

# 도서관 이용자교육의 활성화 방안

- 충남대학교 도서관을 중심으로 -

이 근 희

(충남대학교 도서관 사서)

도서관 이용자교육의 활성화 방안  
- 충남대학교 도서관을 중심으로 -

2006. 2. 9(목)

충남대학교 도서관

이 근 희

☎ 042-821-7201

Kunhee@cnu.ac.kr



충남대학교 도서관

## 목 차

- 서 언
- 이용자교육의 필요성 및 교육내용
  - 교육필요성
  - 교육의 내용
- 이용자교육의 동향 및 문제점
  - 교육 유형 및 방법 (프로그램)
  - 국내대학도서관 현황 및 문제점
  - 충남대도서관 이용자교육의 실제
- 이용자교육의 발전방안
- 결 언



충남대학교 도서관

## 서 언

- 도서관에서 행하는 모든 정보서비스를 효과적으로 활용할 수 있도록 지도
- 대학도서관에서 이용자교육의 필요성에 대해서는 공감대 형성
- 이용자교육의 필요성을 재강조
- 국내 대학도서관의 현황을 비교 분석
- 이용자교육의 문제점을 지적하고 활성화 방안을 제시



충남대학교 도서관

## 이용자교육의 필요성 및 교육내용

- 교육의 필요성 -

- 도서관 이용자수의 증가, 이용자의 다양한 정보 요구, 정보검색 도구의 발달 등이 도서관 이용교육이 필요한 원인
- 이용자들로 하여금 도서관의 자료 및 시설, 그리고 서비스를 최대한 이용할 수 있도록 지도 교육함으로써 대학교육의 질을 한 단계 업그레이드
- 각 종 도서관 서비스의 활성화를 유도할 수 있고, 또한 이용자로 하여금 도서관에 대한 긍정적인 방향으로의 인식전환을 유도



충남대학교 도서관

## 이용자교육의 필요성 및 교육내용

교육내용

- 신입생 대상 교육
  - 도서관의 실별 안내, 개관시간, 이용규정, 각종 도서관 서비스(희망도서신청, 예약제도, 상호대차/원문복사서비스 등), 소장자료검색 및 논문 찾기 등에 관하여 개괄적으로 소개
- 자료검색교육
  - 도서관의 검색환경이 업무자동화, 다양한 정보기술과 정보매체의 도입, 데이터베이스 및 캠퍼스 네트워크의 구축, 인터넷의 보편화 등으로 인하여 정보검색환경이 변화
  - 소장자료 검색법, 학술데이터베이스(전자저널)의 이용법, 유용한 웹사이트(국회도서관, NDSL, KERIS, OCLC etc.) 소개 등의 내용
- 전문DB교육
  - 학술데이터베이스별로 전문적인 교육



충남대학교 도서관

## 이용자교육의 동향 및 문제점

- 교육 유형 및 방법 (프로그램) -

- 오리엔테이션
- 이용자신청(수시/정기)
- 특강
- 정규과목 (학점부여)
- DB공급업체 교육
- 가상교육 (Online Tutorial)
- 기타 : 안내책자, 도서관 견학 등



충남대학교 도서관


## 이용자교육의 동향 및 문제점


- 국내 대학도서관 현황 1 -

교육 유형	해당학교	교육 담당자	교육 대상	교육내용	교육 시간
오리엔테이션	강릉, 강원, 경희, 고려, 관동, 광주, 서울시립, 상명, 순천, 울산, 원광, 인하, 전남대	사서	신입생 (학부생)	도서관시설, 자관 검색 메뉴얼에 대한 간단한 설명, 도서관자료 이용안내와 일반적인 정보 찾기 교육 등	1 시간
도서관내 특강	경북, 경상, 계명, 동덕여, 동아, 숭실, 아주, 전주, 창원, 한양대	사서	학부생, 대학원생, 교수 및 교직원	참고서지활용법, 각종 정보검색법, 전자저널 검색법, CD-Net 검색법, 해외 학술DB검색법 등	1 시간 내외



충남대학교 도서관

이용자교육의 동향 및 문제점					
- 국내대학도서관 현황 2 -					
교육 유형	해당학교	교육 담당자	교육 대상	교육내용	교육 시간
교양과목	강남대, 건국대, 경성대, 대구대, 서강대, 충남대, 전북대, 한성대	교수	학부생	강남대: 교양과목명은 '탐구의 전당 도서관'(3학점)이며, 도서관에 대한 이해와 도서관 현장을 방문하여 각종 이용방법 등 건국대: '인화정신과 대학생활'(1학점), 각종 DB사용법과 정보검색법 등 경성대: '도서관문헌이용법'(2학점), 각종자료 이용법과 자료검색법 등 구성, 교양선택 수강생 400~500명 아간은 각년제개설 대구대: '학술정보탐색법'(2학점)(98년2학기) 서강대: '도서관개론'(2학점), 3월(신입생 정보검색법), 4월(전교생 각종DB 활용법), 5월(졸업준비생 정보검색 및 논문작성법), 6월(교수 정보검색법), 한학기4번 '정보검색특강' 실시 "문헌정보이용법", "문헌이용법", "문헌자료조사법", "도서관문헌이용법", "연구와 문헌조사", "문헌정보이용법", "학술연구조사방법론", "인터넷과 정보자원의 활용" 충남대: '문헌조사법'(3학점) 1999년 폐강 전북대: '도서관자료이용법'(3학점) 한성대: '도서관이용법'	1~3시간
					

이용자교육의 동향 및 문제점					
- 국내대학도서관 현황 3 -					
교육 유형	해당학교	교육 담당자	교육 대상	교육내용	교육 시간
웹을 이용한 교육	부산대, 서울대, 성균관대, 숙명여대, 연세대, 충북대, 포항공대	사서	학부생, 대학원생, 교수 및 교직원	자관의 각종서비스나 DB에 대해 간단히 설명(서울대, 연세대, 포항공대)  자관에서 실시하는 도서관내 특강 형태를 웹상에 광고(부산대, 서울대, 성균관대, 숙명여대, 연세대)  자관의 각종DB를 실제로 이용할 경우 생기는 의문점을 사서에게 질문하는 형태(서울대, 숙명여대, 연세대, 충북대, 포항공대)	필요시
					

## 이용자교육의 동향 및 문제점

### - 문제점 1 -

- 교육내용 및 형태문제
  - 정규과목의 형태를 제외하고 주로 도서관이용안내, OPAC 검색법, CD-ROM 또는 국내외 온라인 데이터베이스 등 전자정보원 검색법을 그 주된 내용으로 하고 있으며, 특정 학과의 요청이 있을 시 그 주제 분야의 정보 검색법을 교육하는 방식이 주류
- 교수진(사서)의 자질문제
  - 재미없는 지루한 교육이 되기 쉬운 만큼 적절한 강의 기법의 훈련이 요구
- 대학당국의 인식과 협력문제
  - 대학당국으로 부터는 그저 도서관만의 연중행사의 하나로 받아들일 뿐 그 필요성이나 중요성에 대해서는 냉랭한 반응.
- 교수진의 인식과 협력문제
  - 도서관 정보서비스의 편의성을 경험한 교수진은 그들의 수업에 사서들을 초대하거나 대학 구성원들 사이에 튼튼한 지지가 될 수 있다는 점에서 사서-교수의 협력관계는 이용자 교육의 성패에 주요한 요인
- 도서관 내부의 협조문제
  - 도서관 전체적인 협조 부족

## 이용자교육의 동향 및 문제점

### - 문제점 2 -

- 대학구성원들의 인식 부족
  - 이용자교육을 받은 이용자들은 필요성을 절실히 느끼고 있지만, 그렇지 않은 이용자들을 도서관으로 끌어들이기 위한 노력 필요
- 적극적인 홍보 부족
  - 교육에 대한 다양한 채널을 마련해서 적극적인 홍보를 해야 함
  - 새로 개편된 홈페이지상에 이용자교육신청 부분 활성화 필요
- 다양한 교육프로그램 부재
  - e-learning이 가능할 수 있도록 Tutorial제작 필요
  - 수준별 교육자료 및 프로그램 필요
- 교육인원의 부족
  - 전담사서 확충 필요

## 충남대도서관 이용자교육의 실제

- 교육내용안내 -

도서관에서는 대학 구성원들의 효율적인 학술정보검색 및 자료이용을 돕기 위하여 아래와 같이 이용자교육을 실시하고자 하오니 많은 이용 바랍니다.

1. 대 상 : 학부생, 대학원생, 교직원
2. 교육시간
  - 가. 정기교육 - 매주 수요일 **14:00-15:30 (약 90분)**
  - 나. 맞춤교육 - 전공별 또는 과목별 신청(담당교수 신청 시)
3. 장 소 : 도서관 1층 영상음향실(방문교육 가능)
4. 교육내용
  - 가. 도서관 홈페이지 활용법
  - 나. 도서관 소장자료 검색방법
  - 다. 학술데이터베이스(**Web DB**, 전자저널) 활용법
  - 라. 기사, 원문정보(학위논문, 학회지) 검색방법
  - 마. 상호대차/원문복사서비스 신청방법
  - 바. 질의응답
5. 교육방법 : 홍보동영상, **PPT** 및 **Web** 프리젠테이션
6. 교육자료  
<http://clins.cnu.ac.kr> - 게시판 - 공개자료실 - 학술정보검색법 교육자료



## 충남대도서관 이용자교육의 실제

- 교육현황 1 -

□ 년도별

구 분	2003년	2004년	2005년도
교육회수	45회	21회	36회
교육인원	1,325명	868명	997명

□ 교육대상별

구 분		2003년도	2004년도	2005년도
학부생	회수	15회	13회	16회
	인원	683명	640명	442명
대학원생	회수	30회	8회	20회
	인원	642명	228명	555명
이 상		642명	228명	555명
계		1,325명	868명	997명



## 충남대도서관 이용자교육의 실제

- 교육현황 2 -

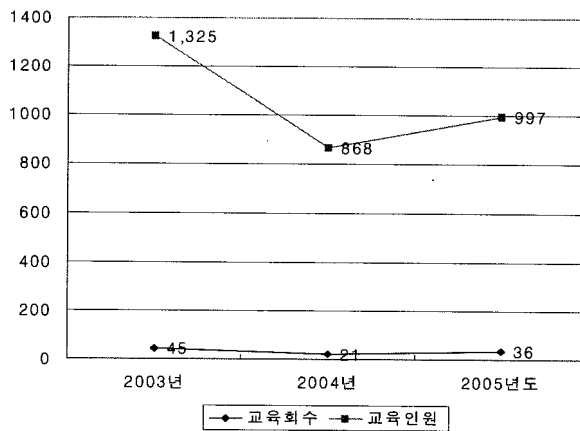
### □ 교육유형별

구 분	2003년	2004년	2005년도
정기교육	8회	1회	2회
수시(맞춤)교육	37회(12회)	20회(1회)	34회(9회)
계	45회	21회	36회

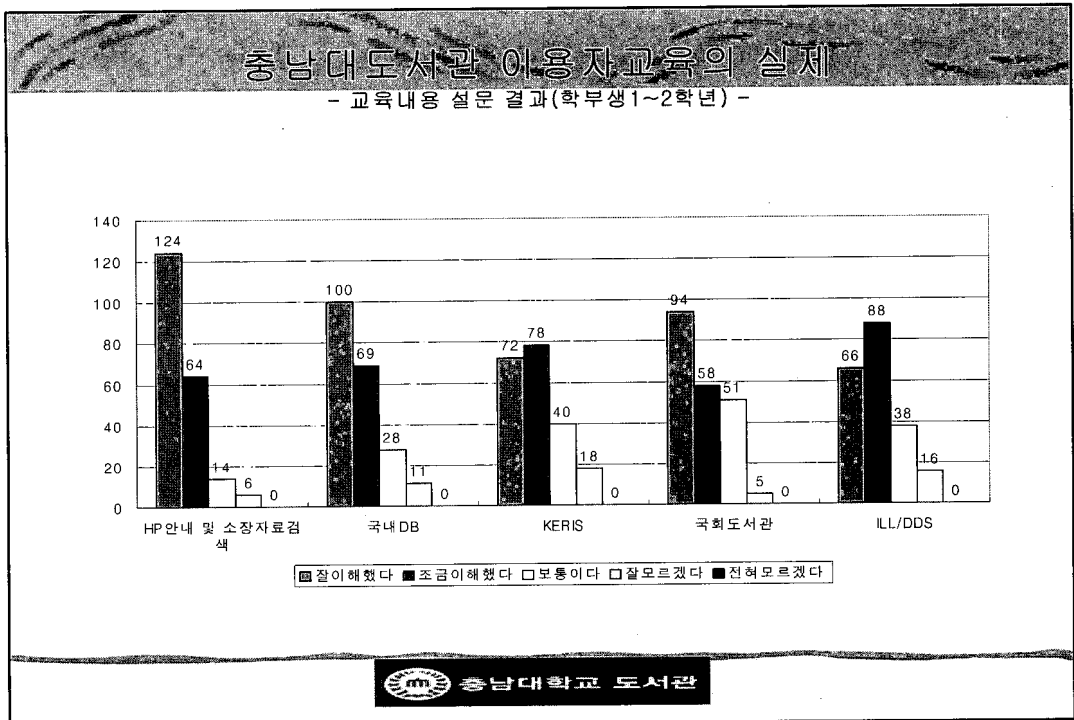
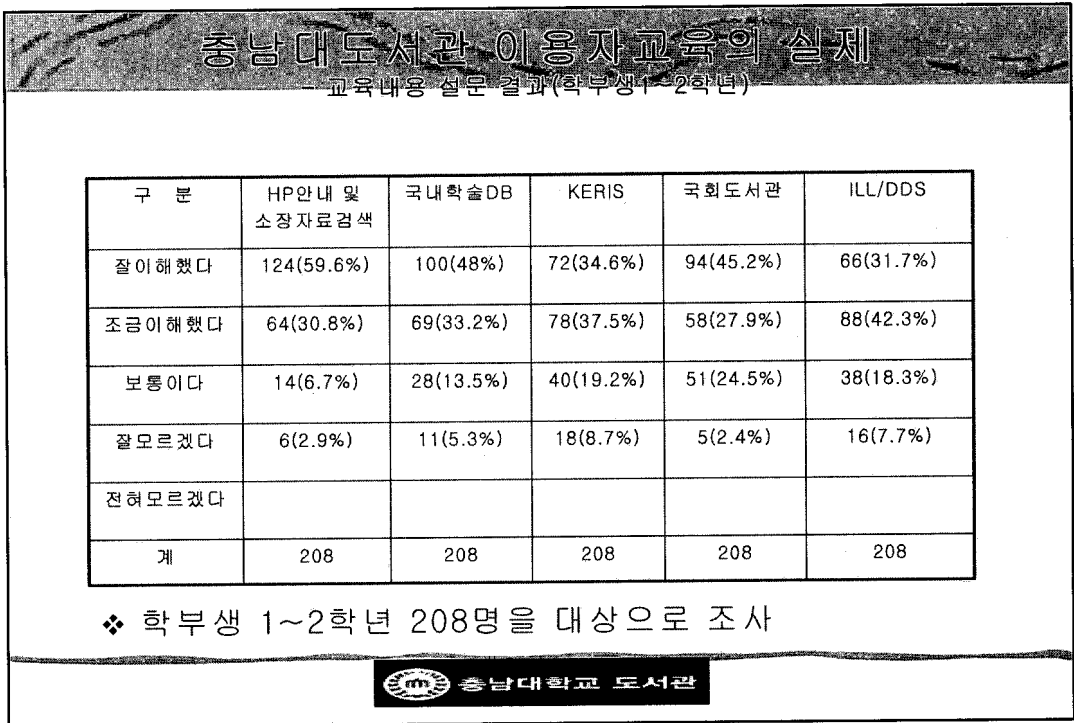
- ❖ 수시(맞춤)교육 34회 중 4회는 전문DB 교육, 괄호는 방문교육임
- ❖ 교육내용에 대한 이해도 조사를 위해 설문조사
- ❖ 36회 중 18회에 걸쳐 443명을 대상으로 조사
- ❖ 학부생과 대학원생(교수포함) 이상으로 구분

## 충남대도서관 이용자교육의 실제

- 교육현황 1~2 -







## 충남대도서관 이용자교육의 실제

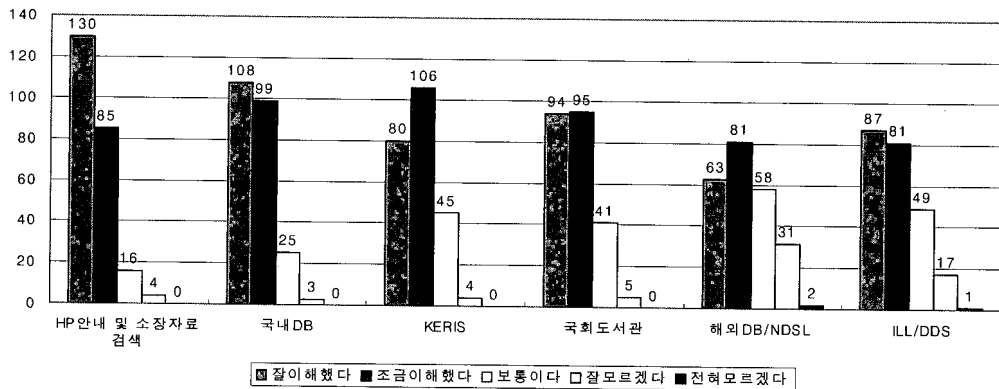
- 교육내용 설문 결과(학부생(3~4학년) 및 대학원생 이상) -

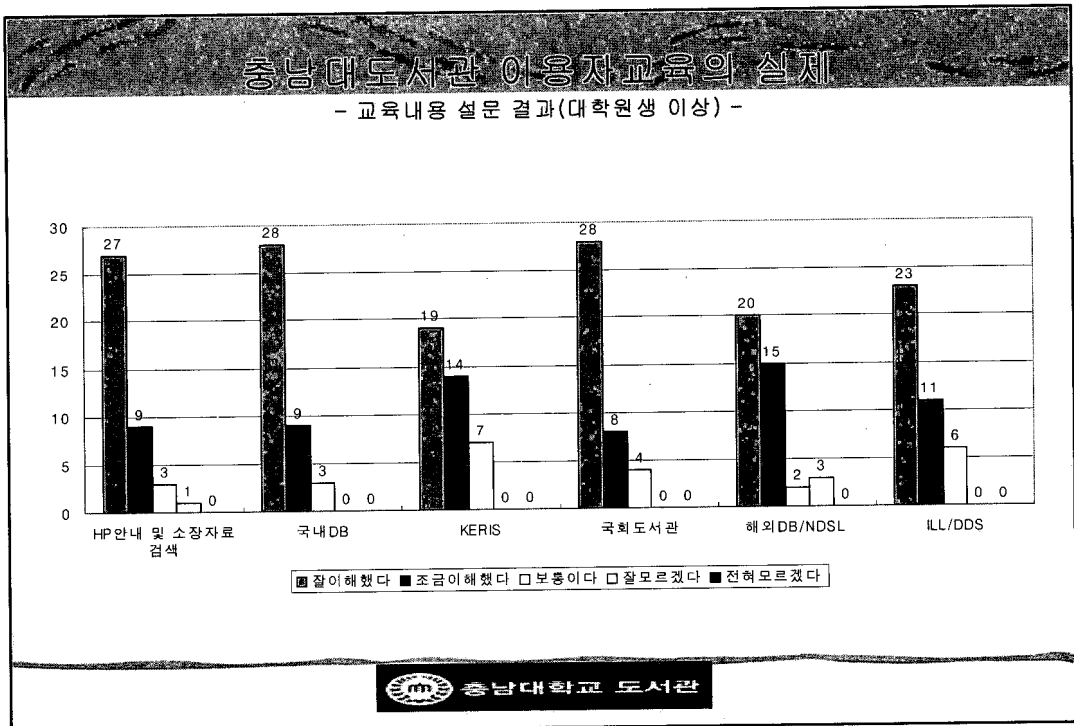
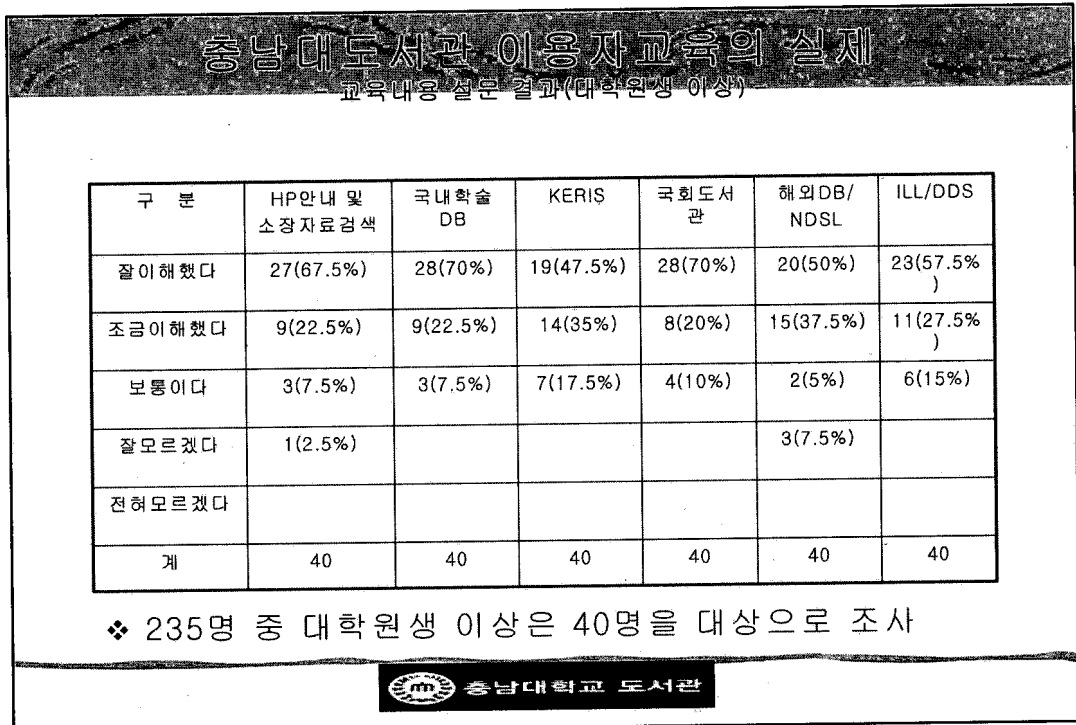
구분	HP안내 및 소장자료검색	국내학술DB	KERIS	국회도서관	해외DB/NDSL	ILL/DDS
잘이해했다	130(55.3%)	108(46%)	80(34%)	94(40%)	63(26.8%)	87(37%)
조금이해했다	85(36.2%)	99(42.1%)	106(45.1%)	95(40.4%)	81(34.5%)	81(34.5%)
보통이다	16(6.8%)	25(10.6%)	45(19.1%)	41(17.4%)	58(24.7%)	49(20.9%)
잘모르겠다	4(1.7%)	3(1.3%)	4(1.7%)	5(2.1%)	31(13.1%)	17(7.2%)
전혀모르겠다					2(0.9%)	1(0.4%)
계	235	235	235	235	235	235

❖ 학부생 중 3~4학년 195명과 대학원생 이상 40명을 대상으로 조사

## 충남대도서관 이용자교육의 실제

- 교육내용 설문 결과(학부생(3~4학년) 및 대학원생 이상) -





## 이용자교육의 발전방안 1

- 맞춤형 교육의 제공 : 교육내용의 주제별 구분
- 학과 수업과의 연계 : 휴강, 공강 시 도서관에 미리 통보하여 방문교육
- 도서관 홈페이지 이용자교육신청 항목 개설 운영
- 신입생들은 이용자교육 이수 후 학생증 발급
- 강의지원서비스와의 연계
- 학점인증제:대학당국과 도서관의 적극적인 지지
- 도서관이용자교육 Online Tutorial제작
- DB공급업체 교육
- 신임교수 오리엔테이션



## 이용자교육의 발전방안 2

### □ 맞춤형 교육의 제공

- 1회성으로 1~2시간 동안 이루어지는 교육도 필요하지만, 도서관이 주축이 되고, 사서가 실무 경험에 의한 knowhow를 바탕으로 주제별 교육프로그램을 작성하여 교육
- 신입생, 학부생, 대학원생, 교수로 구분하고, 각각의 이용자그룹에 맞는 교육프로그램의 작성 필요
- 사서의 끊임없는 자기계발과 교수법 등에 대한 훈련



### 이용자교육의 발전방안 3

□ 학과 수업과의 연계 : 휴강, 공강 시 도서관에 미리 통보하여 방문교육

- 한양대학교 안산캠퍼스의 경우 학과 수업의 휴강이나 공강 시에 미리 도서관에 통보하여 사서가 방문하여 이용자교육 실시
- 우리도서관의 경우 2003년부터 학과의 신청에 의한 방문교육을 실시하고 있으며, 적극적으로 찾아가므로써 활성화 기대



한양대학교 도서관

### 이용자교육의 발전방안 4

□ 도서관 홈페이지 이용자교육신청 항목 개설 및 적극적 홍보 필요

- 우리도서관 홈페이지에 이용자교육신청/조회 항목을 개설, 운영
- 온라인상의 신청을 통한 교육의 활성화 기대
- 적극적인 홍보 필요



한양대학교 도서관

## 이용자교육의 발전방안 5

- 신입생들에게는 이용자교육을 이수한 자에게 학생증 발급
  - 이용자교육을 이수하게 한 후 학생증 발급
  
- 강의지원서비스와의 연계
  - 적극적인 강의지원서비스를 위해서는 필요한 자료를 구입 및 안내해주는 것 뿐만 아니라, 수업과 연계하여 학술자료 검색법을 교육할 수 있는 기회 마련

## 이용자교육의 발전방안 6

- 학점인증제
  - 학생들의 선행이수코스(Student prerequisite course)로 신입생을 위한 필수과정화
  - 정보이용능력을 향상시킬 수 있는 수업을 주제별, 수준별, 단계별로 세분화하는 작업을 관련 교수와 사서의 참여를 통해 개발하고 도서관이 중심이 되어 강의하는 방법
  - 능력 있는 주제사서의 육성과 대학당국과 도서관의 적극적인 지지 및 참여가 필수

## 이용자교육의 발전방안 7

- 도서관이용자교육 Tutorial제작
  - Tutorial은 기본과정과 전문과정으로 구분
  - 신입생, 학부생과 대학원생 등으로 구분하여 제작
- 신입교수 오리엔테이션
  - 프로그램 끝부분에 약 20분 가량의 시간만이 주어짐
  - 집중할 수 있는 시간대에 충분한 시간 점유
- DB공급업체 교육 : 제공업체별로 관련학과와 contact하여 교육추진(년간계획수립)
  
- 실습을 통한 교육의 필요

## 결 언

- 단기적
  - 학과 수업과의 연계
  - 강의지원서비스와의 연계
  - 신입교수 오리엔테이션의 필수화
  - 도서관 홈페이지 이용자교육 신청항목 개설 및 홍보
  - DB공급업체교육(년간 계획 수립)
- 장기적
  - 맞춤형 교육프로그램 개발
  - 온라인 이용자교육 Tutorial제작
  - 학점인증제 실시
  - 신입생들을 위한 교육 이수자에게 학생증발급

## 참고문헌

- ☞ 김경미, "대학도서관 이용자교육의 활성화 방안 : 교수·사서간 협력관계를 중심으로," 사대도협회지, v.3, (2002), pp.97-115
- ☞ 김달식, "국내대학도서관 이용자 교육현황과 활성화 방안," 디지털도서관, no.32, (2003), pp.49-67
- ☞ 김성자, 김성혁, "WWW기반 대학도서관 이용자교육 시스템 개발," 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 제5회, (1998), pp.77-80
- ☞ 남태우, 정재영, "정보이용교육 활성화 전략 : 주제별 운영 대학도서관을 중심으로," 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 제10회, (2003), pp.45-52
- ☞ 배순자, "도서관교육의 전문화를 통한 정보자료의 학술적 이용방안," 전주대논총, v.6, (1996), pp.1-14
- ☞ 성기주, 권숙경, "대학 도서관의 이용자 교육에 관한 연구," 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 제6회, (1999), pp.197-200
- ☞ 임산웅, "대학도서관에서의 이용자교육," 사대도협회지, v.3, (2002), pp.161-170
- ☞ 장덕현, "대학도서관 이용교육 연구의 동향과 논점," 한국도서관·정보학회지, v.33, no.1, (2003), pp.1-20
- ☞ 전해영, "정보이용능력 개발을 위한 도서관 이용교육 프로그램 설계," 사대도협회지, v.1, (2000), pp.205-219

## 부 록 1

<설문지>

### 도서관 이용자교육에 대하여

1. 우리도서관 홈페이지 안내 및 소장자료 검색에 대한 이해도?  
 ① 잘 이해했다 ②조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
2. 국내학술DB에 대한 이해도?  
 ① 잘 이해했다 ②조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
3. 한국교육학술정보원(KERIS)에 대한 이해도?  
 ① 잘 이해했다 ②조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
4. 국회도서관 자료 검색에 대한 이해도?  
 ① 잘 이해했다 ②조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
5. 상호대차/원문복사서비스에 대한 이해도?  
 ① 잘 이해했다 ②조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
6. 기타 궁금한 점이나, 교육에 필요한 충고 한마디



## 부 록 2

< 설문지 2 >

도서관 이용자교육에 대하여

1. 우리도서관 홈페이지 안내 및 소장자료 검색에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
2. 국내학술DB에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
3. 한국교육학술정보원(KERIS)에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
4. 국회도서관 자료 검색에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
5. 해외학술DB 및 NDSL에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
6. 상호대차/원문복사서비스에 대한 이해도?  
① 잘 이해했다 ② 조금 이해했다 ③ 보통이다 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 전혀 모르겠다
7. 기타 궁금한 점이나, 교육에 필요한 충고 한마디



충남대학교 도서관