

地域情報化의 基本方向 摸索

蔡 源 互*

<目 次>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| I. 序 論 | III. 地域情報化를 통한 地域開發 |
| II. 地域情報化의 基本觀點 | IV. 地域情報化에 따른 對應課題 |

I. 序論 : 研究의 背景과 目的

현재 우리사회는 짧은 時期에 產業化를 推進해 왔으며, 앞으로도 고도 산업화를 지향하는 동시에 高度情報化 社會로 이행해 가리라고 생각한다. 情報化는 地域, 國家, 國際的인 水準에서 이루어질 수 있는데, 궁극적으로 각 水準이 네트워크化 技術을 통해 유기적으로 統合・連結될 것이다. 이는 최근의 컴퓨터 기술이나 電氣通信技術의 發展이 情報處理 技術과 通信技術의 發展을 융합시킴으로써 고도화된 情報通信 네트워크시스템의 구축과 종합화된 서비스의 제공을 가능케 하리라는 생각에 근거한 것이다.⁽¹⁾

分散處理(distributed processing)를 이용하는 컴퓨터 네트워크의 발전은 원 거리에서도 컴퓨터 단말기, 팩시밀리 등 OA기기를 이용해서 데이터처리, 워드프로세싱, 우편・메시지 등 각종의 傳送을 가능하게 하고 있다. 뿐만 아니라 光纖維, 光케이블을 이용하는 通信의 多重・高速處理 技術의 발전은 지역내에서 1 대 1 혹은 1대 n의 情報流通 뿐만 아니라 m 대 n의 情報流通도 가능케 하여 地域內 情報流通을 촉진시킨다. 그런데 이와같이 정보처리와 통신이 결합된 고도의 情報通信 네트워크시스템이 요청되는 思考의根底에는 데이터통신이 고도화, 광역화, 저렴화되는 각종의 미디어와 단순하게 통합되는 것이 아니라 각 사회 시스템 内部의 部署간이나 行政과 社會 시스

* 서울대학교 行政大學院 博士課程

(1) 정보시스템의 궁극적인 統合可能性에 대해 시스템간의 法的 不整合性이나 技術的 互換性의 문제, 國際 데이터 유통(TDF)에 있어서의 情報主權이나 프라이버시 保護問題 等은 障碍要因으로 작용할 수 있다.

템間의 새로운 커뮤니케이션 활용에 따른 보다 새롭고 종합화된 서비스 수요에 대응해야 한다는 생각이 깔려 있다.

이러한 맥락에서 本稿에서는 지역의 각 하위 시스템에 대한 孤立的(stand-alone) 情報化 論議를 지양하고 각 시스템을 유기적으로 연결시키는 보다 효율성있고 적실성있는 정보화의 방향을 모색할 것이다. 이때 지역의 각 하위 시스템의 유기적 統合은 저절로 이루어지는 것이 아니기 때문에 地域 公共團體나 行政이 능동적으로 중요한 역할을 담당해야 한다.

그런데 情報化는 이에 따른 많은 問題狀況을 社會全般的으로 노정시킬 것이다. 즉 高度情報化는 產業・經濟, 都市機能, 市民生活, 行政서비스 등 여러 분야에 便利性, 快適性의 향상을 가져오지만 한편으로 情報의 集中化나 프라이버시侵害 등의 사회적 문제를 제기하게 된다. 따라서 地域의 高度情報化 추진은 이에 수반되는 각종의 문제에 對應할 政策課題에 대한 검토도 아울러 요구한다.

工業社會에 있어서 企業의 立地條件으로는 勞動力의 費用, 에너지나 原材料 등의 資源, 鐵道・道路・港灣 등의 운송수단, 市場의 균점성, 이용가능한 토지 등이 중요한 것이 있는데, 情報화가 진전되면 이러한 조건에 덧붙여 情報基盤의 整備가重要な 要因이 된다고 할 수 있다. 諸情報의入手 및 提供 등 情報流通이라는 측면에서 볼 때 이러한 情報基盤이 어떻게 整備되느냐에 따라 地域間 差異를 가져오게 한다고도 볼 수 있다. 이렇게 볼 때 情報基盤의 整備 역시 중요한 의미를 갖는다.

地域 特性에 맞는 情報基盤(infrastructure)의 정비를 통해 地域情報화를 이루게 되면 地域이 活性化됨으로써 產業의 지체를 막고 中央과의 經濟隔差를 해소할 수 있게 될 것이다. 따라서 情報화는 國土의 效率的 利用과 地方經濟生活圈의 確立 및 地域間 有機的 統合에 도움을 주는 방향에서 모색되어야 한다. 그렇게 되어야 地域情報화는 傳統產業의 쇠퇴나 產業構造의 變化에 효과적으로 對應할 수 있게 되어 地域의 振興을 가져올 수 있고 地域의個性이나 獨自性, 즉 地域 아이덴티티(identity)⁽²⁾를 形成하는 데에도 기여할 것이다.

(2) 여기서 地域 아이덴티티는 「地域共同體를 구성하는 一員이 갖는 共同體意識」으로 규정한다. 盧隆熙, “地方自治意識의 啓發方向,” 盧隆熙, 『韓國의 地方自治』, 서울: 緑苑出版社, 1987, pp.529-547.

地域情報化는 앞으로의 「地方의 時代」에 불가피한 일이지만 동시에 많은 문제점에도 적면할 수 있으므로 반드시 그 장래를 낙관할 수는 없다. 즉 충분한 준비없이 地域情報化를 추진하면, 오히려 정보가 대도시로 더욱 집중하게 되어 정보격차가 더욱 확대될 수도 있다. 특히 장기적 전망 없이 地域情報化를 추진하는 경우 이런 우려가 현실화될 수 있다. 따라서 地域情報化의 方向設定은 住民의 要求를 충분하고 명확하게 반영하여 장기적인 안목에서 이루어져야 한다.

II. 地域情報化의 基本觀點

1. 地域情報化의 意義 및 內容

논의를 더 진행시키기 전에 地域情報化란 개념에서 “地域”은 어떠한 의미를 갖는가, 즉 무엇이 地域을 구성하는가, 혹은 지역의 空間的範圍는 어디까지인가 등의 의문점에 대해 논급할 필요가 있다.

이 글에서는 참정적으로 하비 펠로프(H. Perloff) 등의 개념규정에 따라 地域(regions)을 “일반적으로 어떤 共通的 또는 相互補完的(complementary) 특성을 가졌거나 또는 광범위한 地域活動의 흐름(inter-areaal activity flows)으로 둑인 地域의으로 連續된 空間範圍의 한 무리를 지칭하는 것”⁽³⁾으로 보고자 한다. 그러나 이 글에서 地域이란 用語는 명확한 概念的範圍를 갖는 學問的 用語로서 보다는 實務的 政策對象으로서의 의미를 갖는다. 따라서 엄격한 개념규정보다는 신축적 해석이 요구된다. 實際로 우리나라의 경우에도 必要나 目的에 따라 全國을 몇 개의 地域으로 구분하여 數나 크기 혹은 範圍를 각기 달리하여 접근하는 것이 보통이다. 國民醫療, 國民教育, 通信業務 등을 각기 담당하는 保健社會部, 文教部, 電信部 등의 정부부처들이 각기 相異한 事業區域을 制定하여 대상으로 하고 있는 것을 그 한 예로 들 수 있다.

〈표 2-1〉은 空間單位에 따른 地域情報化單位를 例示한 것이다.

地域情報化를 추진함에 있어서 地域의 公간적 범위는 政策志向에 따라 임의의 公간범위를 가질 수 있으나 궁극적으로는 각 情報化單位間의 네트워

(3) H.S. Perloff, E.S. Dunn, E.E. Lampard, and R.F. Muth, *Regions, Resources and Economic Growth*, Baltimore: Resources for the Future, 1960, p.4.

〈表 2-1〉 空間單位에 따른 地域情報化의 單位區分(例)

情報化単位	空間單位	全 國	圈 域 別	市・道別	市・郡・區別
國家 情 報 化		○		○	○
廣 域 情 報 化			○	○	○
市 道 情 報 化				○	○
狹 域 情 報 化					○

←————— 廣 域 化 —————— t

크화를 통하여 고도화된 情報通信 네트워크시스템을 지향해야 할 것이다.

다음으로 地域情報化에 있어서 情報化가 갖는 意味에 관해 언급하기로 한다.

간단히 말해 情報化社會란 “情報가 지배적인 社會”를 의미한다고 할 수 있다. 여기서 “정보가 지배적”이라는 말에 구체성을 부여하면 情報化社會의決定要素로서 다음의 것을 들 수 있다.⁽⁴⁾

- i) 勞動人口 중에 50% 이상이 정보관련부문에 종사
- ii) 적령인구의 50% 이상이 대학생
- iii) 個人所得 4,000 \$ 이상
- iv) 情報費가 35% 이상

이러한 관점에서 보면 일부 先進國은 이미 情報化社會로 들어섰고 우리나라도 크게 뒤져 있지 않은 상태이다. 그러나 문제는 인위적인 情報化政策의介入이 없이 情報化社會로 移行해 가는 경우에 일어나는 地域間 각종 隔差의深化問題이다. 先進國에서는 이러한 問題點을 해소하기 위한 하나의 새로운方案으로서 地域情報化를 통한 地域開發事業을 활발히 진행시키고 있다. 따라서 地域情報化라는 용어는 地域에 情報通信基盤을 구축·활용함으로써 급속한 社會의 情報化 추세와 관련하여 情報의 원활한 유통 및 처리요구의 수용을 통해 地域機能의 再整備 및 地域의 振興을 도모한다는 含意를 지니고 있는 것이다.

즉 情報화란 i) 情報의 生成・處理・加工, ii) 情報의 傳達, iii) 情報의 蓄積, iv) 情報의 利用이라는 4개의 측면에 관한 활동을 情報關聯技術의 도입을 통해 強化, 效率化하는 활동을 지칭하는데⁽⁵⁾ 이러한 情報화를 이용해

(4) 韓國電氣通信研究所, 『情報化社會 推進戰略에 관한 基礎調查研究(1985)』, pp. 11-12.

(5) ニューメディア開發協會編, 『地域情報政策入門: ニューメディア社會に活力を』, 東京: 時事通信社, 1986, p. 8.

서 地域을 振興시키고자 하는 것이 地域情報化의 기본 취지이다.

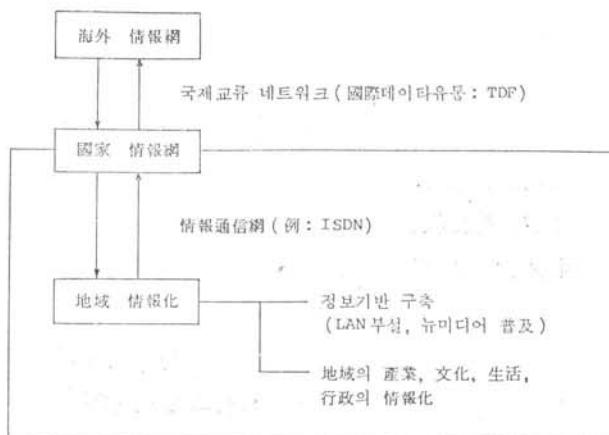
工業社會에 있어서 기업의 입지조건으로는 勞動力의 費用, 에너지나 原材料 등의 資源, 鐵道・道路・港灣 등의 운송수단, 시장의 근접성, 이용 가능한 토지 등이 중요한 것이었는데, 情報化가 진전되면 이러한 조건에 덧붙여 情報基盤(infrastructure)의 整備가 중요한 요인이 된다. 그런데 도래하고 있는 情報化社會에서 情報基盤의 중심은 情報를 效率的으로 유통, 처리할 수 있는 情報通信 네트워크라고 할 수 있다(表 2-2 參照).

〈表 2-2〉 社會基盤構造類型

社　　會　　基　　盤　　構　　造		
產業社會	1 차	교통, 운수관계(철도, 도로, 항만, 공항)
	2 차	에너지 계통(전기, 가스), 상하수도
情報社會	3 차	정보통신 네트워크

資料:『高度情報化社會と地方の時代』, 1986, p.4.

이상에서와 같이 情報通信 네트워크화 개념을 강조하여 地域情報화의 이미지를 제시해보면 〈그림 2-2〉와 같다.



〈그림 2-2〉 地域情報화의 이미지

〈그림 2-2〉에서 볼 수 있듯이 地域情報화는 情報通信技術에 의해 國際交流을 할 수 있도록 廣域化된다. 교통수단의 발전이 空間을 心理的으로 축소시켰듯이 情報通信과 관련된 技術革新은 地域情報화의 意味를 廣域화시켜

공간을 심리적으로 더욱 축소시킬 것이다.

또한 地域情報化를 내용면에서 파악하면 i) 地域產業의 情報化, ii) 地域生活의 情報化, iii) 地域文化의 情報化, 그리고 iv) 行政事務 및 行政서비스의 情報화를 포함하는 개념이 된다.⁽⁶⁾

地域產業의 情報化는 기존산업, 첨단산업, 지역산업, 상업, 서비스업, 정보통신산업, 농림수산업 등에 있어서의 정보화를 포함한다. 地域產業에 있어서 컴퓨터나 CAD/CAM의 도입에 의해 비용절감이나 품질의 향상을 할 수 있고, 商業에 있어서는 온라인화나 POS, 혹은 VAN의 형성에 의해 고객서비스의 향상이나 비용절감, 서비스 속도향상 등의 효과를 거둘 수 있다. 농업에 있어서는 퍼스컴, 패시밀리, CATV 등을 이용함으로써 氣象情報나 市況情報, 經營情報 등을 빨리 입수할 수 있게 되어 農業生產性의 향상이나 農產物流通의合理화가 이루어진다.

地域生活의 情報化에는 共同體(community)活動, 醫療・福祉, 防犯・防災, 交通 등에 있어서의 情報화가 포함된다. 共同體活動에서 CATV의 설치에 의해 지역에 밀접히 관련된 情報가 제공되면, 많은 사람들의 지역에 대한 관심이 높아지고 애착심이 강해져서 地域活動에 대한 參與가 높아진다. 또한 醫療福祉나 防犯・防災 등에 컴퓨터가 도입되어 시스템화, 네트워크화가 추진되면 긴급시의 구조활동이 적절히 이루어질 수 있다.

地域文化의 情報화에는 地域文化나 地域教育에 있어서의 情報화가 추진된다. 地域文化의 情報네트워크화나 온라인화는 필요한 文化情報를 신속하고 정확하게 얻을 수 있게 한다. 地域education에 있어서는 퍼스컴이나 CAI를 이용함으로써 學校教育과 生涯教育의 방식에 새로운 효과를 기대할 수 있다.

마지막으로 地域行政의 情報화에는 行政事務 및 行政서비스에 있어서의 情報화가 포함된다. 자치체에 있어서 퍼스컴이나 워드프로세서 등의 도입이나 住民情報의 시스템화, 온라인화 등은 稅務, 國民保險年金 등의 사무처리를 효율화하고 住民登録이나 印鑑證明 등의 창구서비스를 진속화할 수 있게 한다.

2. 地域情報政策

우리나라는 앞으로 情報化社會로 이행됨에 따라 수도권을 중심으로 한 情

(6) 東京大學新聞研究所「地域情報」研究班, 『地域情報化政策の現況と課題』, 東京: 東京大學新聞研究所, 1988, p. 2.

報의 서울집중 현상이 두드러질 것으로 예측된다. 따라서 인위적인 政策介入이 없다면 지역간 隔差는 더욱 심화될 것이다. 즉 情報의 首都圈集中을 능동적으로 수용하면서 國土의 均衡있는 開發을 도모하기 위한 방안으로 地域情報政策은 중요한 의미를 갖는다.

이런 경우 地域情報政策은 地方行政과 情報技術의 活用이라는 측면에서 다음과 같은 基本視覺을 가져야 한다.⁽⁷⁾

첫째, 地域活性화를 위해 地域特性에 맞는 地域情報 시스템을 形成하고 長・短期 비전을 확립해야 한다. 즉 地域特性을 살리면서 다른 地域과 相互補完의 관계를 갖도록 해야 하며, 費用의 제약을 덜 받는 경제성있는 地域情報 시스템을 구축하고 地域에서 情報通信技術의 活用을 위한 기본시각을 정립한다.

둘째, 民間部門과의 役割分擔을 적절히 해야 한다. 앞서 서론에서 地域情報化는 자치단체나 공공단체가 능동적으로 중요한 역할을 담당해야 한다고 했는데, 情報通信技術의 活用에 있어서는 일반적으로 민간부문이 앞서므로 민간부문과의 적절한 역할분담이 요구된다.

세째, 地域의 情報化를 추진함에 있어서는 그 效用(效果)과 費用關係에 관해서 지역주민의 이해와 협력을 구함으로써 지역주민과 합의를 형성해 두어야 한다. 지역내 개인 또는 조직체의 사회적, 경제적 활동에 따른 費用과 便益關係를 고려한 政策手段이 필요한 이유는 情報化社會의 到來를 고려할 때 費用과 便益의 측면에서 地域中心都市를 포함한 地域圈內에서의 活動이 首都圈과 比較할 때 費用이 같은 경우에는 便益이 크도록, 便益이 같은 경우에는 費用이 작도록 하는 政策이 기본적으로 요구되기 때문이다. 이를 위해서는 지방의 定住에 따른 費用은 작게 하고 便益은 크게 할 수 있도록 地域內에서 각 분야에 대한 정보이용 능력을 강화해야 한다.⁽⁸⁾

네째, 地域아이덴티티를 형성하는 문제로 지역의 자치단체나 공공단체를 중심으로 지역주민이 일체가 되어 共同體意識을 형성해야 한다.

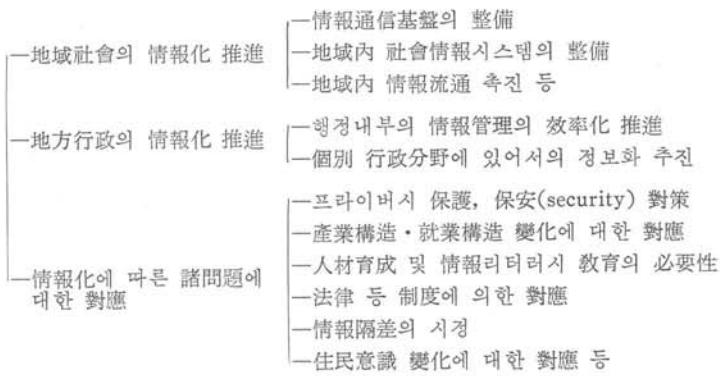
마지막으로 需要(needs)에 따른 情報 및 情報通信技術 이용의 문제를 들

(7) 自治大臣官房情報管理官室(監修), 『地域情報政策の展開』, 東京:株式會社 地球書館, 1988, p.12를 참조하고 우리나라의 상황을 고려하여 설명을 첨가하고 보완하여 제시함.

(8) 通信開發研究院, 『都市集中에 따른 地域情報化에 관한 研究』〈研究報告 88-01〉, 1988.10, p.25.

수 있는데, 地域 혹은 地域住民에게 우선적으로 요구되는 정보를 이용하고 활용할 수 있는 시스템을 만들어야 한다. 이상의 입장은 地域政策的 입장에서의 接近方法인데 이는 調整과 統合이 주된 목적인 國家政策의 입장의 下向的 接近方法과 調和되는 것(dialectics of top-down and bottom-up approaches)이 필요하다. 또 이렇게 하는 것이 地域의 末端水準까지 의도한 政策을 滴下(trickling-down)시키거나 확산시키는 데 유효한 접근방법이 될 것이다.

한편 地域情報化를 위한 政策課題는 다음의 内容을 담아야 한다.⁽⁹⁾



〈그림 2-3〉 地域情報政策의 課題

III. 地域情報化と 地域開發

1. 地域開發의 새로운 接近方法

地域隔差의 시정을 위해서는 성장에 있어서 地域間 差異가 나게 되는 요인에 대한 이해가 선행되어야 한다. 즉 한 지역이 다른 지역에 비하여 빨리 성장을 하고 잘 살 수 있게 되거나 반대로 停滯 내지 衰退하게 되는 요인이 무엇이며 이들 요인들간의 相關關係 내지 因果關係가 무엇인지에 대한 이해가 있을 때 地域隔差의 시정, 즉 낙후지역에 대한 올바른 處方을 내릴 수 있을 것이다.

產業社會에 있어서 한 지역의 발전정도는 그 지역의 產業의 活性化 정도,

(9) 坂井秀司・益本圭太郎, 『高度情報化と地方自治』, 自治行政講座 15, 東京: 第一法規出版株式會社, 1986, pp.380-381의 내용에 다소 첨가함.

社會基盤施設의 정비정도, 文化水準 등 다양한 요인들에 의해 결정된다. 다시 말해서 한 地域의 發展水準은 상이한 지역적 요인의 복합적인 결합에 의해 시대의 변천에 따라 그 시대와 지역에 부합되는 기능의 수행여부와 관련하여 결정지어진다. 이러한 점에서 종래의 地域開發과 관련한 개발사업으로는 특정지역에 대하여 產業育成이나 낙후된 社會基盤施設(교통·운수·에너지, 상·하수도 등 1, 2차 인프라스트럭처)의 확충 및 재정비, 都市中心機能의 再配置 등의 방법이 모색되어 왔다.

그런데 情報化社會에 있어서는 地域開發의 사회적 인프라스트럭처로서 情報通信施設의 구축이 地域開發을 위한 중요한 도구로서 주목받게 된다. 실제로 日本의 4차 全國總合開發計劃에서는 「多極分散型」 國土의 形成을 기본목표로 이의 실현을 위한 방편의 일환으로 전국 각 都市를 연결한 「交流ネット워크 構想」을 내세워 交通體系와 함께 情報通信의 정비를 주요 과제로 하고 있다.⁽¹⁰⁾ 이 가운데에서도 全國土를 임의의 지역 상호간에 다양한 정보에 자유로이 액세스하도록 하여 자유로운 커뮤니케이션을 가능케 하는 웹 네트워크 構想은 정보화의 진전에 의한 地域間 隔差를 시정하고, 지역 스스로의 발전을 추구하도록 하는 중요한 도구로 인식되고 있다. 우리나라의 제 6 차 經濟社會開發 5個年計劃에서도, 地域間 均衡發展의 必要性을 인정하여, 地域間 均衡發展을 위한 제도개선과 여건정비의 방안으로 다음을 서술하고 있다.⁽¹¹⁾

- ① 首都圈 整備對策의 持續的 推進
- ② 地方大都市의 中樞管理機能 強化를 통한 地域 經濟圈의 活性化
- ③ 道路包裝, 上·下水道, 通信現代化 等 地方發展을 위한 社會基盤施設의 擴充
- ④ 地方金融機關의 地方中小企業 支援機能 強化

이상에서 볼 수 있듯이 앞으로 사회기반 시설로서 정보통신 기반을 정비하는 것은 地域開發을 위한 새로운 接近方法으로 크게 주목받을 것이다.

2. 地域開發을 위한 地域情報管理시스템의 確立

앞서 地域開發의 새로운 接近方法으로 地域情報화가 크게 주목받기 시작

(10) 能勢邦之, “第4次 全國總合開發計劃と地方自治,”; 成田頼明, “四全總と地方自治,”『自治研究』, 東京: 良書普及會, 1988.9, pp.9-37.

(11) 經濟企劃院, 『第6次 經濟社會發展 5個年計劃』, 1986.9, p.44.

했다는 점을 지적했는데, 지역 정보화를 위해 지역 정보정책을 수립·집행하는 主體는 대개의 경우 地方의 自治團體일 것이다. 그런데 오늘날 情報社會로의 이행은 급속한 사회변화를 가져왔고 이에 따른 情報量의 폭증은 소수의 인력이 非計劃的으로 정보를 蒐集·分析·處理하기에 많은 難關에 부딪히게 한다. 따라서 地域情報政策과 관련하여 각종의 지역정책과 관련이 높은 필요정보를 적시에 적절히 정책입안자에게 제공해주는 情報體系가 필요하게 되는데, 이를 위해 고안된 情報管理體系가 소위 地域情報 管理시스템이다. 이와같이 각종의 지역사회정보를 行政施策과 연결시켜 줌으로써 지역정책의 운용을 보다 효율적으로 지원하는 지역정보 관리시스템은 다음 <그림 3-1>의 기능을 갖는다.

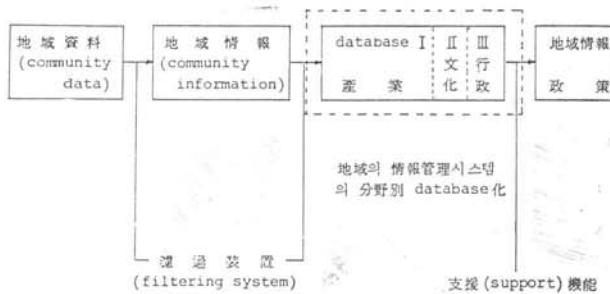


資料：韓國地方行政研究院, 『地方政府의 地域情報管理體系의 確立方案』, p.20의 그림을 다소 수정함.

<그림 3-1> 地域情報處理 시스템의 機能

이와같은 지역정보 관리시스템은 그 자체가 지역정보화 개념의 일부를 구성하기도 하지만, 自治團體가 주체가 되는 地域情報政策의 주요한 수단이기도 한 것이다. 따라서 產業, 文化, 生活, 行政 等 分野別로 データベース를 구축해서 지역정보정책의 수립에 이용될 수 있도록 해야 한다. <그림 3-2>는 분야별 情報의 データベース에 의한 地域情報 管理시스템의 地域情報政策支援 과정을 나타낸 것이다.

<그림 3-2>에서 地域資料(community data)는 濾過裝置를 거쳐 지역정보가 되고 이것이 다시 濾過裝置를 거쳐 地域情報 관리시스템이 되는데, 이 지역정보 관리시스템을 분야별로 database化 하면 효과적으로 地域政策을支援 할 수 있게 된다.



〈그림 3-2〉 分野別 情報의 データベース 構築에 의한 地域情報政策 支援過程

그런데 地域情報 시스템은 社會全體의 情報화나 네트워크와의 有機的 協調가 필요하다. 예를들면 廣域의 行政서비스를 제공할 때 단체간의 접속(interface)이나 國家와 地域을 네트워크화하는 경우에 민간의 データベース업이나 VAN 사업과는 有機的인 關係를 형성해 두어야 한다. 가령 네트워크화된 시스템에 있어서 일부 地方公共團體의 參與가 지체된다면 시스템 전체의 효율이 저하되는 문제도 발생할 수 있으므로, 이제는 社會의 네트워크화에 대응할 정보관리전략이 필요하다.

3. 高度情報通信을 활용한 地域開發戰略

定住條件의 향상을 위한 地域開發에 있어서 地域의 產業振興이나 生活環境의 整備는 매우 중요한 의미를 갖는다. 특히 情報化社會라는 轉換期에는 이제까지 發展할 기회가 없었던 지역에도 새롭게 도약할 기회가 주어진다. 즉, 高度情報通信을 活用한 地域開發은 情報化社會의 到來를 고려하는 경우 地域開發을 위한 중요한 전략이 된다. 여기서는 高度情報通信을 활용한 地域開發戰略을 產業面과 生活面에서 검토하기로 한다.⁽¹²⁾

(1) 產業振興戰略

과거에는 地域開發의 수단으로서 채택되어 왔던 도로, 항만, 공항, 공장 단지 등의 整備나 稅制上の 優待措置, 融資制度 등이 企業이 특정지역에 立地하는 데 유리한 점으로 작용하였다. 그러나 企業活動을 하는 데 자금이나 원료 이상으로 情報가 중요 經營資源이 된 오늘날에 있어서는 의도적으로

(12) 國土廳計劃調整局, 『情報化と地域振興戰略』, 東京: 大藏省印刷局, 1986, pp.155-187 참조.

다른 지역보다 비교우위에 서는 정보환경을 창출하는 전략이 필요하다. 즉 고도정보통신을 활용한 산업진흥책을 다음과 같이 제시할 수 있다.

첫째, 情報通信基盤의 整備

둘째, 人材供給基盤의 整備

세째, 情報提供基盤의 整備

(表 3-1)에 詳述)

(2) 生活環境戰略

일반적으로 地域開發을 수행함에 있어서는 당해지역이 ① 住居環境, ⑤ 地域經濟, ② 地域社會, ④ 對外交流 등의 각 방면에서 定住圈으로서의 역

〈表 3-1〉 고도정보통신을 활용한 지역산업 진흥전략

	주 요 방 법	정보통신의 활용면	파 급 효 과
경 보 신 기 반 경 비	<p>① 정보기반에 대한 투자선행 : 텔리포트와 같이 음성, 화상, 패시밀리, 데이터통신 등의 최신전기통신설비나 각종 정보처리시스템을 설비한다.</p> <p>기업내 光케이블망을 시설하고 LAN의 구축을 용이하게 한다.</p> <p>② 전기통신의 저요금정책 : 통신의 자율화에 의해 특정 지역에서의 저요금정책이 가능하다.</p> <p>③ 정보통신설비사업에 대한 용자, 리스제도의 도입</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 광케이블을 이용한 디지탈 네트워크 • 대규모 통신위성 • 정보처리 시스템 <ul style="list-style-type: none"> • 텔리포트시스템 • 지역 VAN • CATV 네트워크 시스템 	<ul style="list-style-type: none"> • 기업유치의 촉진에 의해 정보산업, 유통, 금융, 부동산, 각종 서비스업의 집적 • 국제화
인 재 공 급 기 반	<p>① 대학의 설치</p> <p>② 전문학교의 설치 : 기업이 요구하는 인력의 공급기반</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 방송대학의 활용 • TV회의 시스템에 의한 타대학과의 공동강의 • CAI시스템 	<ul style="list-style-type: none"> • 산·학·관 공동체의 증추가 될 수 있다. • 서비스업 유발 • 문화적 환경에 영향
정보 제 공 기 반	<p>① 공적연구소·정보기관의 총설화를 통해 기업이 필요로 하는 정보원(情報源) 확보</p> <p>② 정보에 관한 제도적 특례 : 제도적으로 규제되어 있는 정보를 특정지역에서 해제하여 당해지역에서 이용케 한다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 연구활동에 있어서 정보수집 및 커뮤니케이션 	<ul style="list-style-type: none"> • 기업유치

資料：國土廳計劃調整局編, 『情報化と地域振興戦略』, pp. 162-163.

할을 수행하도록 당해지역을 유기적으로 일체화시키는 것이 중요하다. 즉 지역으로서 기능하기 위한 기본적 기능과 지역을 특징짓기 위한 부가가치적 기능이 유기적으로 결합, 작동해서 일체로 된 地域의 모습을 갖는 것이 필요하다. 여기서 기본적 기능이란 인간이 폐적한 생활을 영위하도록 하는 기능으로 예를 들어 醫療, 教育, 行政 등의 기능을 뜻한다. 또한 附加價值機能이란 인간이 특정지역에 귀속의식을 갖도록 하는 것으로, 이 두 기능에 의해 定住化가 진전된다고 할 수 있다.

地域情報化는 高度情報通信의 活用을 통해 위의 두 기능을 향상시킨다. 즉, 高度情報通信 機能에 의해 지역내에 설치되어 있는 시설의 폐적하고 편리한 이용이 촉진되고 특징적인 정보활동에 의해 지역 이미지가 형성되는 것이다.

生活環境整備를 위한 地域情報化 推進에는 다음의 戰略이 필요하다. 첫째, 附加價值的 機能의 수행을 위해서는 ④ 뉴미디어의 積極的 導入, ⑤ 創造的 文化環境의 創出, ⑥ 情報通信機能의 整備 등이 필요하고, 둘째로 基本的 機能의 수행을 위해서는 醫療福祉・教育文化・行政 등에 관한 高度情報通信施設의 導入이 필요하다(〈表 3-2〉에 詳述)。

이와 같이 地域情報化는 고도정보통신을 활용한 地域社會의 發展과 폐적한 地域社會의 건설을 통해서 國土의 均衡發展과 高度情報化社會로의 원활한 移行을 基本目標로 한다. 즉 地域의 獨立性 및 主體性을 기본으로 그 地域에 맞는 모델을 구축하고 동시에 뉴미디어를 실천적으로 運用함으로써, 地域社會의 自立的 發展을 조성하려는 것이다. 또한 이를 기반으로 각 지역을 묶는 情報通信 네트워크화를 통해 情報의 地域間隔差를 시정함으로써 國토의 均衡發展과 效率的 利用을 도모하는 것이다.

4. 地域情報化 推進의 實例

(1) 日本의 現況

日本은 21세기의 새로운 사회조류에 대응하면서 地域情報화를 통한 균형 발전을 이루기 위해 각 省廳을 중심으로 여러가지 計劃과 構想을 실현시키고 있다. 이하에서는 日本의 各 省廳에서 구상하고 있는 地域情報화에 대해 설명한다.⁽¹³⁾

(13) 國土廳計劃調整局, 前揭書, p.192와 p.222를 참조하여 설명함.

〈표 3-2〉 고도정보통신을 활용한 지역생활환경 정비전략

생활환경정비전략		주 요 방 법	정보통신의 활용면	파 근 효과
부 가 치 기 능	(1) 뉴미디어 적극적 도입에 의한 아이덴티티의 확립	• CATV 등의 뉴미디어를 타지역에 앞서 도입하여 지역이미지를 연출한다.	• CATV 등 지역 미디어	• 창조적 문화환경의 창출을 자극한다.
	(2) 창조적 문화환경 창출	• 지역방송국의 설치	• 주민의 커뮤니케이션 수단으로서의 방송	• 정보발신기능의 효과를 높이기 위한 정보생산 능력 향상
	(3) 정보의 발신 기능 정비	• 지역으로부터 전국으로 발신이 가능한 네트워크를 확보하기 위해 위성방송, CATV등을 활용	• 지역의 이미지를 전국에 소개	• 지역 이미지의 향상
기 본 칙 기 능	(1) 의료복지	• 의료복지 데이터베이스의 구축과 의료복지 관계기관간의 네트워크화에 의한 격차시정	• 의료기관 상호 간에 정보교환	• 지역민에 대한 최소한의 복지 서비스 달성
	(2) 교육·문화	• 교육기관의 네트워크화에 의한 격차시정	• 의료기관과 가정과의 연락	
		• 도서관 등 문화시설의 네트워크화에 의한 문화정보 격차의 시정	• CAI	
	(3) 방 제	• 감시시스템과 경보·예보, 피난유도 시스템을 종합적으로 네트워크화	• 공동수업, 교환 수업	
기 능	(4) 행 정	• 기관내 OA화에 의한 창구서비스의 향상	• 관측 데이터의 송수신	
		• 지역 간 네트워크화에 의한 데이터베이스의 공유	• 경보의 발령	
		• 공개 행정	• 피난유도	
		• 공공시설의 안내와 이용의 시스템화	• 기획·임안시의 정보수집	
			• CATV 등에 의한 공개행정	

資料：國土計劃調整局編, 『情報化と地域振興戦略』, pp. 162-163.

첫째, 郵政省에서 추진하고 있는 텔레토피아構想은 뉴미디어에 의한 地域社會의 발전을 통해 高度情報社會로의 원활한 이행을 목적으로 한 것으로先行的 實用化를 도모하고 있다. 이構想에서는 전국에서 선택한 指定地域

에 지역의 독자성 및 주체성을 기초로 모델都市에 뉴미디어를 실천적으로 운용해 봄으로써 지역사회에 미치는 영향이나 문제점을 파악·검토한다. 21세기를 향해 日本社會 全體를 고도정보사회로 변혁시키는 것이 텔레토피아 구상의 궁극적 목표이다.

둘째, 通產省의 뉴미디어 커뮤니티構想은 뉴미디어를 활용한 각종 시스템을 구축해서 쾌적한 地域社會를 건설할 것을 목적으로 한다. 구체적으로는 商業地域, 工業地域, 베드타운 등의 다양한 모델 지역을 선정하고 그 지역의 실정에 맞는 다양한 情報通信 시스템을 실제로 도입하여 地域經濟나 가정생활에 대한 영향 등을 분석한다. 1987년의 정보화 미래도시의 구상은 고도의 정보통신기반의 정비에 의해 국제화, 정보화에 대응한 고도의 도시기능 실현을 목적으로 하고 있다.

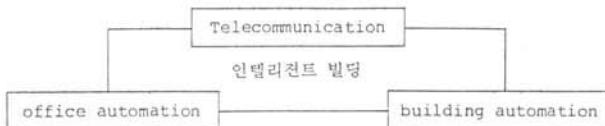
세째, 運輸省의 미디어 터미널 구상은 운수산업의 정보화를 피하기 위해 國鐵, 私鐵 등의 철도노선을 이용해서 光케이블에 의한 「情報新幹線」을 정비하고, 많은 사람이 모이는 駅이나 많은 화물이 집적되는 트럭터미널, 항만 등에 컴퓨터 단말기를 설치함으로써 정보서비스의 거점을 형성하려고 한다.

네째, 建設省의 인텔리전트시티 구상은 개발지역에 LAN에 의한 고도정보통신 설비로 장비를 한 인텔리전트빌딩⁽¹⁴⁾을 전설함으로써 지역의 부가 가치를 높이려는 구상이다.

다섯째, 厚生省의 地域 醫療情報시스템構想은 情報通信시스템을 활용하여 地域醫療의 향상을 도모하는 구상으로서 현재 각 地域의 의료관계자에 의해 검토 중이다.

기타 農林廳의 그린토피아構想, 自治省의 新社會 시스템, 地域自治情報

(14) 인텔리전트빌딩이란 <그림 3-3>에서 보듯이 事務自動化와 建物自動化에 다 通信施設의 自由化로 하이테크한 신경증추기능을 모두 갖춘 이상적이고 종합적인 빌딩이다. 인텔리전트시티의構圖에 관해 자세한 것은 握原拓, 『都市情報學』, 東京: ぎょらせい, 1985, pp.1-59.



<그림 3-3> 인텔리전트빌딩의 개념구성

네트워크 構想 등이 있다.

(2) 우리나라의 現況

우리나라는 情報通信分野에 있어서 1980년대 이후 基本需要의 적체해소에 많은 노력을 경주하여 왔으며, 그 결과 현재에 와서는 총계적으로 1가구당 1대의 전화보급이 실현된 단계에 이르게 되었다. 또한 韓國電氣通信公社에서 발표한 제 6 차 經濟社會發展 5個年計劃期間 중의 전기통신부문 실천계획에 의하면 '87년 중 전국광역자동화, 자연마을 加入區域化, 섬마을 전국자동화를 6차 5개년계획 초년도 사업으로 하고 있다.

즉 5차년도에 도시의 가입전화적체를 해소한 전기통신공사는 6차년도에는 농어촌전화의 현대화를 적극 추진하고 있는 것이다. 이 계획에 따르면 전국을 147개 통신권으로 廣域 자동화시키고 10호 이상 자연마을을 가입구역화하고 섬마을도 자동전화 구역으로 편입시켜 이를 '87년도에 완결, 도시와 농촌간의 통신시설의 격차를 해소한다는 것이다.⁽¹⁵⁾

그러나 막연히 정보에 대한 수요가 없는 지역, 즉 유통정보가 별로 없는 지역에 高度情報通信技術을 이용한 통신체계를 수립한다는 것은 “공급이 수요를 창출한다”라는 관점에서 보면 타당할 수도 있지만, 막대한 비용이 수반되는 시설의 설비에 단순히 그러한 생각을 가지고 접근할 수는 없다. 이러한 측면에서 국토의 균형있는 발전과 효율적 이용을 위해 지역의 개성을 살린 지역특성을 개발함으로써, 이를 기반으로 정보의 수요증가와 연결시키고 또 이는 다시 고도정보통신체계를 필요로 한다는 논리의 정립이 필요하다.

이하에서는 정보화사회로 향하고 있는 우리나라에 있어서 이에 대비한 장기적인 통신망 발전을 위한 개선책으로서 ISDN에 대해 설명한다.

체신부는 2001년까지 綜合情報通信網의 구축을 최종목표로 설정하였는데 구체적으로는 현재 정부에서 추진하고 있는 5개년단위 經濟社會開發計劃과 연계하여 段階的 推進戰略을 수행하고 있는 것이다. 이러한 단계적 추진전략을 통해 都市 및 農・漁村의 情報通信需要를 충족시키기 위한 통신시설의 대량확산과 현대화를 추진, 컴퓨터와 통합할 수 있는 체제로의 변용을 위해 개별 통신망을 종합, 연동화시켜 다가오는 정보화 사회에 대비하고 있다.

段階的 推進戰略을 보면 〈表 3-3〉과 같다.

(15) 情報時代, 『電信電話研究』, 1987. 3, p. 21.

〈表 3-3〉 ISDN推進段階別 戰略

추진 단계	정책목표	주 요 추 진 사 항
초기 단계 (87~91)	디지털망 구축 기반조성	<ul style="list-style-type: none"> 통신망의 디지털화, 同期網의 구축 및 공통선 신호방식의 도입 등을 통한 ISDN 기반조성 관련기술개발 및 기술기준제정 등 ISDN을 위한 사전준비
도입 단계 (92~96)	디지털망 구축	<ul style="list-style-type: none"> 기존통신망을 이용한 전화와 데이터의 종합서비스 실현 디지털 통신망의 기반완성(IDN) ISDN 기본기능을 도시지역부터 도입 국내개발 교환기에 대한 ISDN의 기본기능 실현
확장 단계 (97~2001)	종합정보통신망의 구축	<ul style="list-style-type: none"> 전국적 ISDN 구축 통신망의 통합(전화망, 패킷망, 텔레스망, 회선교환망) 광대역 ISDN의 도입추진

자료 : 경제기획원, 『제 6 차경제사회 발전 5개년계획 작성을 위한 전문가연구보고서』, 1987, p.66.

제 1 단계(87~91)는 ISDN의 기반을 조성하는 단계이다. 이 기간 중에는 通信網의 디지털화를 지속적으로 추진해 나아감과 동시에 ISDN 관련기술과 개발을 적극 추진하고 ISDN 示範事業의 實施를 통하여 ISDN에 대한 國民의 認識提高 및 새로운 서비스 수요를 창출해 나가는 등 ISDN을 구축하기 위한 기반을 조성해 나가는 단계이다.

제 2 단계(92~96)는 ISDN의 初期普給段階이다. 이 단계에서는 1단계에서 조성한 여건을 토대로 기본서비스를 현재 국내에서 개발하고 있는 TDX-10 교환기를 통해 상용화할 계획이며, 기존 通信網과의 接續 및 다양한 서비스 기능의 개발을 통하여 서비스의 多樣化를 추진할 계획이다.

제 3 단계(97~2001)는 ISDN의 普給・擴張段階이다. 이 단계에서는 ISDN 기본서비스의 全國的인 擴大普給을 推進하고 광대역 ISDN 서비스에 대하여도 초기보급을 추진할 계획이다.

일반적으로 지역개발을 위한 지역정보화는 地域內 經濟의 活性化와 生活環境整備의 양측면을 갖는다. 우리나라 ISDN 계획도 이러한 차원에서 파악해 볼 수 있다.

첫째, 지역내 경제활성화 효과를 보면 국가의 기간하부구조인 ISDN을 통한 정보의 신속한 전달 및 새로운 서비스의 제공은 지역간의 각종 자료 및 정보의 유통을 원활하게 하고 수반되는 제반 사회경제적 서비스를 제공함에

따라 각 지역산업의 경영 및 생산면에서 합리화를 도모할 수 있다. 이에 따라 종래 대도시 주변 혹은 일부 공업단지에 집중하여 있던 산업이나 인구의 지방분산이 촉진되어 국토의 효율적 이용, 지역간 균형발전이 가능하게 되는 것이다.

둘째, 生活環境整備效果를 들 수 있다. 인구가 대도시에 집중되어 있는 이유는 지방으로 갈수록 교육기관 및 의료기관의 부족, 문화 및 여가설비의 불만족, 행정서비스의 불충분 등 제반 사회적 기반이 대도시보다 뒤떨어지기 때문인데, 이와 같은 지역생활환경의 낙후성은 ISDN의 구축 및 이용으로 향상시키는 것이 가능하다. 구체적으로 CAI, TV 교육, 도서관 온라인화를 통한 학습자료의 공동 이용을 통해 교육의 균질화를 꾀할 수 있고, FAX, TV전화, 비디오텍스, VTR 등을 이용한 雙方向 健康相談, 家庭醫療支援 시스템 등을 통해 地域의 醫療 서비스의 質을 향상시킬 수 있다. 또 비디오텍스나 VRS 등을 이용해 文化情報률을 균질적으로擴散시킬 수 있으며 CATV, Video Circuit Service, 팩시밀리 등을 통해 지역의 행정 서비스를 향상시킬 수 있다.

우리나라 ISDN 계획과 관련하여 부가적으로 지적할 점은 情報產業의 育成이라는 문제다. 현재 우리나라의 정보산업은 정보화사회의 戰略基盤產業으로서 조속한 기간내에 확고한 발전을 이루어야 한다. 즉 知識集約的 高附加價值產業임을 그 특징으로 하는 정보산업의 성장에 의해서만이 국민 모두가 필요로 하는 정보를 손쉽게 얻을 수 있는 高度情報社會로의 移行이 可能한 것이다. 情報產業의 發展이 先行되어야 함은 이런 이유에서이다.

IV. 地域情報化에 따른 對應課題

情報화는 현재 산업분야에서 먼저 진전되고 있지만, 그에 따른 영향은 사회의 모든 分野에 橫斷的으로 침투하게 되어 地域社會, 家庭, 個人의 영역에까지 커다란 변혁을 가져올 것으로 예상된다. 따라서 지역에 정보화가 진전되었을 때 발생 할 것으로 예측되는 문제상황을 미리 파악해서 이에 대한 대응책을 검토해 둘 필요가 있다.

그러한側面에 대해 검토해 보기로 한다.

1. 產業構造・就業構造・住民意識의 變化

情報化社會에서는 컴퓨터나 通信機器 等의 製造業, 電氣通信事業 및 情報處理產業 등 정보산업의 비중이 증대되고 각 산업에도 ME化, OA化나 FA化 等의 정보화가 진전되어 지역에 있어서 산업구조나 취업구조가 크게 변화하게 된다.

우리나라의 경우 雇傭構造의 변화를 보면 情報化社會로의 진행추이를 바로 이해할 수 있다. 美國이나 日本과 비교했을 때 雇傭構造의 변화유형은 비슷하나 문제는 변화의週期가 짧다는 데 있다. 이에 따라 1980년대에 들어서는 산업사회로의 진전에서 오는 諸般 社會問題들과 정보부문의 급속한 발전에 따른 정보화 사회의 임팩트를 동시에 겪고 있다.⁽¹⁶⁾

이러한 변화에 地域의 行政主體는 적절히 대처해야 하는데, 특히 취업의 안정이나 지역산업의 진흥에 대응하는 것이 중요하다. 附加價值의 創出面에서 본다면 尖端技術產業을 모든 地域에 誘致·發展시키는 것이 효과적이지만, 專門人力과 資源의 부족 때문에 현재로서 최선의 지역경제 육성책은 각 지역이 가진 資源과 人力을 최대한 활용한 地緣產業의 진흥일 것이다.⁽¹⁷⁾

앞으로 다양한 형태로 企業內 네트워크, 業種內 네트워크 및 異業種間 네트워크 등 企業의 네트워크화가 진전되게 되면, 네트워크화에 의해 경영이 효율화·신속화되지만, 한편으로 각 기업의 자유성이 침해될 우려도 없지 않다. 지역의 기업을 네트워크화에서 전적으로 배제시키는 것도 바람직하지 않지만, 단순히 네트워크화를 촉진시키는 것도 문제가 있을 수 있다. 따라서 各 地方公共團體는 이러한 네트워크화의 동향파악과 기업의 지도내용을 검토할 필요가 있다.

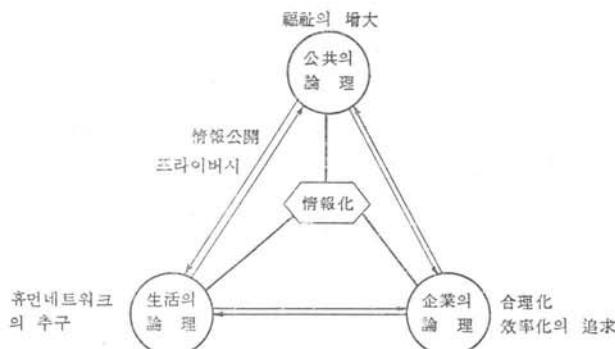
情報化社會에 있어서는 주민의 의식도 크게 변화한다고 할 수 있다. 지역의 情報政策을 고려하는 것 외에도 地方行政에 대한 주민의 의식변화를 면밀히 파악해야 한다. 예를 들면 行政情報의 公開에 대한 관심이 높아질 것이다. 따라서 주민의 의식의 다양화나 행정에 대한 수요변화에 어떻게 대응해야 할 것인가가 중요한 문제로 대두된다. 實例로 人間關係의 疏外化로 인한 “孤獨한 人間”的 현상은 가속화할 것이고, 對面的 人間關係의 稀薄化는

(16) 通信開發研究院, 『民主社會開發을 위한 情報化의 課題』, 1988, p.105.

(17) 韓國地方行政研究院, 『地緣產業의 育成方案에 關한 研究』, 1989.2, p.2.

감정이입이 서툴고 친근성이 결여된 人間像을 낳는데, 精神分析學者들은 이를 테크노스트레스 患者로 진단하기도 한다.

따라서 情報化社會에서는 情報化社會에 걸맞는 사회적 가치가 형성되어야 하는데, <그림 4-1>은 公共의 論理, 企業의 論理, 生活의 論理를 축으로 하는 社會的價值의 論理를 보여주고 있다.



<그림 4-1> 情報化社會에서 社會的價值의 論理

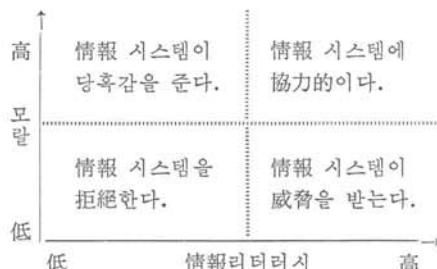
2. 人材育成 및 情報リテラシ 教育의 必要性

情報化的 進展은 情報處理・通信技術의 급속한 혁신이나 고도화 때문에 地方에 있어서 정보관련기술에 대한 전문적인 지식을 가진 인재나 기술자의 부족이라는 현상을 초래한다. 따라서 高度情報社會에 대응한 地域의 人材育成이 필요하다.

한편으로 地域住民에 대해서는 情報리터러시(literacy) 教育을 할 필요가 있다. 리터러시란 읽고 쓰는 능력을 말하는데, 情報리터러시의 경우는 情報社會에 대한 개인의 적응능력이라고 할 수 있다. 즉 多機能電話, 팩시밀리, 퍼스컴 등 다양한 정보처리 및 통신기기를 사용하는 능력이나 데이타베이스 혹은 범람하는 多樣한 情報 중에서 자신이 필요로 하는 정보를 선택하여 사용할 수 있는 능력 등을 말한다.

정보화사회에 있어서 多種의 社會情報 시스템은 情報리터러시가 낮은 사람에게 당혹감을 주거나 시스템의 이용을 포기하게 하여 정보격차의 문제나 시스템의 效率低下라는 문제를 일으킨다. 이러한 관점에서 地方公共團體는 情報화를 推進함에 있어서 지역주민에 대한 情報리터러시 교육에 노력해야.

한다. 情報リテラシー는 모랄이라는 요인과 결합시켜 그 관계를 정리해 볼 수 있는데 〈그림 4-2〉가 그것이다. 情報リテラシー와 모랄이 모두 높은 사람은 문제가 없다.



資料：坂井秀詞, 益本圭太郎, 『高度情報化と地方自治』, p.435.

〈그림 4-2〉 情報リテラシー와 모랄

情報リテラシー가 낮고 모랄이 높은 사람은 시스템을 정확하게 이용하려고 하여도 좀처럼 생각대로 되지 않아서, 情報システム으로부터 당혹감을 느끼는 경우인데, 이 경우는 情報隔差 등의弊害가 발생한다.

情報リテラシー와 모랄이 모두 낮은 사람은 情報システム을 거절하는데 이 경우는 정보격차 뿐만 아니라 다른 代替手段을 사용함으로써 시스템의 효율이 저하된다. 마지막으로 情報リテラシー가 높고 모랄이 낮은 사람은 시스템에 부당하게 침입해서 破壊行爲를 일으키거나 시스템을 이용한 범죄 등을

〈표 4-1〉 스탠포드研究所 調査 (300例의 犯罪・事故例 分析)

① 災害・故障	6%
② 犯罪 혹은 故意	94%
• 헤이타 조작	51%
• 시스템 悪用	9%
• 物理的 侵入	8%
• 物理的 窃取	8%
• 무감시하의 犯罪行爲	8%
• 시스템에 대한 侵入	6%
• 고의로 일으킨 事故	4%
③ 内部人の 관여	80%
④ 外部人の 관여	20%

資料：山田進, 『情報資源管理概論』, p.9에서 再引用.

저지르기 때문에 保安(security) 對策 등의 문제가 심각하게 된다.⁽¹⁸⁾ 情報先進國인 美國에서 정보시스템에 일어나는 事故例를 分析해 보면 <表 4-1>에서 보듯이 災害나 故障에 비해 犯罪에 의한 事故例가 압도적 다수를 차지한다.

이상에서 보듯이 정보사회에 있어서는 시스템의 效率 및 保安(security) 등의 問題에 대처하기 위해서 情報리터러시 教育 뿐 아니라 주민의 정보시스템에 대한 모랄을 향상시키는 노력도 대단히 중요한 의미를 갖는다.

3. 情報公開와 프라이버시 保護

高度情報社會에서는 情報의 隔差가 중요한 문제로 제기된다. 行政機關과 住民, 事業者와 消費者, 매스미디어와 住民 등에 있어서 정보의 격차는 현재도 그리하지만 情報化가 진전될수록 더욱 더 擴大되어질 가능성이 크다. 이러한 情報隔差를 시정하기 위해서 중요한 것은 情報公開制度이다. 情報公開制度는 오늘날 「 알權利 」의 保障, 政治・行政의 監視, 國民의 行政參與, 開放된 政府, 行政改革, 行政과 國民과의 신뢰관계의 확보 등 다양한 시각에서 논의되고 있다.

立法化의 동향을 볼 때, 學界・言論界에서는 「 알權利 」의 確保, 政治・行政의 監視, 國民의 國政參與, 國民의 權利・利益의 保護, 行政改革 등을 염두에 두고 거론하는 경우가 많고, 行政側에서는 「 開放된 政府 」를 통해서 국민의 행정에 대한 이해와 신뢰를 깊게 하여 행정의 안정성과 유효성을 확보하고자 하는 의도가 강하다. 前者は 基本權으로서의 「 알權利 」의 확립에 초점을 두고 그것을 통해서 국민의 행정참가와 권리・이익의 보호를 모색하는 것인데 반해서, 後者は 現代行政의 安定性과 有效性를 확보하기 위하여는 국민의 행정에 대한 이해와 신뢰가 불가결하다는 것으로서 정보공개는 그것을 위한 유효한 수단으로 고려된다는 뉘앙스가 강하다.⁽¹⁹⁾

그런데 情報를 公開하는 경우, 個人情報의 第3者에게 無差別의으로 공개했을 때 個人的의 프라이버시가 침해된다는 문제가 제기된다. 따라서 兩者에 관해서立法化나 制度的 整備가 이루어지지 않을 경우에는 복잡한 문제를 야기하게 된다. 프라이버시 侵害에 대한 對應策으로는 프라이버시보호법 등의

(18) 坂井秀司, 益本圭太郎, 前掲書, pp.435-436.

(19) 八木敏行, 『情報公開: 現象と課題』, 東京: 有斐閣, 1986, p.50.

제정을 통해 訂正請求를 할 수 있도록 해야 하고, 사회적 시스템의 公的審査制度나 秘密保持 시스템, 參加型 시스템의 구축에 대한 고려도 필요하다.⁽²⁰⁾

4. 其他의 對應課題

地域情報化 推進과 관련하여 앞서 지적한 사항 외에도 다음과 같은 여러 가지 문제점들을 지적할 수가 있다.

첫째, 情報處理나 通信에 관한 技術的 問題로서 情報機器間의 相互運用性이나 소프트웨어의 標準化 및 流通性의 확보문제를 들 수 있다.

만일 개발된 하드웨어나 소프트웨어 간에 호환성이 없다든가 사고처리에 관하여 표준화가 이루어져 있지 않으면 소프트웨어의 상호이용이나 네트워크화가 곤란해진다. 또 複數의 地方自治團體가 동일한 소프트웨어에 관해서 重複投資를 해서 똑같은 시스템을 개발했을 경우에도 비효율의 문제가 발생하므로 조정이 필요하다.

비슷한 문제로 國家는 데이터베이스, 소프트웨어 등을 적극적으로 地方自治團體에 提供해서 地域데이터베이스를 통합한 전국규모의 統合 데이터베이스를 구축한 후, 이것의 효율적 운용을 위한 네트워크 형성에 힘써야 할 것이다. 이밖에도 中央部處의 情報가 전적으로 垂直的으로만 連結되어 흐르게 되면 各 地方間に 橫斷的 情報流通에는 장애요인이 될 수 있으므로 이 점도 유념해야 할 것이다.

끝으로 地域情報化 推進에 관한 모든 課題는 지역주민에 대한 인식제고와 法制度에 의한 뒷받침이 있어야만 실효를 거둘 수 있을 것이다.

參 考 文 獻

經濟企劃院

1986『第 6 次經濟社會發展 5個年計劃』。

盧隆熙
1987『第 6 次經濟社會發展 5個年計劃作成을 위한 專門家 研究報告書』。

情報時代

1987『韓國의 地方自治』, 서울 : 緣苑出版社。

1978.3『電信電話研究』。

(20) 地域における情報基盤の整備方策等に関する研究會, 『地域情報基盤のあり方にについて』, 1986, p.75.

通信開発研究院

1988.10 『都市集中에 따른 地域情報化에 關한 研究』.

1988.10 『미니텔事例를 통한 新情報서비스 開發研究』.

1988 『民主社會發展을 위한 情報化의 課題』.

韓國地方行政研究院

1988 『地方政府의 地域情報管理體系의 確立方案』.

1989.2 『地緣產業의 育成에 關한 研究』.

日本情報通信振興協會(編), 郵政省(監修)

1986 『ニューメディア白書』, 東京: 日本經濟新聞社.

國土廳計劃調整局

1986 『情報化と地域振興戰略』, 東京: 大藏省印刷局.

坂井秀詞, 益本圭太郎

1986 『高度情報化と地方自治』, 地方自治講座 15, 東京: 第一法規出版株式會社.

地域における情報基盤の整備方策等に關する研究會

1986.8 『地域情報基盤のあり方について』.

自治大臣官房情報管理室 監修

1988 『地域情報政策の展開』, 東京: 株式會社 地球書館

白根禮吉, 長洲一二, 平山博 監修

1985 『高度情報化社會と地方の時代』, 東京: ぎょうせい.

東京大學新聞研究所「地域情報」研究班

1988 『地域情報化政策の現象と課題』, 東京: 東京大學校新聞研究所.

ニューメディア開發協會編

1986 『地域情報政策入門: ニューメディアで社會に活力を』, 東京: 時事通信社.

出田進

1988 『情報資源管理概論』, 東京: オーム社.

能勢邦之

1988.9 “第四次全國總合開發計劃と地方自治,” 『自治研究』, 東京: 良書普及會.

成田賴明

1988.9 “四全總と 地方自治,” 『自治研究』, 東京: 良書普及會.

八木敏行

1986 『情報公開: 現象と課題』, 東京: 有斐閣.

梶原拓都

1985 『都市情報學』, 東京: ぎょうせい.

Hiroshi Miyakawa

1985 “The Socio-economic Role of the New Electronic Media,” M. McLean,
(ed.), *The Information Explosion*, Frances Printer.

Perloff, H.S., E.S. Dunn, E.E. Lampard, and R.F. Muth

1960 *Regions, Resources, and Economic Growth*, Baltimore: Resources for the Future.