

기 때문이다.<sup>8,9)</sup>

여기에서 창의성과 관련된 개인적인 경험을 중심으로 소개하였지만 창의성의 양상은 각 분야 혹은 영역마다 다를 것이다. 예를 들면 예술적인 창의성, 문학적인 창의성, 과학적인 창의성, 공학적인 창의성이 서로 다를 것이다. 그러나 각 분야마다 창의성을 발달시킬 수 있는 올바른 방법이 존재할 것이다. 한 가지 분명한 것은 창의성은 후천적으로 교육되고 발달시킬 수 있다는 것이다.

#### 4. 참고문헌

1. <https://en.wikipedia.org/wiki/Creativity>
2. 황농문, “몰입, 인생을 바꾸는 자기혁명”, 알에이치코리아, 2007
3. 앨런 홉슨, “꿈” 임지원 역, 아카넷, 2003
4. 슈테판 클라인, “어젯밤 꿈이 나에게 말해주는 것들” 전대호 역, 웅진지식하우스, 2016
5. <http://www.thetimes.co.uk/tto/health/article1964030.ece>
6. <http://dreamstudies.org/tag/sara-mednick/>
7. [https://en.wikipedia.org/wiki/Global\\_Workspace\\_Theory](https://en.wikipedia.org/wiki/Global_Workspace_Theory)
8. 황농문, “몰입 두번째 이야기” 알에이치코리아, 2011
9. 황농문, “공부하는 힘” 위즈덤하우스, 2013

## 서울대학교 교수학습개발센터 학습상담실

이 미 숙  
서울대 교수학습개발센터  
학습지원부 학습상담실 상담원

교수학습개발센터 학습지원부 소속 학습상담실에서는 상담전문가가 인지, 정서, 행동적 측면에서 교육상담학적 조력을 제공하여 학생들이 학업과 관련해서 겪고 있는 문제들을 해결할 수 있도록 돕는 역할을 하고 있습니다. 현재 학습상담실은 온라인 학습상담, 일대일 학습상담과 학습코칭, 그룹 학습코칭, 학사경고자와 낮은 학점으로 고민하고 있는 학생들을 대상으로 한 워크숍 및 그룹 상담 프로그램을 운영하고 있습니다.

온라인 학습상담은 교수학습개발센터 홈페이지의 ‘학습프로그램, 학습상담’에서 온라인 학습상담 코너에 학생이 글을 올리면 상담자가 답변을 해주는 방식으로 이루어지는데 글과 작성자의 이름 모두 비공개로 처리됩니다.

일대일 학습상담은 교수학습개발센터 홈페이지를 통해 신청하고, 일대일 학습코칭은 이메일(smulearn@snu.ac.kr)로 학생이 신청서를 보내오면 이를 토대로 개별 연락하여 상담자와 학생이 만나서 보통 주1회 50분 정도의 상담을 진행하게 됩니다. 학생의 학습상담 목표와 이를 달성하기 위해 필요한 기간을 감안하여 상담기간은 길어질 수도 있고, 일회 상담으로 마무리 될 수도 있습니다. 일반적으로 첫 회기에는 접수면접을 통해 학생들이 어떤 부분에서 고민하고 있는지를 파악하고, 몇 가지 심리검사를 학생들이 해볼 수 있도록 합니다.

2016학년도 통계를 바탕으로 일대일 학습상담과 학습코칭을 신청하는 학생들의 주호소 문제에 대한 분포를 살펴보면 다음과 같습니다. 학습계획, 효율, 학습부진, 자기조절 및 실천력 등 인지 행동적 문제로 어려움을 겪고 있다고 말하는 학생이 전체 상담 건수의 57.1%, 심리적 소진, 슬럼프, 시험불안, 열등감, 학습의욕 저하, 집중력 저하 등 정서적 어려움을 겪고 있다는 학생이 23.2%, 인지 및 행동적 문제와 정서적 문제 모두를 경험하고 있다는 학생이 19.4%였습니다.

학생들의 학업 고민 주제는 다양하지만 비교적 학점이 높은 학생들과 학점이 낮은 학생들이 공통적으로 이야기하는 내용들이 있습니다. 우선 학점이 높은 학생들의 경우, 현

재 학업 수행을 잘 하고 있는 편이긴 하지만 더 높은 목표를 지속적으로 추구하면서 불안감을 가져 학업스트레스를 받는 경우가 많습니다. 또 공부를 잘 하는 것만으로 자신의 존재 이유를 설명했던 학생들이 다른 학생과 비교하면서 상대적으로 자신이 잘 못하는 부분을 알게 되었을 때 이를 받아들이지 못해 힘들어하기도 합니다. 그리고 부모님을 비롯해 주변 사람들이 부여하는 책임감을 크게 받아들여 부담감을 크게 느끼기도 합니다. 경우에 따라서는 다른 학생들도 학업에 대한 고민을 하고 있는지 확인 받고 싶어 합니다. 자신이 이룰 수 있는 목표보다도 지나치게 과한 목표를 정한 학생들은 완벽주의 성향과 맞물려 스스로 스트레스를 받으면서 자신이 가지고 있는 역량을 더 저하시키는 결과를 낳게 됩니다. 실수나 실패에 대한 경험이 별로 없었던 것이 오히려 독이 되는 것은 아닐까 하는 생각이 들기도 하면서 이런 내용이 상담 주제인 학생과 만날 때면 마라톤 완주를 비유로 상담목표를 이야기할 때가 있습니다. 마라톤 완주에 도전할 때 처음부터 풀코스를 완주로 목표를 정하는 것은 무리일 수 있으니 첫 단계에서는 자신의 체력을 체크해보아 5km 정도에 도전하고, 그 다음에는 10km, 하프, 풀코스를 목표로 해보자고 합니다. 상담자는 학습의욕을 고취시켜주는 완벽주의의 긍정적인 측면을 존중해주면서 불안감을 가중시키는 부정적인 측면을 내려놓을 수 있도록 하고, 학생 본인이 잘하는 것도 있지만 잘 못하는 것도 있을 수 있다는 것을 받아들여 통합해 볼 수 있도록 합니다. 그리고 충분한 지지와 격려를 해주면서 주변사람들에 의해 부과된 책임감에 대해 수용할 수 있는 부분과 내려놓을 수 있는 부분을 구분할 수 있도록 합니다. 또한 다른 사람들도 저마다의 이유로 학업고민을 하고 있다는 이야기를 나누기도 합니다.

학점이 낮은 학생들의 경우에는 서울대학교 합격 목표를 달성하고 나니 더 이상 무엇을 목표로 공부해야 할지 모르겠다고 말하는 학생들이 많고, ‘나는 어떤 사람이지?’, ‘나는 무엇을 좋아하지?’ 등과 같이 청소년기에 적극적으로 고민해보지 못했던 문제들과 마주하게 되면서 학업에 집중할 수 없다고 말하기도 합니다. 그리고 시험 준비나 레포트 제출 등을 위해 계획표를 세우고 실천하는 것을 어려워하는 경우도 있고, 수학·과학 등의 과목에서 선행 심화 학습이 부족해 현재의 학업을 못 따라가는 경우도 있습니다. 이런 주제로 고민하는 학생들을 만나게 되면 상담자는 학생들이 자기 이해(Self understanding)를 바탕으로 새로운 학업목표와 방향성을 찾아 학업에 집중할 수 있는 동기를 가지도록 돕습니다. 실현 가능한 일주일 단위의 학업 및 생활 관리 계획표를 세우고, 이를 실천할 수 있도록 관찰자의 입장이 되어주고 학생 스스로 자기 평가도 해볼 수 있게 합니다. 선행학습 부족으로 인한 열등감 등에 대해서는 정서적으로 공감해주고 개인적으로 보충할 수 있는 구체적인 방법을 함께 찾아보기도 합니다.

그룹 학습코칭은 상담자와 몇 명의 학생들이 함께 하는 6회기 구조화된 프로그램으로

학습동기향상전략, 메타인지전략과 자원관리전략을 학생들이 습득할 수 있게 구성되어 있습니다. 그룹 학습코칭은 상담자뿐만 아니라 동료학생들이 주는 피드백도 함께 들을 수 있는 장점이 있습니다. 특히 군복학생이 복학 후 겪는 어려움에 대한 수요를 파악하여 학습상담실에서는 군복학생만을 대상으로 한 그룹 학습코칭을 따로 운영하고 있습니다.

낮은 학점과 학사경고를 받은 학생들을 우선 대상으로 하는 학습클리닉 프로그램은 여름방학과 겨울방학 중에 각각 진행되고 있습니다. 2016학년도 여름방학에는 SNU학습유형 검사를 활용한 나만의 학습방법 찾기 워크숍과 학습을 방해하는 심리적 요인 탐색하기 & 학업 자신감 회복 방법 찾기 워크숍이 진행되었고, 겨울방학에는 동기강화 전략 워크숍과 ‘무한도전 3.0’ 그룹 학습상담이 진행되었습니다. 낮은 학점과 학사경고를 받은 학생들이 더 많이 참여할 수 있도록 독려하는 방안을 마련하고, 이 학생들에게 실질적인 도움이 될 수 있는 내용으로 프로그램을 보완 구성하려는 노력을 계속하고 있습니다.

학습상담을 하면서 대다수의 학생들이 이미 충분한 잠재력을 가지고 있는데, 단지 잠시 주춤하면서 성장을 위한 진통의 시간을 겪고 있는 것이고 학생들마다 고민의 터널을 빠져나가는 시간상에 차이가 있을 뿐이라는 것을 확인할 때가 많습니다.

오랜 시간 수험준비를 해온 학생이 시험에 합격했다는 소식을 전해 오고, 출결이 불규칙하고 학교생활에 잘 적응하지 못했던 학생이 학교 수업에 성실하게 참여하는 모습을 보이고, 학사경고를 받았던 학생이 학점이 많이 올라 장학금을 받게 되었다는 소식을 들려줄 때면 학습상담실에 근무하는 상담자로서 보람을 많이 느끼게 됩니다. 학습상담실을 다녀간 모든 학생들이 변화와 성장을 이뤘다고 감히 말할 수는 없습니다. 다만 혼란스러운 상태로 혼자 학업 고민을 하고 있는 학생이 있다면 교수학습개발센터(61동) 3층 315호에 있는 학습상담실에 와서 상담자와 함께 이야기 나누어 보라고 말씀드리고 싶습니다. 학습상담실에는 학업고민을 귀담아 들어주고 함께 해결책을 찾아보기 위해 애쓰는 상담자들이 있습니다.

