

## 새로운 eTL을 소개합니다

서울대학교 CTL(Center for Teaching & Learning)은 eTL(온라인 학습관리시스템)과 SNUON(서울대학교 열린교육)을 통합하여 2017학년도 2학기부터 운영한다. 이러닝콘텐츠개발부에서는 지난 2017학년도 여름 학기부터 1차 개발이 완료된 새로운 eTL을 시범 운영하여 교수자에게 새로운 시스템의 이용 기회를 제공하였다.

2012학년도부터 사용해온 기존 eTL은 시스템 노후화, 모바일 앱 부재 같은 문제로 사용자에게 불편을 야기해왔으며, 소프트웨어 자체 이슈 외의 요구사항이 꾸준히 제기되어왔다. 이에 새로운 eTL은 기존보다 나은 온라인 교수·학습활동 경험을 제공하고 학내 구성원의 요구를 수용할 수 있는 시스템을 목표로 개발하였다.

새로운 eTL의 목표는 학내 구성원의 요구를 수용하기 위해 서울대학교의 교육환경 및 문화를 반영하면서 기존 eTL의 데이터를 유지·활용하는 것이 주요 목표였다. 업그레이드 된 eTL의 주요 내용은 다음과 같다. 먼저 Moodle 2.9.4+ 기반으로 구성되었으며 3.x 버전의 안정화가 진행된 후 업그레이드를 논의할 계획이다. 또 학내 표절 검사솔루션(Turnit-in)을 eTL 강의실에서 사용할 수 있도록 연동작업을 진행하였으며, 모바일 앱(코스모스2)을 이용하여 eTL에 접속하고 알림 및 메시지 기능을 이용할 수 있다. 마지막으로 기존 eTL 데이터를 새로운 eTL에서 이용할 수 있도록 데이터 마이그레이션 작업을 완료하였다.

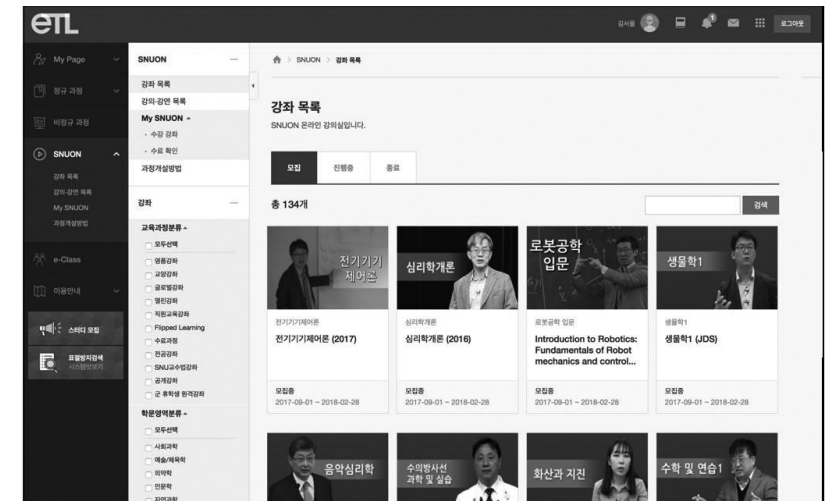
### SNUON 과 eTL 통합

새로운 eTL은 SNUON(서울대학교 열린교육) 서비스를 통합하여 제공한다. 사용자

이종문  
(주)유비온 에듀테크센터 대리

허성  
서울대 교수학습개발센터  
이러닝콘텐츠개발부

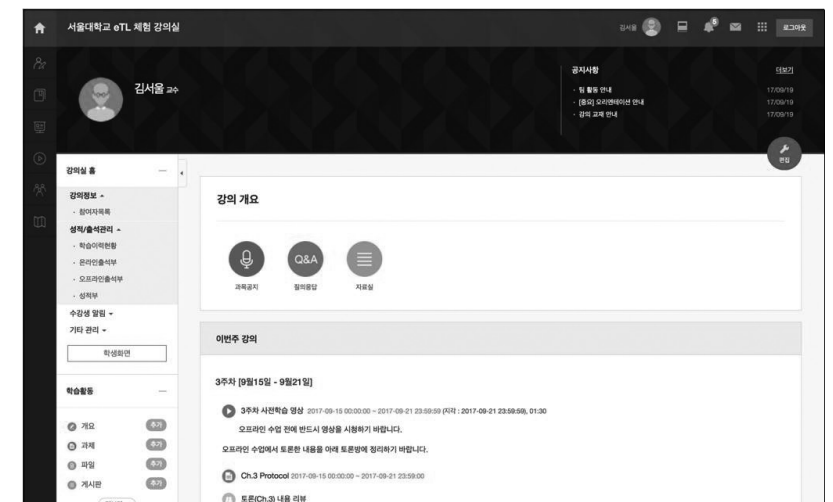
는 한 곳에서 eTL 강의실과 SNUON 강의실을 이용할 수 있으며 동일한 강의실 인터페이스를 제공한다. SNUON에 제공된 학습 콘텐츠가 있는 교수자는 정규수업에서 해당 영상을 가져와 플립러닝 교수방법을 위한 사전학습 콘텐츠로 활용할 수 있다.



〈SNUON 서비스 화면〉

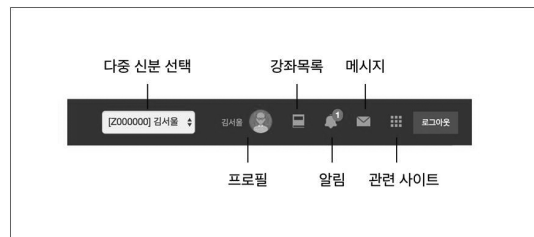
### 강의실 인터페이스

eTL 강의실은 기존의 '주차별 학습 타임라인' 형태를 유지하면서 학습자에게 정보를 효과적으로 전달할 수 있게 되었다. 동영상, 과제 등 기한이 있는 학습활동은 기간 정보를 제공하며, 학습활동에 대한 부가 설명(예: 학습방법, 평가방법)을 타임라인 위에 나타내 직관적인 학습안내가 가능하다.



〈강의실: 메뉴 및 학습 타임라인〉

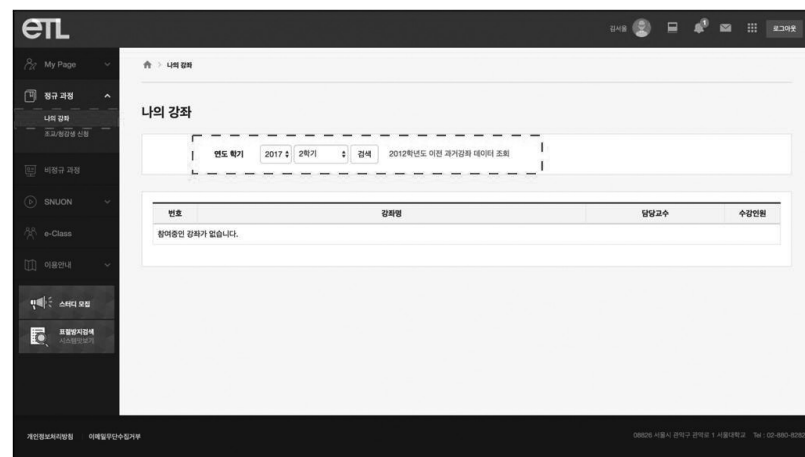
상단에는 개인화 메뉴가 배치되어있다. 프로필을 클릭하여 개인정보 수정 및 시스템 언어를 변경할 수 있으며, 강좌목록을 클릭하여 현재 수강하는 강의 및 SNUON 강의실로 이동할 수 있다. 알림 아이콘은 강의실에 새로운 학습활동 및 공지사항이 등록되었을 때 강좌 참여자에게 정보를 전달한다. 메시지 아이콘은 강의실내 교수자-학습자, 학습자-학습자 간 새로운 메시지가 있을 때 확인하는 용도이며, 관련 사이트는 서울대학교의 학습과 관련된 주요 서비스의 링크를 제공한다.



〈개인화 메뉴(화면 상단)〉

## 과거 eTL 강의실 접속(지난 학기 강의실 접근)

새로운 eTL에서 기존 강의실(2017년 1학기 이전)을 접속하여 교수·학습 자료를 확인하고 게시글/제출물 등을 확인할 수 있다. 접속 방법은 메인화면 좌측 '정규강좌' 카테고리 하위의 '나의 강좌'를 클릭한 뒤 연도와 학기를 선택하여 조회 및 접근이 가능하다.

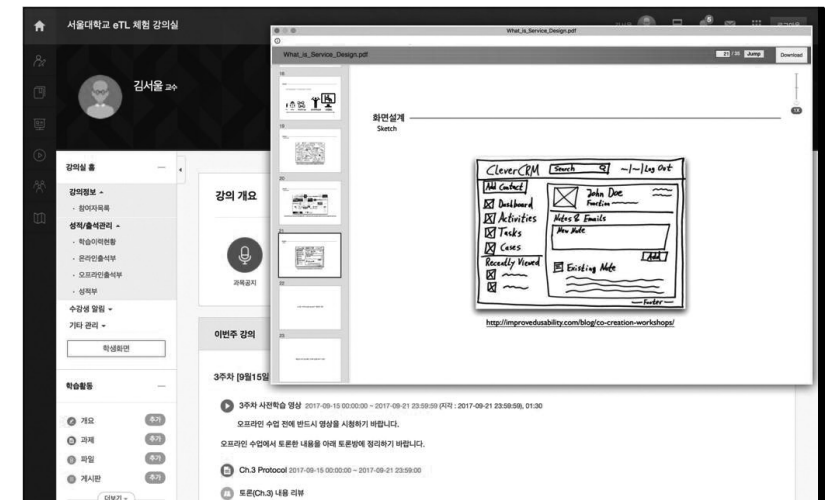


〈과거 강좌 조회〉

## eTL 강의실 새로운 기능

### ▪ 문서뷰어

강의실에 등록된 강의교안(파일)에 문서뷰어를 제공한다. 자료의 열람을 위해 문서를 내려 받고 별도의 소프트웨어 실행하는 과정 없이 바로 PC나 모바일에서 문서를 확인할 수 있다.



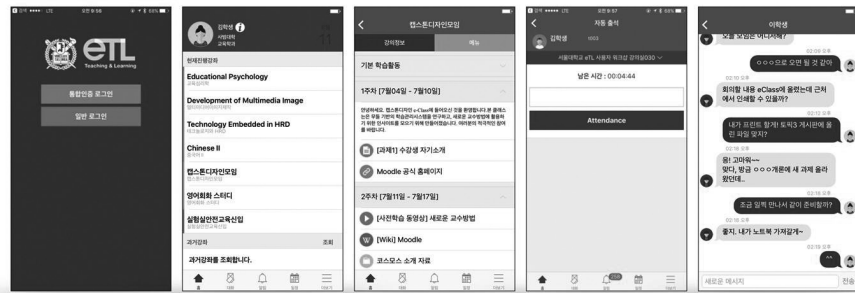
### ▪ 과제 표절검사

학습자가 제출한 과제물의 표절검사를 진행할 수 있다. 내부 DB(eTL에 누적된 과제물)나 외부 DB(뉴스, 블로그, 논문 등) 중 선택하여 표절검사를 진행할 수 있다.



## ▪ 모바일 앱

모바일 앱(코스모스2)을 이용하여 eTL 강의실의 학습자료(문서, 동영상) 열람 및 학습활동(토론, 퀴즈, 채팅 등) 수행이 가능하다. 또한 강의실의 새로운 공지사항 및 학습활동을 푸시 메시지로 받을 수 있다.



## ▪ 동영상 학습자원

새로운 eTL은 동영상 학습자원을 적극적으로 활용할 수 있도록 개인 콘텐츠 관리 페이지를 제공하며, 학습자들의 동영상 학습 모니터링 기능을 제공한다. eTL에 업로드된 동영상은 모바일 앱을 활용한 학습도 가능하다.

## ▪ 출석부

오프라인 수업에서 출석확인을 위해 eTL강의실의 ‘오프라인 출석부’ 기능을 이용할 수 있다. 학생이 많은 수업에서 모바일 앱을 활용한 ‘자동출석’기능을 이용하여 출석확인에 소요되는 시간을 줄일 수 있다.

## ▪ 학습 모니터링

강의실에 등록된 파일, 동영상, 게시판, 토론, url링크 등 모든 모듈에 대한 학습 모니터링이 가능하다. 학습자가 관심을 보인 학습자료, 적극적으로 참여한 학습활동 등 교수·학습활동 개선에 필요한 정보로 활용이 가능하다.

New eTL의 개선을 위해 2017학년도 여름 학기 이용자 총 404명의 강의실 운영자(교수 262명, 조교 142명)와 6,280명의 학습자를 대상으로 “eTL 활용현황 및 요구”에 대한 만족도 조사를 실시하였다. 설문 결과(5점 척도) 교수자 평균 3.73점, 학습자 평

균 3.55점으로 나타났다.

새로운 인터페이스 및 모바일 환경에 대해서는 다양한 의견이 수집되었다. 새로운 인터페이스에 대한 긍정적인 평가와 새 시스템에 적응해야하는 것에 대한 불편함, 더 나은 개선을 기대하는 의견이 함께 제기되었다. 모바일 앱을 이용한 학습을 기대하는 평가와 이용에 대한 안내가 부족하다는 평가가 있었다.

사용자들이 요청한 주요 개선사항은 다음과 같다. 첫째, eTL 시스템이 느려지는 현상이 종종 발생하며 이에 대한 개선을 요청하였다. 학기 초 신규 데이터 추가 및 기존 데이터 마이그레이션 등으로 인한 속도저하가 예측되어, 지속적으로 모니터링하며 이슈에 대응하고 있다. 둘째, 새로운 기능보다 수업에서 교수자들이 효과적으로 사용할 수 있도록 적극적으로 지원·안내하고 사용자 워크샵 진행 등을 요청하는 의견이 많았다. 이에, eTL 활용법 워크숍 및 전공별 예시 공개강좌 등을 이용하여 사용자를 지원할 계획이다. 마지막으로, 메인화면에서 사용자가 소속된 전체 강의실의 자료들을 한 눈에 살펴볼 수 있도록 메인 화면에 대한 개선을 요구하는 의견이 있었다.

2학기(2017학년도 9월 1일~9월 20일) 사용 기록에서는 파일, 과제, URL링크, 토론, 동영상 순으로 많이 사용한 것으로 나타났다.

지속적인 New eTL의 리뉴얼과 기능 개선 등을 통해 사용자 중심의 e-Learning 시스템 구축에 노력을 기울일 예정이며, 이를 위한 학내 구성원들의 관심과 적극적인 참여를 기대한다.