

캐나다 브리티시컬럼비아대학교의 교수학습 및 e-Learning 지원센터

이혜정*



1. 캐나다 브리티시컬럼비아대학교 방문의 의의

캐나다는 광대한 지역 특성상 대학교육이 불가능한 곳에 교육 기회를 제공하는 것을 중요하게 여기고, 국내의 교육 소외 계층에 대한 교육 기회 확보에 주력하였다. 이에 캐나다 브리티시컬럼비아(British Columbia) 주는 브리티시컬럼비아대학교(UBC: University of British Columbia)를 1926년에 설립하여 1949년에 처음으로 원격 교육을 실시하였고 1996년 부터는 원격 교육 과정을 온라인으로 제공하여 대학교육의 확대와 교육 기회 확보에 중요한 역할을 하게 되었다.

UBC는 설립 이래 현재까지 캐나다의 브리티시컬럼비아 주에서 중등 과정 이후의 대학교육과 원격 교육을 통한 평생교육의 책임을 수행하였던 중추적인 고등교육기관이었으며, 토론토대학교와 함께 캐나다 내의 양대 주요 고등교육기관으로 자리매김하고 있다. UBC는 면대면의 전통적 대학교육 형식에서 원격 교육을 제공하는 대부분의 경우처럼, 기존의 대학교육 과정을 오프라인과 온라인으로 병행하고 있다. 코스의 대부분은 오프라인으로 이루어지면서 온라인 활동을 병행하는 블렌딩의 형태를 띠고 있으며, 일부 강좌는 오프라인 없이 완전 온라인으로 제공하기도 한다.

본 센터에서는 지난 2005년 10월에 UBC를 방문하여 효과적인 대학

* 서울대학교 교수학습개발센터 e-Learning 지원부 선임연구원

교육 체계를 지원하는 UBC의 여러 기관들을 살펴보았다. 특히 기존의 대학교육 과정을 e-Learning으로 제공하기 위한 교수 및 학생 지원 체계를 파악하고, 이러한 과정을 효율적으로 진행하기 위한 운영 특성에 대해 조사함으로써, 서울대학교의 교육의 질 향상을 위한 시사점을 찾고자 하였다.

2. UBC의 교수학습 및 e-Learning 지원 조직

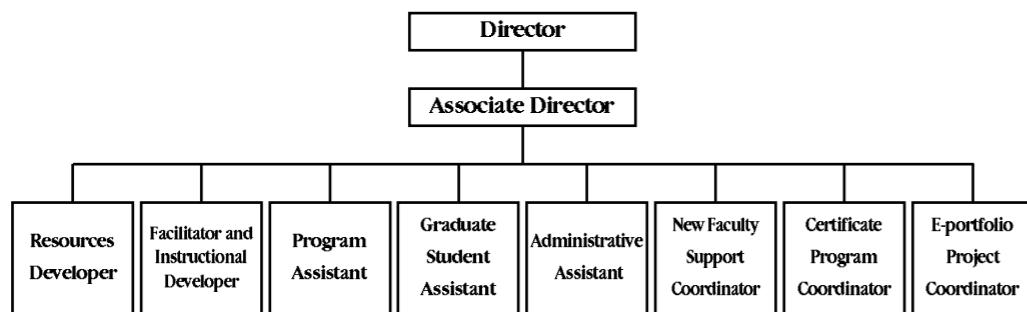
UBC에서 효과적인 수업을 위해 교수와 학생을 지원하는 교수학습센터의 역할을 하는 기관은 세 가지로 나누어져 있다. 우선, Centre for Teaching and Academic Growth(TAG)라는 곳이 있는데, 이 기관은 교수 및 강사들의 교수 기술 향상을 위한 활동에 주력하는 곳이다. 그래서 이 기관은 교수들과 강사 및 대학원생들의 다양한 요구와 관심사에 맞추어 워크숍, 지원 서비스, 전문가 개발 프로그램들을 개발하고 조정하고 있다. 그리고 Office of Learning Technology(OLT)라는 이름의 기관은 교수공학의 핵심 센터로서 학습을 위한 테크놀로지 시설과 자료들을 서비스하고 있다. 이 센터에서는 UBC 교수진들의 정보 기술 개발과 관련된 교류 기회와 서비스를 제공하고 국제 교류를 통해 국내외적으로 교수 공학의 발전을 도모하고 있다. 다음으로, Distance Education and Technology(DET)라는 기관인데, 이곳은 온라인 강좌 관리 및 평가를 관리하는 센터로서, e-Learning 학습자 지원 및 만족도 평가를 실시하고 있으며 연간 100여 개의 e-Learning 코스를 개설하여 관리하고 있다. 이상 세 곳의 지원 기관에 대해 자세하게 살펴보면 다음과 같다.

1) TAG(Centre for Teaching and Academic Growth)

TAG는 1987년 Faculty Development Program의 시작과 더불어 UBC 전체 교수진의 교수 기법을 발전시키기 위해 다양한 워크숍과 지

원 서비스, 개발 프로그램 등을 제공하는 교수 지원 기관이다. 교수 및 강사들을 대상으로 하는 교수 기술 개발 및 지원은 물론 대학원생을 위한 지원 프로그램도 구성되어 있다.

TAG의 조직 구조는 프로그램을 기획하고 진행하는 program assistant 2인, 지원 서비스를 촉진하고 교수 개발을 담당하는 facilitator and instructional developer 3인, 이외에 다음 도표에서 제시된 업무 담당자가 각 1인씩 구성되어 있었다.



TAG는 UBC의 교수·강사 등 모든 교직원들을 위해 다음의 프로그램을 제공하고 있다.

- Teaching and Learning Seminar Series
- Narrative Skills Workshop
- UBC Learning Conference
- Teaching Think Tank
- Teaching and Learning with Technology Series
- e-Learning Institutes
- Electronic Teaching Portfolio Project

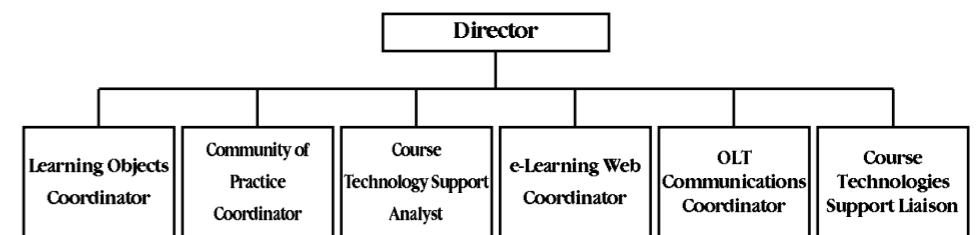
특별히 UBC의 교수진들에게만 제한적으로 대상의 특성에 따라 특별히 고안된 프로그램으로는 다음과 같이 신임교수 지원, 동료 교수의 자문, 멘토링, 소그룹 워크숍 등이 있다.

- Instructional Skills Workshops
- Faculty Certificate Program on Teaching and Learning in Higher Education
- Peer Coaching
- Support for New Faculty
- Mentoring Lunches
- Seminars for New and Junior Faculty

2) OLT(Office of Learning Technology)

2002년에 설립된 OLT는 테크놀로지 사용을 통해 교수·학습 방법을 항상시키도록 지원하고 있으며, 이러한 테크놀로지를 위한 시설과 자료들을 서비스하고 있다. OLT는 UBC에서 여러 교육 철학들에 테크놀로지를 통합하고 조정하는 역할을 수행하고 전략 지원과 지원을 제공하는 중요한 부서이다. 그리고 학내 교수진들의 정보 기술 개발과 관련된 교류 기회를 제공하고 국제 교류를 통해 UBC에서 교수공학의 발전을 도모하고 있다.

OLT의 조직 구조는 다음과 같으며 각 업무 담당자들은 1인씩 구성되어 있다.



OLT는 UBC에서 테크놀로지 사용과 관련된 다른 교육기관 및 부서들과 연계하는 활동을 수행한다. 또한 대학교육 체계에서 테크놀로지 관련 정책·개발·연구를 증진시키는 역할을 하고, 항상된 테크놀로지 사용

을 지원하는 조정 프로그램을 활용하고 있다. 현재 OLT에서 실시하고 있는 프로젝트들은 다음과 같다.

- e-Portfolio : 개별화된 웹 기반 활동을 수집하는 것으로, 다양한 상황과 기간 동안 주요 테크놀로지 성과물들을 제시하는 활동이다.
- Learning Objects : 사용자들이 필요한 자료를 쉽게 찾을 수 있도록 학습 객체들을 저장하는 온라인 라이브러리를 지원하고 있다.
- Weblogs & Wikis : 웹 페이지를 첨부·삭제·수정할 수 있도록 온라인 환경을 개방하고, 온라인 출판, 지식 관리 도구 등을 지원하는 프로그램들을 지원한다.
- Collaborative and Resource Management : 교수 학습 지원들을 공개하여 관리하는 시스템을 적용하고 있다.
- Integrated Lab Network : 네트워크가 어떻게 사용될 수 있는지에 대한 지식을 제공해주며 자료 개발, 문서화를 위한 커뮤니티 지원을 제공하고 있다.

3) DET(Distance Education and Technology)

DET는 UBC의 원격 교육을 등록한 학생들과 온라인 코스 개발을 하는 교수들을 지원하는 역할을 한다. 현재 약 5,000명의 학생들이 UBC의 원격 교육 코스를 매년 수강하고 있는데, DET는 이러한 학습자들에게 코스 촉진, 기술적 지원, 조언들을 제공하고 있고 교수들에게는 원격 교육과 관련된 서비스를 제공한다.

DET의 조직 구성은 원격 교육 설계 및 개발, 학습자·교수자 지원 부서 등 총 12명으로 구성되어 있고, 교수진은 총 120~150명(과목당 1인)이며 튜터는 240~300명(과목당 평균 2인)으로 구성된다.

DET는 연간 100여 개의 웹 기반 강좌 설계·개발·관리·평가를 담당하고 있으며 학습자 및 교수자 지원 업무를 수행하고 있다. 학습자·교수자 지원 부서에서는 e-Learning에 대한 상담과 학습 문제 해결, 수강 등록, 교수 오리엔테이션, 학생 성적 관리, 기술 활용에 관한 사항들을



UBC OLT에서(오른쪽부터) 서울대 CTL 학습지원부 김재필 부장교수, 서울대 CTL e-Learning 지원부 이혜정 선임연구원, 서울대 CTL 전형준 소장, UBC DET 코스 설계·개발자 Jeff Miller, UBC OLT Director Dr. Lamberson, 서울대 박은우 정보화본부장, 서울대 정보화본부 강연아 연구원).

지원하고 있다. 그리고 원격 교육 코스 개발팀은 프로그램을 위한 교수 설계, 프로젝트 관리, 기술적 지원을 제공하고 있고, 대학원 및 전문가 프로그램을 개발하고 있다. 또한 온라인 수업을 진행하는 교수들을 위하여 교수 전략 가이드북을 인쇄물 또는 웹으로 배포하고 있고, 온라인 강좌가 끝난 후 만족도 평가 및 강의 평가를 통해 온라인 교육의 질을 향상시키도록 하고 있다.

3. UBC에서 e-Learning의 방향과 운영 특징

UBC에서 e-Learning의 전략적 계획은 테크놀로지의 사용과 교수·학습의 향상을 연결시키는 것이며, 이것은 UBC가 제시한 “선도하는 테크놀로지의 적용을 통해 혁신적인 교수 활동을 지원하고 새로운 학습 경험을 창출한다”라는 목표에서도 잘 드러나고 있다. 이러한 맥락 하에 혁

신적이고 효과적인 교육 향상 지원을 위해 Teaching and Learning Enhancement Fund(TLEF)가 1991년에 만들어졌으며, 이에 UBC의 e-Learning을 위한 다양한 지원이 활발하게 이루어지게 되었다.

UBC는 1년에 약 100여 개의 e-Learning 코스를 개설하고 있으며, 이 중 자격증 과정은 12~15학점 정도 규모의 강좌로 운영되고 있다. 전문가 자격증 과목은 각 강좌당 3개월 정도의 수강 기간에 5과목을 수강 완료하면 해당 자격증을 취득할 수 있으며, 정해진 기간 없이 원하는 과목이 개설된 기간에 해당 과목을 독립적으로 수강하면 된다. 이러한 e-Learning 체제를 통해 많은 사람들에게 원하는 교육을 받을 수 있는 기회를 확장시키고 있음을 알 수 있다.

UBC 학생들의 학습을 위해서는 e-Learning 코스 자료를 더욱 학습자 중심으로 접근이 가능하도록 개발하였으며, 자료 공유, 토론 도구, 채팅과 블로그, 역동적인 콘텐츠를 선택하도록 지원하였다. 그리고 e-Learning을 통해 효과적으로 학습하는 방법에 대한 실제적 조언을 제공해주었으며, 새로운 학습 환경의 장점을 적극적으로 제시하였다. 그리고 교수들을 위해서는 다양한 요구들을 반영하여 교수 활동을 향상시키는데 유용한 연구물, 교수 도구, 시스템을 개발하였다. 또한 교수 활동에 테크놀로지를 활용하기 위한 e-Learning 정보를 제공해주고, 가이드북을 통해서 e-Learning 사례와 관련 자료들을 직접적으로 제시해주고 있다.

UBC에서는 e-Learning을 지원하는 학내 조직이 다양하며, 이러한 조

Course Management System(CMS) Steering Committee	UBC에서 코스 관리 테크놀로지의 방향과 운영에 대한 전반적인 전략을 가이드하고 있다.
Faculty Alliance for Technology in Education(FATE)	UBC에서 학습 테크놀로지를 축전하고 개발하는 시너지 효과를 증진시키는데 주력하는 간학문적 그룹이다.
Course Management System Administration Resource Team(CART)	UBC의 LMS인 WebCT가 어떻게 운영되는지에 대한 정보와 조언을 제공하는 자문 기관이다.
Committee for Information Technology(CIT)	교수·학습·연구의 정보 테크놀로지와 자료를 사용하는데 필요한 지식과 기술을 판별·자원·통합하는 역할을 한다.

직들이 대학 전체에서 협력적으로 e-Learning을 지원하고 있는 것이 특징적이다. 이 조직들을 구체적으로 제시하면 앞 쪽의 표와 같다.

UBC는 단과대학 혹은 분야별로 독립된 학습공학센터나 정보기술지원센터가 많은 것이 특징적이다. 이와 관련된 기관들 또한 UBC의 e-Learning 개선을 위해 아래의 표와 같이 지원하고 있다.

Faculty of Applied Science: Centre for Instructional Support	응용과학 내 교수 구성원들이 학생들의 학습 환경을 향상시키기 위한 정보 테크놀로지를 사용하도록 지원한다.
Faculty of Arts: ARTS ISIT	예술 계열 교수진들로 구성된 Instructional Support and Information Technology Unit으로서, 교육학적 자문과 공학적 지원을 제공하고 있다.
Faculty of Education: CMS	교육학부 교수진들을 위해 전산·매체·교수직 지원을 제공한다.
College of Health Disciplines: Educational Technology Centre	보건대학에서 테크놀로지 기반의 교육 자료를 개발하고 교직원과 학생들의 교수·학습을 지원한다.
Faculty of Land and Food Systems: The Learning Centre	온라인 학습과 멀티미디어 자료 개발을 위한 시설·자원·훈련·기술적 지원을 제공하고 있다.
Faculty of Science: Skylight	과학 학부의 연구 중심 단체로서, 학습과 교수에 대한 정보와 자료들을 개발하고 공유한다.

4. UBC 교수학습·e-Learning 지원 체제의 시시점

UBC는 기존 교육 과정의 일부를 e-Learning으로 제공하여 학부 과정이나 대학원 과정을 지원하고 다른 대학들과 교육 프로그램을 공유하고 있다. 그리고 전문가 및 자격증 과정을 e-Learning으로 제공하여 많은 사람들이 원하는 교육을 받을 수 있는 기회를 확대하고 있다. 이를 위해 UBC는 교수 및 학생들을 지원하는 행정 체제를 안정적으로 구축하고 있으며, e-Learning 지원을 위한 다양한 방안들을 마련하고 있었다. 무엇보다 UBC는 교수·학습을 지원하는 체제가 여러 기관들의 협력을 통해 이루어지는 것이 특징이다. 즉, 효과적인 교수·학습 지원을 위해 대학의 여러 기관들이 역할을 명확히 구분하여 전담하고 있으며 공동의 목

표를 위해 협력하고 있었다. 이러한 UBC의 체제는 전담 기관이 명확하지 않았던 종래의 서울대학교 지원 체계에 큰 시사점을 준다. 그리고 UBC에서 e-Learning을 지원하는 학내 조직과 단과대학별 지원 센터들이 많이 존재하는 것을 보면서, 대학 전체 차원뿐 아니라 단과대학 특성별 맞춤형 e-Learning 지원을 적극적으로 활성화시키는 것이 중요함을 인식할 수 있었다. 따라서 서울대학교에서 대학교육의 질을 향상시키고 효과적인 교수·학습이 이루어지기 위해서는 대학교육 지원 정책을 본부 차원에서 보다 적극적으로 추진하는 것이 필요하여 UBC에서와 같이 전문적 전담 기관의 확립 및 전공 특성별 맞춤형 지원을 위한 전문성 구축이 함께 이루어져야 할 것이다. 5