

## 第 6 次 司書職 實務者 세미나 要約

〈大學 圖書館에 있어서의 學習資料 파일에 關한 研究〉

忠 北 大  
朴 元 圭

大學社會에서의 圖書館은 利用者들에 對해서 迅速하고도 正確한 資料나 情報를 提供 할 수 있는 機能이 必要하다. 따라서 大學圖書館의 資料는 圖書 以外의 資料까지도 풍부하게 갖추어 資料센터로서의 구실을 다하지 않으면 안된다. 學習資料의 組織化에 있어서 圖書 以外의 資料가 매우 큰 比重을 차지하게 된것은 오늘날 學校圖書에 눈에띄는 特色일 것이다. 그런 意味에서 인포메이션 파일은 多樣한 種類와 形態의 面을 重視 하여야 한다. 종래는 圖書館에서 圖書以外의 資料를 等閑視하는 傾向이 있다. 파일資料는 圖書나 雜誌 等과 같이 情報의 源泉이 되며 경우에 따라서는 그以上の 重要한 역할을 하는때도 적지 않다.

그러므로 學習資料센터로서의 大學 圖書館은 앞으로 學習資料 파일을 活用하기 쉽게 구성하고 組織化해나가는 것이 매우 바람직한 일이라 말할 수 있다.

### 1. 學習資料 파일의 意義

大學圖書館에는 學習에 있어서 教科書나 參考도서 以外에도 多彩로운 資料가 必要하며 그 種類와 범위도 大端히 넓어졌다. 여러 가지 情報資料를 學生들에게 풍부하고 손쉽게 그리고 迅速하게 提供하므로써 學校教育에 보다 훌륭하게 奉仕하는데 그 意義가 있다.

### 2. 學習資料 파일의 特性

學習資料 파일은 關心度가 높은 資料를 蒐集 整理, 組織해서 迅速하게 利用者에게 提供하기 為한 資料群을 이루는 것으로 다음과 같은 特性을 들 수 있다.

#### ① 速報性

- ② 視覺性
- ③ 興味性
- ④ 効果性

### 3. 學習資料 파일의 選擇과 整理

資料들을 무분별하게 審集하는 것은 도리어 効果的으로 活用할 수 있도록 처리하기가 困란하다. 그러므로 資料들은 圖書와 마찬가지로 操心스럽게 選擇되어야 한다. 一般的인 選擇 기준으로는 다음과 같은 것을 들 수 있겠다.

- ① 커리 큐럼 展開에 奇與할것
- ② 취미와 教養을 健全하게 育成할것
- ③ 學生의 理解力에 적합할것
- ④ 內容이 正確할것
- ⑤ 時代의 進歩에 副應할것

資料의 整理도 種類에 따라 그 形態, 性格, 機能 等에 差異가 있어 多少 方法이 다르기는 하지만 圖書館의 다른 資料와 마찬가지로 標準化, 能率化, 合理化, 簡素化, 一貫性, 利用本位 等이 資料整理의 基本原理가 되지 않으면 안된다.

### 4. 學習資料 파일의 組織

#### 1) 字母順에 依한 組織

一般的인 方法으로서 資料에 著者名, 書名, 地名, 主題名 等을 붙혀 字母順으로 排列하는 것인데 손쉽게 檢索할 수 있는 것이 特色이다. 資料의 排列에 있어서 著者名順이나 書名順을 使用하는 경우는 거의 없고 주로 主題順을 採擇하고 있기 때문에 字母順組織이라고 하면 곧 主題順으로 通한다.

#### 2) 分類番號에 依한 組織

圖書의 分類表를 使用하여 体系的으로 資料를 組織하는 方法이다.

## 5. 結 論

大學圖書館에 있어서는 圖書偏重의 資料構成을 止揚하고 圖書以外의 資料에 關心을 기울이지 않으면 안된다. 그러므로 지난 5月에 47個大學을 선정하여 설문지를 배포하여 그중 32個大學이 應答이 있으므로 다음과 같이 調查 되었음.

- ① 學習 파일을 하고 있다. 9個校 28 %
- ② 學習 파일을 하지않고 있다. 18個校 56 %
- ③ 필요하다고 생각하나 아직 못하고 있다. 4個校 13 %
- ④ 大學圖書館에서는 必要 없다. 1個校 3 %

이와같이 調査 分析한 결과 다음과 같이 나타나고 있음.

- ① 圖書의 偏重性
- ② 職員不足으로 因한 人力소모
- ③ 學習 파일을 하는데 作業量이 많다.

調查結果를 볼 때 學習 파일의 資料란 價值性이 있는데도 불구하고 利用者들에게 提供하지 못함을 못내 아쉬워하며 이러한 資料를 大學圖書館에서는 불품이 없고 값싼 資料라고 해서 外面당하고 과소 評價되어서는 안될 것이다.

## 〈大學圖書館의 參考業務 活性化 方案〉

忠 北 大  
南 潤 範

### 1. 머릿말

과학기술의 경이적인 발전으로 이 분야에 대한 정보생 산량은 날이갈수록 급증하고 있다. 이렇게 수없이 쏟아져 나오는 情報를 어떠한 組織과 方法을 통하여 보다 효율적으로 제공할수 있을까 하는 문제는 오래전부터 도서관과 도서관인의 課題가 되어왔다.

이렇게 중요한 情報資料를 보다 효율적으로 이용하기 위하여 현재까지 소외시 되어온 參考業務를 활발히 전개하기 위한 방법을 論해 보고자 한다.

## 2. 參考業務의 定義와 機能

參考業務은 도서관 이용자의 요구에 의해서 도서관 직원이 개발한것으로 도서관의 새로운 機能을 구체화 한것이다. 참고의 기본적인 概念은 이용자에 대한 援助이다.

참고업무 定義는 여러학자들에 의해 발표되었는데 A. B. Kroeger 「도서관 자료를 독자에게 원조한다 …」 S. Rothstein 「정보를 얻으려고 하는 개개인의 독자에게 도서관 직원이 하는 봉사」 등, 여러가지로 참고업무를 표현하였으나 쉽게 표현한다면 「독자의 요구에 만족한 답을 제공하는 것」이라 할 수 있겠다.

위에서 참고업무의 定義를 표현하였는데 그러면 참고업무의 機能을 크게 두가지로 나누어 간단히 표현하면,

### 가. 직접적인 기능

- ① 利用 및 案內指導
- ② 情報제공의 기능

### 나. 간접적인 기능

- ① 書誌作成
- ② 相互貸借 業務
- ③ 현재의 정보공급 (Contents Service, Information file 作成)
- ④ 출판업무 (도서 관보, 신간안내, 장서목록)
- ⑤ 특수색인준비 (향토자료등)
- ⑥ 번역, 복사, 통계자료작성 등.

위와같이 여러가지가 있으나 궁극적으로는 이용자가 조사, 연구하는데 필요한 자료를 제공하는 것이라 하겠다.

## 3. 참고업무가 활성화 되려면

- 가. 도서관 상호협력이 활발히 전개되어야 하고
- 나. 보다 폭넓은 이용지도를 하여야 하며

- 다. 다방면으로 자질이 뛰어난 참고 사서가 있어야 하며
- 라. 보다 많고 훌륭한 참고도서의 자료 확충이 이루어져야 하고
- 마. 연구지도 교수제를 실시 효율적으로 활용 하여야 한다.

#### 4. 맷음말

우리 나라의 대학은 많이 발전하였으나 대학도서관은 아직 그렇지 못하다. 더욱이 참고업무는 부진함을 면치 못했다. 현재까지 부진한 참고업무를 활성화 시키기 위하여 몇 가지 방안을 설명 하였으나 가장 중요한 것은 우리 도서관인의 끊임없는 노력으로 유능한 사서가 되는 길이다. 이와같이 학문적인 자질을 확보하고 기타 관계기관에 전의사항을 제시하여 조금씩 개선해 나간다면 도서관은 수준높은 media center, Information center의 역할을 충분히 해낼 수 있을 것이다.

#### 〈 우리나라 大學圖書館의 利用指導에 관한 調査 研究 〉

忠 北 大  
任 興 淳

#### 1. 研究의 必要性 및 目的

圖書館利用指導는 圖書館資料의 活性화와 大學教育의 目的達成에 充分한 것이어야 하므로 指導方法의 効率性을 確認해 볼 必要가 있으므로 本研究에서는 첫째 圖書館利用指導의 標準의인 方法을 알아보고 둘째로 우리나라 大學圖書館에서 普遍的으로 使用하고 있는 方法을 살펴보고 이러한 方法이 利用指導의 必要性을 어느정도 充足시키고 있는가를 調査하고 셋째로 利用指導의 效果를 높이기 위해 要請되는 方法은 어느 것인지를 살펴보고자 했다.

## 2. 研究方法

圖書館利用指導의 必要性을 基礎로 삼았고 또 우리나라 大學圖書館의 利用指導를 把握하기 위해 質問紙法으로 33 個 大學圖書館을 대상으로 實態調查를 實施하여 本 研究에 必要한 資料를 菲集하였다.

## 3. 圖書館利用指導의 範圍

利用指導의 範圍는 3 단계로 大別할 수 있다. 첫째는 學生들이 平生을 통하여 必要로 하게 될 主題의 情報探索能力開發을 위한 圖書館과 一般書誌利用에 대한 知識의 準備이고, 둘째는 各 主題別書誌利用에 있어서는 獨自的 能力を 위한 準備, 그리고 셋째는 細部分에 이르기 까지의 研究方法들의 熟達에 대한 準備이다.

## 4. 圖書館利用指導의 類型

圖書館利用指導는 크게 다음의 5 가지로 나눌 수 있다.

- ① 圖書館오리엔테이션
- ② 新入生의 教科課程속에 포함시키는 1 學年 學生에 대한 圖書館教育.
- ③ 特講
- ④ 獨立科目으로서의 利用指導.
- ⑤ 個別指導

## 5. 우리나라 大學圖書館의 利用指導의 現況(9 種의 質問紙에 의함)

### 6. 結論

우리 나라 大學圖書館의 利用指導 方法에 對한 實態調查를 통해 다음의 結論을 얻게 되었다.

첫째, 大學圖書館은 거의 전부가 利用指導를 하고 있으나 극히 초보적인 단계의 圖書館을 오리엔테이션으로 끝내고 있다.

둘째, 圖書館오리엔테이션만을 實施하는 大學圖書館 專門職司書의 滿足度는 극히 낮았으나 學科目 또는 特講 등을 實施하는 大學의 滿足度는 아

주 높았다.

셋째, 圖書館利用指導에 대한 교수단의 理解는 아주 저조하므로 圖書館專門職司書는 교수단의 認識 고취에 적극적으로 참여하여 動機誘發에 協助하여야 하겠다.

圖書館利用指導는 集中的인 方法보다는 持續的으로 指導하는 것이 圖書館에 관심과 圖書館利用의 習慣形成에도 效果가 크며 圖書館利用指導가 平生教育의 바탕이 된다는 점을 생각한다면 圖書館利用指導時間은 年中 一週日에 한시간쯤 授業時間表속에 넣는 일을 어렵게만 생각할 일은 아님 것 같다.

利用指導의 責任은 일차적으로 專門職司書가 맡아야 할 것이다.

現在로서는 學科目 설정에 어려움이 있으므로 圖書館專門職司書와 교수단과의 協助体制로 學生들에게 圖書館利用指導에 대한 特講을 學科별로 실시할 수 있도록 하는것이 最善의 效果的인 利用指導 方法이라고 하겠다.