

대학도서관의 주제전문사서 제도에 관한 제언

공주대학교 도서관
전순자·임영제

□ 목 차 □

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 서언 | 5. 주제전문사서의 시행 |
| 2. 주제전문사서의 정의 | 6. 문제점 및 개선책 |
| 3. 각 국의 주제전문사서에 대한 고찰 | 7. 제언 |
| 4. 주제전문사서의 필요성 | 8. 결어 |

1. 서 언

대학도서관은 대학사회에 있어서 연구활동의 중심을 이룬다. 대학도서관의 여러 기능 중에서도 정보활동(Information Service)은 대학사회의 구성원인 학부학생, 대학원생, 연구원, 교수 등의 연구진행과정에 있어서 그 중핵을 이룬다. 그러나 일반적으로 대학도서관은 연구 및 교육자료를 수집 정리 보관하여 대학 공동체에 속한 이용자의 요청에 의한 제 자료를 제공하는 정도의 수준에 오랫동안 머물러 있었다. 이런 수동적인 도서관 운영이 20세기에 접어들면서 능동적인 운영방식을 모색하기 시작했고 그 과정에서 참고업무라는 업무가 주요 기능으로 등장하기 시작했다.

이 논고는 이러한 추세에 대학도서관 기능의 확대와 변모과정 중에서 깊이 있는, 즉 최대한의 활동으로 참고/정보활동의 수준을 올리는데 있어서 결정적으로 영향을 미칠수 있다고 생각되는 주제전문 사서의 기능을 분석 제시하여 대학도서관에 있어서의 참고활동의 질을 본질적인 면에서 향상시킬 방법을 모색해 보려는 것이다.

2. 주제전문사서의 정의

주제전문사서란 전문주제분야에 있어서 도서관의 정리업무나 참고봉사의 일면이나 그 이상의 업무를 발전시키도록 임명된 도서관 직원을 말한다. 그는 모든 분야 혹은 한 분야에서 경험을 가지고 그 주제에 대한 학사 또는 석사 이상의 학위를 갖고 있는 것이 보통이며 그가 임명되었을 때에 그 주제에 있어서의 자격을 가지고 있다고 하는 것은 필요불가결한 조건은 아니다. 또 그는 반드시 모든 시간을 도서의 선택에 소비해야 할 이유도 없으며 그 주요한 역할이 도서선택이라고 하는 것도 아니다.

3. 각국의 주제전문사서에 대한 고찰

3. 1 우리나라의 주제전문사서 개발

우리나라의 참고봉사는 “이조시대부터 발달해 왔다고 볼 수 있겠는데 이조시대의 대표적인 도서관 역할을 해왔던 집현전이나 홍문관은 자료의 소장이나 출납보다는 오히려 참고봉사에 더 치중했다고 볼 수 있겠다. 홍문관지에 실린 홍문관의 기능을 살펴보면 「掌內部之經籍治文翰備顧問」 궁중내의 서적을 관장하고 문헌을 다스리어 고문에 대응한다”는 것이다.

이런 점으로 미루어 볼 때 우리나라의 참고봉사는 이조시대부터 행해져 왔다고 볼 수 있겠다.

3. 2 독일의 주제전문사서의 개발

서독에서 주제전문사서는 1900년대 초부터 대학도서관 기능의 일부가 되어 왔다. 유럽대륙의 전문 직종에서 주제전문사서란 학문주제에서 박사학위를 가져야 되고 1개소 이상의 대학도서관에서 수습을 해야하고 수개 이상의 외국어지식을 가져야 하

는 고급직종류에 속하는 것으로 알려져 있다. 1960년까지 서독의 18개 대학도서관에는 그 당시 평균해서 8개 분야의 주제전문사서팀이 고용되어 있었다. 그리고 배출되고 있는 신규참고사서(전문상담역)는 점차 섭의담당관과 같은 직이 되어가고 있다.

3. 3 미국 주제전문사서의 개발

주제전문사서와 같은 직이 1950년대 후반이나 1960년대 초까지는 미국도서관에서 흔하지 아니하였다. 미국에서는 분야별 서지로부터 주제서지로 바뀌는 현상이 나타났다. 1960년대까지 대부분의 주요 대학도서관은 몇개의 주제서지가를 두었고 많은 도서관들은 학부도서관원칙에 따라 조직을 개편하였다.

3. 4 영국 대학도서관 주제전문사서 개발

영국에 있어서 대학도서관장은 전통적으로 그 자신이 주제전문사서였다. 영국에서 주제서지과정의 확대는 전후 각 지역학교나 사범대학을 종합대학 수준까지 향상시킨 결과로서 이루어진 것이다. 사서보를 주제전문사서로 임명한 첫 영국의 대학도서관은 옥스포드와 케임브리지 대학이었다.

4. 주제전문사서의 필요성

대학도서관에 있어서 주제전문화 접근의 주요 이점의 하나는 한 주제에 충분한 지식을 가진 사람이 그 주제에 연관된 대부분의 도서관업무를 다루는 것이 보다 확실하다는 점이다. 대학도서관에 있어서 강력하고 상호작용적인 정보봉사계획은 이용자와 주제전문사서를 직접 접촉하기 쉽게 하는 것이다. 사서는 정보중재가로서 그 교육과정의 종합적인 부분이 될 수 있다. 주제전문사서의 존재이유는 다음과 같이 5가지의 주요 영역으로 나누어 생각할 수 있다.

- ① 장서관리 :
- ② 참고봉사 :
- ③ 교수와의 협력관계 :
- ④ 분류와 목록 :
- ⑤ 서지 및 이용자교육 :

5. 주제전문사서의 시행

미래의 주제전문사서는 정보의 제공에 대해서 뿐만 아니라 학문의 전망에 대하여 고려할 필요가 있다는 것이다. 주제전문사서가 기능의 수평적인 분담보다도 수직적인 종합기능을 가질 수 있도록 도서선정, 분류, 서지 및 참고업무등 모든 면을 감당할 수 있는 지식을 갖춘 상태에서 업무를 수행해야 한다는 것이다.

5. 1 주제전문사서의 자격

상당한 대학수준의 주제전공 배경, 석사나 박사학위, 1개국 또는 그 이상의 외국어실력, 도서관장에 대한 지식, 또는 절판도서구매에 대한 지식등은 필요한 자격요건이 된다. 주제전문사서는 젊은 연구자나 신입교수에게 관련 자료에 대한 안내나 그 자료를 찾는 방법을 안내해 줄 수 있어야 한다.

5. 2 훈 련

서지가의 첫째 과업은 장서에 정통하게 되는 것이다. 도서관자원을 평가할 수 있어야 할뿐만 아니라 인접도서관이나 상호협력도서관의 서지자원에 대한 충분한 고려가 있어야 할 것이다. 주제전문사서는 이용자연구, 인용문헌분석, 이용통계, 기타 객관성있는 통계자료를 통해서 도서관 장서에 학술지가 필요한가 또는 도서관이 필요한가를 판단할 수 있어야 한다.

6. 문제점 및 개선점

주제전문사서와 현행 우리나라 대학도서관에서 참고봉사를 담당하고 있는 참고사서의 현황과는 심한 차이를 보이고 있다. 우리나라에서는 아직까지 주제전문사서가 확보되어 있지않고 참고사서로서 전문성을 취득하여 주제전문사서로 발전에 박차를 가하고 있는 단계에 있다고 할 수 있다. 그러므로 현재 우리나라 대학도서관의 참고업무는 서지조사, 학술논문 및 정보봉사등의 업무가 열람업무의 많은 부분을 차지한다는 점을 감안하여 조직상 현실적으로 독립할 수 있는 기능적 기구확대가 필요하다.

이러한 문제들을 해결하기 위한 개선책으로 주제전문사서는 정기적 접촉의 기회를 통하여 정보 수요자의 요구와 문제를 정확히 파악하여 장서수집, 참고봉사 기타의 도서관 업무에 반영되도록 도서관 경영측에 권고하는 동시에 이용자에게 도서관의 정책과 문제점을 이해시키도록 노력해야 한다.

그리고 주제전문사서는 도서관과 대학의 학과들 사이에서 활약하는 숙련된 정보제공자이자 설득자로서 교수직과 같은 지위를 주는 것이 유능한 사서를 확보하는데 큰 도움이 되며 모든 사서들이 교수지위를 주는 것이 유능한 사서를 확보하는데 큰 도움이 된다.

이것들 외에도 대학에서 주제전문사서의 양성에 있어서 인문 사회과학 분야에만 치중하지 말고 오늘날 정보사회의 실정에 맞는 도서관학과 정보과학을 조화있게 공존시키고 기술분야에서 얻은 새로운 지식을 도서관 운영에 도입할 수 있는 도서관 교육의 커리큘럼 편성에 있어서 많은 연구가 있어야 할 것으로 생각된다.

주제전문사서는 가르치는 일(Teaching)과 연구(Researching) 하는 일에 종사하여야 하고 또한 교육과 연구를 위해 학교당국과 도서관이 적극적으로 협조를 가해 줌으로써 언제나 독자의 요구와 적극 봉사할 수 있어야 한다. 즉, 항상 준비된 상태의 봉사를 제공할 수 있도록 사서들에 대한 재교육이 실시되어야 할 것이다.

7. 제 언

7. 1 도서관법의 시행

현재 우리나라 도서관 및 독서진흥법에서는 주제전문사서에 대한 언급이 전혀 없는 바 앞으로 미래 도서관의 위치를 향상시키려면 주제전문사서에 대한 법적인 시행이 있어야 하겠다. 즉 전문직으로써의 확실한 개념아래 주제전문사서의 예우, 다 시말하면 박사학위이상 소지한 사서가 실무경험이 5년이상 이면 대학교수와의 동급한 대우를 해주는 등 제도적인 인사개혁은 법률시행에 의해서만이 수행될 수 있다. 대학도서관은 주제전문사서를 도서관학교 교육의 전반적인 구조변화를 하는 것 보다 이들을 교수요원에서 충원하여 주제사서로 훈련시키는 것이 보다 용이할 것으로 생각된다. 그리고 도서관학교 졸업생에게는 이 전문적 기준이 향상됨으로써 인력요구, 즉 구직에 보다 좋은 조건이 될 수 있게 해야 될 것이다.

7. 2 재교육

신분은 소중한 것이다. 이 신분에 要縮가 되는 것은 보다 낮고 보다 많은 교육을 받는 일이다. 행정 및 경영능력은 물론 지식이나 지적성장의 기반이 향상되어야 할 것이다. 가장 중요한 것은 그들 주제분야에 대한 새로운 정보를 보다 많이 알아야 한다는 것이다. 학술적출판물은 사서들로 하여금 교수들과 동등한 신분으로 향상시킬 수 있는 도구가 되는 것이다.

그리고 재교육은 행정당국의 적극적인 지지와 뒷받침이 있어야만 될 것이다. 현재 대학도서관에 있는 사서들에 대한 분야별(부전공 및 학부전공), 또는 원하는 분야의 부분에 대한 교육을 행정적인 뒷받침과 사서들 자신들의 지원이 필요하다. 그리하여 모든 사서들이 주제전문사서화되는 방향으로 가야 된다고 생각한다.

8. 결 어

교수와 학생들의 연구활동을 지원하는 자료는 대학내에서 최우선적으로 제공되어야 하며 새로운 정보기술은 각 개인에게 필수적인 요소가 되고 있다. 정보관리는 사서가 학자들을 보다 많이 도와 줄 수 있는 주요 업무가 되는 것이며 학문적 전달을 위한 보다 개선된 전달도구가 요구되고 있다.

가장 훌륭한 주제전문사서는 학술적인 조사와 학문의 개혁을 그때 그때 잘 살펴 볼 수 있으며 주어진 주제의 도서관 자료 수집에 철저한 책임을 지고 있는 학자라고 할 수 있다. 이러한 책무는 자료의 선정과 관리로 부터 이용자안내 제공까지라고 할 수 있다. 보다 총체적이고 종합적인 도서관 봉사로의 추세가 중요시 될 수도 있다. 그러나 주제전문사서제도는 도서관봉사에 있어서 새로운 개념으로서 활용할 준비가 되어 있어야 할 것이다.