

閱覽業務의 問題點

司書 李 相 殷

目 次

1. 大學圖書館의 重要性
2. 資料의 收集
3. 奉仕機能
4. 閱覽業務
5. 資料의 利用
6. 結論

1. 大學圖書館의 重要性

現在 大學에 있어서 學生은 1時間의 講義에 對備하여 2時間 또는 그 以上的 學習을 自力으로 하지 않으면 안된다. 學生 및 教授에게는 大學이 教育의 場所이고 同時에 研究의 場所이기도 하다. 學生은 教授로부터 받은 教育과 自力에 依한 學習 및 研究活動이 必要하다. 教授의 경우는 單純한 研究者만 되어도 안된다. 自己의 專門 以外의 領域에 對해서도 關心을 갖고 科學的인 良心과 公正한 判斷으로 人格的인 陶冶의 累積, 특히 나날이 急速度로 發展하는 新學問의 分野가 開發되고 新生文化가 進展하는 現實에서 教授로서의 總合的인 教養을 갖추는 것이 恒常 必要하게 된다. 그하기 위하여는 教授 및 學生들은 自己를 反省하고 總合的인 教養을 쌓기 위하여 다같이 一體가 되어 學習 및 研究를 할 수 있어야 하고 이를 뒷받침하는 圖書館이 忠實하여야 한다. 圖書館이 教授와 學生의 全體的인 合流點의 根源이 되어야 한다는 것이 理想的인 大學의 姿勢일 것이다.

大學에 있어서 研究와 教育은 圖書館을 中心으로 하여 各 學問領域에 派生하며 圖書館에 還元한다고 한다. 人體에 비유한다면 心臟과 같은 作用을 하는 것이 大學圖書館이며 그 血液의 役割을 하는 것이 圖書館資料(文獻,

資料)인 것이다. 이와같이 大學에 있어서 圖書館이 重要하다는 것은 두말할 필요도 없다. 大學圖書館의 使命은 大學의 教育 및 研究活動의 集積, 知識의 累積을 保管하는 同時에 널리 內外의 專門文獻을 收集하고 이들의 文獻을 效率的으로 活用하게 하는데 있다. 아무리 좋은 施設과 設備를 갖추고 優秀한 教授, 研究員, 學生 및 職員이 있더라도 圖書館이 忠實치 않으면 大學의 機能을 充分히 發揮하기란 不可能한 것이다. 그런데 現在 大學圖書館은 未備된 點이 많고 改善해야 할 많은 問題點을 내포하고 있다. 그것은 大學圖書館의 重要性에 對한 認識不足, 圖書館의 施設 및 藏書의 未備, 訓練된 專門的司書의 不足, 豫算의 零細性 등으로 要約될 수 있다. 이러한 大學圖書館의 問題點을 解決하기 위해서는 圖書館側만의 努力으로서는 不可能하고 教授, 學生 및 研究者等의 積極的인 協力이 필요하다고 생각한다.

2. 資料의 收集

圖書館은 記錄된 知的 文化財를 收集, 整理, 保管하여 閱覽者에게 利用케 하며 또한 知的 文化財를 後世에 傳承시키는 機能을 갖고 있다. 그러므로 大學圖書館에서 取扱되는 圖書館資料는 高度의 專門的인 文獻이어야 하며, 이점에서 公共圖書館과 다른 特殊性을 갖고 있다. 따라서 全國的인 文獻收集이란 觀點에서 또는 文獻의 分擔收集이란 意味에서 특히 主要한 役割을 담당하고 있는 것이다. 또한 利用者層을 볼 때 公共圖書館은 階層別 區分 없이 多種多樣한 利用者層을 對象으로 하는데 反하여 大學圖書館은 教授, 學生, 職員등 利用者의 신분을 區分하여 利用規程(예를들면 貸出冊數, 貸出期間등의 身分別 區分을 規定하고 있음)을 두고 主로 大學關係者에 限해서 利用케 하고 있는 實情이다. 또 藏書構成에 있어서도 公共圖書館은 利用面에 가장 重點을 두어 利用頻度數를 重要한 收書計劃의 指針으로 삼고 있는 反面에, 大學圖書館은 教育·研究面에 重點을 두어 現在 研究에 必要한 文獻이나 或은 現在 必要치 않지만 將來에 必要가 있다고 豫測되는 文獻이나 教育的 效果를 위하여 學生들에게 必讀시킬 필요가 있는 資料들을 主로 하여 收書方針을 세워야 한다. 文獻收集에 있어서 過去에는 主로 教授나 研究者

의 個人的인 要求에 따라 收集하는 傾向이 있었다. 이렇게 해서 收集된 文獻은 그것을 추천한 教授의 個人的인 利用에만 局限되기 쉬우므로 全學的인 活用은 困難하게 된다. 今後는 이러한 收集方法을 是正하여 全學的인 文獻 收集의 調整에 努力해야 할 것이며 나아가서 各 大學相互間의 視野를 넓힌 收書計劃 및 藏書構成이 必要하게 될 것이다. 이를 위하여 各 大學圖書館의 所藏文獻目錄의 整備와 書誌資料의 交換이 必要하게 된다.

3. 奉仕機能

大學圖書館은 學生들의 學習과 研究를 위하여 다음과 같은 奉仕活動을 하여야 한다.

- 1) 適切한 主題部門에 適當量의 藏書를 備置한다.
- 2) 圖書館資料에 대한 利用方法의 指導, 目錄檢索指導, 讀書案內 및 質疑에 對한 應答등을 함으로써 圖書館利用의 便宜를 提供한다.
- 3) 圖書館資料를 利用치 않고 自習만 하는 學生들을 위하여 自習專用室을 特別히 設置한다.
- 4) 圖書館資料에 依한 研究活動을 能率化하기 위하여 參考圖書의 補完, 整備에 努力한다.
- 5) 文獻情報活動을 擴充하기 위하여 熟達된 書誌的 能力を 갖춘 司書 以外에 高度의 語學解得力과 各 學問分野에 對한 專門的인 知識을 갖춘 參考司書를 配置한다.
- 6) 複雜한 節次 없이 研究者가 全面的으로 接架하여 自由롭게 資料를 利用할 수 있게 하고 可能하면 閱覽用 個別座席을 書庫에 設置한다.
- 7) 圖書館資料의 完全한 總合目錄을 整備하여 全學問에 걸친 圖書館資料를 有效하게 利用케 하는 總合的인 情報管理를 하기 위하여 當該大學 以外의 圖書館과의 相互協力(圖書館資料의 相互貸借, 綜合目錄作成 및 藏書目錄交流等)을 위하여 積極的인 活動을 한다.

4. 閱覽業務

圖書館業務를 大別하면 整理와 奉仕(單科大學의 경우)로 區分하는데, 서

大學校 附屬圖書館의 경우는 庶務, 收書·整理, 閱覽, 書誌로 大別한다. 여기에 말하는 閱覽業務는 狹義의 閱覽과 貸出이라는 意味가 아니고 公共圖書館 等에서 말하는 奉仕部門業務에 該當하는 것을 意味한다. 즉 閱覽課에서 하고 있는 圖書의 配架, 閱覽, 貸出, 參考, 相互協力關係, 各種 文獻의 檢索, 指導, 讀書相談, 展示, 文獻複寫, 書庫管理, PR 活動등의 奉仕活動 全般을 말하는 것이다. 이러한 意味에서 大學圖書館의 主된 機能을 把握하게 할 수 있는 것이 閱覽業務인 것이다. 大學圖書館 活動狀況의 價值尺度는 閱覽業務의 實態 그것이고 따라서 大學圖書館에서 가장 重要한 部門을 차지하고 가장 忠實하여야 함에도 不拘하고 一部 大學圖書館에서 아직까지도 閱覽業務를 等閑視하는 傾向이 많다. 가령 人員의 配置에 있어서 優秀한 司書를 整理部門에 偏重 配置하거나 閱覽業務는 單純히 資料의 出納만 하면 된다는 착각을 하는 傾向이 있다. 所謂 整理第一主義란 觀念이 一部 圖書館에서는 支配的인 것 같다. 閱覽業務는 教授, 研究者, 學生들을 主로 相對하는 對人關係業務이다, 따라서 閱覽業務에 있어서 가장 갖추어야 할 點은 職員의 奉仕精神이며 職員이 利用者에게 주는 印象과 影響이 도서관과 직결된다는 것을 알아야 한다. 大學圖書館活動이 保存機能 中心이고 受動的이며 信賴性이 없다고 評價되는 原因中의 하나는 閱覽業務를 담당하는 職員의 質과 量의 兩面이 不備한데 큰 原因이 있다. 그러므로 教授, 學生, 研究者로부터 信賴를 받는 도서관이 되기 위해서는 專門知識과 熟練된 資質과 能力を 바탕으로 하여 圓滑한 文獻利用에 대한 奉仕를 圖謀하여야 하며 閱覽業務面에 優秀한 人材와相當數의 人員을 確保하여야 한다. 그러기 위하여는 大學圖書館職員의 待遇改善은 勿論 整理業務 및 閱覽業務의合理化 및 機械化등을 通한 人員配置의 再調整이 時急하다. 特히 學習, 研究調查등의 面에 있어서 教授·學生·研究者들이 하는 文獻資料의 探索을 圖書館職員만이 하게 된다면 閱覽者가 直接하는 것 보다 迅速하고 正確한 文獻檢索을 할 수 있을 것이며 보다 넓고 新로운 文獻情報의 提供에 努力하므로써 圖書館業務에 對한 認識을 바로잡을 수 있을 것이다.

5. 資料의 利用

大學圖書館에서는 貴重한 文獻이 閱覽으로 因해서 破損 또는 磨滅될 것을 念慮하여 保存機能에만 重點을 두는 傾向이 많은데 이는 어떤 意味에서 閉鎖的이고 受動的인 閱覽業務라고 볼 수 있겠다. 圖書館에서 文獻이란 것은 利用함으로서 磨滅되든가 破損되는 것은 너무나 當然한 것이다. 圖書館이 積極的으로 文獻의 活用을 期하려면 豫算의 確保와 아울러 機械化하여 文獻을 複寫하여 寫本을 閱覽케 하면 原本의 破損과 磨滅의 걱정을 하지 않고 마음대로 利用케하고 原本을 保存함으로서 大學圖書館으로서의 機能을 充分히 발휘할 수 있을 것이다.

近間에 各 大學圖書館의 圖書選定에 있어서는 教授나 學生들의 要求文獻을 選擇하든지 圖書館測에서 實際의 利用面을 考慮하여 選擇하는 方法에 의하고 있다. 收集文獻의 量的・質的基準, 圖書館資料의 利用方法, 目錄檢索法, 教養圖書의 讀書案內, 相談・指導등의 實施에 있어서 어떠한 方法이면 보다 좋은 效果를 거둘 수 있는가 또는 圖書館利用의 指導에 관하여 圖書館, 教授, 學生등의 密接한 協力關係를 維持하기 위하여는 어떠한 施策이 必要한가는 具體的으로 檢討해야 할 많은 問題가 있다. 現在까지 新入生에 對해 圖書館으로서 案內의 役割을 한 것으로는 圖書館의 오리엔테이션 또는 專門的인 司書가 教養課程에서 圖書館利用에 관한 特講을 하든지 利用案內書의 配布, 入館者에 對하여 揭示板에 圖書館案내를 하는 程度라 생각된다.

6. 結論

閱覽業務의 改善方策은 「閱覽業務의 問題點」에서 서술한 바와 같이 業務의 簡素化, 合理化, 機械化등에 의해서 그 問題點을 어느정도 해결할수 있겠지만 本質的으로는 어디까지나 對利用者와의 關係가 中心이 되어야 한다. 이런 意味에서 閱覽業務는 「man to man」方式이 되어야 한다는 것이다. 즉 多種多樣한 利用者層에 對應하고 擔當司書가 利用者에게 주는 人格的 影響力은 結局 圖書館에서는 가장 重要한 機能이라 할 수 있다. 閱覽業務擔當司書는 文獻情報에 關한 充分한 自信을 갖고 他部門의 職員과도 密接한 協力關

係를 維持하고, 모든 일에 即應해서 세심한 注意, 銳敏한 才能과 明朗快活한 태도로 利用者를 對하므로써 利用者로 하여금 信賴하게끔 하는 것이 必要하다. 이 重要한 人的要素의 擴充과 同時に 圖書館資料의 配架, 出納貸出, 文獻檢索, 目錄編成, 各種 書誌類의 作成, 記錄統計등 業務를 簡素化, 合理化, 機械化하고, 保存機能中心의 圖書館보다 利用中心의 圖書館으로서의 機能을 充分히 發揮하고 總合的인 有機的 奉仕活動을 展開하여 널리 圖書館의 相互活動을 推進하여야 되겠다. 이를 다시 要約하면 圖書館活動의 開發에 寄與貢獻하는 것이 큰 目標인 同時に 人員・經費의 不足, 施設・設備등의 不備를 解決하고 圖書館資料의 配架, 圖書出納, 圖書點檢, 特殊資料의 保管方法을 檢討하고 資料의 揭示・展示에 主力하고 貸出文獻의 延滯를 防止하고 參考業務, 文獻檢索, 圖書館資料의 相互貸借・相互利用, 書誌類의 作成・購入, 藏書構成上의 不備한 것을 調査作成하고 製本, 文獻複寫, 利用, 參考記錄, 統計利用案內등의 公報的 活動을 檢討하고 작은 힘을 크게 活用하므로써 大學圖書館은 堅實히 進步할 것이다.