

# 인터랙티브 TV의 메뉴형태에 관한 연구

Study on menu form of interactive TV

홍지표

서울대학교 디자인학부

윤주현

서울대학교 디자인학부

Hong, Ji-Pyo

Faculty of Craft & Design, SNU

Juhyun Eune

Faculty of Craft & Design, SNU

- Key words: menu form, interactive TV, list, navigation

## 1. 서론

인터랙티브 TV(ITV)의 메뉴형태를 살펴보고 각각의 메뉴형태의 특징과 장단점을 분석하여, 적절한 메뉴 선택의 가이드를 제시한다. 이번 연구는 기본적인 4방향키를 이용한 네비게이션 방식에서의 메뉴 형태를 크게 나누고 그 특성과 장 단점을 살펴 볼 것이다. 단점 극복 방안과 적용 방안을 제시한다. 또한 연구 결과의 타 기기로의 적용 가능성을 살펴본다.

### 1-1. 연구 배경 및 목적

ITV의 메뉴 형태로 범위를 좁힌 이유는 ITV가 기본적으로 4방향키라는 제약사항을 가지고 있기 때문이다. 물론 리모콘에는 4방향키 이외에도 다른 많은 키들이 있지만, 기본적인 네비게이션은 주로 4방향키로 이루어진다고 가정하고, 4방향키라는 네비게이션 방식에서 메뉴형태에 따른 장단점을 밝혀 상황에 적합한 방식을 선택할 수 있도록 하는 것이 첫번째 목적이고, 두번째는 각 메뉴의 단점을 극복하는 방법을 찾는 것이다. 또한 4방향키의 제약으로 인한 각 메뉴의 단점을 극복하기 위한 추가적인 키 사용 또한 고려하여 연구할 것이다. 이를 통해 다양한 형태로의 네비게이션 방식으로 응용할 수 있을 것이다. 이번 연구는 기본적인 4방향키를 이용한 네비게이션 방식에서의 메뉴 형태를 크게 나누고 그 특성과 장단점을 살펴 볼 것이다. 특성을 분석하는 측면은 사용성과 합목적성 등이다.

### 1-2. 연구 방법 및 범위

첫번째로 중요하게 분석한 부분은 각 메뉴에 따라 원하는 항목에 도달하기 위한 버튼 클릭 횟수이다. 여기서는 항목의 개수를 10개일 경우와 100개일 경우의 두 가지를 놓고 항목이 적을 경우와 항목이 많을 경우에 각각의 메뉴가 어떠한 특성을 보이는지 살펴보겠다.

두번째로 중요하게 분석한 부분은 노출되는 정보의 양과 형식이다. 이 부분은 여러가지로 응용된 형태의 메뉴를 함께 분석하여 각 형태에 따라 노출되는 정보의 양과 형식, 특성을 비교해보도록 하겠다.

세번째로 분석한 부분은 각 메뉴에 따른 단점을 보완할 수 있는 방법이다. 단점 보완을 통해 더욱 다양한 방식의 메뉴를 사용할 수 있게 되고 메뉴 방식 선택의 폭이 넓어진다.

네번째로 분석한 내용은 설문조사를 통해 사용자들이 어떠한 네비게이션 방식을 선호하고 있으며 얼마나 쉽게, 편리하게 인식하는지를 알아보도록 하겠다.

여러가지 네비게이션 방식을 분석하고 비교하는 자료로는 국내외의 여러 ITV와 휴대폰, 콘솔 게임기의 네비게이션을 중심으로 살펴보겠다. 위의 세가지는 모두 4방향키를 주로 사용하여 네비게이션을 한다는 공통점을 가지고 있다.

## 2. 본론

한 항목의 데이터가 100개 있다고 가정하자. 예를 들어 MBC를 검색 하니, MBC에서 제공한 프로그램 100개가 검색되었다. 이 100개의 프로그램을 가장 빠르게 둘러보면서 원하는 프로그램을 찾으려면 어떠한 메뉴 방식이 가장 적합할까? 또는 메뉴에서 영화 전체보기를 했더니 영화가 100개가 떴다. 이 영화들을 가장 빠르게 둘러보면서 원하는 프로그램을 찾으려면 어떠한 메뉴 방식이 가장 적합할까? 이 논문은 이러한 질문에 의해 시작되었다. 본론에서는 위의 질문과 같이 같은 레벨 안에 속한 데이터의 개수를 100개라고 가정하고 100개의 데이터를 훑어보는 데에 어떠한 메뉴가 가장 적합 할 것인지를 논해보도록 하겠다.

### 2-1. 메뉴의 형태

#### (1) 기본형태

- ① 리스트-상하획장형: 메뉴의 형태를 살펴 보면 우선 1열 n행 상하 확장형 리스트 형태가 있다. 이는 MS윈도우의 파일 브라우저의 자세히 보기의 형태와 유사하다.(그림1)
- ② 리스트-좌우변환형: 두번째로는 1열 n행 좌우 페이지 전환형 리스트 형태가 있다. (그림2 하나TV메뉴, 그림4 모바일 dosirak 디운로드 서비스의 음악 리스트)
- ③ 타일링형: 세번째로는 4x3등의 타일링의 형태가 있다. (그림3 (구)megaTV EPG메뉴, 영국 bskyb 메뉴)

#### (2) 응용된 형태

- ① 2열 n행의 형태. 1열 n행의 형태를 응용한 형태이다.
  - ② 상하 확장형(1열 n행)과 좌우 페이지 전환형의 복합적인 형태
- (3) 추가적인 키 사용으로 응용한 형태
- ① 리스트 메뉴의 각 항목에 숫자를 부여한 형태
  - ② 숫자키의 형태를 타일링형 메뉴 항목과 매핑시킨 형태 (3x3)

