

大學圖書館에서의 閱覽奉仕業務

梁 泰 鎮

(國立中央圖書館)

차 례

1. 序 言
2. 閱覽奉仕의 意義
3. 閱覽奉仕者의 姿勢와 資質
 - ㄱ) 奉仕者로서의 姿勢
 - ㄴ) 奉仕者로서의 資質
4. 大學圖書館에서의 閱覽施設
 - ㄱ) 諸般施設
 - ㄴ) 指定圖書制度
5. 結 語

1) 序 言

1975年度는 韓國圖書館界에 一大轉機를 가져 온 해이다.

적어도 內的인 面은 除外하더라도 外形的으로 는 커다란 變化를 맞이하였다.

于先, 韓國의 國家圖書館인 國立中央圖書館이 日帝 植民地의 遺物인 舊殼의 建物을 버리고 1974 年末 혹한 속에 山頂의 既成 高層建物로 移轉을 서둘러 開館하였고 우리나라 官學의 요람이요 學問의 殿堂이었던 國立서울大學校 圖書館이 冠岳 山中으로 東洋最大 新築建物로 移轉 萬餘名에 達하는 膨대한 奉仕對象者들을 爲하여 最善의 奉仕를 遂行하게 되었다.

筆者는 이러한 一大變化를 맞이한 兩大圖書館이 各己 그 機能이 다르다고는 하지만 閱覽奉仕業務에 있어서 우리나라 公共圖書館의 顧客이

大部分 學生인 바 國立中央圖書館에서도 그 利用對象者의 80% 이상이 大學生이라는 共通點을 지니고 있다.

筆者는 오래전 부터 이러한 閱覽奉仕에 從事하여 온 經驗을 토대로 館外者의 立場에서 大學圖書館에서의 閱覽奉仕業務에 關한 提言을 하고자 한다.

2) 閱覽奉仕의 意義

組織의 機能은 個個의 各機能이 組織을 爲한 役割을 다할때 正常的으로 그 機關의 業務가 遂行되는 것이다. 마찬가지로 圖書館의 여러機能도 相互均衡과 調和를 이룰때 機能의 總體를 나타낼때 閱覽奉仕業務도 올바르게 遂行되는 것이다.

閱覽奉仕活動業務에 對하여 American Library Association에서는 그 重要性을 다음과 같이 말

하였다.

「圖書館에 있어서 가장 유효한 教育의 方法이 圖書館을 利用하는 고객과 職員 상호간에 있어서 人間的인 接觸에 있다고 하였다.¹⁾

1929年는 Arthur E. Bostwick에 貸出業務와 開架式의 採用은 近代圖書館에서의 Magna Charter라고 할 정도로 그 重要性을 鼓吹하였고 1876年 American Library Association이 創立되면서 “最適의 圖書를 最大多數의 讀者에게 最小의 經費로”²⁾라는 Slogan을 내걸어 열람봉사 업무의 比重을 높이고 도서관 機能중 열람업무가 大宗을 이루고 있음을 示唆하였다.

如何든 現代圖書館의 眞價는 英國의 圖書館學者인 Lione McColvin氏의 말과 같이 무엇보다도 奉仕(Service)에 있다고 하였으며 Washington 도서관의 Heat氏도 現代圖書館의 評價를 「建物 즉 圖書館 施設이 5% 도서관資料가 20% 圖書館職員이 75% 기여한다고 했는데 筆者는 全體 圖書館員의 役割中 50%가 閱覽奉仕에 임하는 職員에 있다고 평가하고 싶다.³⁾

3) 閱覽奉仕者의 姿勢와 資質

ㄱ) 奉仕者로서의 姿勢

열람봉사에 임하는 關係職員은 圖書館의 第一線 勤務者로서 圖書館 全體의 거울로 단정한 服裝과 자세로 品位를 유지하고 항상 웃음을 잃지 말고 (Simile) 誠實한 (Sincerity) 態度로 執務하여야 한다. 단순히 기계적인 資料의 貸出로 그 責務를 다했다고 生覺하거나 또는 마지못해 被動的으로 움직이는 印象을 주어서는 안된다.

資料를 利用코자 하는 고객에게 誠心을 다하

여 利用者가 要求하는 當해 資料가 없을 때는 次適의 資料를 提示할 줄 아는 誠心誠意를 다하는 奉仕精神을 아낌없이 發揮하여 그 責務를 다하여야 할 것이다.

그리고 잠시나마도 利己的인 思考에 빠져 있어서는 안되며 항상 헌신적인 奉仕精神(Sacrificial Service)를 가지고 顧客에게 Service를 하여야 한다.

閱覽業務는 어디까지나 對人關係에 있느니 만치 奉仕者가 利用者에게 주는 印象과 影響이 도서관 全體에 직결되며 때로는 關係職員 한사람의 姿勢가 全體圖書館職員의 姿勢인 것 같이 誤導되어 그릇된 評價를 받게 되는 것이다.

이렇듯 막중한 責務를 맡고 있는 關係직원은 도서관 全體의 거울이라 할 수 있는 것이다.

따라서 충분한 Service를 利用者들에게 하려면 關係職員은 무엇보다도 圖書館全般業務에 精通하여 圖書館利用에 對한 案內를 소홀함이 없이 積極적으로 行할 수 있어야 하며 資料의 利用傾向과 그 추세에 민감하여야 하고 스스로가 利用者들을 研究하는 一學徒로 臨하여야 한다.

그리하여 자칫하면 日常的인 奉仕方法으로 만네리즘에 빠져 거의 無表情한 奉仕를 하게 될 경우 도서관의 發展은 기약하기 어려우며 도서관이 利用者들을 爲한 先驅的인 資料의 支援을 하기는 커녕 오히려 利用者들에게 끌려가는 本末顛倒의 立場에 處하게 된다.

이러한 추세에 잠시라도 놓이지 않으려면 열람봉사에 임하는 關係職員은 항상 館內 所藏資料에 對한 書誌事項을 熟知하여야 하고 나아가서 새로운 資料들에 對한 出版情報에 끊임없는 관심을 기울여 전문적인 司書로서의 긍지를 뚜렷이 지니고 아울러 社會研究에 十分 저널리스트 (Journalist)가 되어야 하겠다.⁴⁾

1) 梁泰鎮. 公共圖書館에서의 閱覽奉仕업무 도서관 vol. 26 No. 2 (1969年 2月號) p. 48

2) 北島 武彦編著 圖書館奉仕論 東京理想社刊 1969年 p.88

3) 梁泰鎮 同 p. 49

4) Ibid

對會變動 내지 狀況은 오늘날 圖書館人들이 各別히 關心을 두고 奉仕에 臨하여야 보다 實効性 있는 奉仕를 期하지 않을까 生覺된다.

ㄴ) 奉仕者로서의 資質

業務와 個人的 適性 乃至 資質은 매우 緊要한 關係에 있다.

분담업무가 適性에 맞지 않을때 업무의 能律을 기할 수는 없는 것이다.

대체로 우리나라의 圖書館界는 아직도 구태의 연한 整理中心의 職員人事를 하고 있는 實情인데 圖書館機能의 總和가 閱覽奉仕라 한다면 이 같은 思考는 早速히 是正되어야 하겠다.

특히 前述한 奉仕者의 性品이 항시 明朗하고 誠實하며 品位를 단정히 유지하는 人物이어야 한다면 館內職員中 단연 第一級에 屬하는 職員을 선발하여 閱覽奉仕를 담당하는 第一線에 배치하여야 할 것이다.

다음으로 이러한 性品の 所有者에게 必히 갖추어야 할 資質로는 書誌事項에 對한 識見이 있어야 하겠다.

특히 大學圖書館의 경우 所藏資料의 相當數가 外國圖書로 이에 對한 書誌事項을 知悉하여야 한다. 그러려면 당해 外國語를 해득할 수 있는 能力이 필수적으로 갖추어야 할 것이다.⁵⁾

적어도 外國도서 中에도 그 比重이 가장 높은 英語書籍이나 日本語書籍을 구분 해득할 수 있는 어느程度의 어학실력은 갖추어져 있어야 한다.

이러한 素養이 있을 때 利用者들에게 邁遺感 없는 奉仕를 할 수 있을 것이다. 그리고 自己業務에 關한 理論的인 研究도 끊임없이 遂行하여 나가도록 힘써야 할 것이다.

특히 急變하는 學文의 進歩에 따라 새로이 發刊되는 資料의 迅速한 情報提供等은 學文의 새

5) 梁泰鎮 도서관 기능의 능률극대화 1975년도 춘계 공공도서관세미나 주제논문요지 국립중앙도서관 공공도서관부회刊 p. 76

로운 傾向과 社會變遷 양상에 따른 研究도 兼用해야 할 것이다.

흔히들 圖書館員이라 하면 冊을 좋아하고 조용한 곳을 즐겨하는 사람이 모여 일하는 곳으로 生覺하기 쉬우나 오늘날 現代 圖書館人이 좋아하여야 할 것은 책이나 조용한 零圍氣 보다도 바로 사람을 좋아해야 하는 것이다.

다시 말해 利用者 爲主의 奉仕精神을 顧客들에게 베풀어야 하는 것이다. 이 밖에 奉仕者의 자질로서 갖추어야 할 點等を 付言하면 忍耐力과 信賴性을 갖추고 勤勉하며 禮儀바른 姿勢와 일에 對한 適應性⁶⁾을 갖추어야 하는 것이다.

4) 大學圖書館에서의 閱覽施設

7. 諸般施設

現代와 같이 情報의 洪水時代를 이루고 있는 이때에 研究의 量이 大幅增加할 뿐 아니라 學文의 研究分野가 점차 細分化 됨으로써 專門分野의 知識情報 交流現象이 더욱 甚해졌고 Herbert Menzel의 말처럼 共同研究와 組織的인 大規模의 研究活動을 爲한 資料管理面에 있어서 研究者들이 보다 넓은 分野의 情報과⁷⁾보다 迅速하고 심도가 깊은 知識情報 그리고 보다 넓은 범위에 걸친 정보를 要求하고 있다.

이러한 時代 추이에 비추어 大學圖書館은 무엇보다도 열람좌석이 學生과 教授를 수용하기에 充分해야 하며 적어도 全學生의 1/3을 收容할 수는 있어야 하겠다.⁸⁾

그리고 圖書館資料를 가장 용이하게 접근하여

6) 日本圖書館協會編 圖書館ハントブック 東京 日本圖書館協會 p. 596-597

7) 金世翊 圖書館과 社會 서울 한국도서관協會 1971 p. 71

8) Association College and Research Libraries, Standards Committee, "Standands for College Libraries," College and Research Libraris 20: 278, July 1959

利用할 수 있도록 貸出臺 참고 열람실 定期刊行物室 指定圖書室 Browsing Room 등을 갖추어야 하고 교수를 爲한 個人研究室 書庫內 열람실인 Carrel과 目錄室이 가장 活用하기 便하도록 되어야 한다. 이러한 열람시설은 利用者인 學生과 教授가 다같이 愉快하고 安樂하게 열람할 수 있도록 最適의 零圍氣를 造成해 주어야 한다.

이밖에 고려되어야 할 점은 環境시설로 열람실의 채광, 照明, 色彩, 換氣, 煖房, 防音, 장치 등이 고루 갖추어져야 할 것이다.

이러한 면에서 現 서울大學校 圖書館施設은 상당한 苦心을 한 흔적이 歷歷하나 筆者가 訪問할 당시에는 아직 도서관시설 배치가 完全히 끝나지 않아서인지 散漫한 感을 감출 수가 없었다.⁹⁾

L. 指定圖書制度

이밖에 閱覽施設에 關한 자세한 언급을 紙面關係로 回避하고 다만 最近 大學教育의 質的 向上과 教育改善을 爲한 研究活動이 活潑히 전개되고 있는 가운데 大學圖書館이 大學教育에 직접적이며 가장 效果的인 奉仕를 할 수 있는 指定圖書制度(Reserved Book System)에 關하여 살펴 보기로 하겠다.

이 制度의 根本理念은 大學教育에 있어서 教室內에서의 講議實習과 教室外에서 自學自習이 이루어지는 學風을 돕는데서 由來된다.¹⁰⁾

이 Reserved Book System은 美國의 L.R. Wilson이 말한대로 圖書館은 教育계획실시를 爲한 實驗室 말하자면 教室의 延長이라는 生覺을 反映하는 것이라 하겠다.¹¹⁾ 現代大學教育의 特征의 하나가 教授의 講議를 위주로 하는 被動的 注入教育이 아니라 學生들의 創意力 批判力,

思考力 判斷力을 重視하고 교수는 강의를 통해 단순히 問題를 제시할 뿐 學生이 능동적으로 그 問題의 해결을 시도하도록 自主學習을 강조하는데 있다. 이러한 새로운 教育方法에 따라 圖書館資料는 教育課程遂行상 必要不可缺한 자료로서 導入된다.

교수들이 바람직한 수업을 遂行하기 爲하여서는 學生들에게 읽힐 많은 참고문헌을 요청하게 되는데 圖書館은 이러한 요청에 따라 교수가 定해 주는 授業進行上 必要한 자료를 別置하고 充分한 復本과 모든 學生이 均等하게 利用할 수 있도록 열람 및 貸出時間을 規定하고 그 效果的인 利用을 爲해 奉仕해야 한다.

指定圖書奉仕를 맡은 專門司書는 그 大學의 教育課程을 잘 알고 있어야 하며 教授들과 不斷히 접촉하여 그들의 關心이 무엇인지 알도록 努力해야 한다.¹²⁾

具體的으로 授業計劃에 參加하여 교수들의 教案作成과 研究資料를 수집하는데 書誌의 助言을 하고 그들이 授業을 效果있게 遂行하도록 도울 수 있는 最善의 方法을 강구해야 할 것이다.

그리하여 교수들이 指定圖書制度에 깊은 關心을 갖도록 積極장려하고 指定되는 圖書는 모두 갖추는 한편 모든 學生이 均等하게 그리고 洽足하게 利用할 수 있도록 充分한 復本을 活用해야 할 것이다.

이 指定圖書를 中心으로 圖書館資料를 선택하고 수집하면 그 大學의 教育計劃을 遂行하는데 있어서 가장 적절하고 均衡있는 장서구성이 될 것이다.

指定圖書制度에 依하여 圖書館과 教室의 간격이 메꾸어지고 나아가서 교수와 司書는 學生들의 學業成就를 爲하여 相互協力하게 될 것이다.

이러한 教育적 기능의 重要한 役割을 遂行하

9) 安永柱 大學圖書館의 閱覽奉仕圖務 國會圖書館報 Vol. 3, No. 3, Apr., 1966 p. 12

10) 北島 武彦編者 op. cit., p. 890

11) Ibid

12) 安永柱 op. cit., p. 16

게 되는 指定圖書制度는 閉架式과 開架制, 混合式(Combination System)이 있는데 美國의 큰 大學圖書館들이 주로 채택하고 있는 混合式 指定圖書制度는 教授가 課題를 주어 읽으라고 한 자료 즉 요청이 많은 資料에는 閉架制를 적용하고 補充讀書를 爲해 내놓은 자료에는 開架制를 적용하는 方式이다.¹³⁾

이러한 指定圖書制度는 充分한 圖書館資料가 갖추어져 있을 때만 可能한 것이다.

4) 結 語

大學圖書館은 研究를 爲해 教授와 圖書館과의 關係에 있어서 圖書館資料 圖書館奉仕 즉 상호 대차 寫眞復寫 색인목록 特殊 圖書目錄의 編纂

과 간행을 알리고 도서관시설 大學內外의 圖書館間의 相互協力等を 유지하으로써 學文의 研究는 도서관이 가장 필수적인 요소요, 個個의 研究者에 책을 이루는 기관이 될 것이다.

끝으로 이 줄고가 앞으로 우리나라대학 圖書館을 代表하는 서울大學圖書館에서의 열람업무에 조그마한 보탬이라도 되었으면 하는 마음으로 글을 맺는다,

參 考 文 獻

- ① 日本ドクメンテーション協會編 大學圖書館의 諸問題 第1集 1970
- ② 安永柱 韓國에 있어서 大學圖書館 奉仕의 效果에 關한 研究

13) 崔成眞 大學業書館의 教育的 機能 도협일보 Vol. 3 No. 6, pp. 5