

大學圖書館의 參考情報서비스 活性化를 위한 提言

慶尙大學校圖書館
曹 榮 聖

〈目 次〉

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| I. 緒 言 | 1. 專門職으로서 主題專門司書의 身分 및 制度導入 |
| II. 參考情報서비스의 理論的 考察 | 2. 參考資料의 選定 및 構成 |
| 1. 參考情報서비스의 概念 | 3. 大學圖書館의 온라인 情報서비스 |
| 2. 參考情報서비스의 機能 | 4. 圖書館相互貸借 및 情報네트워크 構成 |
| 3. 參考情報司書의 資質과 資格 | IV. 結論 및 提言 |
| III. 大學圖書館 參考情報서비스 活性化를 위한 方案 | |

I. 緒 言

大學을 母體로 하는 大學圖書館은 大學社會의 가장 중요한 知的資料源으로 大學教育의 발전과 學術연구가 성공적으로 수행될 수 있도록 教育活動을 돕고, 研究활동을 촉진시키기 위한 정보센터로서 大學의 중추적인 역할을 담당하고 있다.

大學圖書館의 資料수집, 선택, 조직, 축적, 보존 등 여러 機能중 교수 및 학생에게 적절한 文獻과 情報를 適時에 제공하는 參考情報서

비스 機能은 圖書館의 성패여부를 좌우하는 핵심이 된다. 오늘날 現代社會는 컴퓨터와 통신기술을 中心으로 한 정보기술의 혁신이 급속도로 진행되고 있고 情報化 수준이 高度로 향상된 高度情報化社會로 이어지고 있으며, 情報의 발생은 대량화, 광역화하고 있고 이용자의 情報요구는 다양화, 專門化되고 있다. 이러한 시점에서 大學圖書館의 參考情報서비스는 지금까지의 소극적이고 최소한의 情報전달 역할에서 탈피하여 신속하며 現代의 감각에 맞는 보다 적절하고 유용한 방법으로 文獻제공서비스를 할 것을 요구받고 있다.

이에 本稿에서는 傳統的 參考奉仕機能에서 새로운 機能의 情報서비스 概念을 도입한 參考情報서비스에 대한 理論的 考察과 大學圖書館의 參考情報서비스를 活性化하기 위한 제요소들을 살펴봄을 목적으로 한다.

Ⅱ. 參考情報서비스의 理論的 考察

1. 參考情報서비스의 概念

1960년대 산업혁명(Industrial Revolution)이후 情報의 생산량이 급증되면서 전통적 概念의 參考奉仕, 參考業務 등의 용어에서 좀 더 심층적으로 또는 확대해서 그리고 現代的 情報概念을 도입한 參考情報奉仕, 情報奉仕, 參考情報서비스라는 용어로 점차 표현되어 사용되고 있다.

參考情報서비스란 情報資料와 질의자 중간에 위치하는 參考情報司書라는 중재인에 의해서 이용자에게 제공되는 司書의 인적자원 또는

협조로서 參考情報司書에 의해서 수행되는 모든 活動(자료수집에서 정보제공까지)을 총칭하는 것이며, 이는 영어의 “Reference work”, “Ref. service”, “Ref. Information service”에 대한 역어이다.

리스(A. M. Rees)는 “參考情報서비스는 情報資料와 이용자의 중간에 위치하게 되는 參考情報司書에 의해서 다양한 형태로 이루어지는 정보제공의 奉仕”라고 하였고, 하로드(L. M. Harrod)는 다양한 주제에 관한 情報를 필요로 하는 독자에게 협조해 주는 인간적 원조를 포함한 圖書館 奉仕의 일종이라고 定義를 내렸으며, 參考圖書館의 원로인 카츠(William A. Katz)는 참고업무의 要素를 동원하여 유능하고 신속하게 질문에 대해 解答해 주는 것이라고 하였다.

2. 參考情報서비스의 機能

參考情報서비스의 機能은 대체로 이용자와 司書와의 對面에서 이루어지는 직접적 機能과 이 機能이 효과적으로 이루어지도록 배후에서 보조해 주는 間接的 機能으로 나눌 수 있다. 직접적 기능은 ① 圖書館資料에 대한 이용지도 ② 이용자의 질의에 대한 정보제공이며 간접적 기능은 ① 서지의 작성 및 준비 ② 圖書館 상호대차 ③ 현행 정보의 계속적 공급, 출판, 번역 및 복사 ④ 특수색인 및 파일의 준비, 평가 ⑤ 통계작성 등을 의미하고 있는 것으로 설명되고 있다.

앤드스(M. E. Anders)는 主機能과 補助機能으로 나누어 主機能에는 ① 특별한 요구 즉, 特定主題에 대한 情報機能 ② 문헌조사 ③ 서지준비 ④ 현행情報의 계속적 공급을 들고 있으며 보조기능에는 ① 圖書館相互貸借 ② 초록작성 ③ 출판 ④ 특수인쇄 및 파일의 준비 ⑤ 번역 ⑥ 복사기능을 제시하고 있다.

3. 參考情報司書의 資質과 資格

1) 參考情報司書의 資質

허친스(Margaret Hutchins)는 參考情報司書의 資質로서 좋은 기억력과 창의력, 철저함, 규칙성, 지속성, 관찰력, 엄수성, 정확성, 좋은 성격과 품성, 資料에 대한 훌륭한 판단력 및 접근성이 필요하며 弘報活動에도 적합한 능력을 가진 사람이어야 한다고 지적했다.

쇼오즈(Louis Shores)는 「Basic Reference Sources」에서 參考情報司書에 요구되는 資質은 지속할 수 있는 기억력, 학문을 체계화할 줄 아는 능력, 풍부한 상상력과 호기심, 계속적이고도 광범위한 독서, 地域社會活動에 대해 항상 관심을 갖는 사람이라야 한다고 보았고, 라일(Guy R. Lyle)은 參考서비스業務의 수행 및 질적 수준을 높이기 위해 司書는 다소 많은 덕의 美裝이 필요하며, 학자적인 資質, 광범위한 지식, 서지적 도구의 이용법, 좋은 기억력, 학생을 상대할 때의 인간적인 이해심, 동정심, 인내력, 參考業務에 있어서의 教育機能에 대한 평가, 지적호기심, 상상, 유모어 감각, 학문의 방법이나 내용을 이해하게 할 친절한 마음, 학문과 동반하여야 할 지구력을 갖추어야 한다고 하였다.

2) 參考情報司書의 資格

傳統的인 참고서비스 업무에서 온라인 情報서비스의 기술적 측면의 역할을 수행하여야 하는 參考情報司書의 資格으로는

첫째, 圖書館이 존재하는 환경에 대한 지식이 밝아야 한다.

둘째, 情報의 選定과 조직에 관한 지식 및 기술을 들 수 있다.

셋째, 직접 參考情報서비스상의 지식과 기술이 중요하다.

넷째, 主題지식에 관한 大學圖書館係의 증가하는 요구이다.

Ⅲ. 大學圖書館 參考情報서비스 活性化를 위한 方案

1. 專門職으로서 主題專門司書의 신분 및 제도도입

主題專門家로서의 情報司書는 大學社會의 연구와 학습의 중요한 위치를 점하고 있는 大學圖書館의 요원으로서 그 수준에 맞는 신분상의 대우와 직제상의 보장이 필요함은 책론의 여지가 없으며 主題專門司書を 일정수준 즉, 大學教授의 직급에 맞게 대우한다면 일반적으로 大學司書들이 갖는 심리적 열등의식을 극복함은 물론 圖書館 및 情報專門職의 발전에 커다란 보탬이 될 것이다.

大學司書에게 교수신분(faculty status)을 보장하여야 한다는 이론과 주장은 주로 미국에서 시작하였으며, 1878년 소텔(H. A. Sawtelle)이 “司書職은 教授職에 부속된 것이 아니라 그 자체가 하나의 教授職이어야 한다”고 일찌기 주장한 것이 좋은 예이다.

따라서 大學司書는 기술적 측면만의 專門性을 유지하려고 하는 경향에서 벗어나 특정主題에 대한 지식과 專門家에 필적할 만한 學歷을 연결시킨 소위 主題專門家로서의 專門司書의 資格을 갖추고 이를 십분 大學圖書館 이용자인 교수와 大學(院)生에게 지식과 情報를 제공하고, 敎育하고, 스스로 연구하는데 응용할 때, 교수신분을 인정해야 할 가장 중요한 상대역인 교수들로부터 교수그룹의 동료로서 인정받을 수 있을 것이라는 점이다. 이때 비로소 大學司書는 완전한 교수신분을 획득하게 될 것이라 판단된다. 즉 大學司書의 主題專門化, 특히 정보서비스분야의 情報司書는 大學社會의 이용자에게 직접 情報와 資料를 제공하는 입장이기 때문에 더욱 더 이용자층과 맞먹는 學歷 즉, 主題배경과 司書로서의 專門敎育이 필요할 것인 바, 이 길

이 완전한 교수신분을 확보하는 첩경이며, 아울러 완전 專門職으로서의 圖書館職을 확립하는 것일 것이다.

1) 主題專門司書의 定義

情報司書의 용어는 각국마다 다양하게 사용하고 있는데 영국에서는 “Subject specialist(主題專門家)” “Information officer(情報士)” 미국에서는 “Subject specialist”외에 “Subject librarian(主題司書)” “Reference bibliographer(參考書誌家)” 등 다양하게 사용하고 있다.

미칼락은 “主題專門司書란 大學院에서 하나 혹은 그 이상의 主題 분야에 대한 碩士학위를 가진 司書로서, 의사전달능력을 갖고 있고, 大學의 학과에서 진행되는 연구와 교수에 기여할 수 있는 능력을 갖춘 자”라고 定義하였다.

2) 學 歷

一般司書(generalist)로서의 소양뿐만 아니라 주제배경을 바탕으로 하여 한 분야나 관련분야에서 깊이 있는 主題지식을 갖춘 자 즉, 主題專門司書로서의 최저 資格을

- ① 文獻情報學士 + 主題碩士 [文獻情報學碩士
教育學碩士
工學碩士
- ② 主題學士 + 文獻情報學碩士로 전제하였다.

3) 主題專門司書의 역할

크로슬리는 主題專門司書의 역할을

- ① 해당 主題분야 資料의 選定과 수집
- ② 이용자들에게 資料제공 및 情報檢索 등을 제공하는 일

- ③ 서지 및 參考서비스
- ④ 해당 主題분야에 있어서 교수와의 架橋 역할의 수행
- ⑤ SDI서비스를 포함한 最新情報주지서비스를 교수 및 大學(院)生에게 제공하는 일
- ⑥ 해당 主題분야의 서지안내, 도서목록 등의 제공
- ⑦ 해당 主題분야의 분류 목록에 대한 조력
- ⑧ 정규과목으로 설정한 강의 및 이용자 정규教育 등을 들고 있다.

2. 參考資料의 選定 및 構成

1) 參考資料의 定義

參考資料(Reference materials)는 參考圖書(Reference books)의 확대된 용어이며, reference source, information source는 인쇄, 시청각資料, 기계가독형 데이터베이스, 圖書館작성의 서지기록과 他圖書館, 기관, 관내외의 인적자원도 포함한다.

2) 參考資料의 類型

쿡(Margaret G. Cook)은 參考圖書의 類型을 ① 사전·백과사전 ② 서지 ③ 정기간행물과 편람 ④ 연감 ⑤ 서지류 및 역사사전 ⑥ 지도와 지도책의 6가지로 大別하고, 이를 세분하여 ① 언어사전 ② 지도·지도책 ③ 백과사전 ④ 인명사전 ⑤ 지명사전 ⑥ 연감 ⑦ 핸드북 ⑧ 연표 ⑨ 數表 ⑩ 여행안내 ⑪ 통계서 ⑫ 名鑑·名簿 ⑬ 圖鑑 ⑭ 文獻안내, 서지·목록, 색인, 초록 등으로 나누었다.

3) 參考資料의 평가기준

參考資料는 그 제작의도가 일반도서와는 판이하여 일반도서의 평가요소를 그대로 적용시킬 수가 없다. 그러나 보편적으로 다수 參考資料에 적용시킬 수 있는 기준을 쇼오즈의 평가표를 中心으로 살펴보면 다음과 같다.

- ① 권위 : 편저자, 출판사, 계보(신판 혹은 개정판)
- ② 범위 : 목적, 범위, 최신성, 參考文獻(서목의 수록범위, 선택기준, 서지적 사항의 정확성)
- ③ 취급 : 정확성, 객관성, 표현형식
- ④ 편성 : 배열, 색인
- ⑤ 체제 : 물리적 요소(페이지수 또는 권수의 평가, 제본의 평가, 지질의 평가, 활자의 평가), 삽도
- ⑥ 기타특징 : 동종의 타도서와 비교하여 특징을 살핀다.

4) 參考資料의 選定計劃

大學圖書館에 있어서의 資料選擇은 주로 교과과정상의 필요에 근거를 둔다. 교과과정을 보조하고 학생과 교수의 필요 요구를 충족하는 參考資料를 구입하여야 한다.

參考資料 選定計劃은 다음의 몇가지 요소를 고려 후 이루어져야 한다.

- ① 參考室을 주로 이용하는 이용자(교수, 大學(院)生)의 요구를 파악
- ② 專門家(교수)의 조언을 청하는 일 : 각 전공별 교수
- ③ 질문의 기록을 유지하는 일
미해결 질문의 기록은 參考집서 평가에 근본이 된다.

④ 他圖書館 소장자료 및 이용가능한 資源을 아는 일이다.

고가의 정기간행물이나 서지등을 구입하기 전 그 지역의 타圖書館에서 쉽게 이용 가능한지를 살펴보고, 쉽게 이용할 수 있는 圖書館에서 이미 구입하고 있다면 구입을 강행하지 않아도 좋을 것이며 그 예산으로 다른 資源을 확보할 수 있게 될 것이다. 마찬가지로 他圖書館에 없는 資料에 대해서도 參考情報司는 충분히 알아 들 필요성이 있다.

3. 大學圖書館의 온라인 情報서비스

1) 온라인 情報서비스의 意義

온라인 情報서비스란 傳統的 圖書館에서 책자형 서지도구에 해당하는 서지형 데이터베이스와 參考圖書에 해당하는 비서지형 데이터베이스를 參考情報司書와 이용자가 컴퓨터 터미널 앞에서 원거리에 있는 호스트 컴퓨터에 직접 접근하여 필요한 情報를 탐색해 내는 과정을 말한다.

Katz는 온라인 탐색의 장점으로 탐색의 신속성, 편리성, 수준높은 情報전달 능력, 최신성등 네가지를 들었다.

2) 데이터베이스

(1) 定義

데이터베이스란 특정한 분야의 데이터를 일정형태로 수집, 축적, 보존한 데이터 파일로 적합한 情報를 정확하게 검색할 수 있도록 논리적으로 결합하여 만든 데이터의 집합이다. 현재 세계적으로 이용되고 있는 데이터베이스의 분야는 전분야를 망라한 공학·기술·특허·과

학·社會과학·인문과학·예술·시사문제·경영·농학·식품·최신연구동향·의학 등이며 이러한 여러분야의 데이터베이스를 모아 집합시킨 것을 데이터뱅크(data bank)라 한다. 현재('91. 1.) 세계에서 발생하는 데이터베이스는 4869개 Data bank는 718개 Producer는 2120개로 해마다 그 양이 증가하고 있다.

(2) 특성

첫째, 인쇄된 색인지, 초록지의 크기에는 물리적 한계가 있는데 비하여 데이터베이스의 情報수록은 무한하다.

둘째, 인쇄된 색인지, 초록지에는 불가능한 여러 概念의 조합 탐색 즉, 논리적 탐색이 데이터베이스에서는 가능하다. 온라인 데이터베이스의 검색은 인쇄물 색인보다 훨씬 더 다원적인 검색 포인트를 줄 수 있다.

셋째, 인쇄물 색인의 경우에는 시간, 비용문제로 한계가 있는 연대순, 가중치가 큰 순서, 알파벳순 등의 각종 배열이 데이터베이스에서는 자동적으로 신속하게 이루어 질 수 있다.

넷째, 인쇄물의 경우에는 시간, 공간상의 문제로 매우 고가의 비용이 요구되는 專門탐색이 데이터베이스로 인하여 가능하다.

다섯째, 인쇄물 색인의 경우 출판 과정상의 시간 지연이나, 계속적인 갱신을 위한 비용이 문제가 되나, 데이터베이스의 경우 최신 파일 유지를 위한 색인 용어의 계속적인 갱신이 얼마든지 가능하다.

(3) 종류

데이터베이스는 主題내용, 언어, 발생기호, 이용수법 등 다양한 관점에서 분류될 수 있는데 보통 서지데이터베이스(Bibliographic database)와 비서지데이터베이스(Non bibliographic database)로 나눈다.

Borgman은 데이터베이스의 종류를 다음과 같이 분류하였다.

대 구분	소 구분	설 명	보 기
Reference database	bibliographic database	原資料의 소재처를 이용자에게 알려주는 즉 저자, 서명, 서지사항의 몇가지를 포함하는 레코드들로 구성.	AGRICOLA
Source database	numerical database	은행정보, 인구조사국의 통계 데이터 및 경제 데이터를 포함	PROMT에서 제공하는 도표, 통계 등
	dictionary database	특정主題영역에 적합한 비서지레코드 즉 화학분자식, 분류코드, 용어 등을 수록	CHEMDEX의 단위레코드 등
	directory database	reference database의 성격을 띠고 있으나 이용자의 질문에 최종 해답을 줄 수 있는 데이터베이스	SSIE의 조직명, 계약 등
	legal database	법조문, 대법원 판례 등 문장을 포함	LEXIS, WESTLAW 등

3) CD-ROM개요

일반 퍼스날컴퓨터에서 대용량의 data를 검색할 수 있다는 장점으로 인하여 기존 Online을 통해서만 검색 가능하던 세계유수의 데이터베이스들이 CD-ROM으로 생산되고 있으며, 10년도 안되는 짧은 역사를 가지고 있는 CD-ROM은 기존의 데이터베이스 시장을 위협할 만큼 그 응용분야에서도 놀라운 발전을 거듭하였다.

CD-ROM이란 CD(Compact Disc)와 ROM(Read Only Memory)의 합성어이며 Database화된 자료를 Laser Beam을 이용하여 일반 Compact disc에 음각이 아닌 컴퓨터 data를 Digital 방식으로 고밀도화하여 기록한 정보매체이다.

CD-ROM 1장의 용량은 A4용지 약 30만장의 data가 수록되어 있으며, 기존 Online과 비교하여 경제성, 대용량의 데이터의 고밀도화, 고속검색, 컴퓨터 Network기술을 이용한 data의 공유 등의 특징을

가진 양질의 정보제공매체로 급격한 발전을 거듭하고 있으며, 현재 전세계적으로 약 7,000여개의 제품이 생산되고 있다.

4) 國內의 온라인情報서비스 機關

(1) KINITI-IR(産業技術情報院)

KINITI-IR(Korea Institute of Industry and Technology Information-Information Retrieval)은 과거 KIET-LINE, KINITI-LINE의 새로운 이름으로서 國內外에서 수집된 産業·技術情報를 컴퓨터에 체계적으로 축적하여 데이터베이스화 하고 이용자들이 어디서나 情報를 필요로 할 때 통신망에 연결된 단말기를 통해 신속하게 검색할 수 있는 온라인情報서비스 체계를 말한다. 현재 보유하고 있는 정보현황은 국제기구, 情報센터 등 2000여 國內外 협력기관과 100여 해외공관 및 17개의 해외정보은행(BRS, DIALOG, SDC/ORBIT, CAS-ONLINE, QUESTEL, G. CAM, GSI-ECO, INFOLINE, FINSBURYDATA, DIMDI, INKA, I.P. Sharp, SIRLS, ESRIN, INPADOC, JOIS, PATOLIS)을 이용하여 情報를 수집 및 검색하고 있다.

(2) DACOM-NET

DACOM-NET란 한국데이터통신(주)에서 1984년 7월 25일 건설한 國內유일의 공중데이터통신망(Public Data Network)이다. 이는 韓國內의 주요도시와 세계의 52개국을 동시에 연결, 신속, 정확한 情報전송을 제공하여 줌으로써 우리나라에 情報化社會를 조기 정착시키기 위한 근간구조가 되고 있다. 또한 DACOM-NET는 정보은행(Data bank), 전자사서함(천리안) 등의 다양한 부가통신서비스를 이용할 수 있는 통신선로이며, 하나의 컴퓨터나 단말기로 많은 호스트 컴퓨터와 통신이 가능한 세계표준의 데이터통신망 서비스이다.

① 해외정보은행(Overseas Data bank)

DACOM해외정보은행은 해외의 우수한 정보은행을 DACOM-NET에 연결하여 이용자가 圖書館 또는 개인의 단말기를 통해 기업경영, 최신과학기술, 특히, 社會科學, 의학 등 다양한 분야의 情報을 필요할 때 쉽게 찾아 볼 수 있도록 해 주는 종합정보은행 서비스이다. 현재('92. 1.)는 미국의 DIALOG와 LEXIS/NEXIS, 일본의 JOIS 정보은행을 제공하고 있다.

② 해외정보은행(DATA BANK) 서비스 종류

DATA BANK명	제작기관(국명)	내 용
DIALOG	DIALOG Information Service Inc. (미국)	DIALOG는 미국 록히드항공사에 의해 개발된 세계최대의 종합정보은행으로 과학기술, 상업경제, 특허, 의학, 人文社會 등 거의 모든 분야의 情報을 수록하고 있으며 약 2억 7천만건에 이르는 370여개의 방대한 데이터베이스를 보유하고 있다.
JOIS	Japan Information Center of Science Technology (JICST)(일본)	JOIS는 일본과학기술정보센터(JICST)에서 제공하는 정보은행으로서 특히 일본 과학기술 및 의학분야의 情報가 뛰어나며 영어 및 일본어로 검색할 수 있다.
LEXIS/NEXIS	Mead Data Central	AP, UPI통신, 뉴욕타임즈, 워싱턴포스트 등 전세계 주요 통신사 및 신문잡지에서 제공하는 모든 情報와 미국, 영국, 프랑스 등의 법률情報 및 미국 특허정보를 FULL TEXT로 제공하는 情報은행

5) 온라인정보서비스 部署의 位置

온라인정보서비스를 별도의 부서에서 할 것인가, 아니면 參考室 부서내에서 할 것인가에 대해서는 온라인정보의 특성이 근본적으로 정보축적매체의 변형에 따른 參考정보서비스 자동화 연장이므로 傳統的 圖書館시스템에 온라인정보검색서비스를 도입할 경우 궁극적으로 서비스업무를 수행하는 곳은 참고부서가 된다. 이는 이용자에게 익숙

한 參考室 환경에서 온라인탐색을 실시하는 것이 심리적 부담없이 컴퓨터에 다가갈 수 있게 하는 잇점을 갖는다. 그러나 온라인 탐색 부서를 별치하는 경우, 탐색 전담司書는 參考업무의 일부로서 탐색의 임무를 하는 司書보다 시간적 여유가 있고 일의 부담도 적으므로 敎育과 훈련을 충분히 받을 수 있고 탐색면에서도 더욱 성의를 보일 것이며 서비스의 개선과 홍보전략 개발에도 활발함을 기할 수 있다.

별치를 하더라도 그 위치는 가능한 한 參考室과 가까이 있는 것이 유리하다. 參考부서와 온라인 탐색부서는 물리적 위치가 별치되거나 통합되는 것에 상관없이 參考機能과 온라인 탐색機能은 통합되어야 하고 모든 參考서비스 담당司書들은 그들이 직접 온라인情報서비스 업무를 수행하고 있지 않더라도 모두가 온라인 탐색담당자라고 생각해야 하며 더불어 圖書館 司書들은 傳統의인 參考奉仕에 온라인情報서비스가 가지고 오는 변화에 대해 개방적인 태도를 가져야 한다.

4. 圖書館相互貸借 및 情報네트워크 構成

1) 圖書館相互貸借(Interlibrary Loan)

어느 圖書館도 모든 資料를 소장할 수 없으므로 망라적인 情報제공을 위해서는 컴퓨터를 활용한 圖書館相互貸借시스템이 확립되어야 한다. 圖書館相互貸借시스템에 의하여 필요한 情報의 소재를 확인한 후 원문입수가 필요한 경우 FAX 등의 방법을 사용하여 資料를 획득하게 되어 시간과 공간을 뛰어넘는 情報서비스를 제공할 수 있다.

이와 같은 相互貸借시스템에 포함되어야 할 情報로서

- ① 색인文獻의 확인
- ② 소장資料의 조사
- ③ 圖書館相互貸借요구의 인쇄형식
- ④ 他圖書館資料의 요구
- ⑤ 요구한 資料의 입수 및 요구된 資料의 송부
- ⑥ 대출해 온 資料와 현황 대출된 現 資料와 현황기록

⑦ 圖書館相互貸借와 관련된 奉仕요금회계 ⑧ 각종 보고서와 통계의 생산 등이다.

2) 情報네트워크

(1) 情報네트워크 定義

文獻情報學분야에서 네트워크이란 단어는 주로 圖書館網(Library networks)이란 표현으로 사용하고 있으며, 이의 의미는 “공식적이든 비공식적이든 간에 협력적인 活動을 의미한다. 그리고, 컴퓨터가 등장하고부터는 컴퓨터가 정보전달에 중요한 역할을 수행하게 됨에 따라, 종래의 시스템中心의 용어(圖書館網)에서부터 전달내용 위주의 용어(情報네트워크)로 바뀌어가고 있다. 오늘날 情報네트워크의 定義는 “과학 기술정보 분야에 있어서 최소한 하나의 회로(circuit)를 가진 텔레코뮤니케이션(telecommunication)시설로서, 여러 조직에게 온라인으로 다양한 서비스에 접근할 수 있도록 하는 조직이나 시스템”으로 定義할 수 있다.

(2) 해외정보네트워크 종류

① 서지정보네트워크: 도서의 소개와 서지정보에 관한 정보이며, 수서, 정리, 參考業務에 활용이 된다.

OCLC, RLIN, WLN, UTLAS, BLAISE

② 축차간행물 情報네트워크: 단행본보다 더 많은 분야에서 활용되고 있으며 소장상황의 갱신을 행하여야 한다.

ISDS, CONSER

③ 이차情報네트워크: 데이터베이스 작성기관에 의해서 작성된 데이터베이스를 이용하는 형식을 취하고 있다.

DIALOG, ORBIT, BRS, MEDLINE, EURONET-DIANE

(3) 國內大學의 네트워크 현황

주로 포항공대를 中心으로 아주대, 홍익대, 대구대, 계명대, 영남대, 동아대에서 온라인 情報검색으로 文獻복사를 위한 교류가 현재 이루어지고 있다.

IV. 結論 및 提言

參考情報서비스란 傳統的 概念의 參考奉仕, 參考業務 등의 用語에서 좀 더 심층적으로 확대되어 現代의 情報概念을 도입한 용어이며, 이는 大學圖書館의 여러 機能중에서도 圖書館 성패 여부를 좌우하는 중핵이 된다. 오늘날 現代社會는 高度情報化시대로 빠른 속도로 다가가고 있으며 이미 圖書館의 概念도 전자도서관(electronic lib.)으로 바뀌어 가고 있는데 傳統的 시스템의 방법과 기술만으로는 情報접근이 사실상 불가능해졌다. 이러한 시점에 大學圖書館은 컴퓨터와 통신 기술발달이 가져다 준 最新情報技術導入과 해외데이터베이스 활용, 圖書館 상호간의 협력망 구축이 활발히 이루어져 大學社會에 새로운 문화를 창조할 수 있는 情報센터로서의 機能과 역할을 하기 위하여 大學圖書館의 參考情報서비스 活性化 방안으로 다음과 같은 제요소들이 전제가 되어야 한다.

첫째, 主題專門司書制度 도입 및 專門職(教授職·研究職)으로서의 신분보장

둘째, 電子資料(데이터베이스포함)를 포함한 參考資料의 확충

셋째, 온라인情報서비스 運營

넷째, 圖書館 相互貸借 및 情報네트워크 구축

그 밖에도 參考情報司書들의 능동적이고 적극적인 봉사정신 및 연구자세 등도 중요한 요인이 된다.

참 고 문 헌

1. 노옥순, “참고봉사를 위한 도서관의 상호협력”, 「도서관학 3집」, 1973, pp. 25-46.
2. _____, “참고사서의 자격에 관한 고찰”, 「한국문화연구원논총」, 43집, 1983.
3. _____, 「참고봉사」, 서울, 한국도서관협회, 1986.
4. _____, “참고봉사의 발전의 역사적 배경과 제요인의 분석”, 「한국문화연구원논총」, 제44집, 1984.
5. 정진식, “대학도서관 참고봉사의 현황분석과 중요성고찰”, 「국회도서관보」, 1986, 1-2월.
6. 정태숙, “참고사서와 온라인검색”, 「도서관」, 제270호, pp. 36-46.
7. 최수연, “고도정보화 사회에 있어서 뉴미디어와 도서관”, 「국회도서관보」, 202, 1989.
8. 이수영, “대학도서관의 외부데이터베이스를 이용한 온라인정보봉사”, 「이화여대 대학원 연구논문집」, 17, 1989.
9. 손승희, “최신정보기술과 도서관”, 「사회과학연구」, 3호, 1989.
10. 박준식, 「참고봉사전」, 대구, 계명대학교 출판부, 1987.
11. 한상완, 「대학도서관 정보서비스론」, 서울, 구미무역, 1986.
12. _____, “한국의 대학도서관 정보서비스에 있어서 주제전문사서의 현황과 기능에 관한 조사연구”, 「정보관리학회지」, 제3권 2호, 1986.
13. 조숙기, “데이터베이스 이용이 참고업무에 미치는 영향에 관한 연구”, 「정보관리학회지」, 1985.
14. 강대의, “참고정보봉사에 관한 소고”, 「국회도서관보」, 제26권 4

호, 1989.

15. 정진식, “참고정보봉사에서의 정보탐색과정과 Communication”, 「한성대학 논문집」, 13집, 1989.
16. 이영자, 이경호, 「정보학개론」, 대구, 경북대학교 출판부, 1987.
17. Krishan Kumar, *Reference Service*. Ghaziabad, U. P.(India), Vikas Pubs. House, 1980.
18. ALA, *Glossary of Library Terms*. Chicago, ALA, 1943.
19. M. E. Anders, “Reference Service in Special Libraries”, *Library Trends*. V.12, Jan., 1964.
20. Louis Shores, *Basic Reference Sources : an introduction to materials and methods*. Chicago, ALA, 1954.
21. Cook, Margaret G., *The New Library Key*. New York, Wilson, 1956.
22. Allan M. Rees, Broadening the spectrum in W. B. Linderman, ed., *The Present Status and Future prospects of Reference Information Service*, Chicago, ALA, 1967.
23. Leonard M. Harrod, *The Librarian's Glossary*, 4th ed., London, Andre Deutsch, 1977.
24. Samuel Rottistein, *The Development of Reference Service ACRL Monograph*, No. 14, Chicago, ACRL, 1955.
25. William. A. Katz, *Introduction to Reference Work, V. 1 : Basic Information Sources*. New York, McGraw-Hill Book Co., 1978.