

## 개인 정보 보호

### I. 개인정보의 이해

● ● ●  
조도현

서울대학교 교수학습개발센터  
이러닝콘텐츠개발부

#### 1. 개인정보의 개념과 의미

##### 1-1. 개인정보의 개념

개인정보란. 개인에 관한 정보를 말하며 “생존하는 개인을 식별할 수 있는 정보” 또는 “다른 정보와 결합하여 개인을 식별할 수 있는 정보”이다.

##### 1-2. 개인정보의 정의

###### » 국내 법률의 정의

###### ▶▶ 개인정보보호법 제2조 1항

- “개인정보”란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말한다. 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아 볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있을 것을 포함한다.

###### ▶▶ 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항

- 생존하는 개인에 관한 정보로 성명, 주민등록번호 등에 의해 해당 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보

###### ▶▶ 위치정보 보호 및 이용 등에 관한 법률 제2조

- “위치정보”란 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재하였던 장소에 관한 정보로 전기통신 기본법에 따른 전기 통신설비 및 전기통신 회선설비를 이용하여 수집된 것

##### 1-3. 혼자 있을 권리(소극적 의미)

사생활 보호에 대한 법 이론은 1890년 미국의 대법원 판사였던 워렌(Warren)과 루이스 D 브랜다이스(Brandeis)가 프라이버시를 개념화 했을 때 썼던 말로 ‘혼자 있을 권리’ 로 출발하였다.

1-4. 개인정보 자기결정권(적극적 의미)

‘개인정보 자기결정권’은 ‘자기정보 관리통제권’, ‘자기정보 통제권’ 등 여러 명칭으로 혼용되어 사용되고 있다. 그 뜻은 ‘자신과 관계된 정보의 흐름을 통제할 수 있는 권리’, 혹은 ‘자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 그 정보주체가 스스로 결정할 수 있는 권리, 즉 정보주체가 개인정보의 공개와 이용에 관하여 스스로 결정할 권리’를 의미한다.

2. 개인정보의 유형

2-1. 산출자 정보

개인이 해당 정보의 생성자로서 지위를 가지는 정보.

예) 전화통화, 이메일 주소, 게시판 등록글 등

2-2. 생물학적 정보

개인이 신체 상태 등을 설명하는 정보

예) 성별, 신장, 체중, 혈액형 DNA 등

2-3. 사회적 정보

제도적인 신원확인이나 보안접근 또는 일부 서비스나 재화의 제공 등을 위해 개인을 식별할 수 있는 정보.

예) 사회보장번호, 아이디, 패스워드 등

2-4. 속성 정보

이름, 성별, 나이 생년월일, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 혈액형, 신장, 체중, 사진, 지문, 장애 기타 개인을 타인으로부터 식별하고 특성을 규정하는 정보

2-5. 활동정보

- 가족, 출신 및 생활환경: 결혼, 이혼경력, 가족관계, 습관, 주거, 여행, 레저활동, 자선단체 가입 등
- 학력 및 교육: 학력, 출신학교, 성적 학교생활, 기능 자격 등
- 고용 및 경력: 취업, 사업경력, 구직·채용, 인사, 근태 근무평정기록 등
- 재산·신용·납세: 수입, 임금, 투자, 지출, 채무, 보험, 재산, 연금 보조금, 납세사실 등
- 사회보장 및 행정서비스: 정부로부터의 급부, 급여, 면허, 특허, 인가 행정계약 등
- 기타: 기타 개인의 일상생활과 관련된 정보

## 2-6. 민감 정보

인종, 민족, 국적 정치적 성향, 종교, 노조 사회단체활동, 보건의료, 성생활, 행정 처분사실, 전과, 수형기록, 병역사항, 기타 개인의 기본적인 권을 침해할 우려가 있는 개인 정보

## 3. 개인정보의 가치와 위험

### 3-1. 개인이 갖는 사적 가치

개인 입장에서 개인정보는 개인의 사생활과 밀접하게 연관되어 사적 가치를 가진다.

예) 취미, 취향, 특기, 버릇 등

### 3-2. 개인의 사적 가치의 중요성

사회적 가치 혹은 경제적 가치로 인식하는 입장에 반하는 일련의 학자들은 개인정보를 개인적 가치로 인식하며, 사회질서 혹은 기업이윤이라는 명목 하에 프라이버시가 희생될 수 있는 가능성을 지적하면서, 프라이버시는 다른 가치들에 희생되어서는 안 되는 핵심적인 자유권 혹은 절대적 자유권이다.

## II 개인정보보호 법률

### 1. 국제 규범과 개인정보보호 원칙

#### 1-1. OECD 8원칙

##### ① 수집제한의 원칙(Collection Limitation Principle)

- 적법하고 공정한 방법을 통한 개인정보의 수집
- 정보주체의 인지 또는 동의를 얻어 개인정보를 수집
- 민감한 개인정보의 수집제한

##### ② 정보내용의 정확성의 원칙(Data Quality Principle)

- 이용 목적과의 관련성 요구
- 이용목적상 필요범위 내에서 개인정보 정확성 · 완전성 · 최신성 확보

##### ③ 수집목적 명확화의 원칙(Purpose Specification Principle)

- 수집 이전 또는 당시에 개인정보의 수집 목적 명시
- 명시된 목적에 적합한 개인정보의 이용

##### ④ 이용제한의 원칙(Use Limitation Principle)

- 정보주체의 동의가 있거나 법규정이 있는 경우를 제외하고는 목적 외 이용 및 공개 금지

⑤ 안전 확보의 원칙(Security Safeguards Principle)

- 개인정보의 침해, 누설, 도용 등을 방지하기 위한 물리적·조직적·기술적 안전 조치 확보

⑥ 공개의 원칙(Openness Principle)

- 이용 목적과의 관련성 요구

- 이용목적상 필요범위 내에서 개인정보 정확성·완전성·최신성 확보

※ 정확성의 원칙이다.

⑦ 개인 참가의 원칙(Individual Participation Principle)

- 정보주체의 개인정보 열람·정정·삭제청구권 보장

- 정보주체가 합리적 시간과 방법에 의해 개인정보에 접근할 수 있도록 보장

⑧ 책임의 원칙(Accountability)

- 개인정보관리자에게 원칙 준수 의무 및 책임

2. 국내 개인정보보호 법률(주요내용)

2-1. 제15조(개인정보의 수집·이용)

정보주체의 동의가 있거나, 법령 등에서 정한 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우 등은 개인정보 수집·이용이 가능하다

2-2. 제17조(개인정보의 제공)

2-3. 제18조(개인정보의 이용·제공 제한)

개인정보의 제3자 제공은 정보주체의 별도 동의 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등에 한하여 가능하다.

2-4. 제20조(정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지)

정보주체의 요구시 고지내용

- 개인정보의 수집 출처

- 개인정보의 처리 목적

- 개인정보 처리의 정지를 요구 할 권리가 있다는 사실

2-5. 제21조(개인정보의 파기)

개인정보의 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 된 경우, 지체 없이 파기해야 한다

## 2-6. 제23조(민감정보의 처리 제한)

사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 건강, 성생활 등에 관한 정보 및 그 밖에 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보

## 2-7. 제24조(고유식별정보의 처리 제한)

주민등록번호 등 법률에 따라 개인을 고유하게 구별하기 위해 부여된 식별정보는 원칙적으로 처리 금지

## 2-8. 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)

공개된 장소에서는 누구든지 영상정보처리기기의 설치·운영을 금지 함.

## 2-9. 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)

개인정보 처리업무를 위탁할 때에는 반드시 문서에 의해서 처리하여야 한다.

## 2-10. 제29조(안전조치의무)

개인정보처리자는 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 기술적·물리적 조치를 강구하여야 한다.

## 2-11. 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)

개인정보 처리방침 수립에 대하여 정보주체가 알기 쉽도록 공개하여야 한다.

## 2-12. 제35조(개인정보의 열람), 제37조(개인정보의 처리정지 등)

정보주체에게 개인정보 열람청구권, 정정·삭제 청구권, 처리정지 요구권 등을 부여하고, 권리행사 방법 등에 대하여 규정하고 있다

### III 개인정보 침해사례

#### 1. 개인정보 침해 유형

## 1-1. 개인정보 침해유형 분류

부적절한 접근과 수집/모니터링/분석/이전, 원하지 않는 영업행위 및 부적절한 저장

## 1-2. 개인정보 처리단계별 침해유형

- 수집단계 : 정보주체의 동의 없이 개인정보 수집하는 행위
- 이용 및 보유단계 : 수집 또는 이용 목적의 범위를 벗어난 개인정보의 이용
- 파기단계 : 개인정보 수집동의에 대한 철회 불응 및 수집 또는 이용 목적 달성 후 개인정보 미파기
- 기타 : 아동의 개인정보에 대한 미조치

## 2. 개인정보 침해 사례 유형

- 시스템 계정관리 부적정
- P2P에 의한 정보누설
- 검색엔진에 의한 정보유출
- 위법한 개인정보의 누설
- PC 보안관리 소홀
- 컴퓨터 자료 미삭제 상태로 관리전환, 매각, 폐기
- 입출력 자료 폐기시 소각 또는 파쇄 소홀

## IV. 개인정보보호 조치

개인정보처리자가 개인정보를 처리함에 있어서 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 법적으로 요구되는 안전성 확보를 위한 기술적, 관리적 보호조치를 취하여야 한다.