

## 第 15 次 圖書館·情報學 學術세미나 發表要旨

### 외국학술잡지종합목록 발간에 따른 상호협력대책

— 문헌정보검색과 문헌복사제공을 중심으로 —

全北大學校 圖書館

曹 守 鉉

#### 목 차

- |                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| I. 연구의 필요성                   | 1. 외국학술잡지종합목록      |
| II. 연구의 방향                   | 발간과 상호협력           |
| III. 외국학술잡지종합목록과<br>문헌복사의 실제 | 2. 상호협력과 사서의 자질    |
|                              | 3. 외국학술잡지 문헌복사의 실제 |
|                              | IV. 제 언            |

### I. 연구의 필요성

현대는 정보의 홍수시대라고 말하듯이 매년 쏟아져 나오는 수백만 건의 문헌들을 개개도서관이 모두 그것을 갖추고 신속히 봉사한다는 것은 상상조차 할 수 없는 것이 오늘날의 도서관 실정이다.

이를 보다 신속하게 처리하기 위해서는 정보처리의 기계화와 상호협력이 현대도서관의 봉사기능을 만족시킬 수 있는 절대 필수조건이 되고 있다. 오늘날과 같이 대량의 정보가 생산되고 학술연구 영역이 세분화되며 그 내용이 시간적 여유를 주지않고 빠른 속도로 변화하고 있는 상황에서 도서관은 이용자의 문헌정보검색요구 충족을 위한 최대조건과 봉사요건을 접목시킬 수 있는 방안을 필히 강구해야 할 시점에 이르렀다고 생각된다.

더구나 현재 정보화사회에서 폭발적으로 쏟아져 나오고 있는 각종 학술 문헌 정보를 한 도서관에서 자체충족 한다는 것은 도저히 실현 불가능한

일이다.

대학도서관이 부족한 자관의 자료만에 의한 봉사를 상호협력망을 통하여 보완하려는 노력은 오래전부터 시도되어 왔으나 이에 따르는 여러가지 장애요인들 즉, 자료열람의 한계와 대출된 자료의 반납 보장, 상호대차자료의 범위와 비용 부담, 종합목록의 작성, 자료정리 방법의 통일 및 일관성, 도서관 규모에 따른 상호협력체제의 불균형, 각 도서관 규칙의 상차조정 등이 선행적으로 해결되어야 할 주요한 당면 문제로서 충분히 검토되지 못했기 때문에 오늘날에 이르기까지 대학도서관 간의 상호대차 협력은 실현이 불가능하였으므로 이제부터라도 도서관 간에 이 문제를 충분히 검토, 협의해야 할 것이라고 본다.

## II. 연구의 방향

국립대학도서관협의회에서는 회원 도서관 간의 상호협력을 위하여 1990년도 특별사업을 추진, 대학도서관 기능을 활성화 할 수 있는 계기를 만들기에 부단한 노력을 경주하여 보람있는 새로운 결실을 보게 되었다.

그것은 바로 국립대학도서관협의회 도서관자료 상호이용규칙이 제정단계에 와 있으며 외국학술잡지종합목록이 금명간 발간될 것이기 때문이다. 이제 남은 문제는 이와 같은 여건에서 회원 도서관 간의 협력의 실제와 방법이 검토되어야 하겠기에 특히 여기에서는 외국학술잡지 문헌복사 상호협력관계를 중심으로 검토하고자 하며 상호대차의 일반적인 사항등을 간략하게 정리하여 가장 합리적이며 효과적인 방법으로 이용자에게 문헌정보제공의 일익을 담당해 보는데 최선을 다하고자 한다.

## III. 외국학술잡지종합목록과 문헌복사의 실제

### 1. 외국학술잡지종합목록 발간과 상호협력

한국대학도서관협의회에서 금명간 발간하게 될 외국학술잡지종합목록편집에 참여한 회원기관은 11개 대학교와 13개 대학 그리고 11개 교육대학

으로 국립대학도서관은 모두 동참한 정보원의 큰 결정체라고 할 것이다.

그동안 우리들은 외국학술잡지종합목록 발간과 상호협력이 이루어지기를 얼마나 고대하였는가? 그것은 자관의 외국학술정보원인 외국학술잡지 소장량이 이용자의 검색요구를 충족시키지 못한 어려움과 이 어려움을 해소할 수 없는 빈약한 도서비 예산, 상호협력체계의 부재현상 등으로 도서관 기능 중 중요한 최신 외국학술 문헌정보 검색기능이 활성화 되지 못하고 있었다.

이제 우리는 최소한 국립대학도서관들 만이라도 외국학술잡지종합목록 발간과 때를 같이하여 도서관간의 상호협력의 새 장을 열어야 할 것이다.

## 2. 상호협력과 사서의 자질

우리들 사서는 상호협력, 상호대처에 관한 개념인식은 이미 발표된 여러 문헌과 다각적인 측면으로 이해가 되었으리라 믿고 여기에서는 상호협력의 목적달성을 위한 사서들의 기본적인 자질에 대하여 재검토하고자 한다.

최신의 정보를 신속 정확하게 얻고자 회원기관간에 빈번히 이루어질 문헌복사는 앞으로 상호협력이 잘 되도록 하기 위해 우리 사서들의 헌신적인 봉사와 협력의지를 요구하고 있기 때문에 다음과 같은 사항들을 재확인하고 스스로의 자질 개선에 박차를 가하도록 노력해야 할 것이다.

- ① 정확성, 책임성, 실행력, 친절성, 협조성, 성실성을 갖추었다고 생각하는가?
- ② 자료에 대한 지식을 얻고자 노력하고 있는가?
- ③ 이용자와 인간적인 접촉과 생활을 같이 하고 최선의 편의를 제공하고 있는가?
- ④ 창의성과 주의력을 갖고 정확한 사무처리능력을 보유하고 있는가?
- ⑤ 사명의식이 투철한 공복정신과 봉사정신으로 직무에 성실히 임하고 타의 귀감이 되고 있는가?

비단 위에 열거한 항목들이 이상적인 것들이라고 할 수 있지만 무엇보다 사서 개개인이 자발적이고 능동적이며 열성적인 좌표를 설정하고 그와 같은 정신을 가지고 상호협력에 임하지 않는다면 진정한 의미에서의 상호

협력을 기대하기는 어려우므로 소장자료가 많은 도서관이나 자료가 빈약한 도서관이나 모두 양보와 협조로 목적달성을 위해 노력해야 할 것이다.

### 3. 외국학술잡지 문헌복사의 실제

#### ① 외국학술잡지 문헌복사의 필요성

대학도서관에는 학술연구, 교육, 학습을 통하여 고급인력을 양성하기 위해 부단한 정보검색을 요구하는 이용자가 있으며 요구자 또한 날로 증대되어 가고 검색 내용도 다변화되고 있으나 자관의 자료로 충족시키기에는 역부족일 뿐만 아니라 세계적인 다종다양한 학술정보원인 잡지확보를 위한 예산 또한 절대 충족이 불가능한 현상황에서 이용자를 위한 정보검색의 유일한 방법은 종합목록에 의한 상호협력 방안의 일환으로 회원기관간의 문헌복사 지원이 최선의 방법이라고 할 것인가. 그러므로 우리는 다양하고 다각적인 문헌검색 요구자에게 제공해야 할 의무를 성실히 그리고 그 책임을 다하기 위해서는 자관에 없는 정보를 회원기관으로부터 복사하여 제공하는 것이 바람직한 도서관의 기능이며 절대봉사일 것이다.

#### ② 문헌복사업무 추진상 유의사항

##### 가) 문헌복사업무의 적정성 검토

문헌복사요구가 있을 때 담당 사서는 이용자가 요구한 자료가 종합목록상 어느 도서관에 소장된 것인가 아니면 국내기관에의 소장유무를 먼저 확인하고 소장이 확인되면 문헌복사 여부를 판단, 적정한 방법으로 검토 시행한다.

##### 나) 문헌복사지원업무의 홍보

학술연구조사활동을 적극적으로 지원하기 위하여 회원기관간에 상호협력망을 통하여 문헌복사 또는 자료대출 등으로 검색 이용할 수 있음을 소속 연찬자에게 홍보하고 이를 이용 권장하며 협조토록 주지시켜 상호 이용규칙을 준수할 수 있도록 도서관에서는 유도하여야 할 것이다.

다) 문헌복사요구시 자료의 서지사항을 명확히 기록하도록 지도한다.  
문헌복사 요구자가 의뢰서식에 외국잡지에 대한 잡지명, 권, 호, 발행년

월일, 논문의 저자, 논제, 면수, 부록, 또는 특별호까지라도 정확한 서지사항을 기록하게 하여야 한다.

#### 라) 문헌복사 의뢰처 선정 고려

이용자에게 신속한 문헌정보를 제공하기 위하여는 필요한 문헌을 소장하고 있는 기관중 소규모 도서관으로 의뢰하는 것이 보다 신속하고 정확한 회신을 받을 수 있다고 믿는다. 그것은 대규모 도서관일수록 많은 기관에서 의뢰할 가능성이 크기 때문이다.

#### 마) 문헌복사 비용

문헌복사 비용은 본 협의회에서 기준을 설정하고 부담은 문헌요구자 부담을 원칙으로 하는 것이 적절한 방법이 될 것이다. 여기에서 유념하여야 할 사항은 문헌복사 매수법 단가, 송수신 우편료 특히 지급을 요할 때 부담해야 할 특수우편료 등을 고려해야 하며 정산방법 즉 건별 정산이나 월말정산 등도 고려해야 할 사항이다. 대학에 따라 복사기를 자체 운영하는 경우와 타인에게 임대하여 운영하는 경우가 있기 때문에 이러한 여건들을 충분히 검토 분석하여 비용의 기준을 설정하는 것이 회원기관간에 부담을 최소화하리라 본다.

#### 바) 문헌복사의뢰서식의 통일

문헌복사의뢰서는 통일된 서식을 사용함으로써 이용자, 소장처, 회보서 관리자 등이 업무처리를 효과적이며 능률적으로 할 수 있을 것이며 검색 및 복사를 정확히 할 수 있기 때문에 서식은 필히 통일된 것을 활용하여야 한다.

#### 사) 문헌복사자료 송부의 신속화

문헌복사의뢰서를 접수한 도서관에서는 최소한 접수일에 작업이 이루어질 수 있도록 노력해야 할 것이며 만일 의뢰서 내용의 자료를 소장하고 있지 않을 때에는 즉시 요구처에 반송하거나 종합목록을 검토하여 소장기관으로 발송하여 처리할 수 있도록 아량과 협력으로 도움을 주어야 할 것이다.

#### IV. 제 언

국립대학도서관간의 문헌복사 상호협력이 원활하고 효과적으로 운영되고 발전하려면 무엇보다도 협력하려는 의지와 봉사하려는 자기양보의 희생정신이 스스로 발로될 때 가능할 것이라고 믿는다.

또한 어렵게 탄생한 국립대학도서관 외국학술잡지 종합목록에 대한 연차적 보완과 매년 갱신된 학술잡지 목록집 발간에 더 많은 노력을 경주하여야 할 것이다.

앞으로 보다 더 신속하고 정확한 문헌정보를 이용자에게 제공하기 위하여서는 문헌복사 협력에 만족하지 말고 더욱 발전된 정보기기를 각 회원도서관에 비치하여 빠르고 정확한 문헌정보 제공을 위한 공동 노력을 경주함으로써 도서관 기능을 활성화 시켜야 할 것이다.

낙후된 도서관간의 정보소통망을 체계적이며, 조직적으로 발전시키고 절대부족한 도서비를 효과적으로 운영하여 다종다양한 외국학술정보지를 수집할 수 있도록 그 방안이 재검토되어야 한다고 믿는다.