

새로워진 eTL, 무들 소개

특집

# 새로워진 eTL, 무들 소개



# 새로워진 eTL, 무들 소개

# 특집

## 블랙보드(Blackboard)에서 무들(Moodle)로

### 이 중 식

서울대 교수학습개발센터  
이러닝지원부 조교수

CTL에서는 학내 온라인 학습관리시스템 eTL(e-Teaching & Learning)을 새롭게 개편한 차세대 이러닝 시스템 New eTL을 2012년 봄 학기부터 학내에서 개설되는 모든 수업에 전면 적용, 운영한다. 이러닝지원부에서는 이에 앞서 지난 2011년 겨울학기부터 1차 개발이 완료된 New eTL을 부분적으로 시범 운영하였으며, 시험적으로 겨울계절학기 교수자들에게 New eTL을 활용한 온라인 강좌 개설의 기회를 제공하였다.

블랙보드사(Blackboard)의 소프트웨어 웹시티(WebCT)에 기반을 두고 있는 기존 eTL은 서버 접속, 브라우저 호환성, 자바 설치 오류 등의 고질적인 문제들로 사용자들의 지속적인 불편을 야기해왔다. 물론 이 같은 소프트웨어 자체의 문제와는 별도로 학내구성원들의 디지털 리터러시 향상, 개인화된 서비스 선호, 스마트 디바이스의 보급과 같은 사용자 환경의 변화로 인해 시스템 교체의 필요성은 그동안 꾸준히 제기되어 왔었다.



▲ 대학에서의 학습활동과 다양한 인터넷 서비스

2012년 학습자들은 친교 집단과 소통할 수 있는 가상의 공동체 안에서 학습 활동을 관리하며, 시간과 장소에 구애받지 않고 실시간으로 자료를 관리할 수 있는 다양한 클라우드 서비스를 이용하고 있다. 또한 팀 활동을 통해 지식을 공유하며, 함께 학습 자료를 제작하는 과정도 일상적으로 경험하고 있다. 이 같은 학습자들의 변화에 발맞춰 새로운 LMS(Learning management system)는 가상공간 내에서의 친교와 소통을 촉진하는 'Social network'로서의 성격과 이동성 및 타 온라인 서비스와의 유기적인 연결이 가능한 '실시간 연동'의 성격을 지니고 있어야 한다.

이에 CTL은 지난 2011년 기존의 웹시터 시스템보다 빠르고 가벼운 오픈소스 LMS 무들(Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)을 새로운 eTL 플랫폼으로 선정, 개발에 착수하였으며 2011년 겨울 학기 시범운영을 통해 그 우수성을 확인하였다. New eTL의 기반이 된 무들은 호주 Perth에서 시작되어 세계적으로 220여 개국 65,807개 이상의 학습 커뮤니티, 5천만 명 이상의 사용자를 보유하고 있는 무료 이터닝 플랫폼이다(2012년 1월 현재).<sup>1)</sup> 현재 영국의 Open University, 한국의 배재대, KAIST 등에서 LMS 시스템으로 무들을 채택, 사용하고 있다.

## New eTL의 특징- Fast, Easy, and Simple

### 능동적인 협력 학습의 지원

무들은 그 설계부터 구성주의 학습이론에 기반을 두어 제작되었으며, 학습자가 주체적인 학습활동을 통해 지식을 능동적으로 구성할 수 있도록 다양한 기능들을 제공하고 있다. 2012년 봄학기에 정식 런칭하는 New eTL에는 이 같은 구성주의적 학습관을 적극 반영하여, 교수자뿐만 아니라 학습자의 참여를 촉진할 수 있는 메뉴들이 탑재되었다. 학습자들이 함께 하나의 정보와 지식을 구축해 나갈 수 있도록 돕는 위키 문서(Wiki) 기능이나 온라인 토론 전용 공간인 포럼(Forums)기능 등을 활용하여 오프라인 강좌에서 부족했던 교수자와 학습자들 간의 소통이 온라인상에서 활발하게 진행될 수 있을 것으로 기대된다.

### 단순한 화면 구성

기존 eTL은 다소 복잡한 화면 구성과 메뉴 배치를 가지고 있어 다양한 연령대와 문화적 배경을 지닌 학내구성원들이 사용에 어려움을 겪어왔다. New eTL에서는 이러한 문

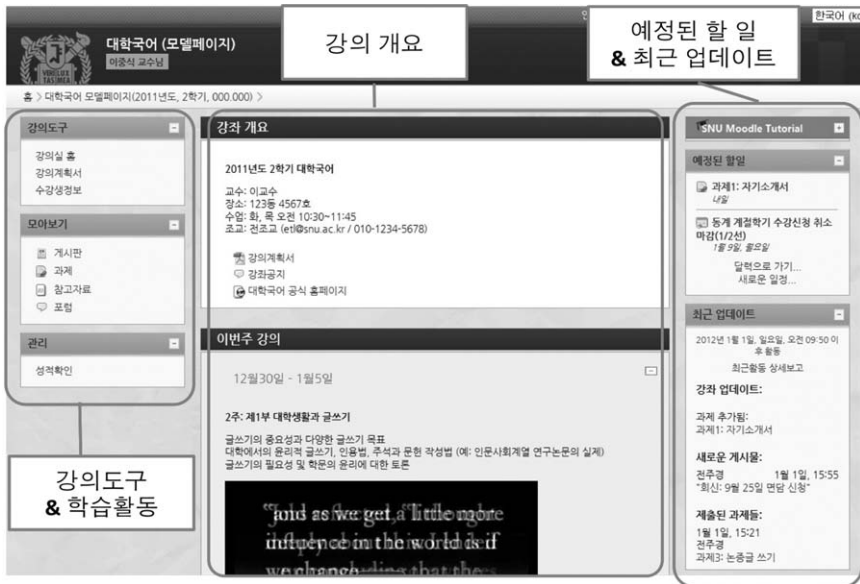
1) <http://moodle.org/stats>

제점을 보완하기 위해 불필요한 기능을 줄이는 한편, 꼭 필요한 메뉴를 중심으로 하는 심플한 화면 레이아웃을 제공하였다.

무들은 다양한 학습 기능들을 탑재한 블록을 통해 화면을 구성하는데, New eTL에서는 사용자의 편의를 고려하여 3분할된 화면 양쪽에 필수적인 블록들을 선별하여 배치하였다. 우선 왼쪽 블록에는 강의 도구와 학습활동과 관련된 메뉴들을 설치하였다. 교수자와 학습자는 이 블록에 탑재된 메뉴를 통해 강의에 대한 기본 정보 조회, 게시판 및 과제의 조회, 성적 확인 등의 활동을 수행할 수 있다.

화면 가운데에는 강의개요가 배치되었다. New eTL은 강의 참여자의 멘탈모델로서 '강의 주차'의 개념을 적극 활용하였다. 일반적으로 15~16주로 진행되는 한 학기 동안의 강의는 교수자와 학습자에게 캘린더 위의 일상 시간과는 다른 종류의 시간으로 인식된다. New eTL에서는 강의주차를 중심으로 하는 타임라인을 제공하여 해당 주의 강의개요 및 학습 자료뿐만 아니라, 주차별로 정리된 전체 강좌 내용을 손쉽게 확인할 수 있도록 하였다. 이 같은 구성을 통해 사용자들은 현재 진행 중인 수업 주차와 관련된 과제 및 토론, 게시판과 학습 자료 등에 빠르고 쉽게 접근할 수 있다.

마지막으로 오른쪽 블록에는 예정된 할 일 및 최근 업데이트 관련 정보들이 제시된다. 학습자들은 이 블록에서 기한이 다가오는 과제 및 일정 등을 확인할 수 있으며 최근 업데이트된 공지와 게시글도 살펴볼 수 있다.



▲ New eTL의 화면 구성

### 높은 OS / 브라우저 호환성

기존 eTL은 Java 설치와 관련하여 사용 시 여러 가지 문제들을 발생시켰고, 특정 브라우저 및 OS에서만 높은 호환성을 보였던 문제점도 가지고 있었다. 그러나 무들을 기반으로 한 New eTL은 Java설치 등의 절차에 구애받지 않으며, 대부분의 OS(Windows, Mac, Linux)와 브라우저(explere, chrom, firefox, safari)에서 문제없이 실행된다.

특히 다양한 스마트 디바이스 사용이라는 사용자 환경의 변화에 발맞춰 New eTL은 관련 디바이스 및 소프트웨어를 지원하는 데에 중점을 두고 개발되었다. 또한 모바일 전용 페이지를 제공하여 학습자가 스마트폰에서도 eTL에 접속해서 언제 어디서나 손쉽게 업데이트된 학습정보에 접근할 수 있도록 하였다.

이외에도 정보통신 인프라 및 인터넷 매체의 발달, 풍부한 교육 서비스 공급이라는 학습자들의 물리적 환경 변화에 발맞춰 YouTube, Dropbox와 같은 동영상 스트리밍, 파일 업로드 서비스, facebook과 twitter와 같은 SNS와의 연동도 함께 제공된다.



▲ New eTL의 모바일 페이지

## 2012 봄, eTL의 새로운 시작

2012년 봄 런칭되는 New eTL은 그동안 문제점으로 지적되어 온 접속의 안정성을 확보하고 복잡한 화면구성을 간소화하는 한편, 학습자의 사용 환경을 고려한 다양한 브라우저 및 모바일 기기 지원에 중점을 두고 개편되었다. 또한 외부 소셜 네트워크 서비스와의 연동을 통해 다양한 인터넷 서비스에 익숙한 교수자와 학습자들의 필요를 충족시키기 위해 노력하였다.

CTL 산하의 이러닝지원부에서는 eTL 전면 개편에 앞서 실제 사용자들의 만족도 및 불편사항을 점검함으로써 보다 나은 서비스를 제공하고자, 지난 겨울 학기 시범 운영 기간 동안 다양한 이벤트 및 동영상 가이드를 제공하였다. 2012년 봄 학기에는 2차 개편된 New eTL 메뉴얼과 동영상 가이드를 온, 오프라인을 통해 배포하고 학기 초 진행되는 수업 조교 대상 오프라인 워크숍 등을 통해 학내 구성원들의 새로운 시스템 적응을 적극 지원할 예정이다. 또한 New eTL에 대한 사용자 교육의 일환으로 그동안 지속적으로 이루어졌던 원격지원 및 찾아가는 서비스를 개편, 강화하여 제공할 계획이다. 이러닝지원부에서는 향후 New eTL의 정기적인 리뉴얼과 기능 개선 등을 통해 사용자 중심의 e-Learning 시스템 구축에 힘쓸 예정이며, 이를 위한 학내 구성원들의 적극적인 참여를 기대하는 바이다.

## SNU(CTL)영상아카데미 영상제작 기초과정

교수학습개발센터는 UCC, IPTV, 와이브로 등 최근 급격히 달라지고 있는 매체 환경에 맞게 영상 콘텐츠 제작능력을 배양하기 위한 영상 기초교육과정을 운영합니다.

세부 프로그램		대 상	일 시
1일	아이디어 발상 / 영화의 리얼리티에 대하여	학부생 대학원생	연 2회 운영 (2월, 8월)
2일	영상비주얼 스토리텔링 / 카메라의 이해		
3일	UCC 제작 실습		
4일	영상편집 실습(무비메이커) / 강평회		

[신 청] 교수학습개발센터 홈페이지(<http://ctl.snu.ac.kr>)

[문 의] 교수학습개발센터 교육콘텐츠개발제작부 미디어팀(880-5395)