1. 캐나다 브리티시컬럼비아대학교의 교수학습 및 e-Learning 지원센터

캐나다는 경제적 지역 특성상 대학교육이 불가능한 곳에 교육 기회를 제공하는 것을 중요하게 여겨고, 국내의 교육 소외계층에 대한 교육 기회 확보에 주력하였다. 이에 캐나다 브리티시컬럼비아(BC)주는 브리티시컬럼비아대학교(UBC, University of British Columbia)를 1925년에 설립하여 1940년대 초반으로 전국 교육을 실시하였고 1960년
부터는 전국 교육 과정을 온라인으로 제공하여 대학교의 확대와 교육 기회 확보에 중요한 역할을 하였다.

UBC는 설립 이래 1960년대까지 캐나다의 브리티시컬럼비아 주에서 중등
과정 이후의 대학교육과 전공 교육을 통한 평생교육의 확장을 수행하였던 중추적인 교육기관이었으며, 로렌스대학교와 함께 캐나다 내의
영향 주요 교육기관으로 자리매김하고 있다. UBC는 현대의 전통적
대학교육 기회와 전공 교육을 제공하는 대부분의 경우에, 기존의
대학교육 과정을 오프라인과 온라인으로 병행하고 있다. 로스의 대부분은 오프라인으로 이루어져서 온라인 활동을 병행하는 플랫폼의 형제
을 이루고 있으며, 일부 강의는 오프라인 없이 전화 온라인으로 제공하기도 한다.

본 센터에서는 지난 2005년 10월에 UBC를 방문하여 효과적인 대학
교육 체계를 지원하는 UBC의 여러 기관들을 설립하였다. 특히 기존의
d대학교육 과정을 e-Learning으로 제공하기 위한 교수 및 학생 지원
체계를 구축하고, 이러한 과정을 효율적으로 진행하기 위한 운영
특성에 대해 조사함으로써, 서울대학교의 교육의 질 향상을 위한 사례를 찾고자 하였다.

2. UBC의 교수학습 및 e-Learning 지원조직

UBC에서 효과적인 수업을 위해 교수와 학생을 지원하는 교수학습
센터의 역할을 하는 기관은 세 가지로 나뉘어 있다. 우선, Centre for
Teaching and Academic Growth(TAG)라는 것이 있는데, 이 기관은 교
수 및 학생의 교육 기술 높이 부여하기 위한 활동에 주력하는 것이다. 그중
이 기관은 교수들과 학생들 간의 다양한 요구와 관심사에 맞춘
여브로슈, 지원 서비스, 시험 그리고 프로그램들을 개발하고 조정하고
있다. 그리고 Office of Learning Technology(OLT)라는 이름의 기관은
교수과정의 핵심 컨텐츠로서 학습을 위한 전자로지 시설과 자료들을 서
바로 하고 있다. 이 센터에서는 UBC 교수원들의 정보 기술 개발과 관련
된 교육기회와 서비스를 제공하고, 국제 교류를 통해 국제적으로 교수
공학의 발전을 도모하고 있다. 다음으로, Distance Education and
Technology(DET)라는 기관인데, 이것은 온라인 강좌 관리 및 평가를
관련하는 센터로서, e-Learning 학습자 지원 및 만족도 평가를 실시하고
있으며 연간 100여 개의 e-Learning 코스를 개발하여 관리하고 있다. 이
상 세 기관의 지원기관에 대해 자세하게 살펴보면 다음과 같다.

1) TAG(Centre for Teaching and Academic Growth)
TAG는 1987년 Faculty Development Program의 시작과 더불어
UBC 전체 교수원의 교수 기술을 발전시키기 위해 다양한 워크숍과 지
원 서비스 개발 프로그램 등을 제공하는 교수 지원 기관이다. 교수 및
강사들을 대상으로 하는 교수 기술 개발 및 지원은 물론 대학원생을 위
한 지원 프로그램도 구성되어 있다.

TAG의 주요 구성은 프로그램을 기획하고 진행하는 program assistant 2인, 지원 서비스를 착용하고 교수 개발을 담당하는 facilitator and instructional developer 3인, 이와 함께 다음 도표에서 제시된 업무 담
당자가 각 1인씩 구성되어 있었다.

Tag is BUC의 교수, 강사 등 모든 교직원들을 위해 다음의 프로그
램을 제공하고 있다.

- Teaching and Learning Seminar Series
- Narrative Skills Workshop
- UBC Learning Conference
- Teaching Think Tank
- Teaching and Learning with Technology Series
- e-Learning Institutes
- Electronic Teaching Portfolio Project

특별히 UBC의 교수진들에게 개별 개정적으로 대상의 특성에 따라 특별
히 고안한 프로그램으로는 다음과 같이 산업 교수 지원, 교료 교수의 자
문, 멘토링, 소그룹 워크숍 등이 있다.

OLT(Office of Learning Technology)
2002년에 설립된 OLT는 테크놀로지 사용을 통해 교수·학습 방법을
향상시키도록 지원하고 있으며, 이러한 테크놀로지를 위한 시설과 자료
들을 서비스하고 있다. OLT는 UBC에서 여러 교육 관리자에 테크놀로
지를 통합하고 조성하는 역할을 수행하고 전략 자원과 지원을 제공하는
중요한 부서이다. 그리고 현재 교수진들의 정보 기술 개발과 관련된 교
류 기회를 제공하고 국제 교류들 통해 UBC에서 교수학습의 발전을 도
모하고 있다.

OLT의 조직 구성은 다음과 같으며 각 업무 담당자들은 1인씩 구성되
어 있다.
울 지원하는 조정 프로그램을 활용하고 있다. 현재 UCL에서 실시하고 있는 프로그램들은 다음과 같다.

- **e-Portfolio**: 개별화된 웹 기반 활동을 수행하는 것으로, 다양한 성
  화와 기간 동안 주요 트렌드로 정해진 과제들을 조정하는 활동이다.
- **Learning Objects**: 사용자들이 필요한 자료를 쉽게 찾을 수 있도록 학습 자료들을 저장하는 온라인 하이퍼링크를 지원하고 있다.
- **Weblogs & Wikis**: 웹 페이지를 참조하여 작성할 수 있도록 온라인 활동을 개방하고, 온라인 출판, 저장 관리 도구 등을 지원하
  는 프로그램들을 지원한다.
- **Collaborative and Resource Management**: 교수 학습 자원들을
  공개하며 관리하는 시스템을 적용하고 있다.
- **Integrated Lab Network**: 네트워크가 어떻게 사용될 수 있는지에
  대한 지식을 제공해주며 자료 개발, 문서화한 위의 어플리케이션 지원
  을 제공하고 있다.

### 3) **DET(Distance Education and Technology)**

DET는 UBC의 전력 교육을 통해 학생들이 온라인 코스 개발을 하
는 과정을 지원하는 역할을 한다. 현재 약 5,000명의 학생들이 UBC의
전력 교육 코스를 매년 수행하고 있는데, DET는 이러한 학습자들에게
코스 전달, 기술적 지원, 자료등을 제공하고 있고 교수들은 전력 교
육과 관련된 서비스를 제공한다.

DET의 조직 구조는 전력 교육 설계 및 개발, 학습자 조언자 자
원부 서 등 총 12명으로 구성되어 있고, 교수진은 총 120~150명(교육당 1인
이에 비율은 25~30명(교육당 평균 7명)으로 구성된다.

DET는 연간 100여 개의 웹 기반 강의 설계 및 개발, 관리, 평가를 담
당하고 있으며 학습자 및 교수자 지원 업무를 수행하고 있다. 학습자
교수자 지원 부서에서는 e-Learning에 대한 상담과 학습 문제 해결, 수강
등록, 교수 오류체크, 학생 성적 관리, 기술 활용에 관한 사항들을

지원하고 있다. 그리고 전력 교육 코스 개발팀은 프로그램을 위한 교수 설계, 프로그램 관리, 기술적 지원을 제공하고 있고, 대학의 및 전문가 프로그램을 개발하고 있다. 또한 온라인 수업을 진행하는 교육자들은, 이 교육 전략 기반을 인식할 수 있는 뿐만 아니라, 온라인 강
의나 주난 후 반응도 평가 및 강의 평가를 통해 온라인 교육의 질을 향상 시도하고 있다.

### 3. **UBC에서 e-Learning의 방향과 운영 특성**

UBC에서 e-Learning의 전략적 계획은 테크놀로지의 사용과 교수·학습의 향상을 역량하기 위하여, 이것은 UBC가 제시한 “전략적 테
크놀로지의 활용을 통해 학생의 교육 활동을 지원하고 새로운 학습 경
험을 창출한다”라는 목표에서도 잘 드러나고 있다. 이러한 맥락 하에 혁

UBC는 1년에 약 100개의 e-Learning 코스를 개발하고 있으며, 이 중 과정별 과목은 12-15개의 정도로 꾸며져 운영되고 있다. 전문 가격에서 과목은 각 학기당 3개월 정도의 수강 기간에 5과목을 수강 할 수 있도록 학생 자격증을 취득할 수 있으며, 정해진 기간 안에 완료하는 과목이 개설된 기간에 해당 과목을 독립적으로 수강할 수 있다. 이러한 e-Learning 체제를 통해 많은 사람들에게 원하는 교육을 받을 수 있는 기회를 확장시키고 있음을 알 수 있다.


4. UBC 교수동: e-Learning 지원체계의 사례

UBC는 기존 교육 과정을 일부를 e-Learning으로 제공하여 학부 과정이나 대학원 과정을 지원하고 다른 학과들의 교육 프로그램을 제공하고 있다. 그리고 전문가 및 자격증 과정은 e-Learning으로 제공하여 많은 사람들이 원하는 교육을 받을 수 있는 기회를 확장하고 있다. 이를 통해 UBC는 교수 및 학생들을 지원하는 현장 체제를 안정적으로 구축하고 있으며, e-Learning 지원을 위한 다양한 방안을 마련하고 있다. 무엇보다 UBC는 교수·학습을 지원하는 체제가 여러 기관들의 협력을 통해 이루어지는 것이 특징이다. 즉, 교육과 학습 자원을 제공하여 학부의 여러 기관들이 역할을 명확히 구분하여 전담하고 있으며 공동의 목
프로세스를 협력하고 있었다. 이러한 UBC의 체계는 전담 기관이 명확하
지 않았던 중대의 서울대학교 지원 체계에 큰 사항을 준다. 그리고
UBC에서 e-Learning을 지원하는 학해 조작과 단과대학별 지원 센터들
이 많이 존재하는 것을 보면, 대학 전체 차원뿐 아니라 단과대학 특성
별 맞춤형 e-Learning 지원을 적극적으로 활성화시키는 것이 중요함을
인식할 수 있었다. 따라서 서울대학교에서 대학교육의 질을 향상시키고
효율적인 교수·학습이 이루어지기 위해서는 대학교육 지원 정책을 본
부 차원에서 보다 적극적으로 추진하는 것이 필요하며 UBC에서 같이
전문적 전담 기관의 확립 및 전공 특성별 맞춤형 지원을 위한 전문성 구
축이 함께 이루어져야 할 것이다. ■