

# 대학도서관 변화에 따른 이용자 교육의 필요성과 방안

전북대학교 문헌정보학과  
교수 서진원

## 〈 목 차 〉

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 서론             | 2) 이용자교육의 방안          |
| 2. 대학도서관의 변화      | ① 도서관 이용교육의 동기부여      |
| 1) 정보검색의 변화       | ② 도서관 이용교육 교재의 철저한 준비 |
| 2) 정보자료의 변화       | ③ 도서관 이용교육대상의 확대      |
| 3. 이용자교육의 필요성과 방안 | ④ 도서관 이용교육의 전문인력 확보   |
| 1) 이용자교육의 필요성     | 4. 결론                 |

## 1. 서론

근래에 들어서 우리 나라 대학도서관들은 비교적 발전의 모습을 보이기 시작하고 있다. 그렇게 된 이유를 여러 가지 생각해 볼 수 있겠지만 그 중 하나는 교육개혁에 대한 계획이 실행되면서 각 대학의 여러 분야에 대한 평가가 내려지고 그 가운데 대학도서관의 평가도 중요한 요소로 포함되었다는 점이다. 다른 하나는 컴퓨터 기술과 정보통신 기술이 도서관의 정보처리활동에 도입되고 또한 그 기술의 발전이 급속히 이루어지고 있는 점을 들 수 있다. 각 대학마다 도서관업무의 전산화와 소장자료의 서지데이터베이스 구축이 이루어지고 있으며 정보검색시스템의 네트워크는 날로 확장되고 있다. 사실 이러한 과학기술은 인류의 커뮤니케이션 역사에서 하나의 이정표로 자리매김 하기에 충분하다고 할 수 있다. 또한 우리 경제수준의 향상도 하나의 요인으로 생각 할 수 있다. 과거에 비해서 이제 우리 나라의 대학도서관 예산

들은 상당히 나아진 편이다. 적어도 국내 정보자료들만큼은 거의 수집 할 수 있는 정도의 대학들이 크게 늘어나고 있으며 외국정보자료들에 대해서도 국내의 주요 대학들은 인쇄자료와 중요한 데이터베이스 또는 데이터뱅크와의 네트워크 연결로 이용자의 요구를 크게 만족시켜주고 있다. 물론 선진국의 주요 대학들에 비해서는 아직도 그 규모나 활동에 있어서 큰 차이를 나타내지만 과거의 대학도서관 활동에는 비 할 바가 아니다.

이와 같이 대학도서관의 활동이 발전되고 또한 대학구성원들의 정보검색에 대한 필요성이 부각되면서 대학도서관의 이용자교육에 대한 문제가 다시 제기되고 있다. 또한 컴퓨터의 정보처리기술이 급속히 발전되면서 정보검색의 기법이 다양화, 정교화되는 과정에서 대학구성원들의 도서관 정보검색에 대한 교육은 그 중요성이 더욱 커지고 있다. 본고에서는 이같은 대학도서관 이용자교육의 효율적인 방안을 우리 나라 대학도서관의 현 실태와 관련하여 논하고자 한다.

## 2. 대학도서관의 변화

대학도서관 정보봉사에 있어서 가장 큰 변화요인은 컴퓨터의 정보처리기술과 정보통신이다. 20세기 전반까지 오랜 세월동안 인쇄책자 형태의 정보기록매체는 거의 유일한 정보전달수단이었으며 전통적인 도서관 활동은 이에 초점을 맞추고 있었음은 주지의 사실이다. 1960년대 이후 컴퓨터기술의 발달은 정보자료 처리에 획기적인 발전을 가져왔으며 정보통신의 기술발달은 이제 세계를 하나의 정보시스템으로 실현하려는 목표를 향하여 나아가고 있다. 물론 오랜 세월동안 축적해온 도서관의 인쇄책자 형태의 정보자료는 아직도 대학도서관의 가장 큰 정보자료군으로써 그 가치와 역할을 가지고 있으며 그 고유한 가치와 역할로 인하여 앞으로도 존속 할 것이겠지만 컴퓨터 기술의 발전에 따른 전자정보자료가 대두됨에 따라서 정보전달에 대한 어떤 형태의 역할분담이 이들 정보자료군들 사이에 나타나게 될것임은 분명하다. 정보를 관리하고 제공하는 도서관은 이같은 변화를 예의 주시하고 예측하여 사회의 정보시스템으로써의 역할을 다하기 위하여 노력해야 한다.

## 1) 정보검색의 변화

컴퓨터기술이 도서관 정보처리에 적용되면서 맨 먼저 일어난 자료이용 측면의 변화는 정보검색의 변화이다. 책자형태나 카드형태의 목록, 색인들로부터 OPAC으로의 전환은 전통적인 정보검색의 차원을 한층 높였다. 정보검색의 신속성과 다양한 access point에 의한 정보검색의 효율성은 컴퓨터 정보기술의 특징이며 장점이다. 또한 정보통신에 의한 타 도서관이나 타 지역의 데이터베이스 또는 데이터뱅크와의 연결은 정보시스템의 네트워크를 무한히 확장 할 수 있게 하여 이제 한 도서관에서의 정보검색이 그 도서관의 소장 자료에 한정되는 시대는 지나게 되었다. 국내의 대학도서관들이 소장자료에 대한 서지데이터베이스를 완료하고 이에 대한 네트워크이 형성되면 어느 대학도서관에서든 국내 대학도서관의 모든 자료들에 대해서 정보검색이 가능해지며 이미 그러한 작업을 마친 선진제국의 정보자료에 대해서는 지금도 각종 데이터뱅크나 서지유틸리티들과의 네트워크에 의한 연결을 통해서 정보검색이 이루어지고 있다. 실로 세계를 하나의 정보시스템으로 묶어 지구의 어느 곳에서든 세계의 모든 정보자료를 필요에 따라 검색 할 수 있는 시대가 머지 않았다고 생각한다. 물론 이러한 정보자료들의 상호 연결과 검색에 있어서는 여러 단계의 표준화와 호환성의 문제가 기술적으로 해결되어야 하며 다양한 정보검색의 기법에 대해서도 충분한 연구개발과 이에 대한 교육이 뒤따라야 한다.

## 2) 정보자료의 변화

컴퓨터 정보기술은 정보기록매체에 있어서도 변화를 가져왔다. 컴퓨터의 출현 이전에도 마이크로필름이나 슬라이드자료 등의 각종 시청각자료들이 나타나서 오래 동안 거의 유일하게 사용되어온 정보기록매체인 종이책자형태의 정보자료에 대해서 보조, 보충적인 역할을 하여왔으나 컴퓨터 출현 이후의 각종 컴퓨터 정보자료는 이것들과는 차원을 달리하는 정보자료로써 발전하고 있다. 주지하는바와 같이 컴퓨터 정보자료는 일명 '디지털 정보자료' 또는 '전자정보자료'라고도 하며 이것이 종이책자를 포함한 다른 정보자료와 다른 점은 전달의 신속성과 검색의 효율성 등이다. 그리고 이러한 조건들은 정보의 이용에 있어서 핵심적인 요인들이다. 전자적인 형태로 저장된 정보자

료들이 정보통신 네트워크에 의해서 온라인으로 전달되고 다양한 검색키들에 의한 효율적인 정보검색기법의 개발로 여러 측면에서 다른 정보매체의 한계를 뛰어넘고 있다. 세계를 하나의 정보시스템으로 구축하는 일은 이같은 정보자료의 디지털화 즉 모든 정보자료를 컴퓨터에 의한 전자정보자료로 만들고 이들을 정보통신 네트워크로 연결함으로써 완성 될 것이다. 현재 우리나라 대학도서관들이 앞다투어 개발하고있는 전자도서관(digital library)은 이러한 단계의 중요한 요소이다. 물론 모든 정보자료들이 디지털화 될 것인지 또한 기존의 책자형태로 보존되고 있는 수백만, 수천만권의 엄청난 정보자료를 디지털화 해야 할 것인지 등에 관해서는 많은 주장이 나타나고 있다. 또한 이러한 주장들은 앞으로의 컴퓨터를 포함한 과학기술의 발달과 인류의 정보생산, 이용의 패턴이 변화되면서 그 내용이 변화될 것이다. 분명한 것은 우리사회의 정보이용에 대한 필요, 요구가 이러한 내용을 결정해 나가게 될 것이라는 점이다. 그리고 그러한 과정에서 정보자료의 디지털화는 그 필요성이 큰 곳부터 차츰 그 영역이 확장되어 갈 것이다.

### 3. 이용자교육의 필요성과 방안

#### 1) 이용자교육의 필요성

컴퓨터의 정보처리기술이 도서관에 도입된 이후 도서관의 정보봉사활동은 전술한바와 같이 엄청난 변화를 가져오게 되었다. 또한 컴퓨터의 기술 그 자체도 다른 분야에 비해서 훨씬 급속한 변화, 발전을 하고 있다. 이같은 상황은 곧 문헌정보학의 발전에도 영향을 미쳐서 학문의 변화 발전이 다른 분야에 비해서 급속히 이루어지고 있다. 정보이용자의 입장에서 보면 이것은 또한 정보검색의 기법이 날로 다양해지고 정교해짐으로 해서 이에 대한 교육을 지속적으로 할 필요성을 낳게 한다. 인쇄책자의 정보자료 경우에도 그 정보량이 기하급수적으로 증가함에 따라 각종 다양한 2차자료와 3차자료까지 출현하여 정보검색이 효과적으로 이루어지도록 하였다. 오늘날 이러한 2차자료, 3차자료들은 서지데이터베이스로 대부분 전환되고 있으며 그 규모도 인쇄책자 형태의 경우 보다 훨씬 커지고 있다. 또한 전술한바와 같이 이같은

데이터베이스들은 정보통신 네트워크로 연결되어 세계 곳곳의 수많은 데이터베이스들이 각기 다양한 정보검색의 기법으로 정보이용자들을 기다리고 있다. 전문데이터베이스(full text database)의 정보자료도 여러분야에서 증가하는 추세에 있으며 인터넷을 통한 대량의 정보유통, 검색은 또다시 정보이용자들에게 정보검색에 필요한 Dublin Core등과 같은 Metadata의 출현을 초래하였다. 이와 같은 상황에서 정보의 바다를 항해하는 정보이용자들은 그들 자신에게 필요한 정보를 찾는 일이 더욱 어려워졌으며 많은 정보검색의 기술, 지식이 필요하게 되었다. 그러나 충분한 정보검색에 대한 지식, 기술을 가지게 되면 이제는 세계의 거의 모든 정보자원으로부터의 정보검색이 가능해졌으며 그만큼 정보요구의 만족도를 높일 수 있다고 하는 점은 과거의 전통적인 도서관 정보검색과는 비교할 수 없는 일이다. 디지털 정보자료를 포함한 각종 정보량의 증가와 정보검색 기법의 다양화 또는 정교화는 정보화사회를 살아가는 현대인들에게 피할 수 없는 상황이다. 정보화사회의 핵심적인 생존전략은 이제 이같은 정보검색의 충분한 지식, 기술을 획득하는 일이며 대학도서관은 정보이용자들에게 이를 교육시킬 필요성이 중요하게 지적되고 있다.

대학도서관이 아무리 훌륭하게 잘 만들어졌다해도 이를 이용 할 줄 아는 이용자들이 없다면 아무 의미가 없다. 도서관은 이용하기 위해서 즉 정보를 이용자들에게 제공하기 위해서 존재하기 때문이다. 컴퓨터기술과 정보통신기술의 발달로 정보의 생산과 유통, 검색에 대한 하드웨어, 소프트웨어 등이 날로 발전하면서 대학도서관의 정보봉사활동은 이를 도입 적용하지 않을 수 없으며 보다 높은 차원의, 보다 정교한 정보검색을 위해서는 도서관 이용자들이에 대한 도서관이용교육은 가장 중요한 활동 중의 하나가 되고 있다.

## 2) 이용자교육의 방안

대학도서관 이용자교육은 교육의 주체를 가지고 볼 때 대개 두 가지 방향에서 이루어지고 있다. 하나는 도서관이 이를 담당하여 대개 신입생들에 대한 도서관 오리엔테이션의 방편으로 도서관 사서가 직접 강의 하거나 비디오 테이프와 같은 시청각자료를 통하여 이루어진다. 다른 하나는 교양과목의 하나로 이를 채택하여 한 학기 동안 전공교수가 정규과목으로 가르치는 경우이다. 전자의 경우는 비교적 짧은 시간에 도서관의 실제적 이용방법을 간

단하게 정리하여 교육시키는 것으로 시청각기기를 통한 교육의 경우에는 일정한 시간을 정하여 반복하여 교육되기도 한다. 또한 도서관 이용에 필요한 도서관핸드북 등의 자료들을 항시 비치하여 이용자에게 제공한다. 후자의 경우는 비교적 충분한 시간을 가지고 도서관 정보검색 전반에 걸쳐서 교육이 이루어진다.

전술한바와 같이 도서관의 급속한 변화 속에서 도서관 정보자료 검색의 방법들은 컴퓨터 정보처리기술과 관련하여 날로 복잡하고 정교해지고 있으며 이에 따라 정보검색에 대한 교육의 필요성이 커지고 있다. 또한 정보화사회, 지식기반사회에서의 생존전략의 중요한 요인은 일상생활에서의 고도의 정보검색과 활용이라는 점도 도서관 정보검색의 교육을 강화하고 있다.

우리 나라의 대학과 대학도서관 실태를 감안하여 필자는 다음과 같은 4가지 요소를 대학도서관 이용자교육의 방안으로 제시한다.

#### ① 도서관 정보이용교육의 동기부여

도서관 정보이용교육의 시스템이 아무리 훌륭하게 계획되고 또한 실행된 다해도 실제로 교육대상자들이 나타나지 않는다면 아무의미가 없다. 교육대상자들은 어떻게 나타나는가? 당연히 도서관 정보검색의 필요를 느끼기 때문이다. 만약 대학의 구성원들이 대학도서관의 정보검색에 대한 필요성을 느끼지 못한다면 그 대학의 도서관 이용교육 프로그램은 성공 할 수 없다. 이것은 지극히 간단한 이치이지만 사실 우리 나라 대학도서관을 포함한 모든 도서관들에 있어서 그 발전의 가장 큰 저해요소로서 도서관 이용대상자들이 정보의 필요성을 느끼지 못하였으며 또한 정보의 필요성과 도서관을 연결시키지 못하였다. 이런 경우 대개 악순환이 이루어지게 마련으로 도서관의 빈곤은 도서관 이용자들의 도서관에 대한 잘못된 인식을 초래하게 되고 이것이 도서관의 빈곤을 가중시키게 되며 어느 것이 원인이고 어느 것이 결과인지는 여기서 논하지 않기로 한다.

대학도서관의 경우 대학구성원들이 도서관 정보자료를 이용하지 않고서도 교육, 연구활동을 훌륭하게 해낼 수 있다면 대학도서관은 발전 할 필요도 없고 또 아무리 도서관이 발버둥을 쳐봐도 발전 할 수 없다. 그리고 우리대학의 현실은 얼마 전까지만 해도 이것에서 가까웠음을 부인하기 힘들 것이다. 이제 와서 대학당국들이 도서관에 관심을 가지는 요인들도 대학구성원들의

도서관 정보이용의 필요성, 요구보다는 어떤 면에서는 교육부 등의 대학평가에 대학도서관이 관련되어있기 때문이라는 점을 생각해 보면 그렇다. 그러나 이제는 변화되어야 한다. 대학개혁의 내용도 대학의 교육과 연구의 수월성을 요구하고 있다. 단순히 교수의 강의와 교재만으로 한정된 교육이 세계의 우수한 대학들의 교육을 따라 갈 수 없다. 또한 연구활동에 필요한 정보자료를 충분히 구할 수도 없고 또 그것을 구하는데 엄청난 시간과 노력이 소요되는 정보탐색의 비효율성으로 특징 지워지는 우리 나라 대학현실은 마찬가지로 세계의 우수한 대학들의 연구수준을 따라 갈 수 없게 한다. 대학의 교육과 연구활동에 필요한 모든 정보자료의 검색과 제공이 모든 대학에서 충분히 이루어지는 것은 그러므로 대학개혁의 전제조건이 된다. 이같은 학술정보자료의 필요성, 중요성이 그대로 대학구성원들의 대학도서관 정보검색의 필요성, 중요성으로 이어지는 것이 대학도서관 발전의 핵심 요인이며 지금 여기서 논하는 대학도서관 이용자교육의 핵심 요인이다. 교육과 연구의 수준을 향상시키기 위해서 대학구성원들의 충분한 정보자료 활용이 이루어지도록 교육과 연구의 방법이 개선되어야 한다.

## ② 도서관 이용교육 교재의 철저한 준비

어느 교육이나 교재의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않는다. 도서관 이용교육에 있어서도 마찬가지이다. 교육대상자가 이해하기 쉽도록 가능한 전문용어는 피하면서 도서관 정보검색의 기법들이 설명되어야 한다. 교육대상자들의 폭을 대학신입생으로부터 대학교수에 이르기까지 충분히 넓혀서 아주 기초적인 내용으로부터 각 주제별의 특수한 정보검색 기법과 중요한 검색도구들까지 모두를 망라하는 철저한 교육교재로 만들어야 한다. 도서관 정보검색의 필요성은 오히려 연구활동을 주로 하는 교수, 대학원생들에게 더 크게 됨으로 각 주제별의 고도의 검색기법과 검색도구들에 대한 철저한 설명은 대학도서관 이용교육 교재에서 강조되어야 한다. 이러한 교재들은 인쇄자료나 시청각자료들로 만들어 지기도하고 또한 컴퓨터 정보시스템에 마련되기도 한다. 특히 오늘날은 대학도서관의 정보검색이 대부분 컴퓨터시스템에서 이루어지고 있으므로 도서관이용자들의 정보검색화면에서 필요한 정보 검색 안내와 설명이 나타나도록 하는 것은 대단히 중요하다. 이용자들이 쉽게 그리고 정확하게 이해 할 수 있도록 정보검색의 안내와 설명이 보다 철

저하게 계획, 준비되어 만들어져야 한다. 또한 도서관에서 사용하게되는 각종 데이터베이스들이 그 안에 정보검색의 설명이 대개는 들어있으나 이를 검토하여 보충 설명이 필요한 사항들은 보완해야하며 '도움말(help)'의 내용도 확인 보충 할 필요가 있다. 이러한 일들은 교재저작의 계획이 세워져서 충분한 인력을 확보하여 철저하게 이루어져야 한다.

### ③ 도서관 이용교육대상의 확대

도서관 이용교육은 대학의 신입생들만을 대상으로 해서는 아니 된다. 새로운 데이터베이스들이 계속해서 들어오고 컴퓨터 정보시스템의 기술도 계속해서 발전되고 있으므로 모든 대학생들에게 주기적으로 계속되어야 한다. 특히 연구활동을 주로 하는 대학원생들과 교수들에 대한 고도의 정보검색기법과 검색도구들에 대한 교육이 계획되어야 한다. 대학구성원들의 교육과 연구활동에 지장이 되지 않도록 교육시간을 정하는 것도 또한 중요하다. 또한나 지적 할 것은 이러한 도서관 이용교육은 도서관 이용교육 전문사서에 의해서 다른 모든 도서관사서들에게도 행해져야 한다. 도서관 이용자는 도서관의 모든 사서들로부터 정보검색과 제공에 대한 도움을 의뢰 할 수 있어야 하기 때문이다. 도서관 이용자는 도서관의 어느 사서에게 접근해서도 그 대학이 해결 할 수 있는 모든 정보시스템으로부터의 정보검색과 정보제공의 길이 열려지는 대학도서관이야말로 도서관 사서의 전문직으로서의 위상을 높이는 길이며 대학의 교육과 연구환경을 완성하는 중요한 요인이 된다.

### ④ 도서관 이용교육의 전문인력 확보

전술한바와 같이 도서관 이용교육은 대학도서관 사서에 의해서 이루어지거나 대학의 교양과목으로 채택되어 시행된다. 문헌정보학과가 개설되어있는 대학의 경우는 대개 후자의 방법을 취하고 있으며 이 경우에도 대학도서관의 정보검색 실제에 있어서는 도서관의 협조를 의뢰하게 된다. 다만 정보검색의 실제 이외에도 대학과 대학도서관을 통한 정보시스템 환경의 이론적 배경과 그 의의 등 보다 포괄적인 내용이 더하여 질 수 있다고 하는점이 전자의 경우에 비해서 특징으로 지적 할 수 있겠다. 여기서는 양자의 경우에 공통적으로 들어가게 되는 대학도서관 사서의 도서관 이용교육에 대해서 언



급하고져 한다.

이것은 어느 한 사서가 본래의 다른 직무를 수행하면서 부수적으로 하기에는 적합하지 않은 직무라고 생각한다. 이용교육의 교재저작도 결국은 이것을 맡은 사서에 의해서 이루어져야하며 전문한바 폭넓은 교육대상자들에 대해서 그들의 편리한, 가능한 교육시간을 마련하여 교육이 이루어지려면 이것을 전담하는 내지는 이것을 본 직무로 하는 사서가 있어야한다. 또한 도서관의 컴퓨터 정보시스템의 기술개발과 새로운 데이터베이스들이 계속해서 들어오게 되면서 이들 자료에 의한 정보검색의 기법들에 정통하기 위해서는 상당한 연구노력을 요하게 된다. 그러므로 이러한 도서관 이용교육을 위해서는 도서관에서 이에 합당한, 충분한 자격을 갖춘 전문, 전담사서의 인력을 확보하여 교육프로그램을 마련해야한다. 경우에 따라서는 교육내용을 몇 개로 구분하여 팀칭의 형식으로 도서관 이용교육이 이루어 질 수있도록 관련있는 사서그룹을 마련 할 수도 있겠다. 도서관 이용교육은 오늘날처럼 대학도서관에서 정보시스템이 계속해서 발전 확대되고 정보검색기법이 다양화, 정교화됨에 따라 도서관 이용자들에게 그 필요성이 절실해지고 있으며 이를 위한 전문사서인력의 확충은 대학도서관 이용교육의 중요한 요인으로 지적된다.

#### 4. 결론

현대사회의 특징으로 일컬어지는 정보화사회, 지식기반 사회는 현대인에게 있어서 정보검색과 활용에 대한 지식과 기술을 필수적으로 요구하고 있다. 대학도서관은 대학구성원들의 이같은 요구를 해결해야하는 중요한 위치에 있다. 컴퓨터 정보기술의 발달과 정보통신의 발달은 정보검색의 기법을 고도화, 정교화, 다양화 하고있으며 이는 정보이용자들에 대한 교육의 중요성을 강조하게 한다. 대학도서관은 대학의 핵심적인 정보시스템으로써 대학의 모든 구성원들이 이를 통해서 필요한 모든 정보자료들을 접근 할 수 있도록 발전되지 않으면 안된다. 대학도서관 이용자교육은 대학구성원들의 정보요구를 해결하는 기본적 전제조건이 되며 보다 철저한, 충실한 이용자 교

육프로그램을 계획 설계하여 정보화 사회를 살아가는 대학구성원들에게 기본적인, 필수적인 정보검색의 지식과 기술을 제공해야한다.

## 참고문헌

- 맹성현, "DL의 구성요소", 제1회 디지털도서관 컨퍼런스 논문집, 한국데이터베이스진흥센터, 1998.
- 박혜옥, "정보시대 도서관원의 역할", 도서관학논집 제28집, 한국도서관·정보학회, 1998, 여름.
- 백두권, "DL설계 및 구현을 위한 표준화 프레임워크", 제1회 디지털도서관 컨퍼런스 논문집, 한국데이터베이스진흥센터, 1998.
- 이수상, "캠퍼스 정보화의 현 단계에 대한 평가", 도서관 제54권 제1호, 국립중앙도서관, 1999, 봄.
- 최기선, "DL에서의 정보검색의 역할", 제1회 디지털도서관 컨퍼런스 논문집, 한국데이터베이스진흥센터, 1998.
- 최호남, "우리나라의 DL 구축 현황 및 방향", 제1회 디지털도서관 컨퍼런스 논문집, 한국데이터베이스진흥센터, 1998.
- Michael Gorman, 김정근 역, "21세기 도서관과 사서직 - 태평양 연안국N들을 중심으로", 도서관 제52권 제3호, 국립중앙도서관, 1997, 가을.