

# 대학 글쓰기 지도 사례 연구

## -글쓰기 조교의 경우를 중심으로

### 1. 목적 및 방법

글쓰기 교육은 일방적인 교수 형태의 강의로는 좋은 효과를 거두기 어렵고 그 효과를 확인하기도 어렵다는 점에서 글쓰기 조교를 두어 학생들의 글쓰기를 돕는 경우가 적지 않다. 이때 조교의 역할은 학생들이 작성한 글에 대한 대면 혹은 서면 지도를 통해 글쓰기 능력의 함양을 돕는 데 있다. 글쓰기 조교의 역할은 단순히 담당 교수자의 역할 일부를 보조적으로 수행하는 데 머물지 않고 학생이 제출한 글에 대한 중간 평가자의 역할까지 수행하게 된다. 따라서 글쓰기 교육에 있어 학생들에게 조교는 중요한 존재가 아닐 수 없다.

글쓰기 지도를 수행하는 조교의 활동 범위를 유형화하거나 성격을 확정하는 것은 쉬운 일이 아니다. 글쓰기 조교의 활동은 교과목이나 해당 교수자의 요구 조건 수만 큼이나 다양하다고 보아야 할 것이다. 교과목을 운영하는 측면에서는 조교의 역할과 활동 범위를 명확하게 제시함으로써 운영의 효율성을 꾀할 수도 있겠지만, 개별 글쓰기 지도 과정에 직접 참여하는 조교의 입장에서는 그 활동 범위가 명확하지 않은 경우가 많다.

이 연구는 특정 전공이나 특정 과목의 글쓰기에 국한해서 글쓰기 조교의 활동을 살펴기보다는 글쓰기 조교 활동의 일반적인 실태에 대해 진단하고 대안을 모색해 보는 목적을 가지고 진행하였다. 그래서 특정 교과목이나 특정 계열별 글쓰기에 국한하지 않으면서 조교들의 활동 역시 그 다양성이 반영될 수 있도록 하기 위해 서로 다른 교과목의 글쓰기 지도 경험을 가지고 있는 7명의 조교들을 인터뷰 대상으로 선정하였다. 인터뷰 대상 조교를 선정하면서 다음과 같은 점을 고려하였다. (1) 다양한 전공 혹은 계열의 글쓰기 특징과 관련된 조교의 역할이 반영되도록 하기 위해 각기 다

● ● ●  
이 수 형

서울대학교 교수학습개발센터  
글쓰기교실 연구교수

른 교과목의 조교들을 선정하였다. (2) 글쓰기 지도 방법의 다양성과 그 특징을 알아보기 위해 대면 지도, 서면 지도, 이메일 지도, 온라인 게시판을 이용한 지도 등의 경험이 있는 조교를 각각 선정하였다.

선정된 조교들을 대상으로 글쓰기 지도를 수행하면서 겪은 문제점들을 자연스럽게 추출해 내기 위해 연구원들과의 심층 인터뷰 및 좌담을 실시하였다. 인터뷰의 목적만 간단하게 전달한 후 구체적인 인터뷰 항목을 제시하지 않음으로써 참여한 조교들이 자연스럽게 자신의 경험을 이야기하고 특히 힘들었던 점을 토로할 수 있도록 인터뷰를 진행하였다. 사전 인터뷰는 향후 진행될 인터뷰 내용을 설계하기 위해 1명의 조교를 대상으로 설정된 것이었다. 이후 이루어진 3차례의 인터뷰는 2명의 조교를 동시에 인터뷰하는 좌담의 형식을 취하였다. 조교들이 글쓰기 지도 경험을 서로 비교하면서 보다 적극적으로 자신의 사례를 피력할 수 있도록 하기 위해 한 번에 2명의 조교를 참석시켰다. 매 인터뷰에 참가하는 조교들은 전공이나 계열 혹은 상담 방식이 조금씩 다른 경우로 선정하였다.

## 2. 문제점 및 개선 방안

글쓰기 조교 운영상의 실태와 문제점에서는 (1) 불분명한 역할과 업무 범위로 인해 발생하는 문제점, (2) 담당 교수자와의 의사소통에서 발생하는 문제점, (3) 글쓰기 지도법에 대한 교육의 부재로 인한 문제점, (4) 글쓰기 지도 분량의 문제와 처우 문제 등을 지적할 수 있다. 글쓰기 조교가 담당하는 업무가 담당 교수자나 과목의 특성에 따라 그 편차가 심한 경우가 대부분이며 단순한 리포트 첨삭 업무부터 수업 진행 및 학생 면담까지 업무의 폭도 넓은 것으로 확인되었는데, 글쓰기 조교의 역할과 업무 범위가 불분명하여 해당 조교들이 겪고 있는 업무 부담에 대한 고민이 적지 않은 것으로 나타났다. 조교들의 고민은 상당 부분 담당 교수자와의 의사소통으로 해소될 수 있는 여지가 있다. 그러나 교수자와 조교 사이의 의사소통 역시 담당 교수자에 따라 편차가 심한 것으로 파악되며, 의사소통의 원활하지 않는 경우 조교들의 혼란이 가중되는 모습을 보이고 있다. 또한 대부분의 글쓰기 조교들은 별도의 글쓰기 지도법을 교육 받은 경험이 없다고 답변하였는데 주로 자신의 개인적인 체험에 의거하여 글쓰기 지도를 수행하고 있었다. 담당해야 할 글쓰기 과제물의 분량이 상당한 부담으로 작용하는 경우도 적지 않았다.

글쓰기 지도 방법에 국한한 문제점으로는 (1) 글쓰기 피드백 절차와 관련된 문제

점, (2) 글쓰기 지도 기준 제시의 여부와 그에 따른 문제점, (3) 글쓰기 지도 방법상의 문제점 등으로 나누어 볼 수 있다. 일부 강좌를 제외하고 대부분의 경우 글쓰기 과제물에 대한 지도는 1회에 그치는 경우가 대부분이며, 피드백을 통한 학생의 실력 향상에 많은 아쉬움이 생기고 있다. 담당 교수자가 지도 기준을 제시하고 그에 따라 조교가 지도를 수행하는 경우도 있지만 많은 경우 그렇지 않다는 것이 문제이다. 그럴 경우 조교가 임의로 글쓰기 지도의 기준을 고민해야 하는데 여기에 평가의 역할까지 덧붙여진다면 해당 조교가 소극적으로 자신의 업무에 임하게 되는 부작용이 발생한다. 또한 지도 방법에서도 문제점을 지적할 수 있는데 조교들은 대면 지도가 학생들의 실력 향상에 많은 도움이 된다고 생각하면서도 시간적인 여건이 허락하지 않아 어려움이 많다고 답변하였다.

글쓰기 조교 운영 및 글쓰기 지도 개선 방안에서는 원론적이고 일반론적인 차원에서 개선 방안과 실질적으로 단기간에 용할 수 있는 개선 방안으로 나누어 살펴볼 수 있다. 앞서 언급한 문제점의 상당 부분은 교수자, 학생, 조교라는 세 주체 간의 의사소통이 활성화 될 때 상당 부분 해소될 수 있을 것이다. 실제 교육 현장에서 조교가 매 수업 시간 참여를 하기는 어렵다. 교수자와 학생 사이에 오고 간 세부적인 수업 내용이 조교에게 완전하게 전달되기는 어렵겠지만 적어도 조교가 지도하는 과제물의 작성 지침에 대해서는 구체적인 정보를 제공받아야 한다. 여러 조교들이 학생의 글을 지도하면서 교수자의 의도를 잘못 파악한 것은 아닐까 걱정하는 것을 해소할 수 있을 것이다. 교수자와 학생 사이의 의사소통 또한 중요하다. 학생이 교수자의 의도를 제대로 이해하지 못해 전혀 엉뚱한 과제를 제출하면 글쓰기 지도를 담당하는 조교는 많은 어려움을 겪는다. 본격적인 논의에 대한 지도보다는 수업이나 글쓰기와 관련된 일반적인 사항을 조언하는 데 많은 노력을 할애하게 됨으로써 제대로 된 지도가 어렵다는 답변이다. 학생과 조교의 의사소통 역시 중요하다. 직접 학생과 조교가 대면하면서 학생의 즉각적인 반응을 이끌어 낼 수 있는 대면 지도의 방법이 유용하다고 밝힌 조교가 많다. 그리고 글쓰기 지도에 대한 피드백이 원활하게 이루어져야 학생들의 글쓰기 실력 향상에 직접적인 도움이 될 수 있다. 현실적인 여건상 글쓰기 지도는 1회에 그치는 경우가 많아 평가의 도구로 활용되는 측면이 강한데 학생의 실력 향상을 위해서라면 피드백이 보다 더 활성화되어야 할 것이다.

한편 조교들은 별도의 글쓰기 지도 교육을 받지 않은 경우가 대부분이라 글쓰기 지도의 방법에 대해 적지 않게 혼란스러워한다. 여러 시행착오를 겪으면서 스스로 체득하거나 주변의 선배나 동료들에게 조언을 구하는 것이 일반적이다. 이러한 어려

움을 겪는 조교를 위해 글쓰기 지도와 관련된 일정한 지침서를 마련하는 일이 시급하다. 또한 우수 사례 보고 중심의 워크숍을 개최하여 조교의 참여를 유도함으로써 경험 부족으로 인해 발생하는 어려움을 완화할 수 있다. 마지막으로 조교 업무 영역을 분명하게 설정하여 권한과 한계를 조교가 헷갈리지 않도록 할 필요가 있다. 조교 업무와 개인적인 학업을 병행하는 것이 일반적인 상황에서 어느 정도까지 조교 업무에 노력을 투여해야 할 것인지 고민하고 있는 조교들이 많았다. 담당 교수자는 업무의 영역을 명확하게 제시함으로써 조교들의 심리적 부담을 줄일 수 있다. 조교 업무와 개인 일정 사이의 불일치가 발생하여 어려움을 겪는 조교들도 많으므로 담당 교수자는 조교와 충분한 사전 협의를 거친 다음 글쓰기 지도 일정을 계획하려는 노력이 필요하다.