

CYS-Net 상담서비스 이용이 위기 청소년의 심리내적 및 환경적 위기수준에 미치는 영향*

김동일(金東一)** · 최수미(崔秀美)***

논문 요약

본 연구는 CYS-Net 상담서비스가 위기청소년의 심리내적인 위기수준과 환경적인 위기수준에 미치는 영향을 통해 CYS-Net 상담서비스의 효과를 평가하고자 하였다. 특히, 심리내적인 위기수준은 위기청소년의 위기요인을 우울, 불안, 충동공격성의 변화를 통해 살펴보고, 환경적 위기수준은 부정적인 부모-자녀관계, 학업에 대한 낮은 흥미수준의 변화를 통해 살펴보았다.

그 결과, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년들의 전체 위기수준 뿐만 아니라, 심리내적인 위기의 하위 위험요인들과 환경적 위기의 하위 위험요인들의 평균이 모두 상담서비스를 제공한 후 낮아짐을 알 수 있었다. 따라서, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년들의 위기수준을 낮춰주는데 유용한 상담개입전략임을 확인하였고, 이를 통해 위기청소년 문제의 예방 및 조기개입을 위한 CYS-Net 상담서비스의 활용가능성과 효율성을 확인할 수 있었다.

■ 주요어 : CYS-Net 상담서비스, 위기청소년, 심리내적인 위기수준, 환경적인 위기수준, 위험요인

* 본 논문은 2007년 정부(국가청소년위원회)의 재원으로 한국청소년상담원의 지원을 받아 수행된 보고서 『2007 청소년상담연구; 133』의 데이터를 활용해서 작성된 논문임. 연구진행을 위해 지원을 해주신 한국청소년상담원의 담당자분께 깊이 감사드립니다.

** 서울대학교 교육학과 교수, 서울대학교 교육학과 BK21 역량기반 교육혁신 사업단 참여교수

*** 서울대학교 교육학과 BK21 역량기반 교육혁신 사업단 참여 연구원

I. 서론

청소년기는 아동기에서 성인기로 이행하는 과도기로서 신체적, 정신적, 사회적으로 중요한 변화와 성숙이 이루어지는 발달적 위기로 대변된다(Erikson, 1956). 청소년기를 단순히 미숙한 질풍노도의 시기로 바라보던 시각은 유아적이며 청소년의 지식과 능력을 과소평가하는 것으로 받아들여지고 있으나 십대가 여전히 커다란 신체적, 정신적, 정서적 변화에 적응해야 하는 중대한 취약 시기임은 사실이다(Elkind, 1998). 특히 초기 청소년은 상급학교 입학, 사춘기, 역할 전환 등을 경험하게 되면서 학교와 장래 영역에서 후기 청소년보다 스트레스가 높으며, 또래, 여가시간, 자신에 대한 문제에서 높은 스트레스를 경험한다(Seiffge-Krenke, 1995). Yoo(1997)는 우리나라 청소년의 경우 입시와 취업 위주의 교육과정으로 인해 인생에 대한 자주적인 의사결정, 다양한 환경변화에 대한 긍정적 대처방식, 건강한 생활양식 등을 익힐 수 있는 기회가 매우 적은 실정이어서 더욱 위기상황으로 치달을 가능성이 높다고 하였다.

청소년의 문제가 전 세계적으로 심각한 사회문제로 대두되면서 각 나라마다 이를 해결하기 위한 많은 노력들을 기울여 오고 있다. 하지만 이러한 노력들에도 불구하고 선진국을 중심으로 세계 각국에서 소년 범죄는 계속해서 증가하는 추세이다(구본용 외, 2005). 최근 미국의 교육수월성 추구를 위한 국가위원회 보고서(1983)가 중도에 학업을 그만둘 가능성이 높은 청소년들이 증가하고 있음을 주목하고 이에 대한 대책을 촉구하면서 위기청소년이란 용어를 사용하기 시작하였다(구본용 외, 2005 재인용). 이에 OECD(1995)는 이와 동일한 맥락에서 위기 청소년을 '학교에서 실패하고 성공적으로 직업이나 독립적인 성인의 삶으로 이행하지 못할 것 같은 사람, 그 결과 사회에 긍정적으로 기여하지 못할 것 같은 청소년'으로 정의를 내린 바 있다. 현재 위기청소년에 대한 이 정의는 OECD 회원 국가들 가운데 광범위하게 받아들여지고 있으며, 현재는 학교뿐만 아니라 직업교육기관에서의 이탈, 그리고 실직상태에 있거나 그럴 위험성이 있는 청소년까지를 포함하는 것으로 그 외연이 확대되고 있다.

국내의 경우, 구본용외(2005)는 위기청소년을 일련의 개인·환경적 위협에 노출되어 행동·심리적으로 문제를 경험할 가능성이 높으며, 적절한 개입 없이는 정상적인 발달을 이루기 어려운 상황에 있는 청소년으로 정의하였다. 또한 여기서 개인·환경적 위협이란 흔히 위험요인이라 불리고 있으며, 청소년의 행동·심리적 문제는 위험요인들 간의 상호작용 결과로 발생한다고 하였다(구본용 외, 2005).

그동안 청소년의 부적응이나 위기에 대한 이해를 위해 위기청소년에 관한 연구들은 위험-보호모델을 강조하였다(Masten, 2001; Masten & Garmezy, 1985; 지승희 외 2001). 이 모델에 의하면, 위기 청소년은 일상적인 환경의 청소년들보다 많은 위험요인들에 노출되어 있어 위기가 발생한다는 것을 강조하면서(Parker, Greer, & Zukerman, 1988), 청소년 문제에 대한 위험요인

의 영향력을 보호요인이 낮추어줄 수 있다고 한다. 여기서, 위험요인(risk factors)이란 어떤 지위나 상태 또는 생활조건이 부정적 발달 산물의 발생과 통계적으로 관련되어 있다는 증거에 근거하여 부정적 발달 산물을 낳는 개인적 및 환경적 특징들을 위험 요인으로 간주한다(Compas, Hinden, & Gerhardt, 1995). 예를 들면, 빈곤가정 아동들을 대상으로 18년간 종단연구를 수행한 Egeland, Carlson과 Sroufe(1993)는 빈곤 및 부모와의 부정적인 관계가 아동의 행동, 사회성, 정서, 학업문제에 유의한 영향을 미치는 위험요인들임을 밝혔다. 위기청소년을 연구하는 연구자들은 청소년 개인과 청소년을 둘러싼 사회적 환경, 즉 가정, 또래, 학교 등에 초점을 둔 원인적 접근을 사용하고 있다(Garmezy, Masten, & Tellegen, 1984; 유성경, 이소래, 송수민, 2000; 지승희, 이은경, 이지은, 최수미, 정찬석 2001). 유성경, 이소래, 송수민(2000)에 의한 청소년들이 중도에 학업을 그만두는데 관련되는 요소들을 개관한 결과에 따르면, 가정관련 요인으로는 가정불화, 부모의 이혼, 비일관적인 양육태도, 문제행동에 대한 허용적인 태도, 자녀에 대한 낮은 관여 등 가족의 구조적, 기능적 결손과 빈곤으로 대표되는 낮은 사회 경제적 지위가 있으며, 학교관련 요인으로는 낮은 학업성적, 교육에 대한 부정적 태도, 학교에서의 낮은 지지, 소외감 등이 있는 것으로 나타났다. 지역사회 요인으로는 물리적으로 낙후된 환경, 범죄관련 환경, 낮은 사회적 유대감 등이 있으며, 또래관련 요인으로 또래의 비행여부, 또래와의 관계 문제 등이 있는 것으로 나타났다.

위기청소년의 개인적 요인들을 살펴보면, 유성경, 이소래, 송수민(2000)의 개관에서는 정신건강 문제, 낮은 자존감 및 학습동기 등을 포함한 심리적 문제, 비행 등이 관련 요인으로 나타났다. 영국의 Connexions 프로그램에서도 약물, 성, 가출, 폭력 등의 품행 문제와 우울, 불안 등과 같은 정신건강 상의 문제, 낮은 자존감 및 동기부족과 같은 심리적 문제 그리고 학습장애 및 부진과 같은 학습 문제 등을 개인적 위험요인으로 규정하고 있다(구본용 외, 2005).

지금까지 위기청소년의 문제행동에 관한 기존의 선행연구들은 청소년 비행의 위험요인과 보호요인이 무엇인지를 찾는 데 중점을 두고 진행되어왔다(Garmezy, 1993; Search Institute, 1998; Sharkey, 2003; 유성경, 이소래, 송수민 2000, 지승희, 이은경, 이지은, 최수미, 정찬석, 2001, 양종국, 2002). 하지만, 이러한 연구결과들의 실용적 가치를 제고하기 위하여 이를 기반으로 한 상담적 개입방법들에 대한 개발 및 적용은 미미한 실정이다. 또한, 위기청소년의 문제들은 날로 복잡해지고 심각해지는 가운데, 여전히 상담 개입적인 전략들은 개인내적인 부분에 초점을 둔 기존의 상담전략들과는 구별되지 않은 채 상담적 개입들이 이루어져오고 있었다. 예를 들어, 정은미, 도미향(2003)에 의한 비행청소년 상담경향분석중 비행청소년을 돕기 위해 제공된 프로그램들의 내용을 보면, 자존감향상 등의 성장프로그램, 해결중심이나 인지행동치료 등의 이론검증 프로그램, 자기주장, 대인관계능력 향상 등 사회성 관련 프로그램, 그 외에도 문제행동해결 프로그램 등이 제공되었음을 알 수 있었다. 이들에 의하면, 프로그램 대부분이 비행문

제를 나타내는 청소년들의 특성들을 고려해서 개발되었다기보다는 기존의 프로그램을 수정 및 보완하여 실시하는 연구들이 많았다고 보고하고 있다(정은미, 도미향, 2003). 이렇듯 위기청소년 문제를 해결하기 위한 노력들이 차별화되지 못하고 실효를 거두지 못하게 되면서 기존의 상담개입방식과는 달리 새로운 패러다임의 상담방법들에 대한 필요성이 제기되고 있다(Dyfoos, 1990; Lerner, 1995).

구본용 외(2005)는 위기청소년 문제에 대한 효과적인 상담적 개입을 위해서는 개인, 가정, 학교 및 사회 환경 요인들에 대한 다차원적인 개입 및 지원이 필요하다고 주장하였다. 또한, Lerner(1995)는 오늘날 청소년들과 가족들이 직면한 문제들이 점점 복잡해지면서 새로운 상담 방식의 필요성을 주장하면서 위기 청소년들을 돕기 위해 지역사회내의 다른 구성원들과의 연계를 통한 협력적 상담(collaborative counseling)의 중요성을 제기하였다. 그에 의하면, 서비스 제공자들 사이의 협력적인 관계를 구축하는 것이 서비스 연계를 통한 상담개입전략이 성공하기 위한 핵심적인 요소라고 하였다.(Lerner, 1995).

최근 국가청소년위원회와 전국 청소년(상담)지원센터를 중심으로, 위기 청소년 문제에 대한 효율적이고 효과적인 상담개입전략으로 CYS-Net(Community Youth Safety Net : 이하 CYS-Net) 상담서비스를 수행해오고 있다. CYS-Net 상담서비스란 위기청소년의 문제행동에 대한 예방 및 조기개입을 위해 지역 사회내 유관기관들과의 연계를 통해 효율적인 상담서비스 구축체계를 수립하여 위기청소년의 다양한 문제들을 통합적으로 지원하는데 목표를 둔 개입방법이라 할 수 있다. 또한, CYS-Net 상담서비스는 개인의 심리 및 행동문제에 초점을 두고 제공되었던 사후 개입 방식과는 달리, 위기청소년의 문제 발생에 영향을 미치는 개인의 심리내적인 위험요인뿐 아니라 청소년을 둘러싼 가족, 학교, 지역사회 등 환경적인 위험요인에 대한 다각적이고 적극적으로 개입하여 위기청소년 위험수준을 낮춰줌으로써 위기청소년 문제를 해결하고자 하였다. CYS-Net 상담서비스의 내용적인 면을 살펴보면, 시도, 시군구 등 일정한 행정구역 내에 있는 청소년 관련 기관 및 시설들이 각자 운영하고 있는 다양한 전문적인 서비스 및 활동 프로그램을 상호 연계하여 정상적 성장에 어려움을 겪고 있는 위기청소년에게 전문적이고 특화된 서비스를 체계적이고 종합적으로 제공하고자 한 것이다. 이를 위해, 첫째 지역사회를 중심으로 유관기관과의 상담서비스 제공을 위한 서비스 전달체계를 구축하고, 둘째 위기청소년을 조기에 발견하고 또한 위기청소년을 적극적으로 찾아 나서며, 셋째, 위기 청소년들의 위기발생요인에 따른 복합적이고 다차원적인 지원체계가 구축되어 교육비지원, 학습활동, 심리상담제공, 심리교육, 의료서비스, 법률서비스, 가정지원서비스 등 다양한 유형의 상담적 지원을 제공하는 것이다. CYS-Net 상담서비스는 지난 2006년도부터 시범실시 되어 2007년에는 총 68곳의 청소년(상담)지원센터에서 상담서비스를 제공하고 있는 중이다(이창호, 김동일, 노성덕, 최수미, 김상수, 2007).

이처럼 위기청소년에 대한 CYS-Net 상담서비스 제공은 아직 초기 단계로서 CYS-Net 상담

서비스 시행에 대한 지식과 경험이 충분히 축적되지 못하였고, 사업 시행결과들에 관한 정보 등이 아직 충분하지 않은 실정이다. CYS-Net 상담서비스 제공과 관련된 정보들을 축적하여 보다 효과적이고 효율적으로 상담서비스를 제공하기 위해서는 CYS-Net 상담서비스 효과평가를 실시함으로써 상담서비스의 질과 효과를 확인하는데 많은 노력을 기울여야할 것이다. 이와 관련해서, 김동일의(2006)는 2006년 시범적으로 수행되었던 CYS-Net 상담서비스의 만족도 평가를 통해 상담서비스 제공에 대한 결과를 평가하고자 시도하였다.

지금까지 대부분의 공공서비스 영역에서는 서비스의 질과 효과를 확인하기 위해서 주로 서비스에 대한 만족도 평가에 의존해왔다. 그 이유로는 공공서비스 영역에서 효과평가로 활용 할만한 객관적인 효과지표가 제한되어 있음과 동시에 효과측정도구가 없음으로 인해 공공서비스 영역에서의 서비스 효과 측정이 거의 이루어 못함으로 인해 서비스 효과 및 서비스 질을 확인하기 위해 만족도 평가가 중요한 요소로 활용되어져 왔다. 하지만, 정신보건영역에서 제공되는 서비스의 임상적 효과와 만족도가 반드시 상관관계를 가지는 것이 아니라는 연구결과를 통해 알 수 있듯이(Stallard, 1996), 위기청소년에게 제공된 CYS-Net 상담서비스의 효과가 보다 직접적으로 평가되어야할 필요가 있다.

따라서, 본 연구는 CYS-Net 상담서비스가 의도한 목적을 달성하고 있는지, 서비스가 효과적 이었는지를 측정하는 것으로서, 그동안 위기청소년에 관한 연구들에서 밝혀온 위험 - 보호요인 모델에 입각하여, 특히 CYS-Net 상담서비스가 위기청소년의 심리내적 및 환경적 위험요인에 미치는 영향을 확인함으로써 서비스의 효과를 평가하고자 한다. 본 연구의 CYS-Net 효과 평가는 크게 세가지 영역으로 이루어져 있다.

첫 번째 영역은 개인의 심리내적인 위험요인을 측정하는 것으로서, 우울, 불안, 공격성 및 충동성과 같은 심리내적인 증상들로 이루어져 있다. 이와 같은 심리내적인 증상들이 위기청소년의 문제와 관련이 있다는 결과들은 선행연구들을 통해 지지된바 있다(김은이, 오경자, 2006; 이창호, 김동일, 노성덕, 최수미, 김상수, 2007). 두 번째 영역은 가정환경과 관련된 것으로서, 그동안 가정 환경은 청소년 내담자에게 가장 강력한 영향을 미치는 요인으로서, 특히 부모-자녀관계의 질은 청소년 내담자의 삶의 질과 안녕(well-being)에 중요한 기여를 하는 요소임이 밝혀져 왔다(이창호, 김동일, 노성덕, 최수미, 김상수, 2007; 구본용 외, 2005). 이로써 위기청소년에 대한 CYS-Net 상담서비스 제공이 부모-자녀관계에 미치는 영향을 효과평가의 한 영역으로 포함하였다.

세 번째 영역은 위기청소년의 사회적 역할이 주로 학교장면에서 이루어진다는 것을 감안할 때 학교와 학교에서의 활동에 대한 내담자의 불만족, 낮은 학업에 대한 흥미 등은 위기청소년의 문제들과 증상에 영향을 미치는 요소라 할 수 있다(박현선, 1998; 권지은, 1998)

지금까지의 논의를 바탕으로 한 본 연구의 목적은 CYS-Net 상담서비스가 위기청소년의 심리내적인 위기수준과 환경적 위기수준에 미치는 영향을 살펴보고자 하는 것이다. 특히, 심리내

적인 위기수준은 위기청소년의 위험요인을 우울, 불안, 충동공격성의 변화를 통해 살펴보고자 하며, 환경적인 위기수준은 위기청소년의 부정적인 부모-자녀관계, 학업에 대한 낮은 흥미 수준의 변화를 통해서 살펴보고자 한다. 본 연구는 기존의 통제집단을 활용한 실험연구가 아닌 현재 우리나라 상담서비스 현장에서 생산되는 3개월 동안의 실제 데이터를 반복적으로 측정함으로써 CYS-Net 상담서비스 효과 경향성을 재확인하고자 한다. 이러한 결과를 통해, 실제 청소년상담현장에서 이루어지고 있는 상담서비스의 질과 효과를 확인하고, 위기청소년을 지원하기 위한 다양한 개입전략들의 개발을 위한 자료로서 활용하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 조사는 2007년 현재 CYS-Net 상담서비스를 제공중인 전국 68개 시도 및 시군구 (상담)지원센터 (16개 시도 청소년상담지원센터와 52개 시군구 청소년지원센터) 내 CYS-Net 상담서비스를 이용한 후 상담이 종결된 위기청소년을 대상으로 실시하였다. 자료수집기간은 7월 중순부터 10월 말까지 온라인을 통해 사전사후검사가 완료된 95명의 위기청소년 중 불성실하게 작성된 검사지를 제외한 총 89명이 분석에 포함되었다. 이렇게 CYS-Net 상담서비스 효과분석을 위해 포함된 대상은 총 89명으로 시기별, 성별, 지역별, 그리고 의뢰구분에 따른 위기청소년의 분포는 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 성별, 지역별, 시기별, 의뢰구분에 따른 CYS-Net 서비스 효과분석 대상자 수

구분		대상자 수	비율(%)
성별	남	42	47.2
	여	47	52.8
지역별	시도	59	66.3
	시군구	30	33.7
시기별	8월	40	44.9
	9월	27	30.3
	10월	22	24.7
의뢰구분	본인	35	39.3
	가족	24	27.0
	연계기관	24	27.0
	기타	6	6.7
전체		89	100

구체적으로 살펴보면, 성별분포는 남자청소년 42명(47.2%), 여자청소년 47명(52.8%)이었고, 지역별 분포는 시도 59명(66.3%), 시군구 30명(33.7%), 시기별로는 8월에는 40명(44.9%), 9월 27명(30.3%), 10월은 22(24.7%)의 분포를 나타냈다. 의뢰분포별로는 본인이 직접 CYS-Net 상담서비스를 신청한 경우가 35명(39.3%)으로 가장 많았고, 가족에 의해 의뢰된 경우는 24명(27.0%), 학교, 수련원 등 지역 사회내 유관기관에 의해 의뢰된 경우가 24명(27.0%)였고, 기타의 경우가 6명(6.7%)에 해당하는 것으로 나타났다.

2. 평가도구

1) CYS-Net 상담서비스 효과평가 척도

본 척도는 김동일 외(2006)에 의한 위기청소년 위험요소척도 81문항 중 CYS-Net 상담서비스를 통해 변화가능한지와 위기청소년의 특성을 고려하여 척도의 간편성을 원칙으로 구성되었다. 효과평가 척도는 크게 개인 심리내적인 위험요인 척도와 환경적 위험요인 척도로 구성되었고, 상담서비스를 제공한 후 위기청소년의 위험요인 수준의 감소를 통해 CYS-Net 상담서비스의 효과여부를 측정하고자 하였다.

이중, 심리내적인 위험요인에 대한 효과평가 척도는 우울, 불안, 충동 및 공격성의 3개 하위요인 10문항으로 구성되었고, 환경적 위험요인의 효과평가 척도는 부정적 부모-자녀관계, 학업에 대한 낮은 흥미의 2개 하위요인 7문항으로 재구성하였다. 본 연구에서 사용한 재구성된 CYS-Net 서비스 효과척도에 관한 재검토를 위해 위기청소년 대상의 상담전문가 2인의 자문을 통해 내용타당도를 검증하였다. 전체 CYS-Net 상담서비스 효과평가 척도의 내적일치도(Cronbach's α)는 0.85로 양호하였고, 각 영역별 효과평가 척도의 신뢰도는 심리적 위험수준 평가 0.83, 환경적 위험수준 평가의 경우 0.75로 모두 양호한 수준으로 나타났다. 또한, 청소년용 위기상담평가 문항의 반응형식은 5점 Likert 척도로 평정하였으며, 응답자들은 '매우 그렇다' 5점, '그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점 중에서 하나를 선택하도록 하였다.

3. 조사방법 및 절차

본 연구는 청소년상담(지원)센터에서 제공하고 있는 CYS-Net 상담서비스 효과를 평가하기 위해 위기 청소년을 대상으로 온라인 방식을 활용하여 사전-사후 효과를 평가하였다. 온라인 조사를 위해 온라인 시스템에 서비스 효과평가도구를 탑재하였고 7월 중순부터 자료를 입력하

기 시작하였다. 조사 및 결과입력절차는 상담자 혹은 청소년 동반자들이 CYS-Net 서비스를 이용하는 위기청소년들을 대상으로 먼저 설문을 실시하고 난 후, 이들이 온라인에 설문자료를 입력하는 방식으로 진행되었다. 자료 입력은 사전-사후검사 모두 익월 5일까지는 입력이 완료되도록 하였다. 입력된 결과는 자료입력마감시기 이후인 6일-10일 사이에 다운받았고, 다운 받은 자료는 고유입력번호를 이용하여 사전-사후자료를 매칭시킨 후 매칭이 완료된 자료를 분석에 포함시켰다. 본 연구에서는 8월 말까지 상담이 진행되어 완료된 사례를 8월로 표시하였고, 9월 말까지 진행이 완료된 사례는 9월, 10월 말까지 완료된 사례는 10월로 표시하여 결과에 제시하였다. 이렇게 수집된 자료는 SPSS 15.0을 통하여 분석이 이루어졌다.

III. 연구결과

1. CYS-Net 상담서비스가 위기청소년의 전체 위기수준에 미치는 영향

CYS-Net 상담서비스가 위기청소년들의 전체 위험요인 수준에 미치는 영향을 알아보기 위해 CYS-Net 상담서비스 이용 전과 이용 후의 전체 위험요인수준의 변화를 대응표본 t 검증을 통해 살펴보았다<표 2>. 분석결과, 전체 위기청소년 내담자들의 위험요인 수준이 CYS-Net 상담서비스를 받기 전 평균인 2.79에서 상담을 받고난 후 전체 위험요인의 평균이 2.45로 낮아짐을 알 수 있었다. 그리고 이러한 평균의 차이는 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($t = 4.60, p < .001$)

이러한 CYS-Net 상담서비스 효과가 시기별로 동일하게 나타나는지를 살펴본 결과, 8월에 종결된 위기청소년의 경우 전체 위험요인의 평균 2.70에서 2.35로 낮아졌고($t = 2.92, p < .01$), 9월에 종결된 위기청소년들은 위험요인 평균이 2.92에서 2.48로 낮아짐을 알 수 있었다($t = 3.78, p < .01$). 그리고 8월과 9월의 평균은 모두 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 반면, 10월의 경우 CYS-Net 상담서비스를 이용한 후 종결한 위기청소년의 전체 위험요인의 평균 2.80에서 2.59

<표 2> 전체 및 시기별 사전-사후 전체 위기수준의 변화 (N=89)

	사례수 (N)	사전	사후	t
		평균(표준편차)	평균(표준편차)	
8월	40	2.70(.82)	2.35(.82)	2.92**
9월	27	2.92(.59)	2.48(.82)	3.78**
10월	22	2.80(.61)	2.59(.64)	1.38
전체	89	2.79(.70)	2.45(.84)	4.60***

** $p < .01$, *** $p < .001$

로 낮아졌지만, 이는 통계적으로 유의하지 않았다($t = 1.95, p > .05$).

이상 CYS-Net 상담서비스 효과를 분석한 결과, 전체적으로 CYS-Net 상담서비스는 전체 위기청소년들의 심리내적인 위험요인과 환경적 위험요인을 포함한 전체 위험요인을 낮추는데 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다.

2. 위기청소년의 심리내적인 위기수준에 미치는 효과

본 연구에서 CYS-Net 상담서비스 효과를 측정하기 위해 먼저 사용된 심리내적인 위험요인들의 변인간 상관을 살펴보았다. 그 결과, 변인 간 상관은 0.40 ~ 0.92로서, 우울, 불안과 공격충동성간의 상관이 우울과 불안과의 상관에 비해서 약간 낮은 편이지만, 변인 모두 대체로 정적으로 양호한 상관을 나타내고 있고, 이는 통계적으로 유의하였다($p < .01$).

<표 3> 심리내적 하위 위험요인들간 상관

	우울	불안	공격충동	심리전체
우울	1			
불안	0.79**	1		
공격충동	0.40**	0.46**	1	
심리전체	0.86**	0.92**	0.71**	1

** $p < .01$

CYS-Net 상담서비스의 사전 사후 심리내적인 위험요인의 평균변화를 통해 위기청소년들의 심리내적인 위험요인에 대한 CYS-Net 상담서비스 효과를 분석하였다<표 4>.

분석결과, 8월부터 10월말 사이에 종결된 위기청소년 내담자들의 심리내적 위험요인의 전체 평균이 2.82에서 2.42로 낮아졌고($t = 4.72, p < .001$), 이는 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

심리내적인 위험요인의 하위요인을 우울, 불안, 충동공격성으로 나누어 살펴본 결과 다음과 같다.

먼저, 8월부터 10월에 CYS-Net 상담서비스가 종결된 전체 위기청소년의 우울수준은 사전 평균 2.69에서 사후 2.27로 낮아졌고, 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($t = 4.57, p < .001$). 한편 이를 시기별로 분석해보면, 8월과 9월의 우울 수준의 사후평균이 사전평균보다 통계적으로 유의하게 낮아졌음을 알 수 있었다($t = 3.42, p < .01, t = 3.36, p < .01$). 그러나, 10월의 경우 우울 수준의 사후 평균이 사전 평균에 비해 2.68에서 2.35로 낮아졌지만, 이는 통계적으로 유의하지 않았다($t = 1.44, p > .05$).

한편 전체 위기청소년의 불안수준을 살펴보면, 사전 평균이 2.98에서 사후 평균 2.50으로 낮아

<표 4> 위기 청소년 심리내적인 위기수준의 변화

		사례수 (N)	사전검사	사후검사	t
			평균(표준편차)	평균(표준편차)	
우울	8월	39	2.61(.95)	2.14(.97)	3.42**
	9월	27	2.80(.91)	2.40(.93)	3.36**
	10월	22	2.68(.82)	2.35(.85)	1.44
	전체	88	2.69(.90)	2.27(.92)	4.57***
불안	8월	40	2.84(.85)	2.34(.94)	3.34**
	9월	22	3.23(.82)	2.71(1.08)	3.83**
	10월	23	2.93(.96)	2.55(.87)	1.71
	전체	89	2.98(.88)	2.50(.97)	5.00***
충동공격성	8월	40	2.77(.99)	2.41(1.05)	2.47*
	9월	27	2.77(.73)	2.51(.96)	1.88
	10월	22	2.76(.80)	2.70(.67)	.47
	전체	89	2.76(.86)	2.51(.94)	3.04*
심리내적인 위기수준		89	2.82(.72)	2.42(.84)	4.72***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

졌고, 이는 통계적으로 유의하였다($t = 5.00, p < .001$). 시기별 분석에서는 8월과 9월에 종결된 위기청소년의 불안 수준이 사전에 비해 사후평균이 유의하게 낮아짐을 알 수 있었다($t = 3.34, p < .01, t = 3.83, p < .01$). 반면, 10월의 경우 불안수준이 평균 2.93에서 2.55로 낮아졌지만, 이는 통계적으로 유의하지 않았다($t = 1.71, p > .05$).

전체 위기청소년의 심리내적인 위험요인 중 충동공격성 수준은 사전 평균 2.76에서 사후평균 2.51로 낮아졌고, 통계적으로 유의하게 나타났다($t = 3.04, p < .01$). 시기별로는 8월의 충동공격성 수준은 사전 평균에 비해 사후 평균이 통계적으로 유의한 수준으로 낮아진 반면($t = 2.47, p < .05$), 9월과 10월의 경우 충동공격성 평균이 낮아졌지만, 이는 통계적으로 유의하지 않았다($t = .47, p > .05, t = 3.04, p < .01$).

분석 결과를 통해, CYS-Net 상담서비스가 전체 위기청소년들의 우울, 불안 및 충동공격성을 포함한 심리내적인 위험요인을 감소시키는데 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다.

3. 위기 청소년의 환경적인 위기수준에 미치는 효과

CYS-Net 상담서비스를 이용했던 위기청소년들의 사전/사후 환경적 위험요인 수준의 변화를 통해 CYS-Net 상담서비스가 위기청소년의 환경적 위험요인에 미치는 영향을 분석하였다<표 5>.

먼저, 위기청소년의 전체 환경적 위험요인 수준의 변화를 살펴보면, 상담서비스 이용전의 환

<표 5> 위기청소년 환경적 위기수준의 변화

		사례수 (N)	사전검사	사후검사	<i>t</i>
			평균(표준편차)	평균(표준편차)	
부정적인 부모-자녀관계	8월	40	2.61(1.04)	2.35(1.10)	1.68
	9월	27	2.87 (.84)	2.40 (.91)	2.97**
	10월	22	2.74 (.90)	2.64 (.87)	.71
	전체	89	2.72 (.95)	2.44 (.99)	3.11**
낮은 학업에 대한 흥미	8월	40	2.68(1.20)	2.56(1.25)	.84
	9월	27	2.83 (.82)	2.37 (.94)	3.49**
	10월	22	2.82 (.94)	2.71(1.04)	.73
	전체	89	2.76(1.03)	2.54(1.11)	2.58*
환경적 위기수준		89	2.73 (.84)	2.47 (.93)	3.31**

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

경적 위험요인의 전체 평균이 2.73에서 종결된 후의 평균이 2.54로 낮아졌고, 이는 통계적으로 유의하였다($t = 3.31, p < .001$).

위기청소년의 환경적 위험요인을 구체적으로 부정적인 부모-자녀관계와 낮은 학업에 대한 흥미로 나누어 살펴본 결과 다음과 같다.

먼저, CYS-Net 상담서비스가 부정적인 부모-자녀관계에 미치는 효과를 살펴본 결과, 8월부터 10월에 종결된 전체 위기청소년의 사전 평균이 2.72에서 사후 2.44로 평균이 낮아졌고, 이는 통계적으로 유의하게 나타났다($t = 3.11, p < .01$). 시기별로는 9월에 종결된 위기청소년의 부정적인 부모-자녀관계 수준의 사후 평균이 서비스 제공 전에 비해 낮아졌고, 통계적으로 유의하였다($t = 2.97, p < .01$). 반면, 8월과 10월의 경우는 사후 평균이 사전 평균에 비해 감소하였지만, 이는 통계적으로 유의하지 않았다($t = 1.68, p > .05, t = .71, p > .05$).

CYS-Net 상담서비스의 낮은 학업에 대한 흥미 수준에 미치는 효과는 전체 위기청소년의 사전 평균이 2.76에서 사후평균 2.54로 감소되었고, 이는 통계적으로 유의하였다($t = 2.58, p < .05$). 종결시기별로 살펴보면, 9월에 종결된 위기청소년의 낮은 학업에 대한 흥미 수준의 사후평균이 서비스 이용전 평균에 비해 통계적으로 유의하게 낮아졌다($t = 3.49, p < .01$). 그러나, 8월과 10월에 종결된 위기청소년의 경우 사후평균이 사전 평균에 비해 낮아졌지만, 통계적으로 유의하지 않았다.

이상의 결과를 통해, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년의 환경적 위험요인의 수준을 낮추는데 유의한 상담개입전략이라 할 수 있다.

IV. 결론 및 논의

본 연구는 위기청소년의 문제예방 및 해결을 위해 기존의 개입방식과는 다른 새롭게 시도되는 상담개입방식중 하나인 CYS-Net 상담서비스의 효과를 보고자 하였다. CYS-Net 상담서비스는 지역 사회내 유관기관들과의 연계를 통해 위기청소년을 보다 적극적으로 발견하여 이들의 위험요인을 파악하고 이에 대한 적극적인 개입을 통해 위기청소년의 위기수준을 낮춤으로써 청소년의 문제발생을 예방하고자 시도된 개입전략이라 할 수 있다. 본 연구의 목적은 위기청소년 지원을 위한 새로운 상담개입전략 방식중 하나인 CYS-Net 상담서비스가 실제 위기청소년들의 개인 심리내적인 위기수준 및 환경적 위기수준의 변화를 통해 상담서비스 효과의 경향을 평가해보고자 하였다. 그 결과, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년들의 전체 위기수준 뿐만 아니라 개인의 심리내적인 위기수준과 환경적인 위기수준을 낮춰주는 효과가 있는 것으로 나타났다. 각 영역의 하위 위험요인들 중 먼저 심리내적인 위기 영역내 우울, 불안, 충동공격성 수준을 시기와 상관없이 살펴본 결과, CYS-Net 상담서비스 실시 후 각 요인별 위기 수준이 통계적으로 유의하게 낮아짐을 알 수 있었다. 시기별로 상담서비스 효과의 경향을 살펴본 결과, 우울, 불안 요인의 경우 8월과 9월은 통계적으로 유의한 변화를 보였으나, 10월의 경우 CYS-Net 상담서비스 실시 후 두 요인의 위기수준이 감소되었지만, 통계적으로 유의한 것은 아니었다. 한편, 충동공격성은 8월 사례의 경우 통계적으로 유의한 감소를 나타낸 반면, 9월과 10월은 서비스 실시 후 충동공격성의 위기수준이 낮아졌지만, 통계적으로 유의한 수준은 아니었다. 본 연구에서 설정한 위기청소년들의 심리내적인 위기수준의 하위 요인들 간의 상관을 살펴본 결과, 전체 심리내적인 위기수준과 각 하위 요인들 간의 상관은 대체로 양호하게 높은 것으로 나타났다. 하위 요인간 상관의 경우 우울과 불안과의 상관에 비해, 우울, 불안과 충동공격성간의 상관이 낮은 편임을 알 수 있었다. 이러한 결과들을 통해서, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년들의 심리내적 위기수준에 대체로 효과를 나타냄을 알 수 있고, 하위 심리내적 위기수준들 중에서도 충동공격성과 같은 외현화 심리문제보다 우울, 불안과 같은 내현화 심리문제에 더 효과적이었음을 알 수 있다.

한편, 환경적 위기 영역 내 부정적인 부모-자녀관계와 관련된 위기수준이 상담서비스 실시 후 감소하였고, 위기청소년들의 낮은 학업에 대한 흥미에 관한 위기수준이 서비스 실시 후 낮아진 것으로 나타났다. 즉, CYS-Net 상담서비스와 같은 상담개입전략이 위기청소년의 위기수준을 낮추는데 효과적인 개입방법임을 확인한 것이라 할 수 있다.

하지만, 본 연구는 몇 가지 제한점을 안고 있다. 즉, 본 연구가 현장상담연구로서 지니는 잇점이 있지만, 그러한 이유로 인해 동시에 제한점을 갖게 되었다. 즉, 본 연구가 현장 상담연구

이기 때문에, 여러 차례 반복적으로 데이터를 수집하기는 하였지만, 여러 가지 통제해야 할 변인들을 모두 통제하지 못한 점을 한계로 들 수 있다. 현재 청소년(상담)지원센터를 통해 CYS-Net 상담서비스를 받는 위기청소년들은 상담전문가의 면접과 다양한 평가도구를 바탕으로 위기청소년으로 분류가 되고 있다. 본 연구는 청소년(상담)지원센터의 상담전문가들에 의해 분류된 위기청소년을 대상으로 CYS-Net 상담서비스 효과를 측정하는 것이기 때문에 상담윤리문제 등의 문제점들로 인해서 사실상 통제집단을 설정하는데 어려움이 있었고, 따라서 실험집단을 대상으로 연구를 진행할 수 밖에 없었다. 하지만, 이러한 문제점들은 다른 방식으로 보완할 수 있을 것이라 사료된다. 예를 들어서, 위기청소년을 돕기 위한 다른 상담개입방식을 제공하는 비교집단 설정 등의 방법이 있을 것이다. 이외에 본 연구는 시기별 자료수집이 현장에서 진행되었기 때문에 시기별 표본의 크기가 충분히 크거나 일관성을 갖지 못할 수 있다.

최근 위기청소년에 관한 연구들에 의하면, 청소년은 자신의 상황적 요구 및 발달적 필요를 충족시키기 위해 갖추어야 할 개인의 심리내적인 특성뿐 아니라, 가정, 학교 및 기타 환경적 요소 중 어느 하나에서의 결핍 또는 둘 이상의 결핍에서 위기청소년이 나타난다고 한다. 그리고 이러한 청소년의 요구와 필요가 공식적 혹은 비공식적인 보호나 교육에 의해 적절히 지원받지 못하면 위기청소년의 문제행동의 빈도와 정도가 증가하게 되고 그 결과 필요한 지식, 기능, 태도를 습득할 수 있는 기회를 잃어버리게 되는 결과를 낳는다. 따라서, 개인 심리내적 및 환경적인 결핍으로 인한 위기청소년들이 보다 더 심각한 위기결과가 발생하기 전에 이를 막기 위한 보다 적극적인 상담개입전략들이 필요하다고 주장한다.

또한, 위험-보호모델에 입각한 위기청소년 연구들은 이들의 문제는 개인적 차원 뿐 아니라 그를 둘러싼 가정, 학교 및 지역사회 등 다양한 환경적 요인에 의해 발생하기 때문에 위기청소년을 이해하기 위해서는 단일 차원이 아닌 다차원적으로 접근해야 한다고 주장한다. 또한 이들은 위기청소년의 문제는 사후개입적인 전략보다는 이들을 둘러싼 다양한 위험요인을 발견하여 이러한 위험수준을 낮춰줌으로써 위기청소년 문제의 예방 혹은 조기개입의 필요성을 제기하였다. 이렇듯이 위기청소년 문제의 복잡성은 점점 더 다양한 서비스를 필요로 하게 되고 소극적인 대처에서 벗어나 가정, 학교, 지역사회 등에 속한 대응체계들의 연계를 통해 보다 신속하고 다양한 차원의 상담적 개입전략을 요구하게 되었다.

따라서, CYS-Net 상담서비스는 위기청소년에 관한 연구들의 결과들을 바탕으로 시도된 새로운 상담개입전략방식으로서, 본 연구는 위기청소년들이 가지고 있는 다양한 위험 요인들을 동시에 고려하여 보다 직접적으로 위기청소년과 관련된 영역들에 대한 CYS-Net 상담개입전략이 미치는 효과를 측정하였다. 이에 본 연구는 위기청소년들에게 닦친 위험요인들을 낮춰줌으로써 위기의 결과로서 위기청소년들이 다양한 문제를 경험하기 전에 이를 예방하고 조기 개입을 위해 CYS-Net 상담서비스가 효과적인 개입전략이 될 수 있음을 확인하였다. 또한 본 연구

는 모의실험상황이나 통제집단을 적용한 제한된 실험연구가 아니라, 현재 우리나라 상담서비스 현장에서 생산되는 실제 데이터를 통해 서비스 효과를 3개월 동안 반복적으로 조사하여 그 경향성을 확인하였다. 이것은 실제 청소년상담현장에서 CYS-Net 상담서비스의 활용가능성과 효율성이라는 측면에서 장점이 될 수 있을 것이라 사료된다.

참고문헌

- 구분용, 금명자, 김동일, 김동민, 남상인, 안현의, 주영아, 한동우 (2005). 위기(가능) 청소년 지원모델 개발연구. 서울: 청소년위원회.
- 권지은 (1998). 청소년비행관련 변인에 관한 메타분석. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 김동일, 주영아, 최수미, 이호준, 김상수, 신현수 (2006). 지역사회청소년 통합지원체계(CYS-Net) 이용자 특성분석 및 서비스 만족도 조사연구. 한국청소년상담원.
- 김동일, 홍성두 (2006). 청소년 위기 평정척도 개발 연구. 한국교육학회 2006년 춘계 학술대회 교육심리학회. 경인교육대학교
- 김동일, 최수미, 홍성두 (2007). 청소년들의 심리내적 위험요인과 문제행동의 관계: 환경적 보호요인의 매개효과검증. 상담학연구, 8(3), 1121-1136.
- 김은이, 오경자 (2006). 빈곤가정 청소년의 심리사회적 적응: 1년간 추적연구. 한국심리학회지: 임상, 25(2), 381-396.
- 박현선 (1998). 빈곤청소년의 학교적응유연성. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 양종국 (2002). 비행청소년의 비행위험요인과 보호요인과 재비행간의 관계. 건국대학교 대학원 박사학위논문.
- 유성경, 이소래, 송수민(2000). 청소년비행예방 및 개입전략 개발을 위한 기초연구. 한국청소년상담원
- 이창호, 김동일, 노성덕, 최수미, 김상수 (2007). CYS-Net 효과성 평가연구: 서비스 효과 및 만족도 중심으로. 한국청소년상담원.
- 정은미, 도미향 (2003). 비행청소년 상담 연구 경향분석. 청소년복지연구, 5(1), 99-112.
- 지승희, 이은경, 이지은, 최수미, 정찬석 (2001). 청소년 비행예방 및 개입전략 개발을 위한 중단 연구 I. 한국청소년상담원.
- 지승희, 이은경, 이지은, 최수미, 정찬석 (2003). 청소년 비행예방 및 개입전략 개발을 위한 중단 연구III. 한국청소년상담원.
- Compas, B. E., Hinden, B. R., & Gerhardt, C. A. (1995). Adolescent development: Pathways and processes of risk and resilience. *Annual Review of Psychology*, 46, 265-293.
- Dyfoos, J. (1990). *Adolescents at risk : Prevalence and prevention*. New York: Oxford University Press.
- Egeland, B., Carlson, E., & Sroufe, L. A.(1993). Resilience as process. *Development and*

- Psychopathology*, 26, 517-528.
- Elkind, D.(1998). *All grown up and no place to go: Teenagers in crisis* (2nd ed.). Cambridge: Perseus Books.
- Erikson, E. H.(1956). The problem of ego identity. *Journal of the American Association*, 4, 56-121.
- Garnezy, N., Masten, A. S., & Tellegen, A. (1984). The study of stress and competence in children: A building block for developmental psychopathology. *Child Development*, 55 97-111.
- Garnezy, N. (1985). Stress-resistant children: The search for protective factors. In J. E. Stevenson (Ed.), *Recent research in developmental psychopathology* (pp. 213-233). New York: Pergamon Press.
- Garnezy, N. (1993). Children in poverty : resilience despite risk. *Psychiatry*, 56, 127-136.
- Hawkins, J. D., & Catalano, R. F., Jr.(1992). *Preparing for the drug-free years*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lerner, R. M. (1995). *America's youths in crisis: Challenges and opportunities for programs and politics*. Thousand Oak, CA. Sage.
- Masten, A. S., & Garnezy, N. (1985). Risk, vulnerability, and protective factors in the developmental psychopathology. In B. B. Lahey & A. E. Kazdin(Eds.), *Advances in clinical child psychology*(Vol. 8, pp. 1-55). New York: Plenum.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience process in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- Organization for Economic Co-operation and Development. (1995). *Our children at risk*. Author.
- Parker, S., Greer, S., & Zukerman, B. (1988). Double jeopardy : The impact of poverty on early childhood development. *Pediatric Clinics of North America*, 35, 1227-1240.
- Search Institute. (1998). *Developmental Assets, Search institute Profiles of student Life : Attitudes and Behaviors Survey*. Minneapolis, MN: Search Institute.
- Seiffge-Krenke, I (1995). *Stress, coping, and relationships in adolescence*, Lawrence Erlbaum Associates Inc., New Jersey(1995).
- Sharkey, J. D. (2003). *Examining the Relationship Between Risk and Protective Factors and Juvenile Recidivism for Male and Female Probationers*. Unpublished doctoral dissertation, University of California in SantaBarbara.
- Stallard, P. (1996). Consumer satisfaction with mental health treatment. *Journal of Mental*

health, 5(4), 333-348.

Yoo, J. S. (1997). *A diagnostic study on high school health education—Based on the precede model*. Doctoral dissertation, The Seoul National University of Korea, Seoul.

* 논문접수 2008년 4월 30일 / 1차 심사 2008년 6월 30일 / 2차 심사 2008년 8월 15일 / 게재승인 2008년 9월 10일

* 김동일: 서울대학교 교육학과 및 동대학원을 수료하고 미국 미네소타대학교 교육심리학과에서 학습장애 전공으로 석사, 박사학위를 취득하였다. 현재 서울대학교 교육학과 교수로 재직 중이며, BK21 역량기반 교육혁신 사업단 참여교수로 있다. 주요저서로는 「학습장애아동의 이해와 교육」, 「특수아동상담」, 「ADHD 학교상담」 등이 있다.

* e-mail: dikimedu@snu.ac.kr

* 최수미: 연세대학교 간호학과 및 동대학원 심리학과에서 상담심리 전공으로 석사학위를 취득하였고, 한국청소년상담원에서 선임상담원으로 재직하였다. 서울대학교 대학원 교육학과 교육상담학 전공으로 박사학위를 취득하였고, 현재 University of South Carolina의 교육학과(department of educational studies)에서 Post-Doc 연구원으로 있다.

* e-mail: sumi0727@gmail.com / choi@gwm.sc.edu

Abstract

The influence on psychological and environmental risk level of CYS-Net counseling service for at-risk youth

Dong-Il Kim* · Su-mi Choi*

This study intended to evaluate the effect of CYS-Net counseling service by verification of the influence of CYS-Net counseling service on psychological and environmental risk levels of at-risk youth. Especially, psychological risk levels examined depression, anxiety, and impulsive-aggression among psychological risk factors related to at-risk youth, and environmental risk levels investigated negative parent-youth relationships and low interest level of achievement.

The results confirmed that all the means of at-risk adolescents' psychological and environmental risk as well as total risk after this service was provided to them were decreased. Therefore, this study verified that CYS-Net counseling service was the effective counseling intervention for decreasing the risk level of at-risk youth and the possibility of use and efficiency of CYS-Net counseling service for prevention and early intervention.

Key words: CYS-Net counseling service, at-risk youth, psychological risk level, environmental risk level, risk factors

* Seoul National University