

# 지식기반사회에서 사서의 역할 변화에 따른 대응방안 연구\*

부산대학교 도서관

김 형 각

## < 목 차 >

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| I. 들어가며             | 3. 탐색 전문가         |
| II. 도서관 패러다임의 변화    | 4. 주제전문사서         |
| 1. 정보환경의 변화         | IV. 대응방안          |
| 2. 대학도서관의 변화        | 1. 정보전문직의 능력요소    |
| III. 대학도서관 사서의 역할변화 | 2. 정보전문직의 능력개발 방법 |
| 1. 교육전문가            | 3. 대학도서관 조직구조의 재편 |
| 2. 정보 컨설턴트          | V. 나오며            |

## I. 들어가며

오늘날 우리는 정보화사회의 열풍이 채 가시기도 전에 정치, 경제, 교육, 문화, 산업 등 사회 전반에 걸쳐 새로운 패러다임에 직면하고 있으며, 그 패러다임의 중심에는 '지식'이라는 다소 생경한 그러나 낯설지 않은 용어가 자리잡고 있다.

'지식기반사회' 혹은 '지식사회'에 대한 정의는 학자에 따라 다소 표현상의 차이는 있지만 이를 한마디로 종합하면 "정보의 획득, 가공, 배분에 의한 부가가치의

증대가 지배적인 사회, 정보통신 기술의 발달과 그에 따른 하부구조의 정립을 인프라로 하는 사회, 지식근로자가 사회구성원의 중심세력이 되는 사회, 지식창출능력의 여하에 따라서 권력과 부가 재편되는 사회"라고 할 수 있다.(정준민, 2000, 11)

이러한 지식기반사회로의 이전을 가능케 한 이면에는 고도화된 정보화사회로의 진전이라는 기반이 있었으며 정보화사회의 진전은 컴퓨터와 정보통신기술의 놀라운 발전이 그 밑거름이 되었다. 정보화사회가 진전됨에 따라 새로운 미디어가 차례로 등장하였고 도서관자료의 형태가 다양화되었으며 도서관 역시 다양한 정보기술과의 접목을 통해 내·외부적인 환경의 변화를 겪게 되었다.

이러한 변화는 내부적으로는 도서관의

\* 본 논문은 부산대학교 도서관 연구모임인 「도서관정책연구회」 세미나 발표자료(2002. 9)를 정리한 것임.

전통적인 기능인 정보의 수집, 조직, 축적, 제공에 일대 혁신을, 외부적으로는 도서관 이용자의 정보요구가 다양화, 복잡화되는 양상을 초래하였다. 이처럼 도서관을 둘러싼 주변환경의 변화는 사서의 역할에도 다양한 변화를 요구하고 있다.

본 연구는 문헌연구를 중심으로 지식기반사회에서의 대학도서관 패러다임의 변화를 진단하고 변화된 환경에서 대학도서관 사서가 대학 본래의 목적인 교육과 연구를 효율적으로 지원하기 위해 어떤 기능과 역할을 수행하여야 하는지를 재조명하고 이들 역할을 효율적으로 수행하기 위한 대응전략을 제시하고자 한다.

## II. 도서관 패러다임의 변화

도서관의 패러다임이란 도서관에 대한 시대의 사람들이 갖고 있는 견해와 사고를 근본적으로 규정하는 인식의 체계라고 할 수 있다.(곽동철, 2000, 179) 대학도서관의 패러다임에 영향을 미치는 요인들은 정보기술의 획기적인 발전, 정보자료의 폭증, 정보매체의 다양화, 정보자료의 가격인상, 도서관예산의 감축, 이용자

구의 다양화 및 복잡화 그리고 학문의 세분화 및 이합집산 등을 들 수 있다.

### 1. 정보환경의 변화

#### 1) 인터넷의 등장

컴퓨터와 정보통신기술의 발전 그리고 인터넷의 등장은 전통적인 도서관의 패러다임을 변화시키는 주된 요인으로 작용하고 있다. <표 1>은 그 변화를 잘 보여주고 있다.

인터넷의 등장과 웹브라우저의 확산은 사서와 일부정보전문가들에게 한정되었던 온라인 정보시장에서 최종이용자가 웹을 이용하여 언제 어디서든 필요한 도서관 자료에 접근할 수 있고 E-mail로 참고사서의 도움을 받을 수도 있으며 지역적 한계를 극복하고 상호대차 등 도서관 상호간의 협력체계가 더욱 원활히 이루어지도록 하는 기폭제가 되었다. 또한 정보매체 및 각종 콘텐츠 산업이 인터넷 환경에 적합하도록 결합됨으로써 '가상도서관'이라는 가정을 현실화하고 있다.

가상도서관 환경 하에서는 도서관의 존재형식이 달라지고 따라서 사서의 역할도 달라질 수밖에 없다. 정보와 자료의 인식,

<표 1> 도서관 패러다임의 변화

전통적 도서관 (Paper Library)	미래도서관 (Future Library)	전자(디지털)도서관 (Digital Library)
인쇄매체 (Printed Materials)	인쇄매체 + 전자매체 (PM) (EM)	전자매체 (Electronic Materials)
실물소장 (Physical Ownership)	소장 + 접근 (O) (A)	원격접근 (Remote Access)
사서 (Librarian)	사서 + 정보전문가 (L) (IP)	정보전문가 (Information Professionals)

< 자료 : 윤희윤, 장서관리론, 대구 태일사, 1999. p.54.>

수집, 조직, 탐색, 제공 등 제 방면에서 과거와는 현저히 다른 업무의 속성을 지닐 수밖에 없는 것이다. 이러한 환경의 변화는 전문적인 정보를 주로 다루며, 고급의 이용자를 대상으로 하는 대학도서관에서 더욱 현저하다.(박준식, 2000, 28)

## 2) 전자매체의 진보와 정보산업의 발전

20세기 후반의 도서관 서비스의 발전에 있어서 또 하나의 중요한 진전은 CD-ROM, DVD-ROM 그리고 e-Book 등 전자매체의 진보이다. 새로운 전자매체의 진보는 전통적으로 인쇄매체가 차지했던 각종 참고자료를 대신함으로써 참고봉사의 신속성과 정확성을 확대시키고 사진, 영화 등의 각종 멀티미디어정보를 수용함으로써 정보전달에 있어서도 다양한 효과를 기대할 수 있게 되었다.

이처럼 새로운 전자매체의 출현과 인터넷을 기반으로 한 웹데이터베이스의 등장으로 탐색의 전문성과 효율성은 물론 정보서비스의 영역이 확대됨으로써 정보산업은 지식기반사회의 핵심산업으로 자리를 잡게 되었다.

## 2. 대학도서관의 변화

대학은 연구와 교육을 통해 인재를 양성하는 교육기관이다. 따라서 대학도서관은 정보를 관리하는 입장에서 연구와 교육에 필요한 다양한 정보의 제공을 통해 연구자나 학습자가 새로운 지식을 창출할 수 있도록 봉사하는 촉매자로서의 역할을 수행하여야 한다.

오래 전부터 대학도서관은 대학의 연구 및 교육을 지원하기 위하여 상당히 적극적이고 능동적인 역할을 수행할 것을 목표로 하여 왔다. 그러나 새로운 정보기술의 도입으로 대학교수들의 연구수행 방법 및 정보접근 방법의 변화, 발전된 정보기술을 활용한 효과적인 교육매체의 제작·보급, 도서관과 전자계산소간의 협력과 통합의 추진 등 대학 및 대학도서관에 도 커다란 변화가 일고 있다.

### 1) 장서 및 장서개발상의 변화

정보기술은 접근봉사개념의 대두, 정보매체의 다양화, 수서 및 선택업무의 효율화, 협동장서개발의 촉진 등 장서 및 장서개발의 개념을 변화시키고 있다.

경제적인 요인과 기술적 진보 및 이용자의 정보요구 증가 등이 결합하여 새로운 환경, 즉 어느 도서관도 독자적으로는 감당할 수 없는 다양한 학술정보에 대한 접근이 거대한 망라적 장서에 대한 추구를 대체하는 환경을 창출하고 있다. 그리고 도서관 네트워크와 상용 온라인 정보서비스기관을 통한 엄청난 양의 정보와 정보의 신속한 배포, 그리고 문헌전문입수 가능성 등으로 접근제공의 성격이 변화함에 따라 접근제공은 자료구입과 거의 동등한 장서개발의 대안으로 대두되고 있다.

따라서 장서에 대한 개념도 도서관 소장자료만을 의미하는 것으로부터 이용자들이 네트워크를 통하여 큰 불편 없이 조회할 수 있는 모든 자료로 확대되고, 접근된 정보를 서비스로 취급하고 소장자료만을 장서로 취급하는 개념에서 벗어나 도

서관 상호대차자료, 원격지에 소장된 데이터베이스, 공동으로 소유하거나 구입한 공유 데이터베이스 등과 같은 접근에 의한 정보자원도 장서에 포함시키는 개념으로 바뀌고 있다.

또한 최근에는 협동장서개발의 새로운 유형으로써 상용전자정보의 이용권을 여러 도서관이 컨소시엄을 구성하여 공동으로 구매하거나 라이선스 계약을 체결하는 방식이 등장하였다. 이와 같은 공동접근방식은 데이터 비용의 절약 외에도 정보관리에 대한 인적 지원, 데이터 축적 및 탐색 소프트웨어 가동에 필요한 컴퓨터 자원 등의 측면에서도 경비 절약을 가져다 줄 것으로 보인다. 뿐만 아니라 정보기술의 진보는 온라인 데이터베이스 및 CD-ROM 제품이 장서개발 도구로써 활용되고 있어 사서들의 장서개발업무에 편의성을 향상시키는 전기를 마련하게 되었다.(강숙희, 2000, 75-78 요약)

## 2) 대학도서관 이용자 요구의 변화

정보기술의 발전은 장서에 대한 접근성의 향상을 가져왔고 접근성의 향상은 장서의 이용을 증가시키고 있다. 특히, 정보통신기술의 혁신으로 소장자료에 대한 기대뿐만 아니라 비소장자료에 대한 탐색과 추적에 용이해짐에 따라 비소장자료의 구입 및 상호대차 등을 이용한 원문입수에 대한 요구가 증가하게 되었다.

더욱이 지식기반사회에서의 생존전략으로써 평생학습의 필요성이 증가함에 따라 대학원과정에서 평생학습이 보다 일반화되고 학문의 세분화와 학문간 이합집산이 확산됨에 따라 과거와는 달리 정보의 양

보다는 고수준 정보에 대한 요구가 늘어남으로써 훨씬 다양화하고 복잡화되는 추세에 있다.

교육의 형태 또한 종래의 교수형 교육에서 학습형 교육 즉 문제발견 및 해결형 교육으로 구조전환함에 따라 정보활용능력이 중요하게 되어 정보활용능력향상을 위한 교육프로그램에 대한 요구가 늘어나고 있다.(강숙희, 2000, 79)

이와 같은 이용자 요구의 변화로 도서관에 대한 기대가 상승하게 됨에 따라 도서관은 다양한 정보원 및 상이한 형태의 정보매체에 수록된 정보를 통합하여 정보에 부가가치를 창출함으로써 지역적이고 단편적인 정보가 아닌 총체적인 정보를 제공하여야 하게 되었다.

## 3) 대학도서관 문화 및 조직구조의 변화

앞에서 언급한 바와 같이 정보기술의 발전과 교수 및 학습형태의 변화는 대학도서관의 문화 및 조직구조에도 상당한 영향을 미치게 되었다. 따라서 이러한 변화의 흐름을 감지한 일부 대학도서관을 중심으로 웹 기반 환경에서의 이용자의 요구를 분석하고 지식기반사회에서의 도서관의 기능을 재검토하여 새로운 대학도서관 조직으로의 변신을 시도하고 있다.

그러나 여전히 대부분의 대학도서관들은 인터넷 등장 초기의 천편일률적인 홈페이지를 그대로 운영하고 있고 대학도서관의 문화나 조직구조 또한 과거와 별반 다르지 않다. 김중권·장우권(2000)은 다음과 같이 새로운 대학도서관 문화의 정립과 조직구조를 혁신적으로 창출해야 한

다고 주장하고 있다.

- ① 개방적인 대학도서관 문화를 정착시킨다. 지식창조문화 정착
  - 보수적, 권위적, 폐쇄적 문화→유연한 조직형태
  - 정책수립과정의 공개, 토론문화의 정착→다양한 의견수렴
  - 정보공유 및 관련 부서간에 업무협조
- ② 조직구조를 단순화하고, 자율적인 조직(Work-Group)을 활성화한다.
- ③ 중간관리자의 역할을 바꾼다.
  - 감시인이 아닌 업무의 촉진자, 협조자
- ④ 도서관 구성원들의 인격을 존중하는 문화를 창출한다.
  - Informal Circle의 활성화
- ⑤ 이용자 지향적인 도서관 문화로 바꾼다.
- ⑥ 보상제도를 구축한다.
  - 팀별, 개인별 인센티브제도의 확산

### III. 대학도서관 사서의 역할 변화

사서의 역할은 그 직업이 성립된 이래로 변함 없이 지속되어 온 것이 있고, 시대의 변화에 따라 새롭게 주어지는 것이 있다. 전자에 속하는 역할로는 문헌의 수집, 정리, 보존, 전송 같은 조직 내부적(대내적)인 속성을 지니고 있는 것들이다. 이러한 역할은 각 시대적 특성에 따라 그 형식은 조금씩 달라지지만 근원적으로 도서관을 형성하는 기본요소로서 필요하며, 가치 있는 것들이다.(박준석, 2000, 31)

그러나 정보화사회의 진전과 지식기반사회의 대두는 사서를 정보전문가와 지식관리자로 그 역할의 변화를 강요하게 되었다. Best-Nicholas는 사서가 수행하는 업무의 성격에 따라 그 명칭을 무려 33가지로 나누어 표현하였다.(김현희, 1999, 24-26 요약 재인용)<sup>10)</sup>

가상사서(Virtual Librarian), 교섭자(Negotiators), 그래픽 디자이너(Graphic Designer), 기업가(Entrepreneurs), 데이터베이스 관리자(Database Managers), 데이터베이스 셋업 계약자(Database Set-up Contractors), 디지털라이저(Digitizers), 랜 관리자(LAN Administrators), 디지털 공학자(Digital Technologists), 레코드 관리자(Records Managers), 리패킹 전문가(Repacking Specialists), 마켓 연구자(Market Researchers), 배포자(Disseminators), 분석가(Analysts), 세일즈맨(Sales Persons), 수집물 개발자(Collection Developers), 시스템 관리자(Systems Administrators), 웹마스터(Webmaster), 인터넷 안전 분석가(Internet Security Analysts), 전략가(Strategists), 전자 저널리스트(Electronic Journalists), 조직자(Organizers), 중개인(Brokers), 지식 생성자(Knowledge Workers), 창조자(Creators), 초록작성자(Abstractor), 컨설턴트(Consultants), 팀멤버(Team Member), 프로젝트 매니저(Project Managers), 하이퍼텍스트 마크업 언어 코더(Hypertext Markup Language Coders), 학

10) 원전 : Barbara Best-Nicholas. Technologies Change Organizational and Occupational Structures : Librarians, Cybrarian, Or? [In] *The Cybrarian's Manual*. Pat Ensor ed. ALA, Chicago, 1997.

습 지원자(Learning Assistors), 항해자(Navigators), 훈련자(Trainers)

박준식(2000)은 19세기 후반에서 20세기 전반에 걸쳐 사서의 역할을 교육적 역할, 독서상담자로서의 역할, 정보제공자로서의 역할로 요약하였고 새로운 정보환경 하에서 새로운 역할모델로서 교육전문가, 상담전문가, 탐색전문가, 정보중재자, 주제전문가, 문화기획자 등의 모델을 제시하고 있다. 반면, 김현희(2000)는 디지털도서관 환경 하에서의 대학도서관 사서의 역할을 정보컨설턴트, 정보검색사, 지식공학자로 구분하였다.

## 1. 교육전문가

박준식(2000)에 의하면 과거의 도서관 이용교육이 이용자가 자신의 능력으로 도서관을 통해 정보를 획득할 수 있는 지식과 기술을 지도하는 것을 의미했던 반면, 정보화사회에서는 평생학습의 필수 조건으로서 정보 활용방법을 습득하고자 하는 요구가 과거에 비해 더욱 강렬해질 것이고 이는 사서의 교육적 기능을 더욱 강화시키게 되었으며 새로운 전자매체의 출현 및 정보를 입수하는 채널들이 점점 더 다양화됨에 따라 정보량의 증가와 더불어 탐색방법 역시 복잡해져서 이용자들이 정보를 찾고 활용하기가 더욱 어렵게 되어 정보탐색과 활용과정에서 사서들이 개입해야 할 공간이 그만큼 넓어지게 되었다.

따라서 사서들은 정보자료를 안내하는 것과 같은 소극적인 활동에서 벗어나 탐색을 체계적으로 지도하고, 이용 가능한

정보원 중에서 적절한 정보를 선택하여 이용할 수 있도록 이용자들을 도와주어야 한다. 나아가 요구와 탐색, 그리고 얻어진 정보의 활용에 이르는 전 과정에 걸쳐 교육시키는 진정한 교육자로서의 역할을 의식적으로 개척해야 한다고 주장하고 있다.

## 2. 정보 컨설턴트

정보 컨설턴트는 이용자들이 원하는 특정주제의 정보를 찾아 이용할 수 있도록 지원하거나 논문의 주제 설정이나 자료의 수집 등에 대해 상담, 지도해 주는 활동을 말한다.

정보 컨설턴트로서의 역할은 정보화사회 초기에는 정보제공에 비해 그 가치를 제대로 인정받지 못한 경향이 있지만 실제 대학도서관 현장에서는 이러한 서비스에 대한 요구가 여전히 존재하고 있다. 더욱이 평생학습의 필요에 의해 상위과정의 정규교육에 참여하는 평생학습자들이 증가하고 있는 현실에서 이러한 요구는 점점 더 증가할 것으로 여겨진다.

따라서 대학도서관 사서들은 주제배경을 바탕으로 이들의 논문 작성을 도와주거나, 연구방법에 대해 자문해 주는 정보 컨설턴트로서의 역할을 보다 강화하여야 한다. 사서들의 이러한 역할이야말로 지식기반사회에서 사서직의 위상을 높이는 요체가 될 수 있을 것이다.

## 3. 탐색 전문가

탐색 전문가의 주 역할은 이용자들의

질문에 대해 직접 정보를 탐색하여 제공해 주는 것이다. 정보제공의 핵심은 범위나 수준에 구애되지 않고 이용자가 요구하는 정보의 최종 결과를 제공하는 것이다.

도서관자료가 인쇄매체로부터 전자매체로, 탐색방법이 과거의 수동적인 방법으로부터 전자적인 방법으로, 단일 도서관에 제한되었던 자원의 범위가 정보네트워크의 영향으로 국제적 범위를 지니게 된 것은 정보제공자의 역할을 보다 전문화시키고 다양화시켰다.

따라서 오늘날 탐색전문가로서 사서는 다음과 같은 몇 가지 능력을 갖추어야 한다. 첫째, 오늘날 탐색의 상당 부분은 컴퓨터에 의존하기 때문에 전자적 탐색기법에 능숙해야 한다. 둘째, 탐색의 정확성이 보장되어야 한다. 탐색결과와 정확성 및 적합성 그리고 책임문제는 도서관에 대한 이용자의 신뢰와 직결되는 문제이기 때문에 도서관 서비스의 전문화를 달성시키는데 중요한 관건이 될 것이다. 마지막으로 탐색의 시간을 최소화해야 한다. 과학과 기술, 산업과 경영분야에서 정보의 최신성과 신속한 입수가 무엇보다 중요하기 때문에 탐색의 속도가 사서의 능력을 판가름하게 될 것이다.(박준식, 2000, 33-35 요약)

#### 4. 주제전문사서

문헌정보학용어사전(한국도서관협회 편, 1996)에 의하면 주제전문사서(Subject Specialist)는 “주제 분야에서 고도의 지식을

소유하고 관련 주제 영역의 자료를 선정, 평가하는 업무를 담당하고 아울러 정보서비스와 서지업무를 담당하는 도서관직원을 말한다고 되어 있다.

주제전문사서는 서비스의 전문화라는 관점에서 충분한 타당성을 갖고 있다. 사서가 주제전문가가 되어야 하는 당위성은 첫째, 사서는 정보탐색의 기법 면에서 전문가일 수 있지만 질문이 속한 주제에 관한 지식이 없다면 탐색의 정확성과 신속성은 보장받지 못하며 이용자의 입장에서 사서의 주제배경과 탐색기술에 대해 신뢰하지 못하면 탐색을 의뢰하지 않을 것이다. 둘째, 주제배경이 없으면 해당 분야의 정보를 선택하고, 선택된 정보가 어떠한 형식으로 이용자에게 활용될 수 있는지를 판단할 수 없다. 따라서 수집된 정보에 대한 분석이나 평가, 자문은 물론이거니와 교육전문가도 정보 컨설턴트도 되기 어렵다.

주제전문사서의 자격은 학자나 국가에 따라 다소 차이가 있지만 미국의 경우 문헌정보학 석사학위와 한 분야 이상의 전문주제지식을 갖고, 아울러 한가지 이상의 외국어에 능한 정도를 요구하고 있다. 주제전문사서의 교육적 배경에 관한 학자들의 의견은 다양한데, 최소수준으로서 주제분야의 학사와 문헌정보학 수학을 요하는 것에서부터 문헌정보학도 석사까지 해야 한다는 의견이 있고, 최고수준으로서 주제분야의 석사 내지 박사학위소지자로서 문헌정보학분야 석사이상은 갖추어야 한다는 의견들도 있다. (강미혜, 1998, 10)

## IV. 대응방안

이상에서 우리는 지식기반사회에서 대학도서관 패러다임의 변화와 그 변화로 말미암아 대학도서관 사서에게 요구되는 역할이 변화하고 있음을 개략적으로 살펴 보았다. 따라서 이제부터는 정보전문직으로서 지녀야 할 능력요소의 검토와 이를 강화할 수 있는 구체적 방법에 대한 논의를 통해 지식기반사회에서 대학도서관 사서에게 요구되는 역할변화에 따른 대응방안을 제시하고자 한다.

### 1. 정보전문직의 능력요소

홍현진(2000)은 문헌연구를 통해 미래의 정보전문직에게 요구되는 능력으로 정보원에 대한 지식을 바탕으로 하는 자원개발 능력, 정보서비스 관련 능력, 각종 정보기술 활용 능력, 경영능력, 기술서비스 능력, 대인관계 기술 및 커뮤니케이션 능력의 영역으로 구분하고 각각의 능력들을 다음과 같이 정리하였다.

첫째, 경영능력들은 전략·정책 수립 및 적합한 경영기법 활용 능력, 도서관 내부와 외부에서 새로운 기회와 도전을 찾으며 우선 순위를 판단할 수 있는 능력, 주요사항에 초점을 맞추고 계획할 수 있는 능력으로 전문협회에 가입하여 지식과 기술을 공유할 수 있어야 하며, 변화에 능동적으로 대처하기 위하여 유연하며 긍정적인 태도가 필요하다. 또한 관리자들에 위한 핵심 능력으로는 정보환경에 대한 이

해, 팀 형성, 리더쉽, 마케팅 능력을 들 수 있다.

둘째, 기술 능력은 늘 새롭게 변화하는 정보환경에 직면하게 되므로 새로운 시스템에 익숙해야 하며 자동화된 시스템의 특성을 분석하고 평가할 수 있어야 하고 컴퓨터 전문가나 벤더와 더불어 동등하게 업무를 수행할 수 있는 능력으로서 정보사회에서 성공적으로 정보전문직을 수행하기 위해서는 이러한 기술들을 이해하는 것에서 그치는 것뿐만 아니라 이 기술들을 적용하기 위한 계획을 개발하고 이를 수행할 수 있어야 한다.

셋째, 커뮤니케이션 능력이란 정보검색 도구들이 계속 발전하고 검색기법들이 다양해지면서 정보전문직이 이러한 정보환경에 익숙하지 못한 이용자들에게 교육자로서의 역할을 담당해야 하고, 또한 대인관계 기술과 교육 프로그램 개발 및 관리 능력을 바탕으로 한 이용자 교육의 중요성이 점차 커가기 때문에 정보사회에서 중요하게 대두되는 능력요소이다.

마지막으로 정보자원, 정보서비스에 관련된 능력 요소들은 환경의 변화에도 불구하고 정보전문직에게는 필수적인 능력으로써 정보원에 대한 전문지식 및 정보원 평가능력, 전문화된 주제지식 획득, 효과적인 정보서비스 개발 및 개선 능력, 정보서비스 결과를 평가하고 정보관리 문제와 관련된 연구수행 능력이 여기에 포함된다.

홍현진(2000)은 또한 그의 연구에서 총 51개의 능력요소와 7개의 태도요소로 구성된 설문항목을 바탕으로 도서관의 관장, 과장, 사서를 대상으로 정보전문직에 필요한 능력으로서 각 항목들의 중요도를 측



<표 2> 도서관종별 능력요소 인지도 상위 5순위 리스트

유형 순위	공공도서관	대학도서관	전문·특수도서관
1	전략적 계획 수립(장기적 비전, 사명, 목적 결정)	정보환경과 변화요인 분석	전략적 계획 수립(장기적 비전, 사명, 목적 결정)
2	정보환경과 변화요인 분석	전략적 계획 수립(장기적 비전, 사명, 목적 결정)	정보환경과 변화요인 분석
3	도서관/정보센터 자동화 설계 및 구축	온라인 데이터베이스 검색	이용자 정보요구 및 정보행태 분석
4	인터넷 활용 서비스	전자정보원 개발 및 관리	데이터베이스 구축 및 관리
5	온라인 데이터베이스 검색	인터넷 활용 서비스	온라인 데이터베이스 검색

<표 3> 근무경력별 능력요소 인지도 상위 5순위 리스트

년수 순위	5년 이하	6년 이상
1	전략적 계획 수립 (장기적 비전, 사명, 목적 결정)	정보환경과 변화요인 분석
2	정보환경과 변화요인 분석	전략적 계획 수립 (장기적 비전, 사명, 목적 결정)
3	인터넷 활용 서비스	이용자 정보요구 및 정보행태 분석
4	온라인 데이터베이스 검색	도서관/정보센터 자동화 설계 및 구축
5	도서관/정보센터 자동화 설계 및 구축	온라인 데이터베이스 검색

<표 4> 관리자, 사서의 능력요소 인지도 상위 5순위 리스트

직급 순위	관리자(관장 및 과장)	사 서
1	전략적 계획 수립 (장기적 비전, 사명, 목적 결정)	정보환경과 변화요인 분석
2	정보환경과 변화요인 분석	전략적 계획 수립 (장기적 비전, 사명, 목적 결정)
3	온라인 데이터베이스 검색	데이터베이스 구축 및 관리
4	도서관/정보센터 자동화 설계 및 구축	이용자 정보요구 및 정보행태 분석
5	인터넷 활용	인터넷 활용 서비스

정하였는데 그 결과는 <표 2>, <표 3>, <표 4>와 같다.

그는 이러한 연구결과를 통해 우리나라 도서관이 관중을 망라하고 커뮤니케이션

기술, 참고 인터뷰 수행 등 직접적인 이용자 봉사에 대한 인지도가 외국의 연구보다 더 낮게 평가되었다는 차이를 밝혀내고 그 원인을 우리나라 도서관은 아직도

도서관의 기능적인 측면을 강조하기 때문이라고 진단하였다.

## 2. 정보전문직의 능력개발 방법

위 연구결과를 토대로 볼 때 정보전문직의 능력개발을 위한 선행과제로 변화하는 환경에 적합한 교과과정의 개편이 이루어져야 한다. 그동안의 문헌정보학교육은 지나친 기술위주의 교육에 치우친 나머지 학문영역을 축소시키고 사서의 지위를 스스로 낮추는 결과를 초래하였다. 더욱이 정보기술의 발달은 그러한 경향을 더욱 가속화시키고 있다.

그러나 문헌정보학의 본질은 이용자와 그들의 요구에 대한 연구, 정보전달의 사회적 역할을 띠고 있는 학문으로서, 진정한 정보의 속성, 처리, 이용 및 봉사와 관련된 현장과 상호호환성을 가질 수 있는 교육으로의 전환이 시급하다 하겠다.(홍현진, 2000, 279)

또한 이미 도서관현장에서 일하고 있는 사서들은 다양한 평생학습의 통로를 통해 끊임없이 자기개발을 촉진하여야 한다. 이를 위해 모체기관의 관리자들은 사서의 재교육에 필요한 지원을 아끼지 말아야 하며 다양한 학습동아리의 구성 및 활발한 활동을 통해 직원들간의 협력과 정보공유를 장려 지원하여야 한다.

앞으로의 대학도서관은 서구의 사례에 비추어 볼 때 주제자료관으로 세분화할 가능성이 높고 따라서 주제전문사서에 대한 요구도 증가하게 될 것이다. 따라서 모체기관은 이러한 변화에 대비하여 직원들의 재교육에도 전략적 계획을 수립하여 각 개인에 적합한 주제배경을 갖추는 방향으로 지원하여야 할 것이다.

## 3. 대학도서관 조직구조의 개편

몇 년 전부터 우리나라의 대학도서관들은 주제관 운영을 통해 이용자들에게 보다 전문화된 서비스를 제공하고자 노력하고 있다. 그러나 자료는 주제관으로 통합 운용되는데 비해 그 주제관을 담당하고 있는 사서는 주제전문사서로서의 주제배경을 갖추지 못하였고 업무 또한 과거와 크게 달라지지 않았다. 기존의 정보개발 및 정보조직업무는 별개의 부서에서 이루어짐으로써 주제관의 효율을 극대화하지 못하고 있는 것이 현실이다.

지식기반사회에서 대학도서관의 각 주제관이 제기능을 발휘하기 위해서는 자료의 개발에서 조직 그리고 정보제공과 상담에 이르기까지 도서관업무의 전 프로세스가 각각의 주제관에서 주제전문사서에 의해 이루어지는 팀제로의 전환이 필요하다. 이러한 변화는 어느 한순간에 이루어지기에는 현실적으로 무리가 있으므로 위에서 언급한 장기적인 전략계획에 의해 순차적으로 조직이 재편될 수 있도록 하여야 할 것이다.

## V. 나오며

오늘날 우리는 지식기반사회라는 전대미문의 대 변혁을 맞이하고 있다. 지식기반사회로의 이전은 컴퓨터와 정보통신기술의 혁신을 바탕으로 한 고도화된 정보화사회로의 진전이 그 기반이 되었다. 정보기술의 발전으로 인터넷이 출현하고 새로운 미디어가 차례로 등장하였으며 이는 도서관자료형태의 다양화로 이어졌다. 따

라서 도서관 역시 다양한 정보기술과의 접목을 통해 내·외부적인 환경의 변화를 통해 새로운 패러다임에 직면하게 되었다.

이러한 변화는 내부적으로는 도서관의 전통적인 기능인 정보의 수집, 조직, 축적, 제공에 일대 혁신을, 외부적으로는 도서관 이용자의 정보요구 또한 다양화, 복잡화되는 양상을 초래하였고 이처럼 도서관을 둘러싼 주변환경의 변화는 사서의 역할에도 다양한 변화를 초래하게 되었다.

이러한 변화의 중심에서 사서와 대학도서관이 자신의 정체성을 회복하고 본래의 제 기능을 발휘하기 위해서는 변화의 흐름을 예견하고 시대의 흐름에 적극 대처하여야 한다. 이를 위해 사서는 주제배경을 더욱 공고히 하고 평생학습을 통해 변화하는 지식의 흐름에 뒤처지지 않도록 노력하여야 하며 대학도서관은 직원들의 평생학습을 장려하고 학습동아리의 지원을 통해 직원 개인의 지식을 공유할 수 있는 분위기를 조성하고 지식기반사회의 패러다임에 맞는 조직구조의 개편을 장기적으로 모색하여야 할 것이다.

### <참고문헌>

강미혜, "주제전문사서직에 관한 문헌연구 : 대학도서관을 중심으로," 「덕성여대사회과학연구」, 5(1998), pp.1-22.  
 강숙희, "정보기술의 발전과 대학도서관의 대응," 「한국도서관·정보학회지」, 31권 4호(2000), pp.65-90.  
 광동철, "지식기반사회에서 도서관 관리자의 패러다임 변화에 관한 고찰," 「한국도서관·정보학회지」, 31권 1호(2000), pp.167-186.

김수창, "지식관리의 분석과 사서의 역할," 「국회도서관보」, 36권 3호(1999), pp.51-68.  
 김중권·장우권, "대학도서관에서 지식관리시스템 구축전략과 사서의 역할변화에 관한 연구," 「光州大人文科學」, 6(2000.12), pp.121-150.  
 김현희, "대학 디지털도서관의 사서 역할에 관한 연구," 「국회도서관보」, 36권 4호(1999), pp.20-29.  
 김휘출, "지식경영을 위한 도서관의 역할," 「한국도서관·정보학회지」, 30권 3호(1999), pp.199-231.  
 노옥순, "온라인 정보기술 환경과 참고사서의 역할 재고," 「한국문헌정보학회지」, 32권 2호(1998), pp.121-142.  
 박준식, "정보환경의 변화와 사서의 역할 변용," 「한국도서관·정보학회지」, 31권 4호(2000), pp.21-40.  
 윤정옥, "전문도서관의 정보전문가 소양기준의 국제적 동향," 「제40회 전국도서관 대회 주제발표논문집」, (2002), pp.84-98.  
 윤희윤, 장서관리론, 대구 태일사, 1999.  
 정준민, "지식혁명과 문헌정보학의 과제," 「2000년도 한국도서관·정보학회 동계학술발표회논문집」, (2000), pp.11-21.  
 한국도서관협회, 「문헌정보학 용어사전」, 서울 : 한국도서관협회, 1996.  
 한복희, "지식혁명과 문헌정보학의 과제," 「2000년도 한국도서관·정보학회 동계학술발표회논문집」, (2000), pp.1-10.  
 홍현진, "21세기 정보전문직의 역할과 능력에 관한 연구," 「한국도서관·정보학회지」, 31권 3호(2000), pp.277-301.