

圖書館 利用指導의 模型開發

— 視聽覺資料를 中心으로 —

江原大學校 圖書館
黃美淵·趙南柱·元貴熙
權景銖·閔鳳基

〈目 次〉

I. 序 論	III. 圖書館 利用指導 實態分析 및 結果
1. 研究의 必要性 및 目的	1. 調査方法 및 內容
2. 研究의 方法	2. 調査結果 分析
II. 圖書館 利用指導	IV. 結論 및 提言
1. 利用指導의 概念	參考文獻
2. 利用指導의 水準 및 類型	

I. 序 論

1. 研究의 必要性 및 目的

대학도서관의 기본적인 역할은 교육적인 것이다. 따라서 도서관은 교육의 한 동태적인 기구로 운영되어 학생들에게는 지적 양식을 제공하고 교수진의 연구를 뒷받침하여 활발한 학구적 활동이 이루어져

야 한다.

오늘날 대학교육이 당면한 여러 문제중 주목할 만한 것은 교육의 내용이 되는 지식의 폭발적인 증가와 교육인구의 급증이다. 이러한 상황에서 도서관의 많은 정보를 필요로 하는 이용자들에게 효율적으로 이용할 수 있도록 도와주는 일 역시 정보의 수집, 정리 못지 않은 중요한 일이다.

특히 최고 지성인들의 학문적 활동의 무대가 되고 있는 대학 도서관에서는 더욱 그 필요성이 요구된다.

또한 학생들이 능동적으로 교육에 참여하는 수단으로서 필요한 자료를 선택하고 분석, 평가 종합하는 자율학습 위주의 교육에서는 더욱 필요하다고 할 수 있다.

고도로 정보화된 현대사회에 있어 도서관을 통하여 필요한 지식 정보를 획득 활용하여 주체적인 학습활동은 물론, 나아가 평생교육의 기초를 다져야만 다양하게 변모되어가는 사회에 대응하고 사회발전에 기여할 수 있다. 이러한 요구들은 도서관 이용지도의 중요성을 한층 강조한 것으로서 이용지도는 정보홍수시대에 있어 지식의 세계를 학생들에게 어떻게 경험시키고 어떻게 재구성시킬 수 있을 것인가 하는 문제를 해결하기 위한 대책이라고 볼 수 있다.¹⁾

이러한 의의를 가지고 대학 도서관 이용지도 실태와 앞으로의 방향 등 이용지도 전반에 대하여 살펴보기로 한다.

2. 研究의 方法

본 연구는 우리나라 대학 도서관의 이용지도 양상을 파악하기 위

1) 변우열, 학교 도서관 이용지도의 내용과 방법(I), 도서관 309, 190. 8. p. 19.

해 질문지법에 의해 39개 국립대학 도서관의 실태조사와 본교 재학생 500명을 임의 표본 선정하여 이용자 의견을 조사하였으나 표본의 크기가 적어 효과적인 이용지도의 방안 모색에 영향을 줄 수 있는 연구결과는 기대하기 힘들다.

II. 圖書館 利用指導

1. 利用指導의 概念

도서관 이용지도란 정보요구로 인하여 도서관의 자료와 서비스를 효율적으로 이용할 수 있도록 도서관의 조직 구조와 활동내용, 소장 자료의 유형과 이용법 등에 관계되는 지식, 기술 등의 능력을 개발시키기 위하여 실시하는 교육으로서 흔히 도서관 교육, 도서관 이용교육, 도서관 이용지도 등이라 하며, 미국이나 영국에서는 Library Instruction, Library Lesson, Library Orientation, Library User Education, Bibliographic Instruction 등으로 불리워 지고 있다.²⁾

그러나 도서관 교육이라는 용어는 영어로 Library Education에 해당하는 것으로 다른 의미로 오인될 가능성이 있기 때문에 피하는 것이 좋을 것 같다.³⁾

대학생들을 위한 도서관 이용지도의 최초 기록은 1875년 Cornell 대학의 신입생을 위한 편람을 효시로 하여 보다 적극적인 이용자 교육 프로그램의 발전은 1930년대 부터이며 현재까지 꾸준한 연구와

2) Ibid, p. 19.

3) 변우열, op. cit., p. 19.

발전이 이루어져 왔다.⁴⁾

오늘날 모든 대학이 어떤 형태로든 이용지도를 실시하고 있으며 실시하는 목적은 도서관을 효과적으로 이용함으로써 교육효과를 높이고 학습활동을 보다 원활히 수행하고자 하는데 있다.⁵⁾

즉 이용자들이 도서관을 이용하여 필요한 자료와 정보를 수집하고 활용하여 주체적인 학습활동을 행함과 동시에 평생 교육의 기초를 형성하기 위해 도서관 이용을 극대화 시키므로서 교육효과를 최대한으로 높여주는 것이다.

2. 利用指導의 水準 및 類型

1875년 Cornell 대학을 효시로 1930년대 부터 진정한 이용지도의 개념이 확립되었으며 우리나라에서는 1967년 5월 25일 제6회 전국도서관 대회 학교도서관부회에서 채택된 학교도서관 기준⁶⁾에서 그 지도내용을 알 수 있는데 이는 미국과 일본의 지도내용을 참고로 하여 우리의 실정에 알맞게 재구성한 것이라 하겠으나 현대의 시대적 요청에 부응하기에는 부족한 점이 있다.

도서관 자료에 대한 효과적인 이용지도의 개념이 조장된 이래 보편적으로 대학 도서관에서 이용능력 향상을 위해 실시하고 있는 이용지도의 수준은 2단계로 나눌 수 있는데, 그 첫단계는 도서관의 기구와 봉사 및 이용방법에 대한 오리엔테이션이고 두번째 단계는 주제별 전공 및 전문화 단계가 시작될 때의 서지적 지도 및 논문작성

4) 한경신, 대학 도서관 이용자교육 프로그램 연구, 한남대 논문집 16, 1986. 4. p. 70.

5) 한국도서관 협회, 도서관학 개론, 1979, p. 254.

6) 한국도서관 협회, 학교 도서관 기준, 도협월보 제8권 5호, 1967. 6. p. 10.

에 관한 지도로 구분되는데 이러한 수준하에서 실시되고 있는 이용지도 유형은 5가지로 나눌 수 있다.

첫째: 도서관 오리엔테이션(Library Orientation)에 의한 이용지도로서 이는 잠재적 도서관 이용자에게 도서관 시설, 조직 및 봉사 등을 소개하며 도서관 전반적인 관점에서 이용자들에게 소개하는 것이다.⁷⁾ 오리엔테이션시에는 총체적인 지침으로 요람, 도서관 안내 등의 배포도 병행하고 있으며, 요람이나 도서관 안내등에는 주로 도서관 조직, 이용자 수칙, 카드목록 이용법, 자료분류법, 각 자료실의 성격 등이 수록되어 있다.

둘째: 신입생의 교과과정 속에 포함시키는 1학년생에 대한 도서관 교육(Lib. Instruction)이다. 기본 참고도구의 사용에 대해 일학년생을 대상으로 실시하는 도서관 이용지도로서 교양국어(대학국어)등의 교과목 속에 편성되는 프로그램이다.⁸⁾

각 주제별 담당교수는 학생들에게 필수 교재의 보충자료로 선정독서자료목록을 작성하여 제시하고 학생들은 과제도서실을 이용하여 많은 자료를 읽는 과정에서 친밀한 관계를 유지하도록 할 수 있다. 선정독서자료목록에 이어 제시할 수 있는 과제물로서는 백과사전, 연감, 주제별서지 등이 이용능력을 길러주는 성질을 띠게 된다.⁹⁾

이 교육은 신입생 교과과정내에서 교수와 사서와의 적극적인 협조 관계 아래 교육분담을 하여야만 효과적인 결과를 얻을 수 있다.

셋째: 특강에 의한 이용지도이다.

도서관 오리엔테이션 다음으로 단일 교과목으로 주제분야 자료에

7) 강혜영, 우리나라 대학 도서관의 이용지도에 관한 연구, 도서관 제36권 5호, 1981. 9, p. 34.

8) Ibid., p. 37.

9) 이영자, 미국 대학도서관 이용지도의 발달, 도서관학 논집 제3권, 1976, p. 56.

대한 교육으로 대학에서 일반적으로 행해지는 것이다.¹⁰⁾

이것은 주제별 전공 및 전문화 단계가 시작되는 상급반 학생들이 그들의 관련 주제 문헌에 접근하는 방법을 알고자 하는 동기가 유발되어 서지적 도구의 기능과 성질을 파악하게 될 뿐 아니라 문제해결에 있어 문헌 검색의 중요성을 인식하게 되며 자료들을 체계적으로 조직하는 기술을 길러준다.

넷째 : 독립과목으로의 이용지도이다.

도서관 이용능력은 단 한번의 경험으로 습득하기에는 너무 복잡한 지식이며, 기술이므로 단계적이고 연속적인 도서관 이용 실천의 기회가 부여되도록 대학교육과정의 정규과목으로 독립시키는 것이다.¹¹⁾ 이는 주제별 서지이용에 있어서 독자적 능력 함양과 세부분에 이르기까지 연구방법들의 숙달에 대한 준비가 체계적으로 이루어질 수 있으므로 진정한 의미의 도서관 이용지도라 볼 수 있다.

다섯째 : 개별적인 이용지도이다.

이 방법은 도서관 이용방법을 지도받는 것으로, 일반적으로 이용자의 자발적인 요구에 의한 것인 만큼 효율성에 있어 가장 바람직한 방법이다.¹²⁾ 그러나 대학 도서관에 있어 개별지도란 인력, 시간 등의 부족과 이용자 요구가 앞서야 함은 물론 일부 학생에게만 한정될 수 밖에 없다는 문제점이 있다.

10) 강혜영, *op. cit.*, p. 37.

11) 최은주, 대학 도서관에서의 이용자교육에 관한 고찰, 경기대학논문집 제15권 1호, p. 288.

12) 한경신, *op. cit.*, p. 81.

Ⅲ. 圖書館 利用指導 實態分析 및 結果

1. 調查方法 및 內容

본 조사는 질문지법을 사용하여 전국 39개 국립대학을 대상으로 이용지도 형태를 알아보려고 하였으며 응답은 21개 대학으로 응답률은 54%였다. 또한 본교 재학생(대학원 포함) 500명을 임의 표본 추출하여 도서관 이용실태에 관한 것을 알아 본 결과 응답자 444명으로 응답률은 89%을 보였다. 질문지의 내용을 보면 대학의 경우 이용지도의 실태를 측정할 수 있는 문항 6, 이용지도 유형에 관한 문항 5, 이용지도 수준에 관한 문항 2, 이용지도시 사용되는 교육 보조재에 관한 문항 2, 기타 4개 문항, 모두 19개 문항으로 구성하였으며 학생들의 경우는 도서관 이용실태에 관한 문항 2, 도서관 이용지도에 관한 문항 9, 도서관 이용에 관한 지식정도에 관한 문항 5, 기타 1개 문항, 모두 17개 문항으로 질문지 처리는 백분율로 계산하고, 영역별 비교에 있어서는 학생들의 경우만 학년별로 비교를 하고 본고에서는 총계만 표시하였다.

2. 調查結果 分析

1) 대학 도서관

(1) 이용지도 실태 분석

- ① 이용지도의 유형에 대해 조사한 결과에 의하면 응답대학의 85%인 17개 대학이 '신입생 오리엔테이션을 실시한다.'로 나타났

으며 특강 또는 교과목에 의한 이용지도는 1개 대학으로 나타나고 있다.

- ② 신입생 오리엔테이션의 경우 시행방법은 '전체 신입생을 일시에 한다'가 70%인 14개 대학으로 나타났으며 '학과별로 실시한다'는 2개 대학으로 나타났다.
- ③ 신입생 오리엔테이션의 경우 도서관 이용지도를 위해 배정된 시간은 30분 미만이 전체 응답대학중 57%인 12개 대학으로 나타났으며 1시간 이상이 3개 대학에 불과하였다.
- ④ 신입생 오리엔테이션의 경우 도서관 이용지도의 수준을 측정한 결과 도서관의 물리적 사항 안내수준(각실 안내 및 이용자 수칙 등)이 43%인 9개 대학이며, 1차자료의 검색수준까지가 48%인 10개 대학으로 나타났다.
- ⑤ 이용지도에 대한 사서의 만족도를 보면 미흡하다가 전체의 76%로서 상당히 부정적인 면을 보이는데, 그 이유로는 학생, 교수의 인식부족이 38%로 가장 많이 지적하고 있으며 사서의 의지부족이 14%인 3개 대학으로 나타났다.
- ⑥ 효과적인 이용지도에 관해 문의해 본 결과 교과 과목으로의 설정이 전체 응답대학 중 62%인 13개 대학으로 나타났으며 특강 설정이 29%로 나타나, 도서관 이용지도는 체계적이며 연속적으로 시행해야 된다는 의견이 압도적이었다.

(2) 조사결과의 요약

① 이용지도 실태

우리나라 대학 도서관은 전반적으로 오리엔테이션 형태의 극히 한정된 도서관 이용지도를 실시하고 있으며 이용지도에 배정된 시간은 1시간 이내가 전체 응답자의 86%를 점하고 있으며 교

육수준은 1차자료 검색 수준까지를 하고 있다.

② 이용지도시 활용되는 교육보조재

도서관 이용지도(오리엔테이션)시 이용자들로 하여금 보다 효과적인 도서관 이용과 교육효과를 높이기 위하여 소수의 대학에서 시청각 자료(슬라이드)를 이용하여 지도하며 도서관 안내책자를 발간 배부하여 주고 있다.

③ 이용지도의 효과적 방안

대학 도서관의 역할인 대학 교육 목표를 달성하고, 도서관이 소장하고 있는 모든 지적 자원을 효율적으로 이용하도록 하기 위해서는 교수진과 도서관 사이에 의식적인 협조가 이루어져야 하며, 이용지도는 다수의 대학들이 교과목이나 특강을 요청하고 있어 이는 체계적이고 지속적인 이용지도의 필요성을 말하고 있다.

2) 본교 이용자 분석

(1) 이용지도 실태분석

- ① 본교 재학생들을 대상으로 한 이용지도에 대한 반응도를 보면 '도서관 이용지도를 받았다고 생각하는가' 문항에서 전체 응답자 중 1학년이 56%, 2학년이 43%, 3학년이 36%, 4학년의 42%가 받았다고 응답하였으며 응답한 학생중 도서관 이용에 어느 정도 도움이 되었는가를 측정한 결과 [표-1]에서와 같이 '별 도움이 되지 않았다'의 24.3%인 41명과 이용지도를 받지 않았다고 응답한 248명을 합해 69%인 289명이 도서관 이용지도가 도움이 되지 않았거나 받지 않았다고 응답한 것으로 보아 실효를 거두지 못하고 있음을 보여주고 있다.

[표-1]

내 용	학 년				
	1학년	2학년	3학년	4학년	계
많은 도움이 되었다	3(20%)	10(28%)	18(26%)	14(28%)	45(26.6%)
조금 도움이 되었다	10(67%)	14(39%)	37(54%)	22(44%)	83(49.1%)
별 도움이 안되었다	2(13%)	12(33%)	13(19%)	14(28%)	41(24.3%)
계	15(100%)	36(100%)	68(100%)	50(100%)	169(100%)

② 도서관 이용법에 관한 기초지식 정도를 알기 위해 목록카드의 이용실태를 조사한 결과 [표-2]와 같았다.

[표-2]

내 용	학 년					
	1학년	2학년	3학년	4학년	대학원	계
목록을 자주 이용	1(4%)	10(12%)	14(8%)	16(13%)	7(26%)	41(9.2%)
가끔 이용	16(59%)	40(48%)	122(65%)	74(62%)	16(59%)	252(56.8%)
전혀 이용치 않음	10(37%)	34(40%)	51(27%)	29(25%)	4(15%)	151(34%)
계	27(100%)	84(100%)	187(100%)	199(100%)	27(100%)	444(100%)

위 표와 같이 도서관에 대한 지식은 가지고 있으나 목록을 이용치 않는다는 이용자가 34%로 나타났다.

[표-2]에서 목록을 전혀 이용치 않는 이유에 대해서는 '목록 이용이 어렵다'가 응답자 151명중 47명인 31%이고 자료를 찾는데 시간이 지체되거나 번거롭고 귀찮아서가 104명인 69%로 나타나 개가제에 따른 목록이용이 줄고 목록이용에 대한 이해가 부족한 것으로 나

타났다.

③ 이용지도시 중점 사항

본 대학의 이용지도 내용에 있어 중점을 두어야 할 사항은 학생들의 의견을 조사한 결과 [표-3]과 같다.

[표-3]

내 용	학 년					
	1학년	2학년	3학년	4학년	대학원	계
도서대출절차	3(11.5%)	11(13.9%)	15(8.2%)	12(11%)	3(14.3%)	44(10.5%)
각 자료실 이용안내	13(50%)	33(42%)	76(41.5%)	47(43.1%)	9(42.8%)	178(42.6%)
목록사용법	9(34.6%)	20(25.3%)	45(24.6%)	28(25.7%)	3(14.3%)	105(25.1%)
도서분류법	1(3.9%)	8(10%)	28(15.3%)	12(11%)	4(19.1%)	53(12.7%)
2차자료 이용법		7(8.8%)	19(10.4%)	10(9.2%)	2(9.5%)	38(9.1%)
계	26(100%)	79(100%)	183(100%)	109(100%)	21(100%)	418(100%)

학생들이 가장 받고 싶은 이용지도는 첫째가 자료실 이용안내로 42.6%이고 둘째로 목록사용에 대한 안내 25.1%, 셋째 도서분류에 대한 안내 12.7%로 나타났다.

(2) 조사결과의 요약

이용지도에 대한 학생들의 반응을 살펴 본 설문지 분석 결과는 다음과 같다.

첫째 : 신입생 오리엔테이션때 실시하는 본 대학 도서관 이용안내 교육은 응답자의 69%가 도움이 되지 않았다고 하므로 30분 이내의 짧은 시간에 도서관을 설명하는 본교의 이용지도가 효과를 거두지 못하고 있음을 나타내었다.

둘째 : 도서관의 이용에 대한 지식정도는 66%는 목록을 이용하며 나머지 34%는 개가제에 따른 목록 사용 기피와, 목록에 대한 이해부족으로 나타났다.

셋째 : 도서관 이용지도시 중점적으로 다루어야 할 사항은 첫째가 각 자료실의 이용안내로 자료실의 성격과 특성 등에 관한 것이며 다음으로 목록 사용에 대해 구체적인 언급이 필요하고 그 다음으로 도서 분류에 대한 안내를 비중있게 다루어야 할 것으로 본다.

Ⅲ. 結論 및 提言

대학 도서관은 대학의 목적을 달성하기 위한 중추기관의 기능을 완수하기 위하여 자료의 수집, 정리, 적극적인 봉사를 제공하여야 한다.

도서관에 수집하고 정리된 자료는 이용자들에게 이용되지 않으면 애써서 수집하고 정리할 필요가 없는 것이기 때문에 도서관 이용자 교육의 실시로 도서관 자료가 적극적으로 활용되도록 해야 한다.

매 학기초에 실시하는 신입생을 위한 의례적인 안내 외에도 정기적인 안내 특강이나 또는 수시로 도서관 이용에 필요한 여러가지 기술에 관한 교육을 실시하여야 한다.

도서관 자료의 효율적인 이용을 위해서는 체계적이고 전문적인 이용지도가 불가피하며, 대학 도서관의 이용지도 방법에 대한 실태를 조사, 분석한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째 : 대학 도서관의 대부분이 도서관 이용지도를 신입생오리엔테이션시 30분 이내의 짧은 시간내에 극히 초보적이고 형식적으로 실

시하고 있는데 이러한 방법을 개선하여 대단위 교육방식을 지양하고 소단위 교육을 실시하는 것이 좀더 효율적이라 생각된다.

둘째 : 도서관 이용지도시 교육의 효과를 높이기 위해 시청각 교육을 병행함이 바람직하다고 보며, 기존의 도서관 이용안내 책자나 편람을 보다 쉽고 알차게 만들어 배부해야 한다.

셋째 : 도서관 이용안내 지도는 초보적인 이용안내만 할 것이 아니라 보다 심층적이고 체계적이며 지속적인 교육, 즉 교과목의 개설이나 특강 위주의 방법으로 시행되어야 한다.

넷째 : 효율적인 도서관 이용지도를 위해서는 교수진과 학생, 도서관사이에 의식적인 협조가 이루어져야 한다. 즉 교수는 학생들로 하여금 도서관을 이용하게 하는 기본적인 동기를 제공해야 하며 사서는 개설된 과목들을 잘 파악하고 있어야 효과적인 도서관 이용지도가 이루어질 것이다.

뿐만 아니라 교수진을 위한 도서관 이용안내 책자를 제작 배부하는 등 대학원 및 교수진에 대한 도서관 인식을 높이기 위해 학생들과는 다른 이용지도 프로그램을 만들어야 한다.

參 考 文 獻

- 강혜영, 우리나라 대학 도서관의 이용지도에 관한 연구, 도서관 제 256호, 1981. 10.
- 나성실, 대학교육 개혁과 도서관 교육의 의의, 도협월보 제17권 1호, 1976.
- 김정현, 도서관에 있어서 뉴미디어의 이용, 도서관 문화 251, 1988. 8.
- 박순영, 대학의 심장부, 도서관. 대학교육 27, 1987.
- 변우열, 학교도서관 이용지도의 내용과 방법, 도서관 309, 1990. 8.
- 승의여전 도서관과, 이용자 분석을 통한 도서관 이용지도의 방향, 도서관학 연구지 14호, 1989.
- 신배기, 도서관 이용교육이 대학 도서관 이용에 미치는 영향, 석사학위논문 성균관대, 1992.
- 신숙원, 도서관과 문헌이용지도: 대학 정규과목으로서의 필요성, 도협월보 제18권 1호, 1977.
- 안영주, 한국에 있어서 대학 도서관의 효과에 관한 연구, 석사학위논문, 연세대, 1965.
- 옥진상, 도서관 역할증진을 위한 도서관 이용자교육에 관한 연구, 석사학위논문, 한양대, 1988.
- 이영권, 고도 정보화사회에서의 미래도서관에 관한 소고, 도서관문화 269, 1991.
- 이영자, 미국 대학도서관 이용지도의 발달, 도서관학논집 제3권, 1976.
- 이한용, 참고봉사면에서 본 대학도서관의 단계적 도서관 이용지도,

도서관 제41권 1호, 1986.

최은주, 대학 도서관에서의 이용자 교육에 관한 고찰, 경기대학 논문
집 제15권 1호.

한경신, 대학 도서관 이용자교육 프로그램 연구, 한양대논문집 16,
1986. 4.

한국도서관협회, 도서관학 개론, 1979.

한국도서관협회, 학교도서관기준, 도협월보 제8권 5호, 1967. 6.

Philip V. Rzasa, John H. Moriarty, 대학 도서관 이용자의 유형과 요
구, 김은식 역, 정보관리연구 7, 1974. 6.