

대학도서관 이용자 교육에 관한 고찰

한국해양대학교 도서관
권 영 록

〈목 차〉

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| I. 서 론 | IV. 한국해양대학교 도서관 이용자 교육의 실제 |
| II. 이용자 교육의 이론적 배경 | 1. 교육실시 배경 |
| 1. 용어의 정의 | 2. 도서관 이용자 교육 내용 |
| 2. 이용자 교육의 필요성 | 3. 교육 대상 및 방법 |
| 3. 이용자 교육의 유형 | 4. 교육 성과 |
| III. 대학도서관 이용자 교육 실태 | 5. 문제점 |
| 1. 이용자 교육 현황 | V. 대학도서관 이용자 교육 방안 |
| 2. 이용자 교육 형태에 대한 만족도 | VI. 결 론 |
| 3. 전산화 이후 이용자 교육 형태의 변화 여부 | 〈참 고 문 헌〉 |

I. 서 론

오늘날의 대학도서관은 “자료를 얼마나 보유하고 있는가”하는 문제보다 “이용자가 원하는 정보에 어떻게 효율적으로 접근시켜 줄 것인가”하는 문제가 더 중요한 관심사가 되었다.

그리고 1990년대 초부터 종래의 인쇄매체나 소장 자료 중심의 도서관에서 벗어나 D/B화된 종합목록과 CD-ROM으로 된 각종 서지 도구, 그리고 다양한 네트워크 형성 등의 새로운 전달매체로 도서관 환경이 급격히 변화됨에 따라 정보접근의 기회가 확대되고 정보서비스의 범위가 향상되었다. 또한 컴퓨터의 정보처리기술이 급속히 발전되면서 정보검색의 기법도 점점 다양화되어 가고 있다.

이와 같이 대학도서관의 활동이 발전되고 또한 대학구성원들의 정보검색에 대한 필

요성이 부각되면서 대학도서관의 이용자 교육에 대한 중요성이 높아지고 있다. 이러한 관점에서 우수한 시설과 다양한 형태의 도서관 자료를 효율적으로 이용시키기 위하여 첫째, 도서관 이용자 교육의 필요성을 강조하고 둘째, 우리 나라 대학도서관에서의 도서관 이용자 교육의 실태를 살펴보고 셋째, 현재 도서관 이용자 교육의 개선점을 모색하여 대학도서관 이용자 교육에 대한 방안을 제시해 보고자 한다.

II. 이용자 교육의 이론적 배경

1. 용어의 정의

이용자 교육과 유사하게 쓰이는 우리말로는 '도서관 이용지도', '도서관 교육', '도서관 이용 교육' 등이 있고, 영어로는 'User Education', 'Library Instruction', 'Library Lesson', 'Bibliographic Instruction', 'Instruction in Library Use', 'Instruction in Library Use', 'User Library Education' 등이 있다.

한국도서관협회 편, 『도서관·정보학 용어사전』에는 "이용자 교육"이라는 용어 하에 "도서관 서비스, 시설, 조직, 자료 및 자료검색 방법에 대하여 이용자를 교육하기 위한 일련의 활동을 지칭하는 말"로 정의하고 있으며, 미국도서관협회 편, 『The ALA Glossary of Library and Information Science』에서는 "User Education"이라는 용어로 "도서관 봉사, 시설, 조직과 도서관 자원 그리고 탐색전략을 이용자에게 가르치고자 하는 모든 형태의 활동을 포함하는 의미"로서 사용한다.

일본도서관문제연구회 편, 『도서관 용어사전』에 의하면 "이용지도(利用指導)"라는 용어로 설명하고 있는데, 이는 도서관원 또는 교원 등이 도서관 이용법 혹은 자료 이용법을 학생과 이용자에게 의도적이고 계획적으로 지도하는 일이라고 한다.

2. 이용자 교육의 필요성

가. 정보환경의 변화

과거에는 도서관 이용에 관한 교육이 단순히 도서관내의 구조 및 찾고자 하는 자료의 위치를 알려주는 소극적인 형태였다. 이는 정보의 양이 극히 제한되어 있고 다양하지도

않았으며 도서관이 단순히 자료를 수집, 보관하는 곳으로 인식되어 있기 때문이었다. 또한 그 자료들의 효율성에 대한 관심이나 이용자에 대한 교육의 절실한 필요성을 느끼지 못하였다. 그러나 본격적인 정보화시대를 맞이하여 도서관이 가지는 정보는 양적·질적 그리고 형태적으로도 커다란 변화를 가져왔다. 이러한 정보의 검색수단도 다양화되어 이용자들에게 생소하고 복잡해서 쉽게 사용할 수가 없게 되었다. 그래서 전문연구자 또는 정보전문가의 보조가 없다면 도서관의 기능을 이용하여 충분한 자료수집을 할 수 없는 시대가 된 것이다. 따라서 도서관이 정보제공 기능을 정비 할 뿐 아니라 정보를 효율적으로 이용할 수 있도록 적극적으로 이용자 교육을 하는 것이 중요하게 되었다.

나. 이용자의 현실

학생이 도서관 이용법을 잘 알지 못한다고 하는 것은 도서관의 사서들이 일상업무의 경험에서 통감하고 있다. 이것의 첫째 이유는 지금까지의 주입식 교육의 후유증이라 볼 수 있다. 도서관의 이용자 교육은 본래는 중·고등학교 때 공공도서관이나 학교도서관 등으로 이어져 연속성이 있어야 하지만 우리 나라의 학교 현실은 그렇지 못하다. 따라서 대학 교육단계에서 이 문제를 해소시키지 않으면 학생은 자발적인 연구와 바람직한 과제학습을 할 수 없게 됨은 물론 무방비 상태로 정보화사회에 노출되게 된다.

학생수의 증가도 이용자 교육을 필요하게 하는 원인이 된다. 이용자가 적으면 개개 학생에 대해 지도하는 것도 가능하다. 그러나 사서 한 명이 수 십 명 혹은 수 백 명의 학생에게 동일한 것을 반복지도할 수는 없으므로 그룹을 대상으로 해결하고 있다. 간단한 문제에 대해서는 이용자 스스로 해결하도록 할 수 있지만 복잡하고 전문가적인 문제에 대해서는 사서의 도움이 필요한 것이다.

학생의 질 변화와 다양화도 이용자 교육을 필요로 하는 이유 중의 하나이다. 혹자는 도서관 이용법은 스스로 터득해야 한다고 말한다. 그러나 대학의 문이 아주 넓어져, 고등교육기관에 진학하는 사람의 수가 인문계고등학교 졸업생의 77.8%에 달하고 있는 상황에서 이 학생들에게 시행착오를 통하여 정보검색을 스스로 알게 하는 것은 무리일 것이다.

다. 도서관 서비스를 보다 충실히 하기 위하여

이용자 교육은 도서관 활동 전체의 시각에서 활성화되어야 한다. 도서관 정보서비스 자체가 충실하지 않으면서 이용자 교육을 하는 것은 앞뒤가 바뀐 것이다. 도서관

정보서비스의 향상을 도모하는 것이 선결문제라고 한다. 그러나 실제로는 이용자 교육을 하는 과정에서 이용자가 필요로 하는 것이 무엇인지 보다 명확하게 알 수 있다.

도서관 정보서비스 기능들로 볼 때 도서관에서의 자료수집이 대학의 교육과 연구에 밀접하게 관련되어 있다는 것을 알 수 있다. 대학도서관의 정보서비스를 보다 충실히 하기 위해서는 온라인 정보검색시스템의 확립 운영과 정보망 및 상호대차제도의 운영, 그리고 이에 따른 효율적인 검색과 이용자 교육이 필요하다.

3. 이용자 교육의 유형

이용자 교육의 유형은 크게 직접교육과 간접교육으로 구분 할 수 있으며, 간접교육은 기대효과가 매우 저조하다는 측면에서, 직접교육을 중심으로 살펴보고자 한다.

가. 오리엔테이션

국내외의 대다수 대학도서관이 실시하고 있는 오리엔테이션은 주로 신입생을 대상으로 도서관의 기능과 봉사, 시설과 설비의 배치, 개관시간, 이용규정, 구입희망도서관의 신청방법, 분류시스템의 이해, 목록이용법 등에 관하여 개괄적으로 설명하는 것이다. 대체로 소책자를 이용한 구두설명, 도서관 견학, 비디오와 슬라이드의 상영, 기타 방법으로 실시하고 있으나 교육적 효과는 기대에 미치지 못하고 있다. 이는 학기초에 대집단을 대상으로 단시간에 행해지므로 학생들의 주의를 집중시킬 수 없으며, 도서관에 대한 인식이 아직 부족한 상태라 효과를 거두기가 어렵다.

나. 자료이용교육

자료이용교육은 오리엔테이션 수준의 기본 지식을 습득한 학생들을 대상으로 자료의 종류와 특성, 참고도서 및 서지 도구의 이용법, 자료의 생산 및 유통과정, 질문유형별 자료접근법, 유사자료의 평가방법, 입수자료를 이용한 연구방법, 논문이나 리포트의 작성법, 이용자료의 출처표기법, 요구자료의 소장처 확인방법, 미 소장 자료의 입수방법과 절차 등에 대하여 교육하는 것 등을 말한다.

이용지도교육의 방법으로는 개인지도, 강연회를 통한 집단교육, 대학의 관련학과나 도서관에서 교양과목의 일부 혹은 독립된 정규과목을 개설하는 것을 들 수 있으나 독립과목이 가장 바람직한 대안으로 평가되고 있다.

다. 정보검색교육

도서관의 검색환경이 업무전산화, 다양한 정보기술과 정보매체의 도입, D/B 및 캠퍼스 네트워크의 구축, 인터넷의 접속 등으로 인하여 컴퓨터를 이용한 정보 검색환경으로 전환됨에 따라 그 중요성이 급부상하고 있는 정보접근·검색·입수방식에 대한 지원교육을 말한다. 교육내용으로는 온라인 열람용 목록(OPAC)의 검색법, CD-ROM 및 온라인 D/B의 검색절차, 원문(full-text) D/B 검색절차, 인터넷의 접속과 검색법, 검색정보의 신속한 입수방법 등을 들 수 있다.

Ⅲ. 대학도서관 이용자 교육 실태

1997년 채명자의 석사학위논문에서 47개 종합대학(국공립 14, 사립33) 도서관에서 실시하고 있는 도서관 이용자 교육의 형태를 분석한 결과를 살펴보면 다음과 같다.

1. 도서관 이용자 교육 현황

〈표-1〉 대학도서관 이용자 교육 현황

구 분	도서관수	비율(%)
신입생 오리엔테이션	9	19.15
안내책자 및 팸플렛	6	12.76
신입생 오리엔테이션+안내책자 및 팸플렛	6	12.76
개인 또는 학과별 이용 교육	4	8.51
신입생 오리엔테이션+개인 또는 학과별 이용 교육	3	6.38
개인 또는 학과별 이용 교육+안내책자 및 팸플렛	2	4.26
안내책자 및 팸플렛+도서관 견학	2	4.26
신입생 오리엔테이션+안내책자 및 팸플렛+시청각 기자재 이용	2	4.26
안내책자 및 팸플렛+신입생 오리엔테이션+개인 및 학과별 이용자 교육+시청각 기자재 이용	2	4.26
기 타	11	23.40
합 계	47	100

이상의 대학도서관 이용자 교육 형태들을 살펴보면 각 대학교에서 실시되고 있는 도서관 이용자 교육은 어느 한 형태가 아니고 아주 다양한 형태를 나타내고 있다.

〈표-2〉 도서관 이용자 교육 형태 변화 추이

구분	1986년 9월	1997년 2월 현재
신입생 오리엔테이션	33(80.5)	26(55.3)
학과목(교양선택 또는 필수 과목)	2(4.9)	2(4.2)
도서관 견학	4(20.0)	6(12.7)
안내책자 및 팸플렛	34(82.9)	29(61.7)
특강이나 세미나	3(7.3)	3(6.3)
슬라이드나 VTR	6(14.6)	12(25.5)
개인 또는 학과별 교육	문항에 없었음	19(40.4)

위 표에서와 같이 신입생 오리엔테이션 때 다른 기관 소개와 함께 하는 도서관 안내는 1986년 조사에서 80.5%를 차지한 것이 1997년 조사에서는 55.3%만 실시하는 것으로 나타났다. 반면에 슬라이드나 VTR상영은 14.6%에서 25.5%로 늘어난 것으로 보아 도서관 이용 교육이 전체보다는 개인별 또는 학과별 이용 교육 경향으로 바뀐 것으로 보여진다.

2. 도서관 이용자 교육 형태에 대한 만족도

도서관 이용자 형태에 대한 도서관 측의 만족도를 조사하기 위해 “귀 대학교에서 행하는 이용자 교육에 대해 어떻게 생각하십니까?”라는 설문을 조사한 결과, 전체 47개 도서관 중에서 <개선안을 검토 중이다>라고 응답한 도서관이 18개관으로 39.1%를 차지하고 <그저 그렇다>와 <형식적으로 행하고 있다>라고 응답한 도서관은 21개관으로 45.7%를 차지하였다. 만족스럽다고 응답한 비율이 15.2%인 7개관으로 낮은 응답을 보인 것으로 보아 대부분의 도서관이 형식적으로 이용자 교육을 행하고 있는 것을 알 수 있다.

현재 도서관 측에서의 이용자 교육이 만족스럽지 않으며 개선안을 검토중인 것으로 결과가 분석되고, 1986년 김대행의 석사학위논문에서 도서관 이용자 교육에 대한 만족도를 조사한 결과에서도 불만족에 대한 비율이 85.4%의 높은 비율로 나타났다.

3. 도서관 전산화 이후 이용자 교육 형태의 변화 여부

대학도서관이 “도서관 전산화 이후 도서관에서 이용자 교육의 형태를 종전과 다르게 실시하고 있습니까?”라는 질문에는 <종전 그대로 실시한다>가 24개관 52.2%로 반 이상의 대학이 아직도 그대로 실시하고 있다는 것을 보여주고 있다. <종전과 다르게 실시하고 있다>는 도서관은 22개관 47.8%이며 다르게 실시하는 대학도서관의 내용을 보면, 안내책자의 내용이 카드목록형 안내에서 온라인 목록형 안내책자로 바뀌었으며, 자료 검색 방법을 이벤트 행사로 실시하고, 시청각실에서 단체로 실시하던 이용자 교육자료들은 video로 제작·비치하여 개인이 원하면 늘 빌려 볼 수 있도록 실시하고 있었다. 그리고 일정기간내 신입생 오리엔테이션이나 팜플렛 및 안내책자로 행하던 이용자 교육 방법에서 희망 학과 혹은 개인 희망자, 그리고 대학원생, 일정 수 이상의 이용자가 신청을 하면 수시로 행하는 방법들을 실시하고 있었다.

IV. 한국해양대학교 도서관 이용자 교육의 실제

1. 교육실시 배경

우리대학교 도서관에서는 1993년부터 소장도서 D/B 구축 사업에 착수하여 1996년 4월까지 소급D/B 구축을 완료하고, 1996년에 제9차 IBRD 교육차관으로 주전산시스템을 도입, 동년 11월에 도서관전산화시스템을 가동하였다. 그후 웹 도서 정보 검색시스템, CD-ROM Network 검색시스템, 학위논문 원문D/B 구축 및 검색시스템 등을 도입하여 도서관 서비스가 컴퓨터와 네트워크를 통하여 이용자들이 필요한 정보를 직접 검색하고 얻을 수 있게 변화되었다.

그리고 1998년도에 학생들의 “도서관 전산시스템 활용 정도”를 알아보기 위해서 3가지 항목으로 나누어 설문조사를 하였던 바, “도서관내의 검색단말기를 통한 문헌 검색”에 대하여 29.8%, “도서관 홈페이지를 통한 문헌검색”은 46.1%, “ON-LINE/CD-ROM 정보검색”은 무려 54.5%가 활용하기 어렵다고 응답하여, 1999학년도 1학기에 새로운 도서관 이용자 교육을 실시하게 되었다.

2. 도서관 이용자 교육 내용

교육 내용은 도서관의 주요 현황, 자료실 이용법, 정보검색시스템 이용법으로 구성하였다.

그 세부 내용으로 도서관 주요현황에는 연혁, 직원, 시설, 장서, 연속간행물 구독, 검색단말기 보유 현황이 포함되었고, 자료실 이용법에서는 단행본실, 정기간행물실, 참고자료실, 논문실의 각 실별 자료 특성과 이용법 및 이용 시간, 그리고 자유열람실의 운영방법 및 이용 시간 안내로 구성하였다. 정보검색시스템 이용법에서는 OPAC 검색, Web 도서정보검색, 학위논문 원문 검색, CD-ROM Network 검색, 도서관 홈페이지 안내, 검색프로그램 DEMO로 구성하였다.

3. 교육 대상 및 방법

한 학기에 총 5회 실시를 목표로 하고 각 회수별 교육시간과 장소를 1주일 전에 공고하고, 자율적으로 참석하는 학생들을 대상으로 하는 것을 원칙으로 하였으며, 교육 장소는 우리대학교 시청각동(총393석)에서 실시하였다.

교육 진행 방법은 파워포인트(PPT File)로 작성한 유인물과 설문지를 참석자에게 나누어주고, 컴퓨터와 프로젝터를 사용하여 프리젠테이션으로 설명한 후, 검색프로그램에 직접 접속하여 DEMO로 검색방법을 보여주는 순서로 실시하였다.

4. 교육 성과

당초 교육참석 학생 수는 1회에 약 100명씩 총 5회에 걸쳐 500명 정도로 예상하였으나, 실제 참석자는 총 87명으로 1회 평균 17.4명에 불과하였다. 교육 시작에 앞서 학내 모든 채널(공문발송, 학보게제, 학내방송, 홍보문게시, 현수막게시, 홈페이지 홍보 등)을 동원하여 홍보하고, 교육 참석률을 높이기 위해 기념품까지 제공하였으나, 학생들의 도서관 이용자 교육에 대한 필요성 및 인식 부족으로 참석률이 매우 저조하였다.

그러나 참석자들을 대상으로 실시한 설문지를 분석한 결과 “교육내용이 도서관의 학술정보이용에 적절하였습니까?”라는 질문에 응답자 중 51%가 <적절하였다> 라고 응답하였고, “교육이후 도서관 자료 이용에 도움이 될 것으로 생각합니까?”라는 질문에는 64%가 <그렇다> 라고 응답하여, 교육에 참석한 학생들에게는 많은 도움이 되었던 것으로 나타났다.

5. 문 제 점

이와 같이 도서관 이용자 교육을 실시한 결과 다음과 같은 문제점이 내재해 있음을 알 수 있다.

교육시간의 경우 매회 오후 3시부터 실시하였는데, 교육시간을 방과후에도 배정하여 수업 때문에 교육에 참석하지 못하는 학생에게도 기회가 제공될 수 있도록 조정이 필요한 것으로 생각된다.

교육방법의 경우 유인물을 나누어주고 프리젠테이션과 병행하여 설명하고 검색법을 DEMO로만 보여줄 것이 아니라 교육참석자들이 직접 실습을 통하여 배울 수 있도록 하는 교육진행이 필요하겠다. 따라서 교육장소도 네트워크에 연결된 PC를 사용할 수 있는 공간에서 실시하는 것이 바람직하겠다.

홍보의 경우 학내 모든 채널을 통하여 홍보하였으나 참석률이 매우 저조하게 나타난 것으로 보아 보완이 필요할 것으로 나타났다. 그 예로는 우리도서관의 경우 참석자에게만 나누어주던 유인물을 3차 교육부터는 교육 당일에 도서관 자유열람실을 출입하는 학생들에게 직접 나누어준 결과 교육 참석자가 눈에 띄게 늘어나는 것을 확인할 수 있었다.

이처럼 학내 각종 채널을 통하여 홍보하는 것도 중요하지만, 학생들에게 1:1로 직접 교육내용을 알려주는 등 많은 노력이 필요한 것으로 보여진다.

V. 대학도서관 이용자 교육 방안

우리 나라의 대학도서관 이용자 교육은 환경이 바뀐 지금에도 새로운 이용자 교육 프로그램은 개발되지 못하고 있는 것으로 보인다. 오리엔테이션 때 실시하는 것처럼

교육대상이 대단위이면 내용전달에 제약이 많으며, 인쇄물 자료로는 도서관과 이용자 간의 교류가 되지 않아 현장경험을 못하므로 교육의 효과를 기대할 수 없다. 학교도서관에서 도서관 이용지도를 거의 받지 못하고 대학에 들어온 학생들에게 도서관 건물 및 부서 위치, 도서관 봉사 및 자료이용에 대해 간단한 소개만으로는 복잡하고 다양한 도서관 자료의 활용이 거의 불가능하다는 것을 사서들은 도서관 현장에서 실감하고 있다.

따라서 대학도서관의 이용자 교육은 종래의 고답적인 내용을 지양하고 다음과 같은 방향을 고려하여 프로그램을 개선하는 것이 바람직하다고 본다.

첫째, 학생들 스스로가 도서관 이용교육이 학문연구 활동에 있어서 가장 기초적인 단계임을 인식하여, 그 필요성을 확신하고 도서관 이용교육에 흥미를 가져야 한다. 이를 위해서는 적극적인 홍보활동으로 도서관의 필요성을 강조하고 학생들로 하여금 도서관에 대한 흥미를 갖게 하며, 교수와 사서의 협조로 이용의 필요성을 느끼도록 계몽하여야 한다.

둘째, 과거나 현재와 같은 유형의 교육을 계속할 것이 아니라 환경과 이용방법이 바뀔 때마다 이용자의 반응이나 만족도 등을 분석·평가하는 작업을 통하여 교육내용 및 방법이 개선되어야 한다.

셋째, 컴퓨터와 통신의 발전은 도서관 이용자 교육의 새로운 방향을 제시하고 있으므로 자료의 접근방법과 검색 환경에 익숙하도록 검색지원 교육에 치중해야 한다. 교육내용으로는 온라인 열람목록의 검색법, CD-ROM 및 온라인 D/B의 검색절차, 인터넷의 접속과 검색법, 검색정보의 신속한 입수방법 등을 들 수 있다.

마지막으로, 도서관 이용교육 교재의 철저한 준비와 이용교육 전문인력을 확보하여야 한다. 도서관 이용교육 교재는 교육대상자가 이해하기 쉽도록 가능한 전문용어는 피하면서 도서관 정보검색의 기법들이 설명되어야 한다. 이러한 이용자 교육의 교재 저작도 결국은 사서에 의해서 이루어져야 하며 폭넓은 교육대상자들에 대해서 그들의 편리한, 가능한 교육시간을 마련하여 교육이 이루어지려면 이용교육을 전담하는 사서가 있어야 한다.

또한 도서관의 컴퓨터 정보시스템의 기술개발과 새로운 D/B들이 계속해서 들어오게 되면서 이들 자료에 의한 정보검색의 기법들에 정통하기 위해서는 상당한 연구노력을 요하게 된다. 그러므로 이러한 도서관 이용교육을 위해서는 도서관에서 이에 합당한 전담 인력을 확보하여 교육프로그램 마련에 많은 노력을 기울여야 하겠다.

VI. 결 론

대학 도서관은 대학의 교육 및 연구 활동에 필요한 정보를 제공하고 정보의 이용을 지원하는 중요한 역할을 수행한다. 따라서 대학교육의 발전과 활발한 학문 연구 활동이 이루어지기 위해서는 효율적인 도서관 이용이 이루어져야 하며, 이를 위해서는 이용자에 대한 충분한 교육이 필요하다.

대학도서관을 둘러싼 정보환경의 변화인 출판의 변화와 컴퓨터 기술의 영향은 지금까지의 이용자 교육의 형태로서는 부족하게 만들고 있으며, 정보사회의 요구에 알맞은 보다 강화된 이용자 교육을 요구하고 있다. 그러므로 정보검색 시스템을 구축하거나 D/B를 도입하는 데 적극적인 만큼 이용자 교육의 형태와 내용에 대한 연구도 매우 시급하다. 대학도서관 이용자 교육은 대학구성원들의 정보요구를 해결하는 기본적 전제조건이 되며 보다 철저하고 충실한 이용자 교육 프로그램을 계획하고 설계하여 정보화 사회를 살아가는 대학구성원들에게 필수적인 정보검색의 지식과 기술을 제공하여야 한다.

參 考 文 獻

1. 서진원, "대학도서관 변화에 따른 이용자 교육의 필요성과 방안", 국공립대학도서관보 제17집(1999), 국공립대학도서관협의회.
2. 박혜옥, "정보화시대 도서관원의 역할", 도서관학논집 제28집(1998.여름), 한국도서관정보학회.
3. 채명자, "대학도서관의 이용자 교육 실태에 관한 연구", 계명대학교 교육대학원 석사학위논문, 1997.
4. 김병주, "대학도서관 이용자 교육에 대한 사서의 태도", 상명대 사회과학연구 9집(1996), 상명대 사회과학연구소.