creative commons

COMMONS DEED

저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:

저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 이용허락규약(Legal Code)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

Disclaimer

dCollection

행정학석사학위논문

장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향에 관한 연구

2023년 8월

서울대학교 행정대학원

행정학과 행정학 전공

김 자 연

장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향에 관한 연구

지도 교수 엄 석 진

이 논문을 행정학 석사 학위논문으로 제출함
2023년 3월

서울대학교 행정대학원
행정학과 행정학전공
김 자 연

김자연의 석사 학위논문을 인준함
2023년 6월

위 원 장 박 순 애 (인)

부위원장 이 수 영 (인)

위 원 엄 석 진 (인)

국문초록

본 연구는 고령화가 진행되고 있는 북한이탈주민의 모바일 이용 능력이 한국에서의 생활 만족도에 미치는 영향과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준이 조절변수로서 어떠한 영향을 미치는지 확인하고자 하였다. 국내에서는 '디지털 전환'에 따른 다양한 정책 및 기술의 발전을 지향하고 있으나 이에 따른 정보소외계층의 정보격차는 더욱 심화할 가능성이 높다. 특히 북한이탈주민의 경우 디지털 기기나 활용에 익숙하지 않으므로 한국 사회의 성공적인 정착과 만족도를 높기이 위한 방안을 모색하고자 하였다.

본 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 장노년층 북한이탈주민은 코로나19 이후 모바일 이용 능력이 향상되었으며 생활 만족도 역시 마찬가지로 증가하였다. 둘째, 모바일 기기 이용 능력은 장노년층 북한이탈주민의 생활 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. ‘경제적 여건’과 ‘내가 하는 일’ 변수는 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 경제적, 직업적 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 확인하였다. 셋째, 모바일 기기 이용능력이 높을수록 생활 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히 공공 서비스 이용수준이 높을수록 생활 만족도를 느낄 가능성이 높은 것으로 나타났으며 이는 정부의 복지서비스 지원을 받거나 정보를 얻을 수 있기 때문인 것으로 추측된다. 마지막으로 모바일 기반 서비스 이용수준이 생활 만족도를 강화시키는 조절효과를 지닌 것으로 나타나 실생활에서 서비스 경험이 많을수록 한국 사회에 대한 적응과 만족도를 높이는데 기여할 수 있을 것으로 보았다.

주요어 : 장노년층, 북한이탈주민, 정보격차, 모바일, 조절효과
학 번 : 2021-25890

목 차

제 1 장 서 론 ····· 1

제 1 절 연구의 배경 및 목적 ····· 1

제 2 절 연구의 범위 ····· 6

제 3 절 연구의 방법 ····· 7

제 2 장 이론적 논의와 선행연구 ····· 9

제 1 절 정보소외계층과 정보격차 ····· 9

1. 정보소외계층의 의의와 사회적 중요성 ····· 9

2. 정보격차의 의의 ····· 12

3. 정보격차에 대한 영향요인 ····· 16

제 2 절 모바일 기기 이용 능력 ····· 18

1. 모바일 기술과 모바일 기반 서비스의 특성 ····· 18

2. 모바일 기기 이용 능력의 정의와 중요성 ····· 20

제 3 절 정보소외계층으로서의 북한이탈주민 ····· 23

1. 북한이탈주민에 대한 이해 ····· 23

2. 북한이탈주민의 삶의 만족도 ····· 26

제 4절 선행연구 검토 ····· 28

1. 정보격차와 그 원인에 대한 연구 ····· 28

2. 북한이탈주민에 대한 연구들 ····· 33

3. 비판적 검토 ····· 37

제 3 장 연구설계 ·····39

제 1 절 연구가설 및 분석 틀 ·····39

1. 연구가설 ·····39

2. 연구모형 ·····43

제 2 절 자료수집 및 분석방법 ·····44

1. 자료수집 및 측정도구 ·····44

2. 분석방법 ·····53

제 4 장 연구결과 분석 및 논의 ·····55

제 1 절 기술통계분석 ·····55

1. 인구통계학적 특성에 대한 기술통계량 ·····55

2. 사회경제적 특성에 대한 기술통계량 ·····57

3. 북한이탈주민의 정보화 역량과 모바일 서비스 이용수준 ·····60

4. 코로나 이전과 이후의 기술통계량 비교 ·····64

4. 신뢰도 분석 ·····74

제 2 절 분석 결과 ·····76

1. 주요변수 간 상관 분석 ·····76

2. 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향 분석 ·····80

3. 주요변수 간 위계적 회귀 분석 ·····88

4. 소결 ·····97

제 5 장 결 론 ·····99

제 1 절 연구결과의 요약 ·····99

제 2 절 연구의 시사점 ·····101

제 3 절 연구의 한계점 및 향후 연구방향 ·····102

참고문헌 ·····104

표 목 차

<표 1> 북한이탈주민의 인구학적 특성 ·····1
<표 2> 시기별 정보 격차에 관한 개념 정의 ·····14
<표 3> 종속변수 측정 문항(생활 만족도) ·····46
<표 4> 독립변수 측정 문항(모바일 기기 이용 능력) ·····48
<표 5> 조절변수 측정 문항(모바일 기반 생활 서비스 이용수준) ·····50
<표 6> 변수측정지표: 종속변수, 독립변수, 통제변수 ·····51
<표 7> 장노년층 북한이탈주민의 인구통계학적 특성 ·····56
<표 8> 장노년층 북한이탈주민의 사회경제적 특성 ·····58
<표 9> 북한이탈주민의 디지털 정보화 역량 수준 ·····61
<표 10> 장노년층 일반국민의 모바일기기 이용 능력 기술통계 ·····65
<표 11> 장노년층 북한이탈주민의 모바일기기 이용 능력 기술통계 ···66
<표 12> 장노년층 일반국민의 모바일기반 생활서비스 이용수준 기술통계 ···68
<표 13> 장노년층 북한이탈주민의의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 기술통계 ·····69
<표 14> 장노년층 일반국민의 생활 만족도 수준에 대한 기술통계 ·····71
<표 15> 장노년층 북한이탈주민의 생활 만족도 수준에 대한 기술통계 ·74
<표 16> 주요 변수의 신뢰도 분석 ·····74
<표 17> 주요 변수 간 상관관계 분석 ·····79
<표 18> 생활 만족도 분석 ·····81
<표 19> 생활 만족도 중 여가 및 문화생활 분석 ·····84
<표 20> 생활 만족도 중 경제적 여건 분석 ·····84
<표 21> 생활 만족도 중 사회활동 분석 ·····85

<표 22> 생활 만족도 중 대인관계 분석 ·····85
<표 23> 생활 만족도 중 가족관계 분석 ·····86
<표 24> 생활 만족도 중 내가 하는 일 분석 ·····86
<표 25> 생활 만족도 중 신체 및 정신 건강 분석 ·····87
<표 26> 위계적 회귀분석 모형 요약 ·····89
<표 27> 위계적 회귀분석 결과 ·····90
<표 28> 연구가설 채택 여부 ·····98

그 림 목 차

<그림 1> 연도별 북한이탈주민 입국 현황 ·····25
<그림 2> 북한이탈주민 연령대별 입국 현황 ·····26
<그림 3> 연구의 분석 틀 ·····43
<그림 4> 북한이탈주민의 주요 인터넷 이용 기기 ·····62
<그림 5> 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 ··63
<그림 6> 모바일 기기 이용 능력(‘19년~’ 21년) 추이 ·····67
<그림 7> 생활 서비스 이용수준(‘19년~’ 21년) 추이 ·····70
<그림 8> 생활 만족도(‘19년~’ 21년) 추이 ·····73
<그림 9> 모바일 이용 수준별 생활 만족도에 미치는 모바일 이용 능력의 영향력 ·····95

제 1 장 서 론

제 1 절 연구의 배경 및 목적

최근 북한이탈주민의 수가 3만명 이상으로 집계되며 남한 사회에 정착하여 거주 중인 북한이탈주민에 대한 지원정책이 중요해지고 있다. 특히 국내의 경우 2000년부터 '고령화 사회'로 진입한 뒤 2017년에는 상위단계인 '고령사회'로 진입하게 되었고, 국내 거주 중인 북한이탈주민 역시 연령대가 점차 높아지고 있다. 남북하나재단에서 조사한 북한이탈주민 정착 실태조사에 의하면 2019년부터 전체 연령대 중에서 40대 이상에 속하는 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 중년층에 속하는 40대의 비율의 증가는 시간이 지남에 따라 <표 1>에서처럼 50대와 60대 이상의 장노년층의 증가로 이어졌다. 이는 국내 북한이탈주민의 고령화가 실현되고 있음을 증명하고 있다.

<표 1> 북한이탈주민 인구학적 특성

구분	2019년	2020년	2021년	2022년
40대	30.1%	28.9%	28.5%	27.8%
50대	17.9%	18.7%	21.1%	23.2%
60대 이상	9.0%	11.0%	11.3%	12.1%

출처: 남북하나재단 2019, 2020, 2021, 2022 북한이탈주민 정착실태조사

한편 코로나 19의 확산으로 디지털 전환이 가속화됨에 따라 기업은 물론 공공, 비영리기관 등이 비대면 채널을 확장하며 주요 소통 통로로 사용하며 디지털 정보 이용은 편의성, 효율성을 높이는 데서 나아가 기본 생활을 보장받기 위한 필수 활동이 되었다(최순화, 2022). 이처럼 급속하게 이루어진 디지털 전환은 정보의 접근, 역량, 활용의 측면에서 디지털 정보화 수준의 차이, 즉 정보격차를 유발하게 되었다. 정보격차는 정보에 접근가능한 자와 그렇지 못한 자 간의 격차로서 정보에 접근하지 못하거나 불리한 상황에 놓인 사람이 이로 인해 유발되는 정치, 경제, 사회, 문화 등의 생활에 불편이나 불이익을 얻게 되는 상황을 일컫는 개념이며 정보격차가 경제적, 정치적, 사회문화적 불평등을 야기하는 주된 이유는 이것이 각 영역에서 격리와 배제를 만들어내기 때문이다(김구, 2014).

특히 북한이탈주민은 여러 환경적 이유로 인해 디지털 서비스, 교육 등을 경험한 기간이 길지 않아 일반 국민과 디지털 정보화 수준의 차이가 발생한 것으로 보인다. 왜냐하면 북한이탈주민은 북한의 낙후한 인프라로 인해 정보화시대와는 거리가 멀어 온라인 경험이 거의 없고(채경희, 2017) 북한에서의 일반주민들은 휴대폰을 접할 기회조차 없었기 때문이다(G1뉴스, 2021).

그렇다면 이러한 정보격차의 발생은 북한이탈주민의 한국 사회에서의 적응에 영향을 미치고 있을까? 먼저 북한이탈주민의 경제적 자립에서 영향을 미칠 수 있다. 특히 한국에서 정보화 지식과 기술은 취업에

필수조건이며 이는 곧 스스로 생계를 꾸려나갈 수 있는 자립 능력과 밀접한 관련이 있기 때문이다(이경화 외, 2005). 남북하나재단(2021)의 실태조사 결과에 따르면 사무 종사자는 10% 수준이었으나, 1위는 단순 노무 종사자(26.8%)였다. 디지털 지식이나 이용 경험이 적거나 없을 경우 오래전부터 디지털 사회로 진입한 한국 사회에서 경제적 자립을 위한 사무직, 전문직 등으로의 취업이 어려울 수 있는 것을 의미한다.

다음으로 디지털 기술에 익숙하지 않은 북한이탈주민 등 정보소외계층의 경우 경제활동이나 사회참여 과정에서 제약을 받게 되며, 이는 사회적 배제와 불평등으로 확대될 수 있다(이홍재 외, 2022). 이러한 차별과 배제의 경험과 같은 부정적인 경험들은 북한이탈주민이 한국 국민으로 동화되고 통합되는 것을 어렵게 한다(신효숙 외, 2016) 또한 인구 구성의 특성에 따른 사회 적응의 어려운 요소도 존재한다. 북한이탈주민 중 여성의 비율은 19년(80.7%), 20년(68.6%), 21년(36.5%)였다. 코로나 19 이후 입국자 수가 적어 여성의 비율이 낮게 집계되었으나 2002년 이후 여성 입국자 수의 비율은 절반 이상을 차지하고 있었다. 이는 곧 전통적으로 정보취약계층으로 간주되는 여성의 비중이 높으며 남한사회의 디지털 문화 적응에 상당한 어려움을 겪을 수 있음을 시사하고 있다(이홍재 외, 2019).

추가로 2021 북한이탈주민 정착실태조사에 따르면 '남한생활에 불만족하는 주된 이유'를 묻는 질문에 '경쟁이 너무 치열해서(19.7%)', '북한이탈주민에 대한 남한사회의 차별/편견

때문에(16.5%)’, ‘경제적으로 어려워서(12.8%)’로 나타났다. 구직 시 겪는 어려움, 남한 사람들의 무관심, 냉정함, 경멸로부터의 어려움, 전문지식의 결여로 인한 지적 열등감, 사회적 지위가 북한에 있을 때보다 하락했다는 생각 때문에 상대적 박탈감 내지는 열등감에 빠지는 경우도 있었다(이경희 외, 2006).

이처럼 정보격차는 북한이탈주민에게 있어 한국 사회에서의 적응을 어렵게 만드는 요소가 될 수 있음을 시사하고 있다. 본 연구에서는 코로나 19 팬데믹을 거치며 디지털 전환이 급속도로 이루어졌고, 모바일 기기나 PC 활용이 적은 장노년층의 디지털 정보 활용의 어려움은 확대되었을 것이라고 보았다. 그러나 코로나 19 팬데믹이 장기화 되면서 비교적 기기 보유율이 높은 모바일 기기를 통해 출입 등록을 위한 QR코드 인식, 마스크 재고율 확인, 백신 접수 등이 이뤄지며 디지털 학습 능력이 향상되었을 가능성이 존재한다는 점에 주목하였다.

따라서 북한이탈주민 장노년층의 모바일 기기 이용 능력이 국내에서의 생활 서비스 이용수준을 통한 생활 만족도에 영향을 미쳤을 것이라는 가설을 두고 코로나 19 팬데믹을 통한 모바일 활용 학습 능력이 실제 이루어졌는지를 동연령대 일반 국민과의 비교 분석을 통해 검증해보고자 한다.

이에 본 연구에서는 먼저 코로나 19 팬데믹이 발생하기 이전 시기인 2019년부터 2020년, 2021년 총 3년간의 장노년층

북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력과 서비스 생활 서비스 이용수준의 연도별 변화를 동일 연령대의 일반 국민과 함께 비교 분석하고자 한다. 정보소외계층에 속하는 북한이탈주민에 대하여 고령화가 진행되고 있는 사회적 이슈를 반영하여 분석 대상을 장노년층으로 설정하였다. 또한 일반국민과 장노년층 일반국민, 장노년층 북한이탈주민의 모바일 이용 능력 격차가 실제로 존재하는지와 이에 대한 코로나 19 팬데믹의 영향이 존재하는지를 알아보고자 하였다. 다음으로 연구 수행을 위해 첫 번째 연구모형에서는 독립변수를 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반 국민으로 하였고 종속변수는 모바일 기기 이용 능력으로 하였다. 두 번째 연구모형에서는 독립변수를 모바일 기반의 생활 서비스 생활 서비스 이용수준으로 하고, 종속변수는 생활 만족도로 하여 분석을 진행하였다.

정리하면, 본 연구의 연구 문제는 먼저 “장노년층 일반국민과 북한이탈주민의 모바일 이용 능력의 격차가 코로나 19 전후 통계적으로 유의미하게 존재하는가?(연구문제 1)” 이며 세부 과제로는 ‘장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민의 코로나 19 전후의 모바일 기기 이용 능력, 모바일 기반 생활 서비스 이용수준, 생활 만족도 비교’, ‘모바일 기기 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 격차 비교’로 설정하였다. 다음으로 “모바일 기반 생활 서비스 이용수준은 조절변수로서 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력은 생활 만족도에 영향을 미치는가?(연구문제 2)” 이며 세부

과제는 ‘장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활만족도에 영향을 미치는가?’와 ‘두 집단의 모바일 기기 이용 능력은 모바일 기반 생활 서비스 이용수준을 조절변수로 할때 생활 만족도에 영향을 미치는가?’로 설정하였다.

제 2 절 연구의 범위

한국지능정보사회진흥원(2019)은 만 55세 이상의 장노년층을 장애인, 저소득층, 농어민 계층과 함께 우리 사회의 정보소외계층이라 보고 일반 국민과 이들의 컴퓨터 및 모바일 기기 접근, 역량, 활용에 대해 매년 조사하고 있다. 또한 북한이탈주민의 모바일 활용 역량을 종합적으로 파악하기 위한 자료는 한국지능정보사회진흥원에서 매해 실시되는 <디지털정보격차 실태조사> 가 거의 유일하며 삶의 만족도 조사 항목이 포함되어 있기 문에 본 논문에 적합한 자료로 판단하였다.

따라서 한국지능정보사회진흥원의 2019년도부터 2021년도에 해당하는 디지털정보격차 설문조사의 원자료를 사용하였고 3개년 간의 코로나 19 펜더믹 영향을 일반국민과 장노년층 북한이탈주민을 함께 비교 검증해보고자 하며, 모바일 기기 이용 능력의 변화를 연도별로 하여 그 영향요인을 분석하고자 한다.

조사 모집단으로는 2019년부터 2021년 각각 북한이탈주민은

‘북한이탈주민 보호 및 정착지원에 관한 법률’에 의해 등록된 전국의 만 55세 이상 북한 출신 한국 국적 취득자이며 일반 국민은 동일기간 내 전국의 가구 내 상주하는 만 7세 이상 가구원이다. 실태조사는 매해마다 9월~12월 기간 동안 연 1회 실행되었다.

전체 표본의 크기는 일반 국민이 연간 7,000명으로 총 21,000명이며 이중 고령층은 연간 2,300명으로 총 6,900명이다. 북한이탈주민은 연간 700명씩 총 2,100명에 해당하였다(한국지능정보사회진흥원, 2019,2020,2021).

표본추출방법은 성, 연령, 입국시기, 권역별 비례할당모집이며, 일반 국민은 광역지자체별 층화확률비례추출 방법으로 설정하였다. 조사방법은 설문에 의한 대인 면접조사 방식으로 진행되었다(한국지능정보사회진흥원, 2021).

제 3 절 연구의 방법

본 연구의 분석 방법은 우선 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민에 대한 연구대상자의 인구통계학적, 사회경제적 특성을 확인한 후 <연구문제 1>의 모바일 기기 이용 능력 수준을 확인하기 위해 기술통계분석을 실시하였으며 코로나 전후 동 연령대 일반국민과 북한이탈주민 차이를 비교 분석하였다. 그 후 <연구문제 2>에서는

주요변수 간의 상관분석을 통해 상관관계를 확인한 후, 위계적 회귀분석을 통해 모바일 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 분석하였다. 추가로 조절변수를 모바일 기반 생활 서비스 이용수준으로 설정하여 장노년층 일반국민과 장노년층 북한이탈주민의 생활 만족도에 미치는 영향에서 조절효과가 발생하는지 확인하였다. 이상의 모든 분석은 통계프로그램 SPSS 26을 통해 이루어졌다.

제 2 장 이론적 배경과 선행연구

제 1 절 정보소외계층과 정보격차

1. 정보소외계층의 의의와 사회적 중요성

정보격차(digital divide)는 디지털 환경에서 개인의 특성 차이에 따른 정보 접근, 이용 능력, 활용 과정에서 나타나는 차이(differences) 또는 불평등 현상을 설명하는 개념이다(이홍재, 2019).

정보격차는 초기에 정보통신 기술에 대한 물리적 접근성(access)을 중심으로 정의되었다(이민상, 2020). 정보격차(Digital Divide)라는 용어가 세상에 등장한 것은 1995년 뉴욕타임즈 저널리스트인 Gary Andrew Pole이 Schoolnet Programs라는 기사에서 처음으로 언급하기 시작하면서부터였다(강월석 외, 2012). 이 해에 미국의 여러 신문에 디지털 정보격차라는 용어가 처음으로 사용되었으며, 이 해에 발표된 미국통신정보청(NTIA, National Telecommunication and Information Administration)의 정책 보고서 “Falling through the Net"의 데이터가 디지털 정보격차의 존재를 사실로 입증하였다(Van Dijk, 2020).

이와 관련된 이론으로는 정보통신기술이 발달할수록 정보격차가

축소될 수 있다는 '확산 이론' 적 관점과 정보통신기술의 발달로 디지털 격차가 확대될 수 있다는 '격차 가설' 적 관점으로 나누어 살펴볼 수 있다(김효정, 2018). 초기에는 소수의 엘리트만이 기술을 수용하기 때문에 확산이 느리지만 일정한 임계치를 벗어나면 기술 확산이 급속하게 이루어져 결국은 포화상태에 이르는 보편적 서비스로 자리잡게 된다고 주장하였다. 그러나 이러한 주장에는 정보화와 사회변동과의 관계를 단선적 인과관계로만 파악하는 기술 결정론적 사고에 뿌리를 두고 있다는 비판도 존재한다(김선기, 2001).

다음으로 '격차 가설' 이론은 정보화가 진전됨에 따라 정보격차가 약화되기보다는 확대될 것이라고 주장한다. 정보통신기술이 보급 초기에는 소수만이 사용하지만, 시간이 지나면 사회 전반으로 넘쳐흘러 들어갈 것으로 보는 침투이론(trickle down effect)을 비판하면서 정보 접근 기회의 불평등이 지속될 뿐만 아니라 정보격차로 인해 빈부격차의 심화 가능성까지 지적하고 있다. 라디오, TV, 전화 등의 전통적인 매체는 크기, 가격, 질 등의 차이에도 불구하고 제공하는 서비스의 질은 동일하다. 그러나 인터넷은 끊임없이 진화하는 매체이므로 인터넷 접속과 사용에서의 계층화가 불가피하다는 것이다(T. Haywood, 1998).

한편 이 같은 기존 이론에 대해 새로운 시각을 제기한 연구도 존재했다. 정애리(2005)는 오늘날 디지털 격차는 정보의 생산적 활용을 위한 커뮤니케이션 능력 격차이며, 기존의 물리적 격차를 가져왔던 경제력, 학력, 직업 등의 요인에서 발생하는 보이는 격차와 활용 경험의

축적에 따라 발생하는 보이지 않는 격차가 동시에 진행되고 있었으며 이에 따라 지속적인 혁신이 거듭되는 디지털 환경에서 신규기술의 S-curve 채택 곡선은 수용자의 내적·외적 능력 변인에 따라 계층화되는 것으로 새롭게 해석하였다.

앞서 살펴본 바와 같이 디지털 기술의 발전에 따라 발생하게 된 정보격차는 공공서비스, 지식, 문화 등 다양한 정보를 얻지 못하거나 관련 경험의 부재로 이어질 수도 있음을 의미하게 되었고 이에 따른 계층의 발생으로 이어졌다.

국내에서 정보소외계층에 대한 정의는 '정보격차로 인하여 정보통신서비스와 정보통신제품 등을 이용하기 어려운 계층을 말한다' 이다(정보격차해소에 관한 법률[시행 2006. 12. 31.] [법률 제7811호, 2005. 12. 30., 일부개정]. 이후 전자정부 구현을 본격화하기 시작했던 2000년대 초반에 정부는 '정보격차해소법' 을 제정하였다. 당시 제정된 법에 따르면 정보 취약 집단으로 장애인, 저소득층, 농어민 등을 대상으로 분류하여 정보화 교육 시행 등을 통해 격차를 해소하려는 정책으로 이어졌다(국가기록원). 그 후 2003년에 정보격차지수를 개발하여 2004년부터 매년 정보격차지수를 산출했으며 2007년도부터는 전체 국민과 4대 소외계층(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민)을 대상으로 시행되고 있다(이향수 외, 2016). 정보 통신의 발전은 모바일, PC 등을 통해 나날이 생활의 편의성과 다양한 정보와 지식을 제공해주는 이점을 지닌 반면 이처럼 정보에 따른 계층 간의 간극이

발생하게 되었다.

특히 ‘디지털’ 세대에 익숙하지 않은 고령화 세대나 디지털 기기를 접할 기회가 적었던 북한이탈주민의 경우 디지털 기기의 활용 역량에 따라 심리적, 경제적, 문화적 등 적응이 어려울 수 있다. 사이버 공간을 중심으로 ‘정보문화’라는 새로운 문화가 창출되며 이는 곧 ‘디지털’ 세대와 ‘아날로그’ 세대 간의 문화적 단절과 이질감을 심화시켰고 문화적 이질감을 해소하고 세대 간 사회통합을 기하기 위해 정보격차 해소는 사회 정책적 과제로 대두되었다(손연기, 2008). 또한 스마트폰이나 태블릿과 같은 새로운 정보통신기기의 등장과 정보통신기기의 높은 가격, 수준 높은 이용 능력 요구 등 때문에 계층 간 정보격차가 오히려 더욱 커질 뿐만 아니라 정보격차가 기존의 사회구조적 격차를 더욱 증폭시키는 방향으로 변화하고 있다(최한용, 2014). 즉, 디지털 기반 정보통신기술의 보급과 이용이 확대됨에 따라 한편에서는 새로운 기술적 가능성으로부터 보다 많은 이익과 혜택을 누리는 사람들이 있는가 하면, 다른 한편에서는 그로부터 소외되는 사람들이 나타나고 있는 것이다(강상현 외, 2002).

2. 정보격차의 의의

2021년 과학기술정보통신부에서 발표한 ‘4차 산업혁명 지표’에 따르면 포스트 코로나 시대에서 정보통신기술을 중심으로 한 디지털

전환의 중요성이 높아지고, 디지털 뉴딜 등 주요 정책이 추진되면서 4차 산업혁명이 가속화되고 있는 것으로 나타났다고 했다. 코로나 19 펜더믹을 거치면서 디지털 활용이 '선택'에서 '필수' 능력으로 인식되기 시작하였다. 당시에는 모바일을 통해 실시간 마스크 재고 현황, 확진자 동선 파악, 백신 접종 예약, 공공시설 입장시 백신 접종 여부 및 개인정보 입력을 위한 QR코드 인식 등 모바일 기술을 활용하지 않고서는 일상생활이 불가능한 수준이었다.

이처럼 시대적 상황과 환경의 변화에 따라 모바일 인터넷의 대중화가 이뤄지게 되었다. 스마트 기기와 모바일 인터넷의 대중화는 정보소외계층의 정보에 대한 물리적 접근을 개선하는데 기여하고 있다. 또한 정보에 대한 물리적 접근이 개선됨에 따라 디지털 기기 이용자 간의 정보의 질적 활용 격차(quality of use divide)에 대한 논의가 강조되고 있다(이홍재 외, 2019).

정보격차에 관한 논의의 흐름은 1차 정보격차(first-level digital divide)에서 2차 정보격차(second-level digital divide)로 변화되어 왔다. 초기에는 디지털 기술에 '접근할 수 있는 자'와 '그렇지 못한 자' 간의 분할 현상을 의미하는 접근(access) 격차를 강조하였다. 2차 정보격차를 결정하는 정보역량은 디지털 기기를 통해 정보를 효율적으로 이용할 수 있는 능력을 의미한다. 정보역량은 디지털 기기의 하드웨어나 소프트웨어를 조작하거나 작동할 수 있는 능력, 정보 검색 및 처리 능력 등을 포함한다. Attewell(2001)은 정보기기 접근 격차인 1차

정보격차와 이용(use) 목적의 차이를 의미하는 2차 정보격차로 구분하여 설명한다. Molnar(2002) 역시 정보기술 이용자와 비이용자 간의 차이(usage divide)를 의미하는 1차 정보격차(primary digital divide)와 정보기술 이용자 간의 질적 차이(quality of use divide)를 의미하는 2차 정보격차(secondary digital divide)로 구분하고 있다(이홍재, 2019). 민영(2011)은 아래의 <표 2>와 같이 정보지식기술 확산에 따라 의미가 역동적으로 변화했다고 설명했다.

<표 2> 시기별 정보 격차에 관한 개념 정의

변화 단계	도입기	도약기	포화기
정보격차 종류	접근격차 (access divide)	이용 격차 (usage divide)	활용 수준의 격차 (divide stemming from the quality of use)
용어	초기 정보 격차	1차 정보 격차	2차 정보 격차
설명	접근이 가능한 사람과 가능하지 않은 사람 사이의 차이	이용자와 이용자가 아닌 사람 사이의 차이	이용자와 이용자 사이의 차이

출처: 민영. (2011)

한편 모바일 기반의 스마트 정보환경이 일반화되면서 정보격차 문제는 예전의 유선 인터넷 및 PC 기반의 정보격차에 더불어 모바일과

스마트 기기 기반의 정보격차까지 포함하는 광범위한 정보격차 현상을 낳고 있다(이향수 외, 2016). 따라서 정보격차를 '정보기술과 서비스의 생산적 활용 수준 측면에서의 차이'라는 의미로 이해할 필요가 있다(이주실 외 2015). 이렇게 발생하고 있는 정보격차는 특히 고령화 계층에서 확인할 수 있는데, 이러한 연령에 따른 정보격차는 정보화 부적응 계층의 사회적 커뮤니케이션의 단절이라는 1차 적인 문제를 내포하고 있을 뿐만 아니라, 정보 빈곤층이 원하는 정보를 획득·가공하여 부가가치를 창출할 수 있는 경제적 환경을 제약하므로 기회의 불평등으로 인한 빈부격차의 심화, 사회 양극화의 심화라는 또 다른 경제·사회적 문제를 야기한다(김천석, 2008).

최연태(2021)은 정보격차 논의와 관련해서 중요한 것은 컴퓨터나 인터넷의 소유 및 접속 여부 자체가 아니라, 이들을 통해 얼마나 정보를 획득하고 이를 지식으로 전환하여 사회경제적 상태를 개선하는데 활용할 수 있느냐 하는 것으로 보았다. 또한 정보격차를 디지털 기술적 격차뿐만 아니라 활용 격차로서 고려해야 하며 이용자 개인과 사회적 계층에 상관없이 스스로 기술과 디지털 내용을 통제하고 선택할 수 있는 권한이 있어야 한다고 주장했다(Dijik, 2002)

다시 말해 디지털 전환이 일상생활에 자리하게 되면서 기술의 발전과 요구되는 능력의 향상으로 인해 정보소외계층이 등장하게 되었고 이는 곧 정보격차가 발생한 것을 의미한다. 이는 기존의 인터넷 및 PC 위주의 정보격차와 달리 라이프스타일이나 문화나 의사소통 등 전반적인

생활 영역에 깊숙이 영향을 미친다는 점에서 매우 심각한 문제가 아닐 수 없다(이향수 외, 2016). 따라서 정보소외계층과 디지털 전환 시대에 적합한 정보격차 해소방안을 모색해나갈 필요가 있다.

3. 정보격차에 대한 영향요인

정보격차에 영향을 주는 요인은 경제, 사회, 문화, 연령 등 복합적으로 발생하여 나타나고 있음을 기존의 연구들을 통해 확인하였다(최충현 외, 2013; 김문조 외 2002).

먼저 경제적 요소는 정보격차를 야기하는 가장 기본적 사항이라고 볼 수 있으며 뉴미디어가 제공하는 정보서비스는 대부분 상품화되어 있으므로 비용은 정보기기나 관련 소프트웨어에 접근하는 가장 큰 장애 요소가 된다(김문조 외, 2002). 직관적으로 보더라도 소득이 높아야 고가의 ICT 기기를 구입할 여유가 생기며(정준화, 2017) 소득 수준과 정보격차의 관계에 있어서 특징적인 부분은 정보의 접근 부분이 경제적인 수준과 밀접한 관계를 보이고 있는 가운데, 이러한 관계를 통해서 인식과 활용, 만족이라는 부분에 있어서 많은 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 실제로 모든 정보격차 연구에서 소득수준은 유의미한 변인으로 나타났고, 소득 수준이 높을수록 정보의 인식, 정보의 접근, 정보의 활용 및 만족 또한 높게 나타났다(최두진 외, 2004).

둘째로 고령층의 정보격차 요인과 관련된 연구에서 사회경제적 요인 이외에 고령자의 정보화 이용에 영향을 미치는 변수로 건강 지위(건강수준)이 있으며 긍정적 건강 수준일수록 정보화 이용이 높음을 밝혔다(남궁현경 외, 2017). 중·고령자의 건강정보이해능력 수준에 따라 정보를 검색하고 활용하는 수준의 차이가 발생하며(엄사랑 외, 2021), 노인은 일반국민에 비해 낮은 디지털정보화 접근, 역량, 활용수준으로 인하여 디지털정보화수준이 낮고 이는 결과적으로 대상자의 건강 만족도에 부정적인 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다(김희정, 2019).

셋째, '연령'을 주목한 연구도 있었다. 민영(2011)은 인터넷 이용과 정보격차와 관련한 연구에서 연령에 따른 인터넷 활용 역량의 분포가 가장 왜곡되었으며 연령이 높은 인터넷 이용자들의 상대적인 결핍이 성별, 교육이나 소득 수준의 효과와 별개로 심화된 것을 확인하였다. 이러한 격차와 불평등 구조를 해소하기 위한 정책 방향을 여성, 중장년층, 저학력 및 저소득층에서 그 활용 역량을 배양하고 실질적 유용성을 제고하는데 초점을 맞춰야 한다고 밝혔다. 그러나 정보격차를 설명하는 데 있어 인구 사회학적 변인의 영향이 일관되게 나타나지는 않는다(정영호 외, 2010). 정보격차를 파악하기 위한 변인 중 사회, 경제, 연령, 문화 등은 시대적 상황, 디지털 수준 등에 따라 언제든지 변화될 수 있기 때문이다.

마지막으로 현재의 정보환경에서 격차를 유발하는 가장 큰 요인으로는 ICT를 들 수 있다. 정보격차는 대부분이 포괄적인

범주에서의 ICT의 이용 및 이에 대한 접근과 직접적으로 연결되어 있으며(Pontin 2016), 교육수준, 경제적 수준 등의 사회경제적 요인들은 대부분이 ICT 이용 및 정보기기의 보유에 영향을 미치는 요인들이기 때문이다(이승민, 2020).

또한 정보격차를 세분화하여 영향 요인을 분석한 연구에서는 정보의 접근과 이용량과 같은 양적인 차원은 정보기술 확산 단계에서 도입기와 도약기에 해당하는 것으로 인구 사회학적 변인에 의해 큰 영향을 받은 것을 확인했다. 하지만 정보 이용 능력과 활용과 같은 정보격차의 질적 차원은 인구 사회학적 변인 외에 다른 정보격차의 차원에 더 큰 영향을 받고 있었다. 정보 이용역량은 정보 이용량에 따라 달라졌으며, 정보 질적 활용 능력은 정보 이용량과 정보 이용역량이 가장 중요한 결정요인인 것으로 나타났다(정영호 외, 2010).

제 2 절 모바일 기기 이용 능력

1. 모바일 기술과 모바일 기반 서비스의 특성

2009년 스마트폰의 등장 이후, 모바일 기기는 한국 사회에 빠르게 확산되어 생활의 많은 부분을 변화시키고 있다. 모바일 기기가 갖는 이동성(mobility)과 연결성(connectivity)의 특징은 시간과 장소에 제약받

지 않는 인터넷 상시 접속과 함께 일상생활의 모바일화를 초래하고 있다(황주성 외, 2010; 백준봉 외, 2012; 신승윤 외, 2019).

PC와 모바일 기기는 인터넷을 활용하는 디지털 매체라는 공통점을 지니지만 이동성(mobility), 즉시 접속성(instant connectivity), 개인성(personal identity), 휴대성(portability), 접근성(accessability) 측면에서 차이를 보인다(이홍재 외, 2020). 모바일 기기의 몇 가지 특성을 살펴보면, 사용자가 시·공간적인 제약에서 벗어나 디바이스를 휴대하고 다니면서 언제 어디서든지 사용가능한 '이동성(mobility)', 사용자 혼자만의 기기로 활용할 수 있는 '개인화(personalization)', 개인이 스마트폰을 통해 정보, 인간, 사회 네트워크와 연결되고 상호작용하는 '연결성(connectivity)', 스마트폰 사용자가 실생활에서의 다양한 활동 범위의 확장과 디바이스의 복합적인 기능을 경험하게 되는 '확장성(expandability)'이 있다(김성규, 2013).

이처럼 PC와 달리 모바일은 이동 간에 사용이 자유롭고 접근성이 높아 정보를 쉽게 획득할 수 있는 것을 의미한다. 또한 기존 정보기기에 비해 상대적으로 저렴한 구매비용과 유선인터넷을 사용하던 데스크톱과 달리 모바일 기기는 시간과 장소의 제약 없이 인터넷 접속과 활용이 가능하기에 이를 통한 정보의 접근 및 정보의 활용이 크게 확대되었다고 논의되며(이승민, 2012) 최근에는 스마트폰을 통한 모바일 인터넷이 유선인터넷을 대체하는 상황이 빠르게 전개되었다(김성규, 2013).

이러한 모바일 기기의 보급으로 인해 시·공간적 제약을 뛰어넘어 언

제 어디서나 다양한 사람들과 소통이 가능해짐으로써 새로운 방식으로 사회적 자본을 형성할 수 있는 기반이 마련되었다(이승민, 2013).

모바일 기기의 등장과 발전은 앞서 살펴본 것처럼 일상생활에서 편의성을 높이는데 기여했다. 그러나 정보의 접근성과 관련된 제1수준 정보격차는 인터넷에 접근이 가능한 기기의 보급률이 증가하면서 필연적으로 사라지게 되지만, 이를 통한 질적 활용과 관련된 제2수준 정보격차는 여전히 잔존한다(신승윤 외, 2019). 특히 코로나 19 여파로 사회 각 분야에서 비대면 방식이 선호되어 디지털 또는 모바일 기기 의존도가 더욱 높아지고 있다(김영미, 2020). 따라서 코로나 19가 종식되더라도 기술의 지속적인 발전은 모바일을 통한 질적 활용의 중요도는 더욱 높아질 것이며 이는 일상 곳곳에서 모바일 기술을 접하게 될 것을 의미하기도 한다.

2. 모바일 기기 이용 능력의 정의와 중요성

한국지능정보사회진흥원에서 정의한 개념에 따르면 디지털 정보화 역량 수준은 '디지털 환경에서 다양한 가치 창출과 양질의 디지털 삶 영위에 필요한 정보역량 수준'을 의미하며 이에 대해 모바일과 PC 이용 능력으로 구분하여 이용 기술 보유 정도를 측정한 것이다. 모바일 기기를 통해 일상생활에서 수행가능한 항목을 두고 다양한 서비스를 활용할 수 있는지를 산출할 수 있다. 디지털 정보화 활용 수준이라는 큰 개념하

에서 모바일 기기를 통해 수행가능한 전 영역을 측정한다. 정보 및 뉴스 검색, 이메일, 미디어 콘텐츠 등 다양한 생활 서비스 유형에 따른 역량을 측정하여 정보의 생산 수준의 정도나 활동률을 파악하여 정보소외계층을 도출할 수 있다는 점에서 의의가 있다.

한편 van Deursen et al.(2016)은 인터넷 사용에 필요한 능력(Internet skills)을 측정하기 위한 척도 개발 연구에서 조작 능력(operational skills), 정보검색 능력(information navigation skills), 사회적 능력(social skills), 창의적 능력(creative skills) 외에 모바일 능력(mobile skills)을 추가했으며 이는 PC나 모바일 기기에 따른 인터넷 이용 능력의 구분이 필요함을 시사하는 것을 의미한다(이홍재 외, 2020).

이처럼 모바일 기기의 이용 능력이 디지털기기 중 중요 기기로 인식되기 시작한 건 모바일 기기의 보유율이 증가함에 따라 이뤄졌다고 볼 수 있다. 방송매체 이용행태조사에 따르면, 국내 스마트폰 보유율은 93.4%를 기록했다(방송통신위원회, 2022). 국민 대부분이 모바일 기기를 소지하고 있는 통계 수치를 통해 모바일 기기의 보급의 대중화와 이로 인한 기기 활용 역량이 일상생활에서 더욱 중요해졌다.

김영미(2020)는 이러한 모바일 기기의 활용에는 모바일 기기를 다루는 기술적인 역량과 자기효능감 등 심리적인 요인들이 복합적으로 필요하다고 밝혔다. 기술에 대한 태도가 포용적일수록 정보 활용 및 역량 수준이 높아지고 그에 대한 다양한 성과가 나타나는 것으로 나타났다(엄

사랑 외, 2020). 기기의 활용 역량이 단순히 기기를 활용하는 수준을 측정하는 것을 넘어 심리적, 사회적 배경 요인들이 복합적인 영향을 미치게 되고 이에 따른 성과 수준이 달라질 수 있음을 의미한다. 또한 스마트폰의 사회적 확산에 따른 모바일 격차가 이용자와 비이용자 간의 접근, 활용 격차뿐만 아니라 참여의 질 자체에도 영향을 미쳐 이용자들 간의 정치적, 사회적 혜택 구조를 불균등하게 만들 수 있다고 보았다(이원태, 2013).

본 연구에서 주목하고 있는 고령층에 대해 신승윤, 김동욱(2019)은 장노년층의 낮은 모바일 기기 이용 능력은 이들이 현재 모바일에서 제공되고 있는 교통, 구매, 금융 및 행정서비스 등 여러 모바일 기반 생활 서비스들을 이용하는 데에 어려움을 유발할 가능성이 높다고 주장했다. 이러한 어려움은 지능정보사회에 대한 부적응 및 첨단기술에 의한 인간 소외 현상으로까지 확대될 수 있다(김영미, 2020)는 점에서 기술의 발전과 함께 모바일 이용 능력은 점차 중요시되고 있다.

특히 노인들의 미흡한 디지털기기 이용 능력은 디지털 정보와 서비스의 제한된 활용의 원인으로 작용하고 있으며, 이는 사회적, 문화적, 경제적 자본이나 가치 창출 과정에서 상당한 제약요인으로 작용하고 있음을 시사한다(이홍재 외, 2020). 또한 모바일 기기 이용에 친숙하지 않거나 이용에 어려움을 겪을 개연성이 높은 장노년층들은 젊은 연령층만큼 모바일 기기를 기반으로 제공되는 편리한 생활 서비스들을 충분히 이용하지 못할 가능성이 존재하며, 같은 장노년층 내에서도 모바일 기기 이용

능력에 따라 활용할 수 있는 모바일 기반 생활 서비스의 이용수준이 차별적일 수 있기 때문이라고 밝혔다(신승윤 외, 2019).

제 3절 정보소외계층으로서의 북한이탈주민

1. 북한이탈주민에 대한 이해

1) 북한이탈주민의 개념

북한이탈주민은 1990년대만 하더라도 귀순자, 월남인, 탈북민, 탈북자, 새터민 등으로 다양하게 불리었다. 그 가운데 새터민은 '새로운 터전에서 삶을 시작하는 사람' 이란 뜻의 순우리말로 월남인, 탈북민 등의 용어가 갖는 부정적 인식을 줄이고자 2005년부터 사용되기 시작했다(김성경, 2016). 그러나 북한이탈주민이 '새터민' 이라는 명칭으로 불리우는 것에 대해 거부감을 나타내고, 북한이탈주민으로 명명되는 것을 더욱 선호하였기에 2008년부터는 공식적으로 법적 용어인 '북한이탈주민' 으로 명명되고 있다(김현경,2012). 현재 법률상 사용되고 있는 공식 정의인 북한이탈주민법 제2조에 따르면 "북한이탈주민' 이란 군사분계선 이북지역에 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 있는 사람으로서 북한을 벗어난 후 외국 국적을 취득하지 아니한 사람을 말한다."

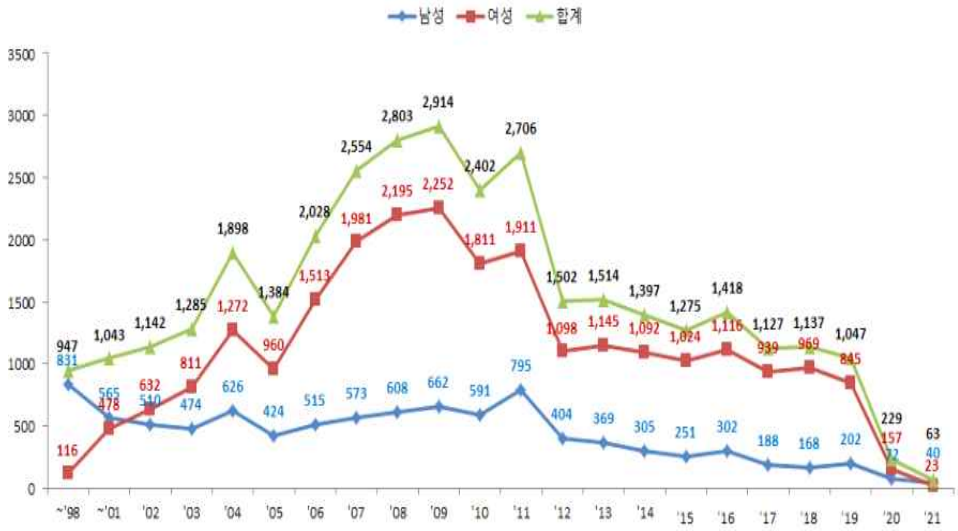
로 법률상 정의된다.

2) 북한이탈주민의 입국 현황 및 고령화 추세

‘2022년 북한이탈주민 정착지원 시행계획’에 따르면 ’21년 12월 말 기준 국내 입국 탈북민 수는 33,815명(누적)인 것으로 나타났다. 약 20년간의 북한이탈주민 현황 통계인 <그림 1>을 살펴보면, ’98년부터 지속적으로 증가하는 추세를 보이다가 ’12년을 기점으로 감소하기 시작했다.

코로나 19 펜더믹의 영향으로 ’20년과 ’21년의 입국 인원은 크게 감소하였다. 국경 간 이동이 거의 불가능했던 시기에는 북한이탈주민의 국내 입국이 크게 어려워지며 코로나 이전에는 약 1천 명가량이었으나 그 후에는 절반에도 미치지 못하는 200명 수준에 머물렀다.

<그림 1> 연도별 북한이탈주민 입국 현황

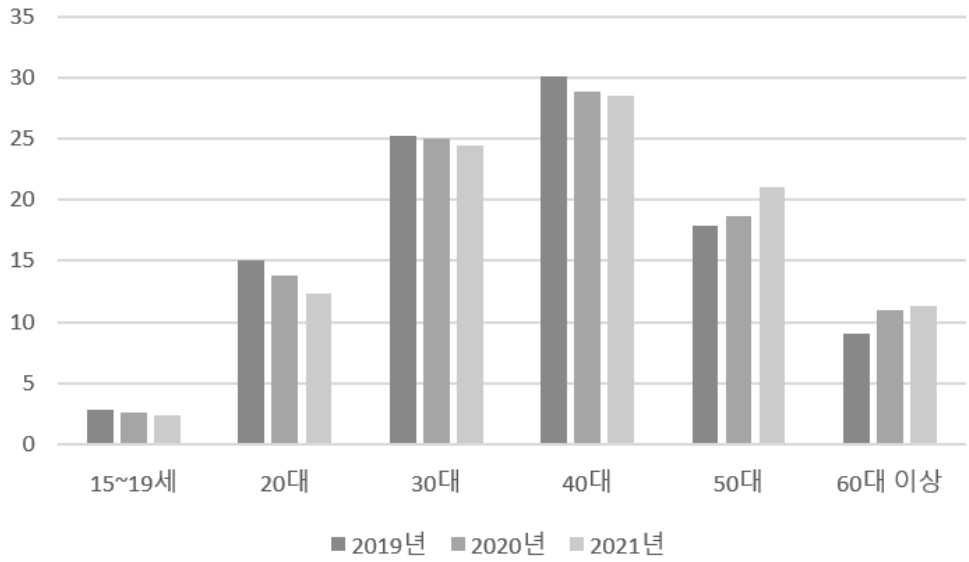


출처: 관계부처 합동

한편 북한이탈주민 입국자들의 평균 연령을 살펴보면 앞서 언급하였듯 40대에 속하는 연령대가 가장 많은 것으로 나타났다. 2014년 남북하나재단에서 발표한 북한이탈주민 사회의 고령화 현상에 대한 자료에서는 '04년도에 23.29였던 노령화 지수가 약 10년 뒤인 '13년도에는 65.69로 크게 증가하였다(노령화지수=65세 이상 인구 / 0-14*100). 또한 '04년도에는 10~30대에 속하는 젊은 층의 비중이 높은 반면 '13년도에는 40~60대의 비중에 급속히 증가한 변화를 확인하였다. 최근의 통계자료에서는 <그림 2>에서 보여지는 것처럼 40대~60대 이상의 비중이 젊은 층에 비해 더 높은 비율을 차지하고 있다.

<그림 2> 북한이탈주민 연령대별 입국 현황

(단위: %)



출처: 통계청 e-나라지표

2. 북한이탈주민의 삶의 만족도

삶의 만족도는 생활 만족도, 삶의 질, 심리적 안녕 상태, 행복감 등의 용어와 혼동되게 사용되어 온 개념으로 학자들에 따라 여러 가지 정의로 사용되고 있다(정순둘, 2003). 학자마다 삶의 만족도에 대한 정의가 약간의 차이가 있을 수는 있으나, 삶 속에서 개인에게 나타나는 객관적 상황과 주관적 감정의 복합적 상태로서, 기대하던 것과 달성한

것을 비교함으로써 발생하는 인생의 만족감에 대한 인지이며, 개인의 신체적, 정신적, 경제적, 사회적 영역 전반에 걸친 삶에 대한 만족의 느낌이라고 할 수 있다(이명신 외, 2020).

대부분의 북한이탈주민은 남한에서의 더 나은 삶을 희망하며 이주를 경험했다는 점에서 삶의 만족도를 이해하는데 차이가 있다. 최근의 2022 북한이탈주민 정착실태조사에서 탈북 동기를 살펴보면, 1위는 '북한 체제의 감시, 통제가 싫어서'(22.6%)이며, 2위는 '식량이 부족해서'(21.4%), 3위 '가족(자녀 등)에게 더 나은 생활환경을 주려고'(12.9%)였다. 이처럼 보다 나은 삶을 향하여 남한에 정착했지만 탈북과정에서 겪은 다양한 외상 경험과 한국에 정착하는 과정에서 가치와 체제가 다른 상황에 적응하면서 겪게 되는 빈곤, 건강문제, 소외감, 가족관계 등은 삶의 질을 저하시키고 삶의 만족에 부정적 영향을 미쳤다고 할 수 있다(김미자, 2008).

한편 북한이탈주민에 대한 삶의 만족도를 연구한 선행연구들에서는 북한이탈여성, 북한이탈청소년, 고령 북한이탈주민과 같이 세대별로 구분하여 연구가 이뤄지기도 했다.

북한이탈여성은 가족 부양, 자녀 양육 등 여러 가족 내 복잡한 문제들이나 낮은 근로 소득, 불안정한 근로 형태 등의 어려움을 겪기도 한다. 특히 북한이탈여성 차별 및 괴롭힘 실태조사(2019)에서 구직 차별, 성희롱 피해를 응답자의 37%가 경험했다고 밝혔다(세계일보, 2019)

북한이탈청소년은 가장 중요한 시기라고 할 수 있는 발달 시기에 낯선 사회와 문화를 겪는다는 점에서 특수성을 지니고 있다(박현준 외, 2015). 또한 학교에서의 적응과 언어, 문화, 교육 등의 분야에서의 다른 환경에서 받게 되는 차이 등이 만족도로 이어질 수 있을 것이다. 또한 선행연구에 따르면 학교생활 적응이 자아존중감을 매개로 하여 삶의 만족도에 영향을 미친다는 결과를 보였다(안선정 외, 2013)

탈북 중·고령자의 삶의 만족도는 북한 체제에서 압박받고, 경제적인 어려움 속에서 생사를 걸고 탈북한 과거의 경험, 남한 사회에서의 삶의 맥락 안에서 중년기 후반과 노년기를 보내는 현재의 생활, 그리고 미래에 대한 기대를 총체적으로 나타낸다(정순둘 외, 2014). 다른 연령대에 비해 남한의 문화나 교류에 대한 접촉이 가장 적은 세대이고 북한에서의 오랜 시간을 거주한 경험이 있으므로 남한 사회에서의 적응은 젊은 층에 비해 어려울 것으로 예측된다.

제 4 절 선행연구 검토

1. 정보격차와 그 원인에 대한 연구

디지털의 발전과 함께 정보소외계층이 발생하며 정보격차에 대한 연구가 이루어지기 시작했다. IT 기술이 발전하게 되며 나타나게 된

생활 서비스, 전자 정부, 컴퓨터 등 연령, 사회적 배경, 교육 등 여러 요인 등으로 인해 디지털 활용, 접근성 등에 대한 종합적으로 디지털 활용 역량에 대한 지표가 생겨나 한국지능정보사회진흥원에서 연간 보고서를 발표하며 국내 정보격차에 대한 중요성 인식은 심화되었다.

이에 따라 관련 연구는 정보격차, 정보화 수준에 따른 삶의 만족도 등을 중심으로 한 연구들이 진행되었다. 디지털 기술의 등장으로 인한 여러 불평등이 인식되며 이에 대한 원인을 규명하거나 기존 정책의 효과성에 대한 연구 등을 세분화하여 진행되어왔다.

먼저 정보격차에 대한 개념적 정의와 요인을 분석한 연구들이 있다. Norris(2001)는 정보격차를 인터넷과 관련되어 정보기술에 접근할 수 있는 자와 그렇지 않은 자로부터 나오는 격차라고 보고, Dimaggio et al.(2001)는 정보격차를 인터넷의 접근, 이용 범위, 검색 지식, 기술적 연결과 사회적 지원의 질, 정보의 질에 대한 판별 능력과 정보 이용의 다양성에 따른 불평등으로 제시하고 있다(서형준 외, 2016). 정영호, 이혜미(2010)는 정보격차를 양적, 질적 차원으로 구분하여 정보격차와 정보격차 차원 간의 관계를 시간적 추이에 따라 분석하였다. 그 결과 정보의 이용량에 따라 정보격차가 더욱 심해지는 것을 확인하였고 정보의 접근성이 높을수록 이용량과 역량이 향상되는 것을 밝혔다.

고삼석, 노창희, 성공규(2011)는 정보격차 연구에서 소득 변인이 가장 중요한 격차 요인으로 밝혀졌으며 이러한 결과는 정보격차가 기술에 국한된 문제가 아니라 소득 수준과 같은 사회적 불평등으로 인해

발생하는 문제로 인식해야 한다는 것을 밝혔다.

이동수(2002)는 새로운 불평등을 야기하는 정보격차의 발생 원인으로 크게 세 가지의 요인들을 제시하였다. 먼저 '이용자' 측면에서 볼때 소득, 연령, 성, 직업 등의 사회경제적, 인구학적 여건에 따라 정보 접근의 차이를 발생시키며 새로운 정보기술의 이용에 있어서 격차가 발생하게 된다. 둘째는 '공급자' 의 특성에 따라 산업자본의 집중화와 결부되어 시장 논리에 따라 취약계층 및 지역이 혜택에서 배제되는 현상이 일어나게 된다고 했다. 마지막은 '상품' 이다. 정보화의 진전에 따라 정보가 사유재로서 광범위한 법적 권리를 획득하게 되면서 상품의 교체 주기가 빨라지고 비용 부담이 증가하는 등의 이유로 정보격차가 생성되거나 확대되고 있다고 설명했다.

둘째로 국내 정보격차 실태조사를 기반으로 원인을 파악하고자 한 연구들이 있었다. 김은정, 이재운, 양희인(2008)은 국내 정보격차 실태를 중심으로 우선적 정책 대상 집단을 규명하고자 하였다. 논문에서 정보격차지수를 중심으로 취약계층을 정리하고 우선적으로 정책적 지원을 받아야 할 그룹을 정의 및 특성을 분석하였다. 그 결과 우선적 정책 대상 집단으로 장애인, 저소득층, 농어민, 장노년층 순으로 나타났으며 인터넷 비이용에 대한 가장 큰 원인인 비자발적 요인인 것으로 드러나 관련 정부의 정책의 필요성을 제시했다.

임정훈, 이혁준, 이지훈(2020)은 디지털 정보격차 지수의 영향 요인과 베이비붐 세대와 노인 세대의 디지털 정보격차의 영향 요인 차이를

2017년 디지털 정보격차 실태조사를 분석조사로 사용하여 세 가지 요인을 밝혔다. 첫째, 인구 사회학적 특성은 베이비붐 세대와 노인 세대를 비교했을 때 성별의 경우 베이비붐 세대는 남성이, 노인 세대는 여성의 비율이 높았으며, 학력의 경우 베이비붐 세대가 노인 세대 보다 높은 학력을 보였으며, 월 가구소득 역시 더 많은 것으로 나타났다. 둘째, 베이비붐 세대와 노인 세대의 집단별 차이를 분석한 결과에서 베이비붐 세대가 노인 세대보다 정보에 대한 접근성이나 정보를 스스로 찾을 수 있는 역량 및 다양한 정보를 활용하는 능력이 출중한 것으로 확인했다. 셋째, 베이비붐 세대와 노인 세대에 대한 디지털 정보격차 지수의 차이를 분석한 결과에서 세대별로 디지털 정보격차에 영향을 미치는 요인이 다르게 나타났다. 베이비붐 세대는 학력, 이용 동기, 이용태도, 지능정보 사회 인식, 삶의 만족도에서 정보격차에 정적인 영향을 미치고 있으며, 성별에는 부적인 영향을 미쳤으나 노인 세대는 이용태도, 지능정보 사회 인식, 삶의 만족도가 정보격차에 정적인 영향을 가구 형태는 부적인 영향을 보인다고 밝혔다.

셋째로 정보격차의 복잡한 요인을 새로운 측면에서 분석을 시도한 연구들이 있다. 김문조, 김종길(2002)은 정보격차의 원인이 계층, 성, 세대, 지역(국가 간 차이를 포함)이라는 '4대 변인'에 의해 발현되는 것으로 알려졌으나 정보격차는 보다 복잡한 과정에 의해 생성·재생성되고 심화한다고 밝혔다. 정보격차의 생성에 직접적으로 관여하는 내재적 요인 및 정보격차의 성격을 연역적으로 추정하여

다음과 같이 정보격차의 새로운 모형을 구성하였다. 첫째는 정보기기나 정보자료에 대한 접근 가능성, 둘째는 정보자원을 적절히 활용할 수 있는 능력, 셋째는 정보기기나 정보자료를 선용하려는 의욕 및 수용태도(정보의식)이다. 이 세 가지 양상으로 분화해 나갈 것이라는 전제 하에 정보격차의 변화상을 1차 분화(정보의 접근성), 2차 분화(정보의 활용성), 3차 분화(정보의 수용성)로 판별 기준을 설정하였다. 이에 따라 정보격차 해소를 위한 단계별 대응이 필요하며 1차 단계에서는 정보매체에 대한 정보의 접근성, 3차로 갈수록 활용 및 의사소통 능력에 중점을 둔 정책 정책 대안이 필요하다고 보았다. 송효진(2014)은 정보격차의 복잡한 요인을 기술 환경적, 사회구조적 요인에서 발견하는 것은 한계가 있다고 밝히며 질적 측면에서 발생하는 차이를 설명했다. 사회경제적 요인이나 이용자 개인의 심리, 상황적 요인이 인터넷 정보 이용에 있어 매우 중요한 영향을 가진다고 밝히면서 이용자의 '인지된 유용성'과 '자기효능감' 같은 개인의 인지 혹은 심리적 특성에 관심을 갖고 이러한 측면을 고려한 노력이 마련되야 한다고 밝혔다.

또한 이호규(2009)는 정보격차에 대해 현재의 개념이 간과하고 있는 부분을 지적하며 정보격차 논의의 문제점과 정보의 재화적 가치와 정체성을 재해석하여 정책안을 제안하고자 하였다. 정보가 객관적인 가치를 갖고 있으며 정보에 대한 빈부의 차이를 지적하고 정보에는 주관적 가치가 담겨있으므로 객관적, 주관적 자유를 동시에 고려한

정책의 필요성을 주장했다.

이상의 선행연구들에서 정보격차의 요인과 세대별 정보격차 발생 원인 및 배경 등을 두고 분석이 이뤄져왔다. 따라서 정보격차의 발생은 일반국민의 역량에 비해 낮은 활용도, 정보수집 능력 등이 정보소외계층간에 발생하고 있으며 이는 곧 일상생활 속에서 개인의 삶을 누리는 데 또 다른 불평등으로 다가오기 때문에 정보격차를 해소하기 위한 사회적 관심과 노력이 필요한 문제임을 확인하였다.

2. 북한이탈주민에 대한 연구들

1) 정보소외계층으로서의 북한이탈주민

정다운(2019)은 북한이탈주민 집단 내 디지털 격차가 존재하며 이는 사회 경제적 지위, 남한 사회의 정보통신기술 발달 등이 영향을 미치는 것을 확인하였다. 스마트폰 보급은 일반화된 수준이 되었지만 여전히 북한이탈주민 집단 내 정보 접근 격차는 존재하며 소득과 교육수준이 낮고 여성일수록 접근의 기회로부터 배제된다고 밝혔다. 따라서 이러한 문화적 이질감은 남한 사회에 정착 및 사회통합의 실패로 이어진다고 분석했다.

정보소외계층으로 분류되는 북한이탈주민과 결혼이민자 그리고 일반국민간 정보화 역량의 격차를 검증하여 요인을 분석한 연구도 있었다.

신승윤(2016)은 북한이탈주민의 컴퓨터 이용 능력에 있어서는 일반국민들과 통계적으로 유의미한 격차가 존재하지는 않았지만, 인터넷 이용 능력에 있어서는 일반국민들과 통계적으로 유의미한 정보화 역량 격차가 존재하였고, 특히 같은 이주 계층인 결혼이민자에 비해서도 더 큰 격차를 보인다는 사실을 확인하였다. 따라서 인터넷 이용에 대한 교육의 비중을 증가하는 것이 국내 적응에 효과적일 것이라고 제안했다.

이경락, 이상준(2021)은 북한이탈주민이 정보소외계층으로 분류된 데에는 남한에서 겪는 정보격차 문제에서 비롯되며 의사소통의 제약으로 인한 불이익이라고 밝혔다. 70년간의 정치적 분단으로 인해 사회, 문화적 커뮤니티가 별도로 형성됨으로써 남북이 독자적 언어 커뮤니티를 이루게 되었고 향후 통일이 되어 남북 간 통합을 위해 정보화 교육과 지원이 필요할 것이라고 분석했다. 모바일, ICT 기술의 발전이 북한이탈주민에게는 의사소통의 수단이나 정보획득의 수단으로부터 소외돼 다양한 사회적 참여에서 배제될 가능성이 일반인들보다 높은 가능성이 존재하기 때문에 종합적인 정보화 관련 교육 환경을 조성하기 위한 정부의 노력이 필요함을 제안했다.

앞선 연구들을 통해 ICT, 디지털 기술의 발전은 북한이탈주민들이 북한에서 경험해보지 못한 새로운 의사소통, 정보의 습득 등을 학습해야 했으며 이는 일반국민들과의 차이 즉 정보격차의 발생으로 이어져 정보소외계층으로의 북한이탈주민으로 이어지게 된 것을 확인했다. 또한 이를 해소하기 위해서는 남한에서의 사회 적응을 위한 교육을 진행하는

‘하나원’에서의 정보화 교육, 정부의 기술 교육 지원 등의 제도적 지원이 이뤄질 때 이러한 격차를 줄일 수 있을 것으로 전망했다.

2) 북한이탈주민의 정보격차 해소방안 연구

문춘식 외(2008)는 남북 간 정보격차 해소방안을 제시하기 위해 통일 분야와 IT 분야 국가기관 및 단체, 기업의 전문가 및 실무자에 대한 설문조사를 수행하여 델파이 실증기법을 사용하여 분석하였다. 설문 대상자는 남북한 통일문제 및 국내 정보화 정책의 실무와 연구를 담당하는 통일부와 정보통신부 담당관 및 연구원 등 총 48명을 대상으로 진행하였다. 설문조사 시행 결과, 정보교류 제한에 대한 법적 해소가 시급하다(50%)와 정보교류를 위한 제도적 과제로 정부 차원의 장기계획 수립 및 추진이 필요(42%), 통일초기 단계에서 인프라 컴퓨터 보급 및 접근성 보장에 비중을 두어야한다(42%)고 응답하였다. 이 같은 설문조사 수행을 통해 전문가들은 통일 대비 이질화 극복을 위한 방안으로 정보격차 해소의 필요가 있다고 인식하였고 관련 법령의 개정이 필요함을 제기하였다.

박문우(2011)는 남한과 북한의 일반 주민 간의 정보격차는 정보접근 뿐만 아니라 정보활용이라는 두 가지 측면에서의 극단적인 격차를 보이는 것으로 분석했다. 정보격차 해소를 위해서 단순한 정보화 교육만으로는 어려우며 문제의 근본적 원인이 북한 당국의 인식문제에

달려있다고 보았다. 철저한 정보통제를 체제 유지의 주요 수단으로 하고 있는 북한 당국으로써는 정보화 확산의 필요성은 인식하고 있지만 최소한의 필요한 부분을 중심으로 먼저 정보화 발전전략을 취할 수 밖에 없기 때문이다. 이러한 문제를 해결하기 위해 북한이탈주민의 정보화 수준을 향상시키기 위한 정책적 지원이 필요하며, 더 나아가 북한 주민들의 정보화 수준 향상을 위한 지원정책도 추진되어야 한다고 밝혔다. 예를 들어 한 기초적인 정보접근성 향상을 위한 중고컴퓨터 지원과 정보화 교육 이외에 북한이탈주민 대상의 인터넷 요금감면제도를 도입한다든지 컴퓨터 구입 비용의 정부 보조, 정착 교육 과정에서의 정보화 교육 시간의 확대, 정보화 지원을 위한 1:1 멘토링 제도 도입 등 보다 적극적인 정보화 사회로의 편입정책이 추진되어야 한다고 주장했다.

북한이탈주민에 대한 정보격차를 중점으로 진행된 국내 연구에서는 모바일 역량과 활용에 관하여 일상생활 만족도와 지능정보사회에 대한 기대에 미치는 영향 연구(김영미, 2020), 인터넷 이용 경험은 가족 및 친구의 사회적 지지 역량에 통계적으로 유의미한 영향을 미친다는 것을 확인한 연구(김세현, 2019), 디지털 조력과 북한이탈주민의 디지털 정보격차 요인의 관계에서는 디지털 조력이 북한이탈주민의 디지털 이용 능력과 온라인 서비스 이용, 디지털 이용성과에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 밝힌 연구(이홍재 외, 2022) 등이 수행되었다.

그러나 국내 학술연구 대부분은 장·노년층, 저소득층, 해외이주자 그리고 장애인을 중심으로 다뤄지고 있으며 디지털 기술과 관련한

연구에서 북한이탈주민에 대한 연구는 여전히 미진한 실정이다(정다운, 2019.

디지털 격차 해소 관점에서 북한이탈주민 관련 연구가 없는 것은 아니나, 북한의 폐쇄성 및 특수성으로 인해 대부분 경험적 자료가 많지 않아 규범적 연구가 주류를 이루고 있다는 한계를 가지고 있다(한세억 외, 2007).

3. 비판적 검토

디지털 활용에 대한 중요성이 확산되며 북한이탈주민, 노인, 장애인, 중고령자 등 정보취약계층을 대상으로 한 삶의 만족도 영향에 관한 연구가 이뤄졌다. 특히 고령층을 대상으로 한 연구에서는 디지털 활용과 삶의 만족도 간의 연관성을 살펴본 연구들이 주로 다루어졌다(김명일 외, 2020; 이홍재 외 2020).

또한 살펴본 연구들에서 정보격차의 개념을 재정립하거나 원인을 분석하는 연구가 주로 이루어졌다. 정보격차의 문제가 밝혀진 후 정보취약계층에 대한 김은정(2007)과 같은 연구들을 통해 노년층, 청소년 등 세대 간에 관한 연구가 이뤄지긴 했으나 체계적인 동향 연구가 부재한다는 점은 한계로 지적될 수 있다.

정보소외계층으로서 북한이탈주민에 대한 연령대를 특정하여 정보화 수준, 역량 등에 관한 연구는 거의 이루어지지 않았다. 국내

정보소외계층인 농어민, 장노년층, 노인을 대상으로 한 연구는 이뤄져 왔지만, 최근의 북한이탈주민의 고령화 특성을 반영한 연구는 많지 않다. 이는 북한이탈주민의 비율 중 40대 이상에 속하는 인구에 접어든지 오래되지 않았기 때문인 것으로 보인다. 또한 코로나 19 펜데믹이라는 특수한 상황을 겪으며 국내에서 디지털 전환이 더욱 빠르게 변화가 이뤄졌다는 점에서 장노년층의 북한이탈주민이 정보소외계층으로서 어떻게 적응하였는지와 그 수준이 일반국민과 어느 정도 차이를 형성하고 있는지 살펴볼 필요가 있다고 판단하였다. 이에 본 연구에서는 북한이탈주민의 고령화와 코로나 19라는 주요 시대적 상황에 비추어 정보격차의 관점을 가지고 분석을 진행하고자 한다.

제 3 장 연구설계

제 1 절 연구가설 및 모형

1. 연구가설

먼저 <연구문제 1> “코로나 전후 장노년층 일반국민과 장노년층 북한이탈주민의 모바일 이용 능력의 격차가 코로나 19 전후 통계적으로 유의미하게 존재하는가?” 에 대하여 다음의 가설을 설정하였다.

한국지능정보사회진흥원(2021)의 정보격차 실태조사에 따르면 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력은 46%. 생활 서비스 이용률은 84.2%였으며 장노년층 북한이탈주민은 모바일 기기 이용 능력은 60%, 생활 서비스 이용률은 55.2%로 나타났다. 21년도 실태조사 결과에서는 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력은 장노년층 북한이탈주민에 비해 낮았으나 생활 서비스 이용률은 높은 것으로 나타났다. 이를 통해 국내 거주 중인 고령층의 모바일 이용 능력은 북한의 폐쇄적인 환경에서의 경험을 지닌 북한이탈주민에 비해 낮을 수도 있음을 시사하였다. 신승윤(2019)은 또 다른 정보소외계층인

결혼이주민과 일반국민을 비교한 연구에서 결혼이주민은 모바일 기기를 통해 다양한 인터넷 이용 활동하고 있으며, 이용 활동의 종류에 따라 일반국민 집단에 비해 더 활발한 수준을 보이기도 했다고 밝힌 바 있다. 북한이탈주민은 다른 이주민과 달리 한국으로 입국하면 통일부 소속인 '하나원'에 입소하게 되는데 그곳에서 받게 되는 정보화 교육으로 인해 동 연령대의 일반국민에 비해 모바일 역량 수준과 이용수준이 높을 수 있을 것으로 추측하였다. 추가로 코로나 19 전후의 변화를 파악하고자 하였다. 최순화(2022)는 코로나 19 이후 모바일 기술의 중요성을 더욱 크게 인식하고 능력 부족에 대해 위기의식을 느끼는 고령층일수록 정보 활용 변화량이 더욱 크게 나타난 것을 확인하였다. 또한 앞서 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 보유율이 코로나 이전에 비해 크게 상승한 것을 확인한 것을 근거로 정보 활용에 변화가 나타났을 것으로 보았다. 이러한 분석을 장노년층 일반국민과 비교하여 확인하고자 다음의 가설을 설정하였다.

[가설 1-1] 코로나 19 이전, 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용능력이 장노년층 북한이탈주민보다 높을 것이다(+)

[가설 1-2] 코로나 19 이후, 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용능력이 장노년층 일반국민보다 높을 것이다(+)

<연구문제 2> “장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활만족도에 영향을 미치는가? ”에 대하여 다음의 가설을 설정하였다.

높은 수준의 모바일 이용 능력은 일상 생활에서 보다 편의성 높은 활동을 가능하게 한다고 판단했다. 김수경 외(2020)의 연구에서는 모바일 기기 이용 능력이 중고령층에게 삶의 만족도에 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다고 밝혔다. 국내 노인층을 대상으로 한 연구에서도 한명희(2023)는 모바일 이용 능력이 상승할수록 삶의 만족도가 유의미하게 증가한 것을 확인하였으며 김자영(2022)도 한국 사회 노인의 스마트 기기 활용은 본인의 삶의 만족도에 긍정적인 영향을 미치고 있다고 밝혔다. 또한 디지털 기기 중 하나인 PC 이용 능력 역시 삶의 만족도에 영향을 미치고 있으며 PC 이용 능력이 높을수록, PC를 통해 인터넷 서비스 이용을 많이 할수록 삶의 만족도가 높아짐을 확인하였다(김시현 외, 2019). 이에 따라 본 연구에서는 장노년층인 북한이탈주민 역시 모바일 기기 이용 능력이 한국 사회에서의 생활 만족도에 긍정적 영향을 미칠 수 있다고 가정하였다. 따라서 다음의 [가설 2]를 설정하였다.

[가설 2]: 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활만족도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.(+)

2019 디지털 정보격차(NIA)에 따르면 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 48%, 생활 서비스 이용률은 91.6%로 나타났으며

2020년에는 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 67%, 생활 서비스 이용률은 94.9%였다. 신승윤 외(2019)의 연구에서도 모바일 기기 이용에 친숙하지 않거나 이용에 어려움을 겪을 개연성이 높은 장노년층들은 젊은 연령층만큼 모바일 기기를 기반으로 제공되는 편리한 생활 서비스들을 충분히 이용하지 못할 가능성이 존재하며, 같은 장노년층 내에서도 모바일 기기 이용 능력에 따라 활용할 수 있는 모바일 기반 생활 서비스의 이용수준이 차별적일 수 있다고 했다. 이처럼 모바일 기기 이용 능력은 모바일 기반의 생활 서비스를 이용률의 증가와 관련성이 존재할 것으로 판단하였다. 이홍재 외(2019)는 북한이탈주민을 대상으로 스마트기기 이용 능력에 관한 연구에서 북한이탈주민의 연령, 거주지역, 월평균 가구소득, 인터넷 이용 동기, 사회적 지지는 모바일 인터넷 이용 능력에 유의한 영향을 미치는 것으로 확인했다. 이에 모바일 기반 생활 서비스 이용수준을 조절변수로하여 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 분석할 수 있을 것으로 예상했다. 따라서 다음의 [가설 3]을 설정하였다.

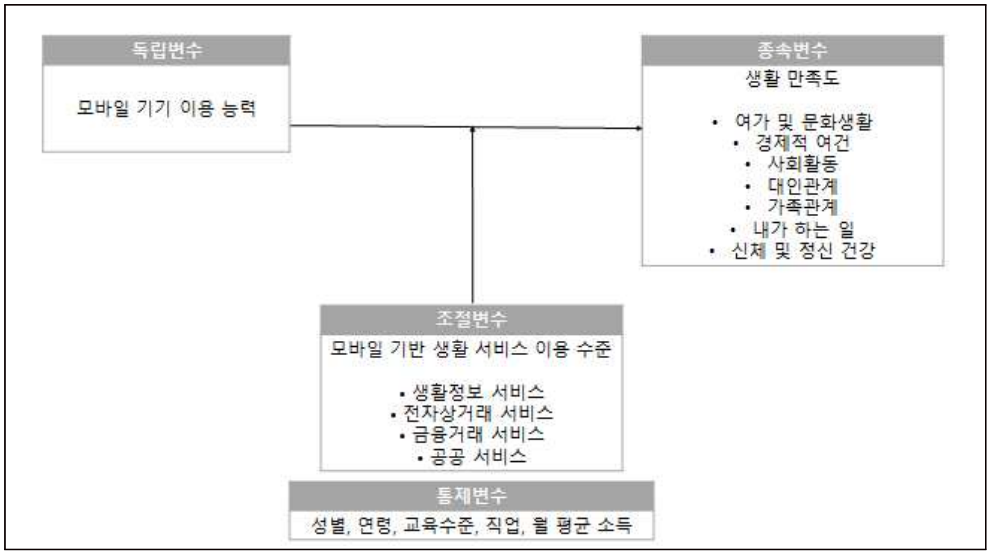
[가설 3]: 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준은 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 강화한다.

2. 연구모형

연구가설에서 밝힌 것과 같이 먼저 장노년층 북한이탈주민과 일반국민의 모바일 기기 이용 능력 격차가 코로나 영향 전후에 어떻게 변화하였는가를 <연구문제 1>에서 검증해보고자 한다.

<연구문제 2>에서는 모바일 기반 생활 서비스 이용수준을 조절변수로 할 때 모바일 이용 능력 수준이 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민 각각에 영향을 미치는지를 검증하고자 한다. 따라서 본 연구의 분석 틀은 다음의 <그림 3>와 같다.

<그림 3> 연구의 분석 틀



제 2 절 자료수집 및 분석방법

1. 자료수집 및 측정 도구

본 연구에서 한국지능정보사회진흥원(NIA)의 “2019~2021년 디지털 정보격차 실태조사”의 원(raw)데이터를 사용하였다. 디지털 정보격차 실태조사는 디지털 정보격차 해소 정책의 연간 추진 성과를 점검하고 향후 효과적인 정책 추진 방향 도출에 필요한 기초자료를 제공하기 위한 목적으로 조사하고 있다(NIA, 2021). 조사항목은 크게 디지털 정보화 수준과 정보 이용 태도 및 기타로 구분된다. 디지털 정보화 수준은 다시 접근, 역량, 활용 수준으로 나뉘고, 정보 이용 태도 및 기타는 인터넷 비이용 관련, 이용 태도, 지능정보사회 관련 항목으로 나뉘게 된다. 본 연구에서는 디지털 정보화 역량 수준에서 모바일 디지털기기 이용 능력과 활용 수준의 인터넷 서비스 이용 다양성 그리고 디지털기기 이용 태도인 삶에 대한 전반적 만족도의 응답 내용을 중심으로 분석을 진행하였다.

북한이탈주민의 조사 모집단은 2019년부터 2021년 기간 동안 연도별 기준 ‘북한이탈주민 보호 및 정착지원에 관한 법률’에 의해 등록된 전국의 만 7세 이상 북한 출신 한국 국적 취득자이며 표본 크기는 700명이다. 일반국민도 마찬가지로 동일 기간 내 전국의 가구 내 상주하는 만 7세 이상 가구원 7,000명이 표본크기이다. 표본추출은

북한이탈주민은 성, 연령, 입국 시기, 권역별 비례할당모집이며, 일반국민은 광역지자체별 층화확률비례추출 방법으로 설정하였다. 조사방법은 구조화된 설문에 의한 대인 면접조사 방식으로 진행되었다. 본 연구에서는 2019~2021년 기간 동안 만 55세 이상을 분석 대상자로 하였고 일반국민 7,000명 중 2,242명('19년), 2,300명('20년), 2,291명('21년)이며. 북한이탈주민 700명 중에서는 37명('19년), 179명('20년), 129명('21년)으로 설정하였다.

1) 종속변수

본 연구에서 종속변수는 생활 만족도이다. 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 영향을 미치는지 파악하고자 종속변수로 설정하였다. 디지털 정보격차 실태조사 문항을 중심으로 일상생활 만족도를 측정하였다. 이를 측정하기 위하여 <표 3>과 같이 7개의 일상생활 부문별로 구분하였다. 각 항목에 대해 4점 척도(전혀 만족하지 않는다 1점, 별로 만족하지 않는 편이다 2점, 다소 만족하는 편이다 3점, 매우 만족 4점)에 대한 응답의 평균값으로 측정하였다.

<표 3> 종속변수 측정 문항(생활 만족도)

구분	전혀 만족하지 않는다.	별로 만족하지 않는 편이다.	다소 만족하는 편이다.	매우 만족
여가(취미) 및 문화생활	1	2	3	4
경제적 여건(소득 및 자산)	1	2	3	4
사회활동(커뮤니티, 모임, 공동체 참여 등)	1	2	3	4
대인관계(알던 사람과의 관계 유지 및 새로운 사람을 만나는 것)	1	2	3	4
가족관계	1	2	3	4
내가 하는 일(학업이나 업무 활동 등)	1	2	3	4
신체 및 정신 건강	1	2	3	4

출처: 한국지능정보사회진흥원(2019,2020,2021)

2) 독립변수

독립변수는 <표 4>와 같이 장노년층 일반국민과 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이다. 이와 관련한 선행연구들(신승윤 외,2022; 전대성 외, 2017)을 참고하여 다음과 같이 측정하였다. ① 나는 모바일 기기에서 디스플레이/소리/보안/알람/입력방법 등의 환경설정을 할 수 있다. ② 나는 모바일 기기에서 무선 네트워크(와이파이) 설정을 할 수 있다. ③ 나는 모바일 기기에 있는 파일을 컴퓨터로 옮길 수 있다. ④ 나는 내 모바일 기기에 있는 파일/사진 등을 다른 사람에게 전송할 수 있다. ⑤ 나는 필요한 앱을 모바일 기기에 설치/삭제/업데이트 할 수 있다. ⑥ 나는 모바일 기기의 악성코드(바이러스, 스파이웨어 등)를 검사/치료할 수 있다. ⑦ 나는 모바일 기기에서 문서나 자료(메모, 워드 등)를 작성할 수 있다. 각 항목에 대해 4점 척도(전혀 그렇지 않다 1점, 그렇지 않은 편이다 2점, 그런 편이다 3점, 매우 그렇다 4점)에 대한 응답의 평균 값으로 측정하였다.

<표 4> 독립변수 측정 문항(모바일 기기 이용 능력)

구분	전혀 그렇지 않다.	그렇지 않은 편이다.	그런 편이다.	매우 그렇다.
① 나는 모바일 기기에서 디스플레이/소리/보안/알람/입력방법 등의 환경설정을 할 수 있다.	1	2	3	4
② 나는 모바일 기기에서 무선 네트워크(와이파이) 설정을 할 수 있다.	1	2	3	4
③ 나는 모바일 기기에 있는 파일을 컴퓨터로 옮길 수 있다.	1	2	3	4
④ 나는 내 모바일 기기에 있는 파일/사진 등을 다른 사람에게 전송할 수 있다.	1	2	3	4
⑤ 나는 필요한 앱을 모바일 기기에 설치/삭제/업데이트할 수 있다.	1	2	3	4
⑥ 나는 모바일 기기의 악성코드(바이러스, 스파이웨어 등)를 검사/치료할 수 있다.	1	2	3	4
⑦ 나는 모바일 기기에서 문서나 자료(메모, 워드 등)를 작성할 수 있다.	1	2	3	4

출처: 한국지능정보사회진흥원(2019,2020,2021)

3) 조절변수

다음으로 조절변수는 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 항목으로 하였다. 디지털 정보격차 실태조사에서 정보 활용 수준에 대한 문항 중 생활 서비스 이용수준 항목으로 하였다. 이를 측정하기 위하여 <표 5>과 같이 4개의 생활 서비스 부문별로 구분하였으며 다음과 같이 측정하였다. ① 생활정보서비스(날씨, 뉴스, 버스 및 지하철 도착정보, 정류장 및 역 정보, 길 찾기 등) ② 전자상거래서비스(※ 온라인쇼핑, 예약ㆍ예매 등) ③ 금융거래서비스(인터넷뱅킹, 계좌 확인ㆍ이체ㆍ송금, 증권거래 등 ④ 공공서비스(민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부, 교통·안전·직업·의료·문화·환경 등 정부의 복지정보서비스) 각 항목에 대해 4점 척도(전혀 이용 안한다 1점, 별로 이용 안하는 편이다 2점, 다소 이용하는 편이다 3점, 자주 이용한다 4점)에 대한 응답의 평균 값으로 측정하였다.

<표 5> 조절변수 측정 문항(모바일 기반 생활 서비스 이용수준)

구분	전혀 이용안 한다.	별로 이용 안하는 편이다.	다소 이용 하는 편이다.	자주 이용 한다.
① 생활정보서비스 ※ 날씨, 뉴스, 버스 및 지하철 도착정보, 정류장 및 역 정보, 길 찾기 등	1	2	3	4
② 전자상거래서비스 ※ 온라인쇼핑, 예약・예매 등	1	2	3	4
③ 금융거래서비스 ※ 인터넷뱅킹, 계좌 확인・이체・송금, 증권거래 등	1	2	3	4
④ 공공서비스 ※ 민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부 등 ※ 교통·안전·직업·의료·문화·환경 등 정부의 복지정보서비스	1	2	3	4

출처: 한국지능정보사회진흥원(2019,2020,2021)

4) 통제변수

마지막으로 통제변수는 성별, 연령, 교육수준, 직업, 월평균소득으로 구분하여 <표 6>과 같이 통제변수로 설정하였다. 성별은 남성=1, 여성=0으로 측정하였으며 연령은 응답자가 기재한 만 연령을 기준으로 본 연구의 대상인 만 55세 이상을 측정하였다. 교육 수준은 '초등학교 졸업 이하 – 중학교 졸업 이하 – 고등학교 졸업 이하 – 대학교 졸업 이상으로 하였다. 직업은 11가지로 구분하여 측정하였고 월 평균 소득은 100만원 미만, 100~199만원, 200~299만원, 300~399만원, 400~499만원, 500만원 이상으로 구분하였다.

<표 6> 변수측정지표: 종속변수, 독립변수, 통제변수

구분	변수	측정내용 및 방법
종속변수	생활 만족도	①여가 및 취미생활 ②경제적 여건 ③사회활동 ④대인관계 ⑤가족관계 ⑥내가 하는 일 ⑦정신건강
독립변수	모바일 기기 이용 능력	①기본적인 환경설정 ②무선 네트워크 설정 ③파일 이동 ④파일 전송 ⑤앱 설치 및 이용 ⑥ 악성코드 검사 및 치료 ⑦문서 및 자료 작성

	생활정보 서비스	- 날씨, 뉴스, 버스 및 지하철 도착정보, 정류장 및 역 정보, 길 찾기 등
	전자상거래 서비스	- 온라인쇼핑, 예약・예매 등
	금융거래 서비스	- 인터넷뱅킹, 계좌 확인・이체・송금, 증권거래 등
	공공 서비스	- 민원서류 열람 및 발급, 세금/공과금 조회 및 납부 등 - 교통·안전·직업·의료·문화·환경 등 정부의 복지정보서비스
통제변수	성별	남성=1, 여성=0
	연령	만 55대 이상(북한이탈주민), 만 55세 이상(일반국민)
	교육수준	• 초등학교 졸업 이하 • 중학교 졸업 이하(고등학교 중퇴 포함) • 고등학교 졸업 이하(대학교 중퇴 포함) • 대학교 졸업 이상(전문대 포함)
	직업	• 관리자 • 전문가 및 관련 종사자 • 사무 종사자 • 서비스 종사자 • 판매 종사자 • 농림어업 숙련 종사자 • 기능원 및 관련 기능 종사자

		• 장치/기계조작 및 조립 종사자 • 단순노무 종사자 • 전업주부 • 무직
	월평균소득	• 100만원 미만 • 100 ~ 199만원 • 200 ~ 299만원 • 300 ~ 399만원 • 400 ~ 499만원 • 500만원 이상

2. 분석방법

본 연구의 분석방법은 설문결과의 응답에 대해 기술통계분석, 상관분석, 위계적 회귀분석으로 구성된다.

먼저 기술통계분석을 통해 표본들의 인구통계학적, 사회경제적 특성을 살펴보고 연구표본의 특성을 파악할 것이다. 그 후에는 <연구문제 1>에서 모바일 기기 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준, 생활 만족도에 대해 기술통계분석을 하여 코로나 19 전후 장노년층 일반국민과 장노년층 북한이탈주민의 격차를 확인하고자 한다. 또한 모바일 기기 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준의

격차가 실제로 통계적으로 존재하는지 분석을 통해 알아볼 것이다.

<연구문제 2>에서는 모바일 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준의 조절효과를 확인하기 위해 상관분석과 위계적 회귀분석을 진행하였다.

제 4 장 연구결과 분석 및 논의

제 1 절 기술통계분석

1. 인구통계학적 특성에 대한 기술통계량

장노년층 북한이탈주민은 2019년 37명, 2020년 179명, 2021년 129명이었으며 총 3년간의 인구통계학적 요인 특성에 대한 기술통계량은 <표 7>과 같다.

먼저 성별에 있어서 2019년에는 남성 21.6%(8명), 여성 78.4%(29명), 2020년은 남성 31.8%(57명), 여성 68.2%(122명), 2021년은 남성 22.5%(29명), 여성 77.5%(100명)으로 장노년층 북한이탈주민 중 남성에 비해 여성 비율이 더 높은 것을 확인하였다.

연령에 있어서는 2020년은 전체 표본에서 50대가 51.4%(19명), 60대가 29.7%(12명), 70대가 16.2%(6명), 80대가 2.7%(1명)로 50대의 절반 가까이 차지하여 가장 비율이 높았으며 60대와 70대 80대 순으로 비율이 높았다.

2021년은 50대가 67.6%(121명), 60대가 29.6%(53명), 70대가 2.8%(5명), 80대 이상은 없었다.

2022년은 50대가 44.2%(57명), 60대가 37.2%(48명), 70대가 14.7%(19명), 80대는 3.9%(5명)로 나타났다.

장노년층 북한이탈주민의 인구통계학적 특성을 통해 본 연구의 배경이 된 고령화와 관련된 연령에 있어서도 고령층의 증가를 확인하였다. 또한 성별에 있어서 여성이 남성에 비해 절반 이상의 비율을 차지하였고 코로나 19의 영향을 받은 '20년과 '21년에 약 3배 가까이 고령층 인구 수가 증가한 것을 알 수 있었다.

<표 7> 장노년층 북한이탈주민의 인구통계학적 특성

구분	내용	2019		2020		2021	
		빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
성별	남	8	21.6	57	31.8	29	22.5
	여	29	78.4	122	68.2	100	77.5
	합계	37	100	179	100	129	100
연령	50대	19	51.4	121	67.6	57	44.2
	60대	11	29.7	53	29.6	48	37.2
	70대	6	16.2	5	2.8	19	14.7
	80대	1	2.7	-	-	5	3.9
	합계	37	100	179	100	129	100

2. 사회경제적 특성에 대한 기술통계량

장노년층 북한이탈주민의 사회경제적 특성에 대한 기술통계량을 살펴보면 다음의 <표 8>과 같다.

직업에 있어서는 ’19년에 전업주부/무직 11명(29.7%), 단순노무 종사자 9명(24.3%), 서비스 종사자 3명(8.1%), 기능원 및 관련기능 종사자 2명(5.4%), 사무 종사자 1명(2.7%), ’20년 서비스 종사자 51명(28.5%), 단순노무 종사자 48명(26.8%), 판매 종사자 28명(15.6%), 전업주부/무직 11명(6.1%)순이었고 ’21년은 단순노무 종사자 32명(24.8%), 무직 35명(27.1%), 전업주부 28명(21.7%), 서비스 종사자 17명(13.2%)순으로 높았다. 북한이탈주민 중 여성이 차지하는 비율이 높기 때문에 전업주부나 무직의 비율이 높았으며 서비스 종사자, 단순노무 종사자 비율이 가장 높았던 것으로 추측하였다.

교육수준은 ’19년 중졸 이하 20명(54%), 전문학교 이하 8명(21.6%), 대학교 졸업 이상 7명(18.9%), 해당없음 2명(5.4%)였고, ’20년 중졸 이하 141명(80.5%), 전문학교 이하 31명(17.3%), 대학교 졸업 이상 2명(1.1%), 해당없음 2명(1.1%), ’21년 중졸 이하 85명(65.9%), 전문학교 이하 31명(24.1%), 대학교 졸업 이상 12명(9.3%), 해당없음 1명(0.8%)였다. 이를통해 장노년층 북한이탈주민 중 중학교 졸업 이하 교육수준을 받은 인구가 가장 많았으며 한국의 경우와 마찬가지로 전쟁, 분단 등의 역사적 상황들로 인해 상급학교로 진학하지

않은 인구 수가 많았던 것으로 추측된다.

월 소득은 ’19년에는 100만원 미만 19명(51.3%), 100~199만원 11명(29.7%), 200~299만원 4명(10.8%), 300~399만원 2명(5.4%), 500만원 이상 1명(2.7%)였다. ’20년은 100만원 미만 5명(2.8%), 100~199만원 43명(24%), 200~299만원 57명(31.8%), 300~399만원 56명(31.3%), 400~499만원 15명(8.4%), 500만원 이상 3명(1.7%)였다. ’21년은 100만원 미만 84명(65.1%), 100~199만원 44명(34.1%), 200~299만원 1명(0.8%)였다. 코로나 19의 영향으로 무직이 되거나 실업한 경우가 많았기 때문에 저임금에 속하는 100만원 미만, 200만원 미만의 비율이 가장 높았고 낮은 수준의 소득에 집중된 경향을 보이는 것을 확인하였다.

<표 8> 장노년층 북한이탈주민의 사회경제적 특성

구분	내용	2019		2020		2021	
		빈도(명)	비율(%	빈도(명)	비율(%	빈도(명)	비율(%
직업	관리자	-	-	1	0.6	1	0.8
	전문가 및 관련 종사자	-	-	2	1.1	-	-
	사무 종사자	1	2.7	1	0.6	4	3.1
	서비스 종사자	3	8.1	51	28.5	17	13.2
	판매 종사자	-	-	28	15.6	4	3.1

	농림어업 숙련 종사자	-	-	1	0.6	2	1.6
	기능원 및 관련 기능 종사자	2	5.4	19	10.6	5	3.9
	장치/기계조작 및 조립 종사자	-	-	6	3.4	1	0.8
	단순노무 종사자	9	24.3	48	26.8	32	24.8
	전업주부	11	29.7	11	6.1	28	21.7
	무직	11	29.7	11	6.1	35	27.1
교육 수준	중학교 졸업 이하	20	54	141	80.5	85	65.9
	전문학교 이하(중퇴 포함)	8	21.6	31	17.3	31	24.1
	대학교 졸업 이상	7	18.9	2	1.1	12	9.3
	해당없음	2	5.4	2	1.1	1	0.8
월 평균 소득	100만원 미만	19	51.3	5	2.8	84	65.1
	100 ~ 199만원	11	29.7	43	24	44	34.1
	200 ~ 299만원	4	10.8	57	31.8	1	0.8
	300 ~ 399만원	2	5.4	56	31.3	-	-
	400 ~ 499만원	-	-	15	8.4	-	-
	500만원 이상	1	2.7	3	1.7	-	-

3. 북한이탈주민의 정보화 역량과 모바일 서비스 이용수준

1) 북한이탈주민의 정보화 역량

한국지능정보사회진흥원은 디지털 정보화 역량을 PC 이용 능력과 모바일 디지털 기기 이용 능력으로 구분하고 있다. 북한이탈주민의 정보화 역량 수준은 2019년 70.2%, 2020년 84.3%, 2021년 83.5%로 2019년 이후 크게 상승한 것으로 나타났다. 여기서 나타내고 있는 지표는 일반국민의 디지털 정보화 역량 수준을 100%라고 할 때 북한이탈주민의 디지털 정보화 역량 수준이다.

디지털 정보화 역량을 측정하는 기준은 각각 7가지 항목으로 구분하여 산출하고 있다. 먼저 PC 이용 능력은 ① 소프트웨어 설치 및 삭제, ② 인터넷 연결 및 사용, ③ 웹 브라우저 환경설정, ④ 다양한 외장기기 연결 및 이용, ⑤ 인터넷 통한 파일 전송, ⑥ 악성코드 검사 및 치료, ⑦ 문서 및 자료 작성이다. 모바일 기기 이용 능력은 ① 기본적인 환경설정, ② 무선 네트워크 설정, ③ 파일을 컴퓨터에 이동, ④ 다른 사람에게 파일 전송, ⑤ 필요한 앱 설치 및 이용, ⑥ 악성코드 검사 및 치료, ⑦ 문서 및 자료 작성으로 구성된다.

<표 9>에서 나타난 북한이탈주민의 디지털 정보화 역량 수준에서 코로나 영향을 받지 않은 2019년은 일반국민의 70% 수준에 불과하지만 그 이후에는 약 10% 이상 상승하여 80% 이상의 수준으로

나타나 코로나 19 펜더믹이 북한이탈주민의 디지털 정보화 역량에 어느 정도 영향을 미친 것으로 판단된다.

<표 9> 북한이탈주민의 디지털 정보화 역량 수준

(단위: %)

조사대상	2019년	2020년	2021년
북한이탈주민	70.2	84.3	83.5

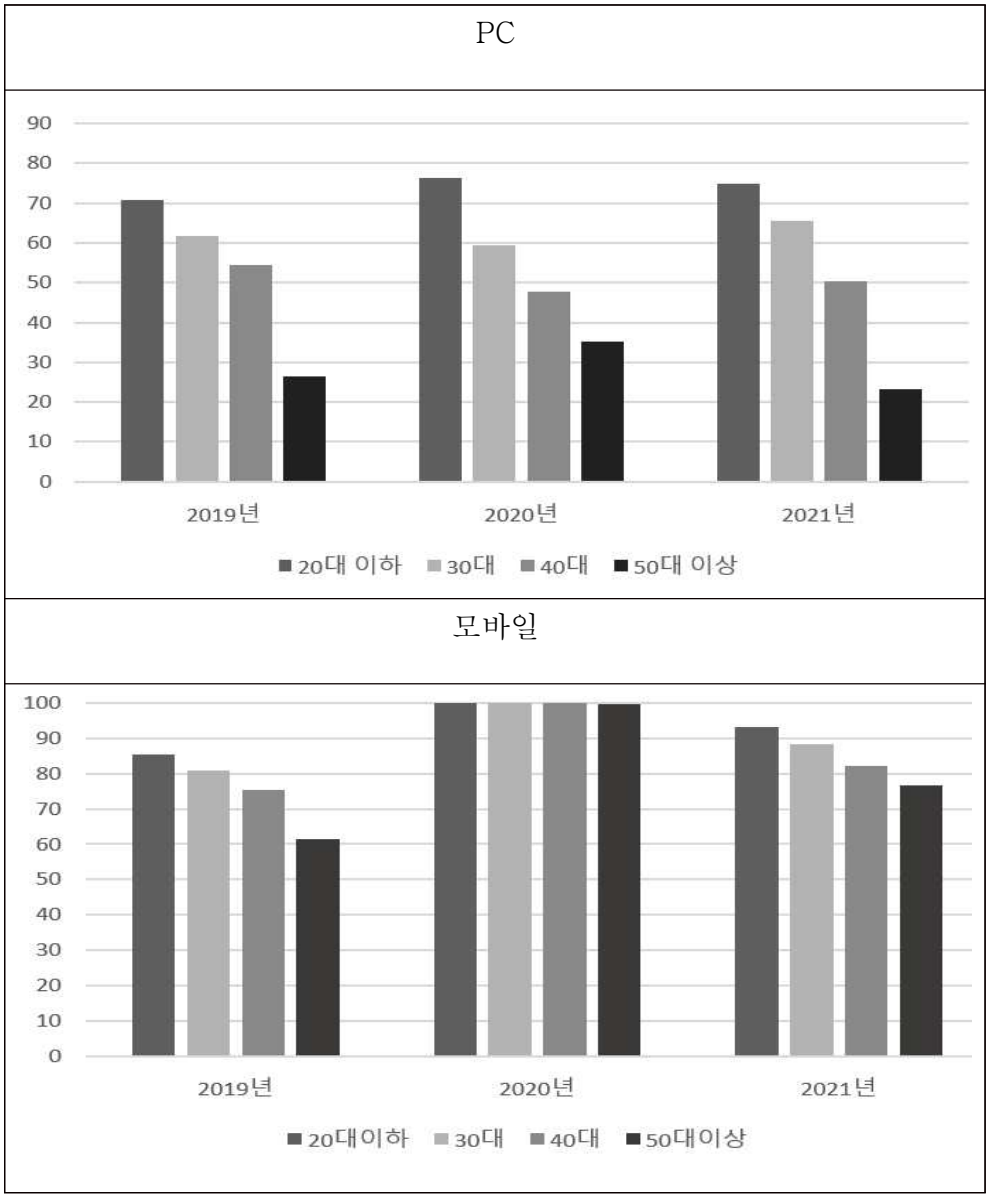
출처: 한국지능정보사회진흥원(2019,2020,2021)

2) 북한이탈주민의 모바일 서비스 이용수준

한국지능정보사회진흥원에서 발표한 디지털 정보화 역량 종합통계에 따르면 <그림 4>와 같이 주요 인터넷 기기가 PC보다는 모바일을 주로 사용하는 것으로 나타났다. 특히 고령층에 가까울수록 PC보다는 접근성과 활용이 비교적 쉽고 간편한 모바일의 사용이 더욱 많은 것을 확인했다. 이는 전체 국민을 100%로 볼 때, 50대 이상의 모바일 기기를 활용하는 비율이 2019년도에는 61.3%였으나 코로나 19 펜더믹을 거치며 2020년에는 100%에 가까운 수준인 99.6%를 기록했으며 이후 2021년에는 76.7%로 다시 하락하였다.

<그림 4> 북한이탈주민의 주요 인터넷 이용 기기

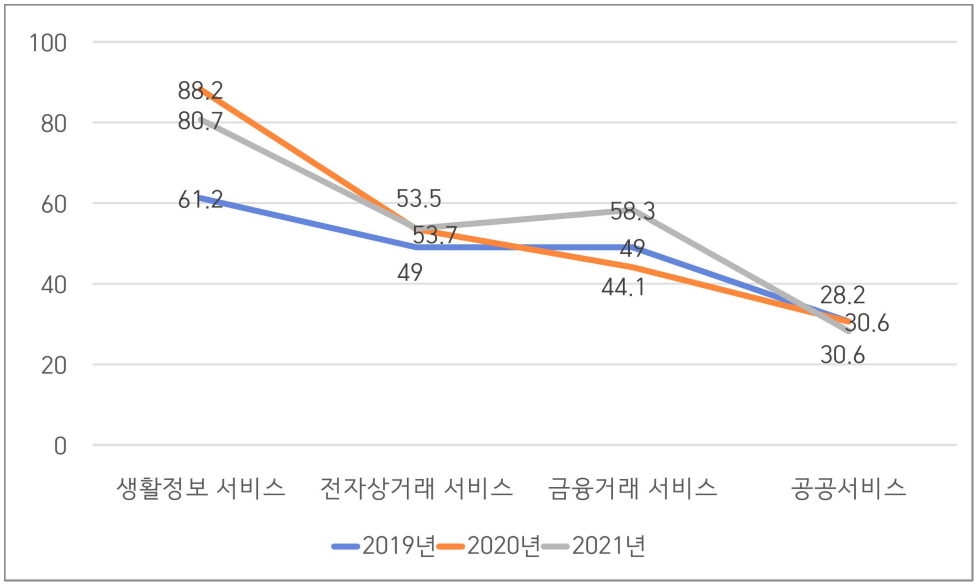
(단위: %)



출처: 한국지능정보사회진흥원(2019,2020,2021)

북한이탈주민에 모바일 기기를 활용한 생활 서비스 이용수준을 연도별로 나타낸 결과는 <그림 5>와 같다. 2019년도에는 생활정보 서비스가 61.2%, 2020년은 88.2%, 2021년은 80.7%로 코로나 이전인 19년에 비해 20년에는 이용수준이 크게 상승하였다. 그러나 전자상거래 서비스, 금융거래 서비스, 공공 서비스에서는 절반에 미치지 못한 수준이거나 이용수준의 상승 폭은 크지 않았다.

<그림 5> 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준
(단위: %)



4. 코로나 이전과 이후의 기술통계량 비교

1) 모바일 기기 이용 능력에 대한 기술통계량

<연구문제 1>로 “장노년층 일반국민과 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용능력의 격차가 코로나 19 전후 통계적으로 유의미하게 존재하는가?” 로 설정한 바 있다. 이에 가설 검증을 위해 모바일 기기 이용 능력에 대한 기술통계를 수행하여 연구 대상의 평균 점수를 확인한 후 비교 분석을 수행하였다. 모바일 기기 이용 능력은 4점 척도로 측정되었다. 2019년부터 2021년 총 3년간의 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민의 모바일 이용 능력 수준이 어떻게 변화되었는지 알아보고자 하였다.

먼저 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력에 대한 기술통계는 다음의 <표 10>과 같았다. 코로나 19의 영향을 받지 않은 2019년에는 평균 점수가 2.16이었으며 2020년과 2021년에는 0.06 상승한 2.22로 나타나 모바일 기기 이용 능력의 향상이 크게 이뤄지지는 않았다. 이에 대한 가설 검증은 다음과 같다.

[가설 1-1] 코로나 19 이전, 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용능력이 장노년층 북한이탈주민보다 높을 것이다(+)

(결론: 채택) 코로나 19 이전인 2019년에는 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용능력이 높았으므로 가설 1-1은 채택된다.

[가설 1-2] 코로나 19 이후, 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용능력이 장노년층 일반국민보다 높을 것이다(+)

(결론: 부분채택) 코로나 19 이후인 ’20~’21년에는 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용능력이 ‘21년도에만 높았으므로 가설 1-2는 부분채택된다.

<표 10> 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
모바일 기기 이용 능력	환경설정	2.42	1.01	2.45	0.96	2.44	1.04	1	4
	무선네트워크 설정	2.34	1.06	2.47	1.03	2.42	1.08	1	4
	파일전송	1.98	0.96	1.99	0.97	1.99	0.98	1	4
	타인에게 파일전송	2.43	1.04	2.50	1.03	2.52	1.11	1	4
	앱 관리	2.13	1.00	2.29	1.00	2.23	1.05	1	4

	악성코드 검사	1.88	0.89	1.89	0.90	1.92	0.92	1	4
	문서작성	1.95	0.92	1.96	0.94	2.01	0.95	1	4
	평균	2.16	0.87	2.22	0.82	2.22	0.89	1	4

장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력에 대한 기술통계는 아래 <표 11>과 같다. 모바일 기기 이용 능력의 평균 점수는 2019년 1.76였으나 2020년 2.29, 2021년 2.14로 코로나 이전에 비하여 평균 점수가 상승한 것을 확인하였다. 장노년층 일반국민과 달리 코로나 이후 대부분의 항목에서 1점대에서 2점대로 상승하였다.

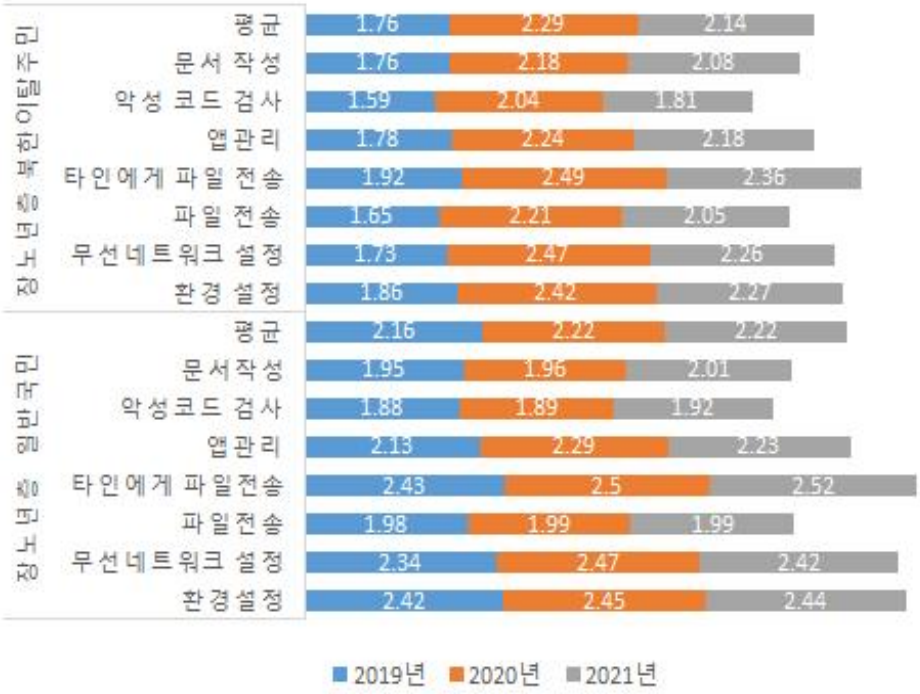
<표 11> 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
모바일 기기 이용 능력	환경설정	1.86	0.78	2.42	0.86	2.27	0.88	1	4
	무선네트워크 설정	1.73	0.80	2.47	0.92	2.26	0.91	1	4
	파일전송	1.65	0.71	2.21	0.93	2.05	0.92	1	4
	타인에게 파일전송	1.92	0.86	2.49	0.90	2.36	0.95	1	4
	앱 관리	1.78	0.71	2.24	0.90	2.18	0.91	1	4
	악성코드 검사	1.59	0.72	2.04	0.88	1.81	0.82	1	4

	문서작성	1.76	0.60	2.18	0.92	2.08	0.90	1	4
	평균	1.76	0.65	2.29	0.74	2.14	0.73	1	4

위 <표 10>와 <표 11>를 직관적으로 살펴보기 위해 <그림 6>과 같이 그래프를 작성하였다.

<그림 6> 모바일 기기 이용 능력(‘19년~’ 21년) 추이 비교



2) 생활서비스 이용수준에 대한 기술통계량

다음으로 생활 서비스 이용수준 역시 모바일 기기 이용 능력과 동일하게 4점 척도로 구성되었다.

분석 결과인 <표 12>를 살펴보면 평균 점수에서 장노년층 일반국민은 2019년 2.02점, 2020년 2.15점, 2021년 2.20점으로 코로나 이전에 비해 다소 상승하는 추세를 보이기는 하나 점수의 상승 폭이 크지는 않았다.

<표 12> 장노년층 일반국민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
생활 서비스 이용 수준	생활정보	2.87	0.91	2.92	0.84	3.00	0.87	1	4
	전자상거래	1.87	1.01	2.02	0.99	2.02	1.00	1	4
	금융거래	1.92	1.04	2.08	1.00	2.17	1.06	1	4
	공공	1.42	0.73	1.59	0.80	1.60	0.80	1	4
	평균	2.02	0.73	2.15	0.71	2.20	0.76	1	4

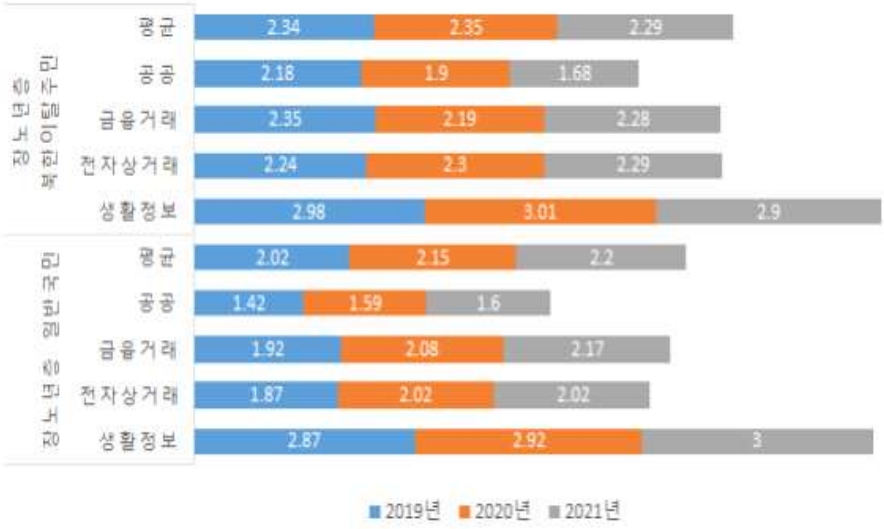
<표 13>의 장노년층 북한이탈주민의 분석 결과에서는 2019년 2.34, 2020년 2.35, 2021년 2.29로 나타났다. 장노년층 일반국민에 비해 평균의 점수가 높았으며 특히 생활 서비스 이용 중 생활 정보 항목에서 2.58(’19년), 3.01(’20년), 2.89(’21년)로 점수가 상향 추세를 보인 것을 확인하였다.

<표 13> 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활서비스 이용수준 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
생활 서비스 이용 수준	생활정보	2.98	0.79	3.01	0.70	2.90	0.85	1	4
	전자상거래	2.24	1.03	2.30	1.01	2.29	1.01	1	4
	금융거래	2.35	0.70	2.19	1.04	2.28	1.07	1	4
	공공	2.18	0.88	1.90	1.02	1.68	0.81	1	4
	평균	2.34	0.71	2.35	0.74	2.29	0.74	1	4

위 <표 12>와 <표 13>을 직관적으로 살펴보기 위해 <그림 7>과 같이 그래프를 작성하였다.

<그림 7> 생활 서비스 이용수준 (‘19년~’ 21년) 추이 비교



3) 생활 만족도 수준에 대한 기술통계량

생활 만족도 수준에 대한 기술통계 분석 역시 동일하게 4점 척도로 구성되었다.

<표 14>에서 장노년층 일반국민의 분석 결과에서 생활 만족도 수준에 대한 평균 점수는 2019년 2.73, 2020년 2.74, 2021년 2.7으로 나타났다. 연도별 평균 점수가 유사한 것으로 나타나 코로나 영향을 받은 기간 동안 장노년 일반국민의 생활 만족도에 미치는 영향은 크지 않았다.

<표 14> 장노년층 일반국민의 생활 만족도 수준에 대한 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
생활 만족도	여가 및 문화생활	2.65	0.56	2.69	0.61	2.60	0.60	1	4
	경제적 여건	2.51	0.71	2.58	0.70	2.50	0.68	1	4
	사회활동	2.66	0.73	2.62	0.76	2.58	0.69	1	4
	대인관계	2.90	0.64	2.88	0.73	2.86	0.61	1	4
	가족관계	3.04	0.62	3.09	0.73	3.07	0.62	1	4
	내가 하는 일	2.63	0.68	2.67	0.70	2.63	0.64	1	4

	신체 및 정신 건강	2.70	0.65	2.68	0.76	2.64	0.66	1	4
	평균	2.73	0.66	2.74	0.71	2.70	0.64	1	4

장노년층 북한이탈주민의 분석 결과 <표 15>에서 생활 만족도 수준에 대한 평균 점수는 2019년 2.33, 2020년 2.68, 2021년 2.52로 나타났다. 장노년층 일반국민에 비해 평균의 점수가 다소 낮았으나 코로나 이전인 2019년에 비해 생활 만족도 점수는 상승하는 추세를 보였다.

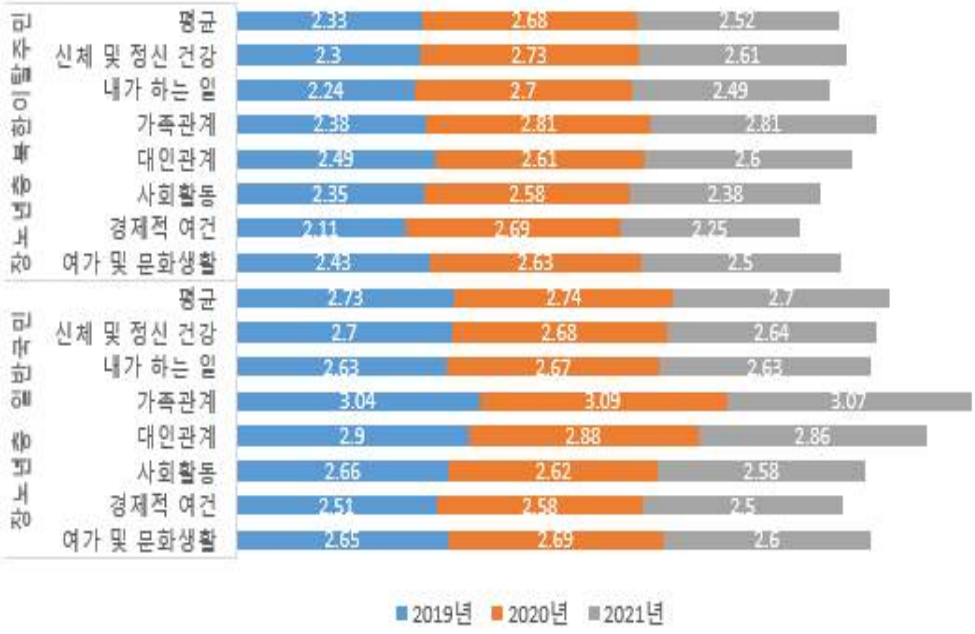
<표 15> 장노년층 북한이탈주민의 생활 만족도 수준에 대한 기술통계

구분		2019		2020		2021		최소값	최대값
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
생활 만족도	여가 및 문화생활	2.43	0.76	2.63	0.56	2.50	0.66	1	4
	경제적 여건	2.11	0.80	2.69	0.67	2.25	0.71	1	4
	사회활동	2.35	0.75	2.58	0.77	2.38	0.82	1	4
	대인관계	2.49	0.83	2.61	0.75	2.60	0.69	1	4
	가족관계	2.38	0.95	2.81	0.75	2.81	0.75	1	4
	내가 하는 일	2.24	0.79	2.70	0.68	2.49	0.75	1	4

	신체 및 정신 건강	2.30	0.93	2.73	0.73	2.61	0.87	1	4
	평균	2.33	0.83	2.68	0.70	2.52	0.75	1	4

위 <표 14>와 <표 15>를 직관적으로 살펴보기 위해 <그림 8>과 같이 그래프를 작성하였다.

<그림 8> 생활 만족도 (‘19년~’ 21년) 추이 비교



5. 신뢰도분석

본 연구의 변수들에 대하여 측정 문항의 정확도와 일관성을 확인하기 위해 Cronbach's α 검정을 수행하였다. 0.7 이상일 경우 측정 문항 간 일관성이 확보된 것으로 판단할 수 있다. 각 측정 문항에 대한 신뢰도 분석 결과는 <표 16>과 같이 각 측정문항들의 신뢰도를 측정하였다.

<표 16> 주요 변수의 신뢰도 분석

변수		측정문항	Cronbach's α
종속 변수	생활 만족도	여가(취미) 및 문화생활	0.844
		경제적 여건(소득 및 자산)	
		사회활동(커뮤니티, 모임, 공동체 참여 등)	
		대인관계(알던 사람과의 관계 유지 및 새로운 사람을 만나는 것)	
		가족관계	
		내가 하는 일(학업이나 업무 활동 등)	
		신체 및 정신건강	
독립 변수	모바일 기기 이용 능력	모바일 기기 환경설정	0.922
		모바일 기기 무선 네트워크(와이파이) 설정	
		모바일 기기의 파일을 컴퓨터로 전송	
		모바일 기기의 파일/사진 전송	

		앱 설치	
		악성코드 검사/치료	
		문서나 자료(메모, 워드 등) 작성	
조절 변수	모바일 기반 생활 서비스 이용수준	생활정보 서비스	0.791
		전자상거래 서비스	
		금융거래 서비스	
		공공 서비스	

본 연구의 주요 변수인 종속변수인 생활 만족도에 대해 7가지로 분류(여가 · 취미, 경제적 여건, 사회활동, 대인관계, 가족관계, 직업, 건강)된 측정항목에서 신뢰도는 0.844로 높게 측정되었다. 또한 독립변수는 모바일 이용 능력(기기 환경설정, 네트워크 설정, 컴퓨터로 파일 전송, 기기간 파일 전송, 앱 설치, 악성코드 검사, 문서작성)은 0.922로 매우 높게 나타났다. 조절변수는 0.791로 나타나 신뢰성을 확보할 수 있었다.

제 2 절 분석 결과

1. 주요변수 간 상관분석

1) 생활 만족도와의 상관관계

위계적 회귀분석을 실시하기 이전에 본 연구에서 종속변수인 생활 만족도, 독립변수인 모바일 기기 이용 능력, 조절변수인 모바일 기반 생활 서비스 이용수준과 통제변수간의 상관분석(Pearson’s Correlation Analysis)을 실시하여 <표 17>와 같은 결과를 확인하였다.

우선 종속변수인 생활 만족도와 독립변수인 모바일 이용 능력 간 상관관계를 분석한 결과 0.423으로 정(+)의 상관관계를 가지는 것으로 나타났다($p<0.001$). 그리고 종속변수인 생활 만족도와 조절변수인 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 간의 상관관계를 분석한 결과, 생활정보는 0.144($p<0.001$), 전자상거래는 0.293($p<0.001$), 금융거래는 0.28($p<0.001$), 공공서비스는 0.437($p<0.001$)로 나타나 변수 모두 정의 상관관계를 가지는 것으로 나타나 회귀분석이 가능할 것으로 판단하였다.

2) 모바일 기기 이용 능력과의 상관관계

다음으로 독립변수인 모바일 기기 이용 능력에 대해 조절변수는 모두 정(+)의 상관관계를 나타냈다. 생활정보 서비스(0.225, p<.001), 전자상거래 서비스(0.378, p<.001), 금융거래 서비스(0.406, p<.001), 공공 서비스(0.392, p<.001)로 나타나 모바일 기기 이용 능력과 정(+)의 상관관계를 보였다. 반면 연령(−0.298, p<.001), 남한직업(−0.299, p<.001), 최종학력(−0.014, p<.001)은 생활 만족도에 미치는 영향과 반대 방향의 관계를 맺고 있었다. 이를 통해 독립변수인 모바일 기기 이용 능력과 조절변수인 모바일 기반 서비스 이용수준 간의 상관성이 높은 것을 확인하였다. 또한 월 평균 소득이 높을수록 모바일 기기 이용 능력이 높은 것으로 나타나 기기에 대한 접근성이 쉽고 젊은 층의 경우 모바일 이용 능력이 높을 수 있음을 추측해 볼 수 있겠다.

3) 모바일 기반 생활 서비스 이용수준과의 상관관계

모바일 기반 생활 서비스(생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공 서비스)는 총 4가지 항목으로 구성되어있으며 모바일 서비스 이용수준과의 상관관계는 (0.378, p<0.01), (0.737, p<0.01), (0.643, p<0.01)로 나타나 변수 간 상관관계가 높은 것을 확인하였다.

성별의 경우 유의미한 차이는 나타나지 않았으나 금융거래와 공공 서

비스 이용수준에서 음의 상관관계를 보였다. 또한 연령 변수에서는 모두 음의 상관관계가 각 영역에서 나타났는데, 특히 생활정보 서비스에서 (−0.198, p<.001) 음의 상관관계가 강하게 나타나 장노년층 북한이탈주민의 경우 생활정보를 획득하는 경험과 빈도가 낮을 것으로 추측할 수 있었다.

직업의 경우 다른 변수와 달리 모두 음의 상관관계를 지닌 것으로 나타났다. 또한 최종학력은 생활정보 서비스에서는 음의 상관관계를 보이는 반면에 금융거래에서는 정(+)의 상관관계를 보였다.

마지막으로 월 평균 소득에서는 모두 정(+)의 상관관계를 보이고 있어 직업 변수와 달리 월 평균 소득에서 정의 상관관계가 나타나는 원인에 대해 향후 추가적인 연구가 필요할 것으로 보인다.

<표 17> 주요 변수 간 상관관계 분석

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.만족도	1										
2.이용능력	0.423***	1									
3.생활정보	0.144*	0.225***	1								
4.전자상거래	0.293***	0.378***	0.378***	1							
5.금융거래	0.28***	0.406***	0.312***	0.737***	1						
6.공공	0.437***	0.392***	0.142*	0.591***	0.643***	1					
7.성별	-0.076	0.02	0.044	0.021	-0.073	-0.021	1				
8.연령	-0.182***	-0.298***	-0.198***	-0.098	-0.089	-0.11	0.088	1			
9.남한직업	-0.171**	-0.299***	-0.16**	-0.185**	-0.132*	-0.186**	-0.007	0.459***	1		
10.최종학력	-0.029	-0.014	-0.034	0.111	0.197**	0.108	-0.014	0.163**	0.068	1	
11.월 소득	0.288***	0.242***	0.192**	0.162**	0.095	0.193**	-0.049	-0.399***	-0.504***	-0.33***	1

* p < .05, ** p < .01, *** p < .001

2. 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향 분석

1) 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향 분석 : [가설 2 검증]

장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 긍정적인 영향을 미쳤을 것이라고 설정한 [가설 2]를 검증하고자 선형 회귀분석을 실시하였다. 이에 대한 결과는 <표 18>과 같다.

모바일 이용 능력은 (β=0.30, p>.10)으로 나타나 통계적으로 유의미한 수준은 아니지만 생활 만족도가 증가할 수 있음을 의미한다. 이에 따라 [가설 2]: 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활만족도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다(+)는 가설이 채택되었다.

[가설 2]: 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활만족도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.(+)

(결론: 채택) 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타나 통계적으로 유의미한 것으로 확인되었다.

<표 18> 생활 만족도 분석

변수: 생활 만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용 능력	0.30	0.03	8.65	0.66	1.00
통제요인	성별	0.11**	0.09	1.02	0.01	1.56
	연령	0.00	0.05	-0.88	0.37	1.31
	남한 직업	0.00	0.09	-0.51	0.60	1.31
	최종학력	0.01	0.01	0.97	0.33	1.15
	월평균소득	0.05**	0.01	3.96	0.00	1.58
상수		1.79	0.335	5.35	0.06	

N=346, F(74.907) = 3.43, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.31
R^2=0.225, Adj R^2= 0.212, Root MSE = 0.479
*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

2) 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 각 요인에 미치는 영향 분석 : <표 19> ~ <표 25>

모바일 기기 이용 능력이 종속변수인 생활 만족도에 미치는 영향에 대해 앞서 살펴보았다. 그러나 생활 만족도를 구성하는 하위 요인에 어떠한 영향을 미치는지 구체적으로 살펴보기 위해 아래와 같이 분석을 진행하였다. 먼저 '여가 및 문화생활' 변수를 분석했을 때, 통계적으로 유의미하지 않으나 모바일 기기 이용능력이 (β=0.23, p>.10) 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 모바일 기기 이용 능력이 여가 및 문화생활 만족도를 높일 가능성이 있음을 확인하였다.

독립변수인 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도 중 경제적 여건에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 20>과 같다. 모바일 기기 이용 능력이 (β=0.24, p<.10) 통계적으로 유의미하게 나타났으며 장노년층 북한이탈주민의 경제적 여건에 대한 만족도를 높이는데 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

독립변수인 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도 중 사회활동에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 21>과 같다. 통계적으로 유의미하지 않으나 모바일 기기 이용 능력이 (β=0.11, p>.10) 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이에 따라 모바일 기기 이용 능력이 사회활동 만족도를 높일 수 있음을 확인하였다.

독립변수인 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도 중 대인관계에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 22>과 같다. 모바일 기기 이용 능력이 (β=−0.23, p>.10)이 대인관계 변수에 0.23만큼 부(−)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 모바일 기기 이용 능력에 따라 장노년층 북한이탈주민의 대인관계에 대한 만족도가 낮아질 가능성이 있을 것으로 볼 수 있다.

생활 만족도 중 가족관계에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 23>과 같다. 모바일 기기 이용 능력이 (β=0.29, p>.10) 통계적으로 유의미하지는 않으나 장노년층 북한이탈주민의 가족관계에 대한 만족도를 높이는데 정(+)의 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

생활 만족도 중 내가 하는 일에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 24>

와 같다. 모바일 기기 이용 능력이 (β=0.32, p<.10) 통계적으로 유의미하게 나타났으며 장노년층 북한이탈주민의 내가 하는 일에 대한 만족도를 높이는데 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

마지막으로 독립변수인 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도 중 신체 및 정신건강에 미치는 영향에 대한 분석은 <표 25>와 같다. 모바일 기기 이용 능력이 (β=0.25, p>.10) 통계적으로 유의미하지는 않으나 장노년층 북한이탈주민의 신체 및 정신 건강에 대한 만족도를 높이는데 정(+)의 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

정리하면, 통계적으로 유의미한 변수로 '경제적 여건', '내가 하는 일'로 나타나 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족에 미치는 주요 변수는 경제적인 충족과 직업적 만족도인 것으로 확인하였다. 또한 통계적으로 유의미하지 않으나 정(+)의 영향을 미치는 변수는 '여가 및 문화생활', '사회활동', '가족관계', '신체 및 정신건강'인 것으로 나타났다. 반면 부(−)의 영향을 미치는 변수는 '대인관계'로 나타나 모바일 기기 이용 능력이 장노년층 북한이탈주민의 대인관계를 높이는 것으로 볼 수 어려운 것을 확인하였다.

<표 19> 생활 만족도 중 여가 및 문화생활 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	**0.23**	0.12	1.59	0.11	1.34
통제요인	성별	-0.04	0.06	-0.43	0.67	1.02
	연령	-0.02	0.01	-0.28	0.78	1.34
	남한 직업	0.05	0.01	0.78	0.43	1.49
	최종학력	0.08	0.01	1.39	0.17	1.25
	월평균소득	0.14**	0.02	2.12	0.04	1.61
상수		0.23	0.42	4.22	0.00	

N=346, F(41.264) = 7.78, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.34

R^2=0.14, Adj R^2= 0.117, Root MSE = 0.593

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 20> 생활 만족도 중 경제적 여건 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	**0.24***	0.14	1.71	0.09	1.14
통제요인	성별	-0.13	0.07	-1.57	0.12	1.01
	연령	0.09	0.01	1.50	0.13	1.36
	남한 직업	-0.03	0.01	-0.49	0.63	1.48
	최종학력	-0.04	0.02	-0.85	0.40	1.18
	월평균소득	0.27**	0.02	4.35	0.00	1.59
상수		1.08	0.47	2.28	0.02	

N=346, F(41.264) = 7.78, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.29

R^2=0.277, Adj R^2= 0.25, Root MSE = 0.671

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 21> 생활 만족도 중 사회활동 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	**0.11**	0.15	0.77	0.44	1.35
통제요인	성별	0.11	0.07	1.34	0.18	2.83
	연령	0.13**	0.01	2.29	0.02	1.42
	남한 직업	-0.05	0.01	-0.87	0.39	1.59
	최종학력	0.08	0.02	1.43	0.15	1.19
	월평균소득	0.19**	0.02	3.13	0.00	1.59
상수		0.43	0.51	0.83	0.41	

N=346, F(56.232) = 3.26, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.56

R^2=0.212, Adj R^2= 0.182, Root MSE = 0.726

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 22> 생활 만족도 중 대인관계 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	**-0.23**	0.15	-1.56	0.47	1.35
통제요인	성별	0.27**	0.07	3.06	0.01	1.03
	연령	-0.03	0.01	-0.55	0.58	1.36
	남한 직업	0.08	0.01	1.21	0.23	1.49
	최종학력	0.08	0.02	1.49	0.14	1.25
	월평균소득	0.10	0.02	1.46	0.15	1.62
상수		2.25	0.50	4.46	0.01	1.35

N=346, F(15.111) = 1.31, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.27

R^2=0.09, Adj R^2= 0.05, Root MSE = 0.724

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 23> 생활 만족도 중 가족관계 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	0.29	0.05	5.36	0.13	1.00
통제요인	성별	-0.12	0.09	-1.30	0.20	1.02
	연령	-0.01	0.01	-1.59	0.11	1.40
	남한 직업	0.04**	0.01	2.99	0.03	1.57
	최종학력	0.02	0.02	1.08	0.28	1.15
	월평균소득	0.04**	0.02	2.06	0.04	1.59
상수		2.45	0.52	4.70	0.00	

N=346, F(28.769) = 7.20, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.40

R^2=0.09, Adj R^2= 0.061, Root MSE = 0.746

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 24> 생활 만족도 중 내가 하는 일 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	0.32**	0.05	2.05	0.04	1.15
통제요인	성별	-0.10	0.08	-1.23	0.22	1.02
	연령	-0.01	0.01	-1.45	0.15	1.4
	남한 직업	0.01	0.01	0.71	0.48	1.57
	최종학력	0.02	0.02	1.39	0.16	1.15
	월평균소득	0.06	0.02	3.44	0.12	1.59
상수		2.35	0.48	4.95	0.00	

N=346, F(40.491) = 4.27, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.40

R^2=0.158, Adj R^2= 0.144, Root MSE = 0.681

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

<표 25> 생활 만족도 중 신체 및 정신 건강 분석

변수: 생활만족도		β	표준오차	t	p-value	VIF
독립변수	이용능력	0.25	0.061	4.671	0.31	1.15
통제요인	성별	-0.10**	0.095	-1.996	0.04	1.02
	연령	-0.05	0.008	-0.075	0.94	1.4
	남한 직업	0.06	0.015	0.091	0.92	1.57
	최종학력	-0.01	0.019	-0.302	0.76	1.15
	월평균소득	0.14**	0.021	2.244	0.02	1.59
상수		2.205	0.546	4.042	0.001	

N=345, F(74.907) = 3.43, Prob > F = 0.00, Mean VIF = 1.40

R^2=0.117 Adj R^2= 0.101, Root MSE = 0.47975

*p<0.10, **p<0.05, ***p<0.01

3. 주요변수 간 위계적 회귀분석

이상에서 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향에 대해 검증하였다. 추가로 본 연구에서는 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력과 생활 만족도의 관계에서 모바일 기반 생활 서비스 이용수준이 조절변수로서 어떻게 작용하고 있는지를 위계적 회귀분석을 통해 살펴보고자 하였다.

먼저 조절변수의 효과를 분석하기 위해 4단계의 위계적 회귀분석을 진행하였다. 1단계에서는 통제변수를 투입하였고, 2단계에서는 독립변수인 모바일 기기 이용능력을 추가하여 회귀분석을 진행하였다. 3단계에서는 조절변수인 모바일 기반 생활 서비스 이용수준을 투입하였고, 4단계에서는 조절변수의 상호작용항을 추가하여 조절효과를 살펴보았다.

분석한 결과를 요약한 내용은 <표 26>와 같다.

<표 26> 위계적 회귀분석 모형 요약

단계	R^2	Adj. R^2	추정값 표준오차	F값	R^2 변화량
1단계	0.0782	0.0609	0.408	4.53	
2단계	0.1679	0.1491	0.409	8.94	0.0897 ↑ (증가)
3단계	0.2611	0.2329	0.406	9.26	0.0932 ↑ (증가)
4단계	0.2940	0.2557	0.585	7.67	0.0329 ↑ (증가)

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

1단계(통제변수 투입)에서는 R^2 값이 0.078로 0.7%의 설명력을 보였지만 2단계(독립변수 추가)부터 R^2 값이 16%로 나타나 1단계와 비교했을 때 0.8%의 설명력이 증가하였다. 3단계(조절변수 추가)에서는 R2 값이 26%로 나타나 이전 단계보다 0.9% 증가하였다. 마지막 4단계(상호작용항 추가)에서 R^2 값이 29%로 나타나 이전보다 0.9% 증가한 설명력을 나타냈다. 각 단계별로 변수를 추가함에 따라 모형의 설명력이 증가하였으며, F값은 1단계 4.53(p<0.001), 2단계 8.94(p<0.001), 3단계 9.26(p<0.001), 4단계 7.67(p<0.001)로 나타나 통계적으로 유의미한 것으로 확인하였다.

<표 27> 위계적 회귀분석 결과

종속변수: 행복감	1단계			2단계			3단계			4단계		
	β	t	VIF	β	t	VIF	β	t	VIF	β	t	VIF
이용 능력				0.047 ***	5.355	1.1	0.049 ***	3.316	1.35	0.164	-1.641	15.28
생활 정보							0.040	0.844	1.26	0.132	-0.382	14.34
전자상 거래							0.043	0.393	2.52	0.180	-0.734	45.39
금융 거래							0.044	-1.143	2.79	0.182	-0.815	49.33
공공							0.04 ***	4.966	1.94	0.174	0.262	37.62
이용능력* 생활정보										0.057	0.766	36.31
이용능력* 전자 상거래										0.073	0.936	75.8
이용능력*										0.074	0.554	81.72

금융거래												
이용능력*공공서비스										0.067	0.777	56.87
성별	0.067	-0.5724	1.01	0.064	-0.768	1.01	0.061	-0.841	1.03	0.061	-1.175	1.04
연령	0.006	0.4764	1.34	0.006	0.7	1.34	0.006	0.749	1.36	0.006	-0.044	1.46
직업	0.010	-0.0991	1.43	0.010	0.902	1.48	0.009	1.082	1.49	0.009	1.337	1.55
학업수준	0.014	1.8681	1.17	0.014	1.763	1.17	0.013	1.048	1.25	0.014	1.437	1.3
월소득	0.015	4.1074	1.56	0.014	3.784	1.57	0.013	2.987	1.62	0.013	2.494	1.67
상수	0.408	5.322		0.409	3647		0.406	3.437		0.585	4.502	
F	4.53			8.94			9.26			7.67		
R^2	0.0782			0.1679			0.2611			0.294		
adj R^2	0.0609			0.1491			0.2329			0.2557		

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

1단계부터 4단계까지 각각 변수들을 추가하여 위계적 회귀분석을 진행한 결과는 <표 27>과 같다.

1) 1단계 해석

1단계에서는 통제변수(성별, 연령, 직업, 학업수준, 월 평균 소득)를 반영하여 분석을 진행하였다. 통제변수에서 각 변수들은 통계적으로 유의미하게 나타났으며, 성별(β=0.067, $p<0.05$)이 가장 큰 정(+)의 영향을 미치고 있었다. 다음으로 소득(β=0.015, $p<0.05$), 학업 수준(β=0.014, $p<0.05$), 직업(β=0.010, $p<0.05$), 연령(β=0.006, $p<0.05$) 순으로 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타나 인구통계학적 변수들이 생활 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

2) 2단계 해석

2단계에서는 독립변수인 모바일 기기 이용 능력을 투입한 결과로서 생활 만족도에 유의미한 정(+)의 영향(β=0.047, $p<0.001$)을 미치는 것으로 나타났다. 독립변수를 추가하여도 통제변수는 1단계와 마찬가지로 유의미한 결과로 나타났다. 성별과 월 소득 평균이 다소 하락하였지만 정(+)의 상관관계로 나타난 것으로 확인되었다.

3) 3단계 해석

조절변수를 추가한 3단계에서는 모바일 기기 이용 능력이(β =0.049p<0.001)로 나타나 생활 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 2단계에서와 마찬가지로 모바일 기기 이용 능력이 높을수록 생활 만족도가 높아지는 것을 의미한다는 것을 확인할 수 있었다. 또한 공공 서비스 이용수준에서 (β=0.04<0.001)로 나타나 정부로부터 복지정보서비스를 이용할수록 생활 속에서 만족감으로 이어질 수 있는 것으로 나타났다. 그 외 금융거래, 전자상거래, 생활정보 서비스도 마찬가지로 정(+)의 영향을 미치는 것으로 확인되어 모바일 기반 서비스 이용수준이 생활 만족도에 유의미한 영향을 미칠 수 있음을 확인하였다.

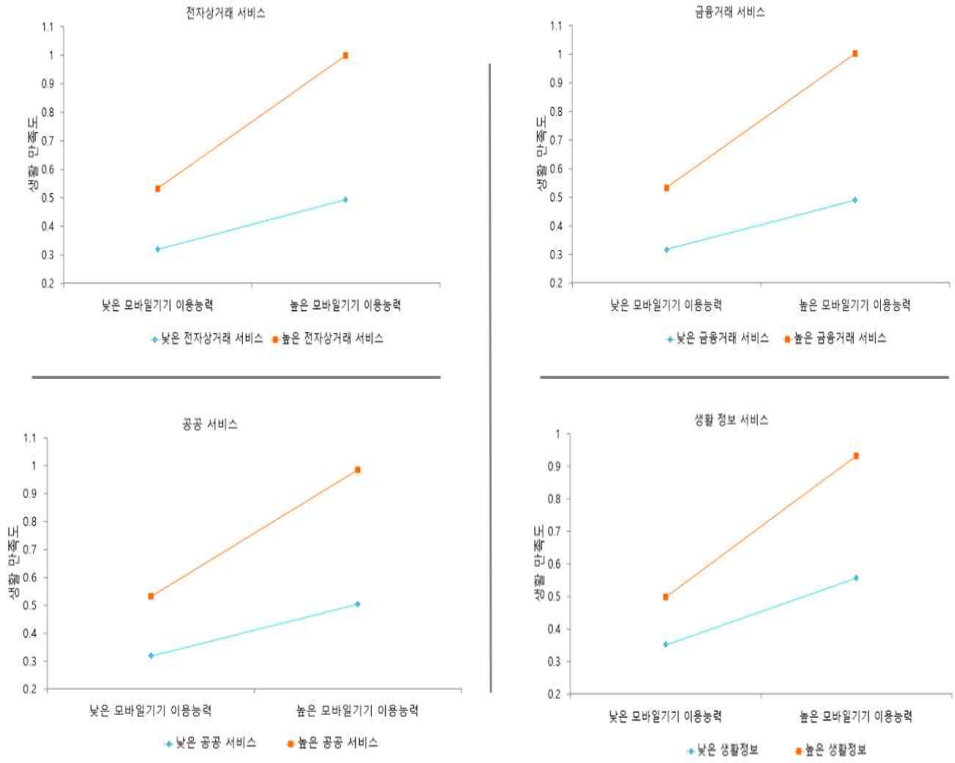
4) 4단계 해석

상호작용항을 '모바일 이용 능력*생활정보 서비스', '모바일 이용 능력*전자상거래 서비스', '모바일 이용 능력*금융거래 서비스', '모바일 이용 능력*공공 서비스'로 설정한 4단계에서 (β=0.164<0.001) 모바일 기기 이용 능력은 마찬가지로 통계적으로 유의미하지는 않으나 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

'모바일 이용 능력*금융거래 서비스'는 (β=0.074<0.001), '모바일 이용 능력*전자상거래 서비스' (β=0.073<0.001), '모바일 이용

능력*공공 서비스' (β=0.067<0.001), '모바일 이용 능력*생활정보 서비스' (β=0.057<0.001) 순으로 높게 나타났으며 상호작용항 모두 정(+)의 영향을 미치는 것으로 확인하였다. 이는 모바일 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 완화하는 조절효과를 지닌 것을 알 수 있다. 또한 모바일 서비스 이용수준이 높을수록 한국에서의 생활에서 만족감을 느끼는데 긍정적인 역할을 미치고 있다는 것으로 해석할 수 있다.

<그림 9> 모바일 이용수준별 생활 만족도에 미치는 모바일 이용 능력의 영향력



위 표를 직관적으로 살펴보기 위해 <그림 9>과 같이 그래프를 작성하였다. <그림 9>는 위와 같은 조절효과에 대한 분석 결과를 보여주는 것으로 장노년층 북한이탈주민의 모바일 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준 간의 상호작용을 나타낸 그래프이다. 각 그래프의 기울기는 공공 서비스, 생활정보 서비스, 전자상거래 서비스, 금융거래 서비스 이용 수준별 생활 만족도에 미치는 모바일 이용 능력의 영향력 크기를 의미한다.

조절변수인 전자상거래, 금융거래, 생활정보, 공공 서비스 이용수준이 높을수록 그래프의 기울기가 상승하는 것을 확인할 수 있다. 즉, 모바일 기반 서비스 이용수준은 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 강화하는데 영향을 미치는 것으로 해석 가능하다. 이러한 분석 결과에 따라 다음의 [가설 3]은 채택된다.

[가설 3]: 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준은 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 강화한다.

(결론: 채택) 장노년층 북한이탈주민의 높은 모바일 기기 이용수준은 생활 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

따라서 모바일 이용 능력이 향상될수록 삶의 만족도가 유의미하게 증가한다고 한 한명희(2023)와 모바일 활용은 일상생활 만족도에 통계적으로 유의미한 영향을 미친다고 분석한 김영미(2020)의 선행연구들과 일치한다. 분석 결과를 바탕으로 장노년층의 생활 만족도를 높이기 위해 모바일 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준의 참여를 높이고 분야가 더욱 확대될 수 있도록 기반을 마련해야 한다는 시사점을 제시할 수 있다.

4. 소결

위와 같은 분석을 통해 [가설 1-1]는 채택, [1-2]는 부분 채택되었고, [가설 2]와 [가설 3]은 채택되었다(<표 28> 참고).

코로나 전후 모바일 기기 이용 능력의 변화에서 장노년층 일반국민은 큰 차이가 없었지만 장노년층 북한이탈주민은 코로나 19 이전에 비해 이용 능력이 상승한 것을 확인하였다. 또한 모바일 기반 생활 서비스 이용수준에서 두 집단을 비교한 결과, 2019년은 금융거래, 공공 서비스, 2020년은 전자상거래, 공공 서비스, 2021년은 전자상거래 서비스 부분에서 유의미한 차이가 있었다.

기술통계분석을 통해 코로나 19 이후 장노년층 북한이탈주민의 모바일 능력이 향상된 것을 확인하고 실제 일상생활에서의 만족으로 이어졌는지를 확인하고자 하였다. 모바일 기기 이용 능력과 생활 만족도에 대해 위계적 회귀분석을 한 결과에서 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활 만족도를 유의미하게 증가시키는 것으로 나타났다.

추가로 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향에서 생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공 서비스 이용수준이 조절변수로서 어떤 역할을 하는지 분석한 결과는 다음과 같다. 모바일 기기 이용 능력이 높은 장노년층 북한이탈주민들의 생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공 서비스 이용이 증가하게 되면 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 강화하는데 기여하는 것으로 나타났다.

이런 분석 결과는 모바일 기기 이용 능력과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준이 긍정적 영향을 미치며(신승윤 외, 2019) 모바일 활용이 일상생활 만족도에 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것을 밝힌(김영미, 2020) 연구 결과를 통해서도 설명이 가능하다. 따라서 장노년층 북한이탈주민의 일상생활 만족도에 영향을 미치고 있는 모바일 기기 이용 능력을 향상시키기 위한 정책적 지원의 확대와 실제 생활 속에서 이용수준을 높일 수 있도록 할 필요가 있다는 시사점을 제시한다.

<표 28> 연구가설 채택 여부

구분	내용	채택 여부
[가설 1-1]	코로나 19 이전, 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력이 장노년층 북한이탈주민보다 높을 것이다(+).	채택
[가설 1-2]	코로나 19 이후, 장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력이 장노년층 일반국민보다 높을 것이다(+).	부분 채택
[가설 2]	장노년층 북한이탈주민의 모바일 기기 이용 능력은 생활 만족도에 긍정적 영향을 미칠 것이다(+).	채택
[가설 3]	장노년층 북한이탈주민의 모바일 기반 생활 서비스 이용수준은 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 강화한다.	채택

제 5 장 결론

제 1 절 연구결과의 요약

본 논문은 코로나 19 팬데믹 이후 본격적으로 디지털 전환이 생활 속에서 이뤄짐에 따라 모바일 기기 이용에 어려움이 있을 것으로 여겨지는 정보소외계층 중 장노년층 북한이탈주민을 분석 대상으로 설정하였다. 이들의 모바일 기기 이용 능력을 장노년층 일반국민과의 비교를 통해 이용 능력 수준을 비교하여 실제 한국 사회에서의 생활 만족도에 영향을 미치는지 살펴보고자 하였다. 또한 모바일 기기 이용 능력과 생활 만족도에서 모바일 기반 생활 서비스 이용수준(생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공서비스)이 조절 변수로써 어떠한 역할을 담당하는지 한국지능정보사회진흥원(2019~2021)의 "정보격차 실태조사" 원자료를 활용하여 분석하였다. 본 논문의 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 먼저 장노년층 북한이탈주민과 장노년층 일반국민의 모바일 기기 이용 능력 수준과 모바일 기반 생활 서비스 이용수준, 생활 만족도를 기술통계분석을 통해 분석하였다. 우선 모바일 이용 능력에서 장노년층 일반국민은 코로나 전후 큰 변화가 없었으나 장노년층 북한이탈주민은 코로나 전에 비해 점수가 향상되었다. 또한 생활 서비스 이용수준에 있어서 장노년층 일반국민은 다소 상승하였으나 장노년층 북한이탈주민

은 점수 차가 크게 차이 나지 않았다. 마지막으로 생활 만족도 수준은 장노년층 북한이탈주민이 코로나 이전에 비해 점수가 향상된 것을 확인하였다. 이는 장노년층 북한이탈주민의 모바일 이용 능력의 향상이 생활 만족도로 이어졌다는 점을 시사한다.

둘째, 주요 변수간의 상관관계 분석을 진행한 결과에서 생활 만족도와 모바일 기기 이용 능력의 상관 관계가 정(+)의 상관관계를 지녔으며, 조절변수와 모바일 기기 이용 능력 변수도 마찬가지로 높은 상관관계를 지닌 것으로 나타났다.

셋째, 위계적 회귀분석을 통해 장노년층 북한이탈주민의 이용 능력이 생활 만족도에 미치는 영향을 분석한 결과, 모바일 기기 이용 능력이 생활 만족도에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. '경제적 여건'과 '내가 하는 일' 변수는 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 경제적, 직업적 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 확인하였다. 반면 부(−)의 영향을 미치는 변수는 '대인관계'로 나타나 모바일 기기 이용 능력이 장노년층 북한이탈주민의 대인관계를 높이는 것으로 볼 수 어려운 것을 확인하였다.

마지막으로 모바일 기반 생활 서비스 이용수준이 조절변수로서 생활 만족도에 미치는 영향을 분석한 결과에서는 생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공 서비스 이용수준이 높을수록 생활 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 분석 결과를 통해 장노년층 북한이탈주민은 모바일 이용 능력뿐만 아니라 모바일 기반 생활 서비스 이용수준을

확대시키기 위한 방안 역시 중요하다는 것을 시사한다.

제 2 절 연구의 시사점

본 연구에서는 첫째, 코로나 19 팬데믹 전후 기간동안 장노년층 북한이탈주민의 모바일 이용 능력, 생활 서비스 이용수준, 생활 만족도가 코로나 이전에 비해 점수가 향상된 것을 확인하였다.

<그림 6>에 따르면 코로나 19 이전인 2019년에 비해 오히려 코로나 19 이후 2020년~2021년에 모바일 이용 능력이 증가했으며, 생활 서비스 이용수준에서는 생활정보 서비스가 가장 높은 것으로 나타나 모바일 기기를 활용한 생활정보를 습득하는데 장노년층의 이용도가 높은 것을 확인하였다. 모바일 이용 능력의 증가는 생활 만족도 상승으로 이어지기도 했는데 <그림 8>에서는 코로나 19 이전에 비해 모바일 이용 능력과 마찬가지로 만족도 역시 상승하였다. 때문에 PC에 비해 모바일 이용자가 높은 장노년층의 정보 격차 수준을 완화시키기 위해서 모바일 이용 능력을 높이기 위한 관련 디지털 교육, 스마트폰 보급 등 접근성을 높이기 위한 정부의 지원이 필요할 것으로 보인다.

둘째, 모바일 기기 이용 능력이 경제적, 직업적 부분의 만족도를 높이는데 영향을 미치는 분석 결과에 따라 모바일을 활용한 구직 활동, 소득 및 자산관리 등의 이용수준을 높이기 위한 프로그램 개설 등을 '하나원'을 통해 진행하여 국내 생활에서의 만족도로 이어지도록 관련 전

문가들의 검토가 필요해 보인다.

셋째, 회귀분석을 통해 장노년층 북한이탈주민의 이용 능력이 높을수록 한국에서의 생활 만족도에 긍정적인(+) 영향을 미치는 것을 확인하였다. 따라서 북한이탈주민의 국내 초기 정착을 위해 디지털 기기를 기반으로 한 실제 활용 능력을 학습하고 경험하기 위한 지원 방안 마련이 필요할 것이다.

제 3 절 연구의 한계점 및 향후 연구방향

본 논문은 다음과 같은 연구의 한계가 존재한다.

첫째, 모바일 기반 생활 서비스 측정에서 다양한 요인을 포함하지 못하였다. 본 논문에서는 생활정보, 전자상거래, 금융거래, 공공 서비스 4가지로 분류하여 생활 서비스 이용수준으로 구성하였지만, 최근의 모바일 기반 서비스가 다양해지고 있는 만큼 다양한 요인을 포함할 필요가 있을 것이다.

둘째, 본 논문의 연구 대상인 장노년층 북한이탈주민의 표본 수는 37명('19년), 179명('20년), 129명('21년)으로 설정하였다. 코로나 19 이전과 이후의 변화 추이를 위해 기간을 19년도 이후부터 설정하였으나 표본 수가 37명이었다. 코로나 19 이전 단계를 포함하기 위해 더 많은 표본 수를 포함하지 못하였다.

셋째, 연구모형에 심리적 요인 변수가 포함되지 않은 점이다. 선행

연구들에서 디지털 기기 이용 태도와 자세의 중요성을 밝혔으나(김수경 외, 2021) 본 연구에서는 조절변수로서 생활 서비스 이용수준으로만 측정한 한계가 있었다.

이러한 한계점을 보완하기 위해 향후 북한이탈주민의 고령화 현상에 대비하기 위해 정보격차를 줄여나가는 것은 매우 중요한 역할을 할 것으로 예측된다. 이들이 한국 사회에 정착하기 위해 정보획득을 하는 과정에서 불평등과 소외감을 느끼지 않도록 정부의 지원과 관심이 매우 중요하기 때문이다. 급변하는 디지털 전환 과정에서 고령층이자 북한이탈주민인 계층에 대한 관심과 이들이 모바일 기기를 통해 일상생활에서 다양한 서비스를 활용하여 소외감, 박탈감이 아닌 긍정적 경험으로 이어지도록 정보화 교육 등 정책적 지원이 뒷받침될 수 있도록 장노년층 북한이탈주민에 관한 연구가 활발히 이뤄져야 할 것이다.

참고 문헌

국내 문헌

강상현 · 강홍렬 · 김은미 · 차남경(2002). 정보격차에 대한 사회경제적 함의. 기본연구, 2002(18), 1-162.

강월석 · 양해술(2012). 스마트융합시대 취약계층에 대한 정보격차 해소 방안, 디지털정책연구 제10권 제1호(2012.2)

고삼석 · 노창희 · 성공규(2011). 디지털 전환에 따른 방송에서의 정보격차에 대한 연구접근격차, 이용격차, 성과격차를 중심으로, 한국방송학보25권 3호, 2011년, 46～91

국가기록원 홈페이지, https://www.archives.go.kr/next/search/listSubjectDescription.do?id=001981&sitePage=

과학기술정보통신부 보도자료(2021). "코로나 이후 시대, 4차 산업혁명으로 촉발된 디지털 전환은 어떻게 진행되고 있나?". (2021.10.5.)

김구(2014). 한국에서 정보격차와 사회적 배제의 관계에 관한 탐색적 비교 분석, 한국지역정보화학회지 제17권 제2호(2014. 6): 61~8

김명일 · 김영선 · 엄사랑(2020). 중· 고령자의 디지털 정보 활용 유형과 삶의 만족에 관한 연구.□한국지역정보화학회지,□23(1), 51-74.

김문조 · 김종길(2002). 정보격차(Digital Divide)의 이론적 · 정책적

재고, 한국사회학, vol.36, no.4, pp. 123-155 (33 pages)

김미자(2008). “북한이탈여성의 주관적 삶의 질에 영향을 미치는 요인”. 평택대학교 박사학위논문

김선기(2001). 지역간 정보격차와 커뮤니티네트워크의 도입방안. 한국지역정보화학회지, 4(2), 59-85.

김성경(2016). 남한 사회의 새로운 구성원, 북한이탈주민: ‘환대’의 권리와 의무. 현대사광장. 6.94-113

김세현(2019). "북한이탈주민과 남한주민의 디지털 기기 이용과 사회적 지지의 형성- 디지털 기기의 융합적 특성을 중심으로." 문화와 융합 41.3 (2019): 357-390

김수경 · 신혜리 · 김영선(2020). 중고령자의 모바일기기 이용능력이 삶의 만족도에 미치는 영향 : 모바일 기반 온라인 사회참여활동의 매개효과를 중심으로, Journal of Digital Convergence Vol. 18. No. 3, pp. 23-34

김시현 · 이건창(2019). PC 이용능력이 삶의 만족도에 미치는 영향: 인터넷서비스 이용의 매개효과를 중심으로, Journal of Digital Convergence Vol. 17. No. 9, pp. 55-60

김영미(2020). 북한이탈주민의 모바일 역량과 활용에 관한 연구: 일상생활 만족도와 지능정보사회에 대한 기대에 미치는 영향을 중심으로. 정보사회와 미디어, 21(3), 1-32.

김은정(2007). “정보격차해소를 위한 세대통합형 지원정책에 관한

탐색적 연구”. <한국정책과학학회보>. 11(2): 195-219

김은정 · 이재운 · 양희인(2008). 우리나라 정보격차실태와 정책적 함의: 2007년도 정보격차 실태조사를 중심으로, 「한국지역정보화학회지」제11권 제3호(2008. 9): 75~1

김자영(2022). 노인의 스마트기기 활용이 삶의 만족도에 미치는 영향 : 자아존중감의 매개효과를 중심으로. 한국콘텐츠학회 논문지, 22(5), 424-434.

김천석(2008). 고령층 정보격차 방안에 관한 연구, 한국전자통신학회논문지 제3권 제4호

김현경(2012). 북한이탈주민의 사회적 지지 체계로서의 인터넷활용에 관한 질적 연구. 사이버커뮤니케이션학보, 29(1)

김효정(2018). 결혼이민자 여성소비자의 디지털정보격차지수 결정 요인: 연령별 차이 연구. Human Ecology Research, 56(3), 217-232.

김희정(2019). 노인의 디지털정보화 수준과 건강 만족도의 상관관계및 영향요인 조사- 2017 디지털정보격차 실태조사를 바탕으로

남궁현경 · 김일호 · 천희란(2017). 서울시 고령자의 정보격차 관련 요인에 관한 연구, Journal of Digital Convergence 2017 Apr; 15(4): 73-81

남북하나재단(2019), 「2019 북한이탈주민 정착실태조사」

남북하나재단(2020), 「2019 북한이탈주민 정착실태조사」

남북하나재단(2021), 「2019 북한이탈주민 정착실태조사」

민영(2011). 인터넷 이용과 정보격차접근, 활용, 참여를 중심으로, 언론정보연구48권 1호, 2011년, 150~187

박문우(2011). 북한이탈주민의 정보화 실태에 관한 연구 : 남북한 정보격차 문제를 중심으로. 평화학연구, 12(3), 227-258.

박현준 · 최효진 · 윤효영 · 권영대 · 노진원(2015). 북한이탈청소년의 스트레스가 삶의 만족도에 미치는 영향: 자아존중감을 매개변수로 활용하여, 한국콘텐츠학회논문지 '15 Vol. 15 No. 10

백준봉·홍범석·최명호·박유진(2012). 스마트혁명, 세상을 바꾸다. KT 경제경영연구소, IT 전략보고서, 17-20.

서형준 · 명승환(2016). 국내 정보격차연구 동향:국내학술지를 중심으로, 「한국지역정보화학회지」 제19권 제4호(2016. 12): 151~187

세계일보(2019). "탈북여성 구직차별 · 성희롱 피해 만연… 41% '혼자 끙끙'", 이희경 기자. (2019.12.08.) https://m.segye.com/view/20191208507941

손연기(2008). 정보와 통신 : 한국통신학회지 = Information & communications magazinev.25 no.1, 2008년, pp.32 - 43 (한국정보문화진흥원)

송효진(2014). 질적 정보격차와 인터넷 정보이용의 영향요인 고찰: 이용자의 디지털 리터러시, 인식, 자기효능감을 중심으로, 「한국정책과학학회보」 제18권 제2호(2014. 6): 85~116

신승윤(2016). 신(新)소외계층의 정보화역량에대한 영향요인

연구-북한이탈주민과 결혼이민자를 중심으로

신승윤 · 김동욱(2019). 장노년층의 모바일기기 이용능력과 생활만족도에 관한 연구: 모바일기반 생활서비스 이용수준의 매개효과를 중심으로, 「국정관리연구」 제14권 제2호(2019. 06): 227-267

신효숙 · 김창환 · 왕영민(2016). 북한주민, 탈북자, 북한이탈주민 : 시공간적 경험 공유 집단 분석을 통한 북한이탈주민 속성 재해석. 통일인문학, 67, 41-80.

안선정 · 이현철 · 임지영(2013). "다문화가정 청소년의 부모자녀갈등, 또래관계, 학교생활적응이 삶의 만족도에 미치는 영향", 한국가정관리학회지, 제31권, 제2호, pp.77-91

엄사랑 · 신혜리 · 김영선(2020). 중·고령자의 새로운 기술에 대한 태도, 정보역량, 정보활동, 디지털 기기 이용성과와 삶의 만족도의 경로분석: 정보역량의 매개효과를 중심으로, 「한국지역정보화학회지」 제23권 제2호(2020. 6): 31~54

엄사랑 · 윤희정 · 신혜리 · 김영선(2021). 중·고령자의 건강정보이해능력과 디지털 격차와의 관계: 성별 차이를 중심으로. 한국지역정보화학회지, 24(1), 127-153.

G1방송(2021). “스마트폰도 처음 봤는데..” 탈북민은 한숨만” . 윤수진 기자. (2021.7.26) http://www.g1tv.co.kr/news/?newsid=250462&mid=1_207_6

이경화 · 최병연(2005). 북한 이탈주민을 위한 정보화 교육프로그램 개발 연구. 아시아교육연구, 6(2), 163-183.

이경희 · 배성우(2006). 북한이탈주민의 남한사회 정착에 영향을 미치는 요인. 통일정책연구, 15(2), 1-28.

이동수(2002). 한국 정보격차의 특징과 함의, 한국행정논집(2002) 제14권 제2호, pp.309～333

이명신 · 김희진(2020). 북한이탈 기혼여성의 삶의 만족도에 대한 개인 · 가족 · 사회적 영향요인, 사회복지연구 Korean Journal of Social Welfare Studies, vol. 51(3), 2020 가을. pp.205~238

이민상(2020). 디지털격차의 지식격차에 대한 영향 연구 -지능정보사회에 대한 지식격차를 중심으로-. 사회과학연구, 36(2), 121-145.

이주실 · 전대성(2015). 스마트기기 시대 인터넷 활용이 정보소외계층의 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 한국정책학회보 제24권 4호(2015.12)

이승민(2012). 한국 사회에서 스마트 기기가 정보격차에 미치는 영향 분석.「한국도서관·정보학회지」. 43(2): 29-52

이승민(2013). 스마트기기와 SNS 활용이 사회자본 형성에 미치는 영향 연구.「한국문헌정보학회지」, 47(2): 161-180.

이승민(2020). 정보격차의 패러다임 전환과 지적 정보격차.□한국도서관 · 정보학회지, 51, 91-114.

이호규(2009). 정보 격차 논의에 대한 비판적 고찰: 집단 수준의 논의에서 개인 수준의 논의로

이홍재(2019). 결혼이민자의 모바일 정보격차가 한국 사회 적응에 미치는 영향: 2차 정보격차 요인을 중심으로. . 28(1): 223-248

이홍재 · 박미경(2020). 노인의 정보격차와 삶의 만족도: PC와 모바일 기기 비교를 중심으로, 한국행정연구 제 29권 제 2 호

이홍재 · 박미경 · 한수영(2022). 북한이탈주민을 위한 디지털 조력이 정보격차에 미치는 영향. 한국지식정보기술학회 논문지, 17(1), 131-142

이향수 · 이성훈 · 최정아(2016). 정보소외계층 재정의를 통한 정책방향의 제시: 정보격차조사 모집단으로서 장애인, 저소득층, 장노년층을 중심으로.디지털융복합연구,14(3),1-12.

임정훈 · 이혁준 · 이지훈(2020). 장 · 노년층의 디지털 정보격차 영향요인: 베이비붐 세대와 노인세대의 비교를 중심으로, 한국콘텐츠학회논문지 '20 Vol. 20 No. 9

전대성 · 이주실 · 김동욱(2017). 스마트기기 이용능력과 활용이 삶의 만족도에 미치는 영향.한국지역정보화학회 학술발표대회 논문집,(),105-130.

정다운(2019). 스마트폰 이용이 북한이탈주민의 이문화적응에 미치는 영향 디지털 격차 관점을 중심으로

정순둘(2003). 저소득 노인의 가족동거여부와 삶의 만족도.

한국가족복지학, 11,pp.59-79.

정순둘 · 박지혜(2014). 탈북 중 · 고령자의 심리 사회적 특성과 정부지원 인식에 따른 삶의 만족도, 보건사회연구 34(1), 2014, 105-132

정애리(2005). '디지털 격차' 담론의 변화와 그 함의. 커뮤니케이션 이론, 1(2), 208-240.

정영호 · 이혜미(2010). 다면적 정보 격차의 변화와 그 요인: 2005년~2009년 시계열 분석을 중심으로)

정준화(2017). 정보격차 해소를 위한 개인의 모바일 인터넷 활용 수준 영향요인 연구. 한국정책학회보, 26(1), 151-177.

채경희(2017). 북한이탈주민의 적응실태 및 방안. 한국산학기술학회 논문지, 18(10), 524-530.

최두진 · 김지희(2004). 정보격차 패러다임의 전환과 생산적 정보활용 방안.『(월간)정보격차: 이슈리포트』, 통권 제2호, 1～41

최순화(2022). 코로나19 이후 고령층 디지털 정보 활용 변화의 결정요인, 인문사회21 제13권 2호

최연태(2021). 모바일 전자정부 서비스 이용상의 정보격차에 관한 연구. 지방정부연구, 25(1), 133-154.

최충현 · 이구연 (2013). 대한민국 정보 격차 현황과 대책에 대한 연구, 산업기술연구(강원대학교 산업기술연구소 논문집), 제33권 A호

최한용(2014). 스마트 격차와 정보 격차의 생태계에 관한 연구,

e-비즈니스연구제15권 제6호 2014. 12. 30.

한명희(2023). 코로나19 시대 노인인구의 디지털 정보화 역량에 따른 삶의 만족도 분석. 한국산학기술학회 논문지, 24(2),559-567.

한세억 · 박문우(2007). 지식정보시대의 남북간 정보화 현황 및 정보격차 해소방안. 한국행정학회 학술발표논문집, 1121-1137

한국지능정보사회진흥원(2019), 「2011 정보격차지수 및 실태조사」

한국지능정보사회진흥원(2020), 「2011 정보격차지수 및 실태조사」

한국지능정보사회진흥원(2021), 「2011 정보격차지수 및 실태조사」

황주성, 박윤정. (2010). 휴대전화 인터넷과 공간인식의 변화. 정보사회와 미디어, (17), 1-31.

국외 문헌

Attewell, P. (2001). “The First and Second Digital Divides”. Sociology of Education. 74: 252-259.

Molnar, .S. (2002). “The Explanation Frame of the Digital Divide Issue”. Information Society. 4:102-118.

Norris, P.(2001). Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet World wide. New York: Cambridge University Press

Paul DiMaggio, Eszter Hargittai, W. Russell Neuman and John P. Robinson(2001). Social implications of the Internet. Annual

review of sociology, 307-336.

Pontin, Jason.(2016), "Closing the Digital Divide Isn't Easy: But We Have to Try." MIT Technological Review, January/February 2017 Issue. [cited 2020. 1. 28].

T. Haywood.(1998), "Global networks and the myth of equality: Trickle down and trickle away? Loader, B. D.(ed.) Cyberspace Divide: Equality," Agency and Policy in the Information Society, London & New York: Routledge, pp.19-34

van Deursen, A. J. A. M., Helsper, E. J., & Eynon, R.(2016). Development and Validation of the Internet Skills Scale (ISS). Information, Communication & Society, 19(6): 804-823.

Van Dijk, J.(2020). The Digital Divide. Cambridge: Polity Press.