

全南大學校 圖書館의 組織改編에 따른 司書의 役割과 問題點

— 圖書選擇과 關聯하여 —

全北大學校 資料2課 課長
金 成 守

目 次

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| I. 組織改編의 意義 | 2. 主題 擔當司書의 役割 |
| II. 組織改編에 따른 主題 擔當司書의
役割과 問題點 | 3. 主題 擔當司書制度의 問題點 |
| 1. 本 圖書館의 圖書選擇의 現況 | III. 結 論 |

I. 組織改編의 意義

오늘날 圖書館은 學術과 文化的 發展을 效果的으로 促進시키는 社會教育機關으로서 多樣化된 情報社會에 不可缺한 存在로서 情報센타의 機能과 社會的 裝置로서의 役割을 逐行하는 司書들은 劣惡한 勤務環境과 上位職에의 昇進機會는 좁고 社會的 認識度는 낮아 專門職으로서의 位相과 矜持를 느끼지 못하고 있는 實情이다.

특히 電子媒體의 發達은 圖書館環境의 變化를 急速히 招來했으며 이에 따른 不足한豫算과 利用者들의 要求를 最大한 充足시켜 주고 電子圖書의 全文(full text)을 データベース화하여 one-line 檢索이 가능한 電子情報 時代가 到來해 本 館은 이에 適應할 수 있도록 '95年3月24日 組織 改編을 斷行했다.

그 동안 本 館의 職員들은 組織改編에 따라 익숙하지 못한 새로운 環境과 業務를 處理하기위해 勞苦가 많았으며 專門司書로서 役割을 다하고 資質向上을 위해 研究하는 雰圍氣가 되어야 할것입니다.

이제 여러 主題 擔當司書들은 現 制度의 長短點들을 比較 檢討할 수 있는 能力 이 그 동안 滋養되었기에 밝아오는 새해부터는 積極的으로 研究하는 主題專門司書 로서 한 次元 달리 하는 圖書館的 奉仕를 하므로써 더욱 더 信賴와 尊敬받는 專門 職으로서 自負心을 가지고 勤務하여야 하며 他 大學에서도 本 大學과 같이 自館에 알맞는 組織改編을 할 때 조금이나마 參考될 수 있도록 하기 위함이다.

1. 組織改編의 概括

우리나라 大學 圖書館은 國立學校 設置令의 規定에 따라 收書課 整理課 閱覽課를 두고 있다.

收書, 整理, 閱覽業務는 圖書館 組織과 運營에 있어서 가장 基本的이고 必須的인 것인데 이들이 各各 獨立된 課로 分離 運營되어 業務간에 有機的 協助와 調和가 이루어지지 못하면 情報流通의 適切한 效率化를 期할 수 없기 때문에 時代의 環境 變化에 알맞는 制度의 改善 내지는 運營의 效率化를 期하지 않으면 自生力を 갖기 어렵기 때문에 他 大學보다 먼저 制度改善을 試圖하였다.

- 1) 圖書館 周邊 環境變化에 迅速히 對處하여 效率的인 運營을 하기위하여 研究 및 企劃業務를 遂行할 수 있도록 企劃部를 두었다.
- 2) 圖書館의 效率的인 運營을 하기위해 從來의 收書, 整理, 閱覽課 대신 資料 1課 (人文 社會科學 資料)와 資料 2 課(自然科學 資料) 等 學問領域別로 分離하여 各各 業務를 總括 遂行케 했다.
- 3) 主題 擔當司書들이 圖書館 業務를 學問의 細部領域別로 分擔한 후 主題 擔當 分野의 學術情報 專門가 될 수 있도록 資料選擇에서부터 整理 閱覽業務를 總括하는 所謂 “one-Person-Library”制度를 前提로 하였다.
- 4) 圖書館이 文獻을 保管하고 閱覽하는 消極的인 奉仕에서 各種 情報媒體를 통하여 能動的으로 奉仕하는 電子圖書館에로 그 環境變化를 誘導하기 위함이다.
- 5) 主題 擔當司書의 學問領域別 分擔화와 各種 資料를 合理的으로 再配置하여 利用者로 하여금 效率的인 最新 情報檢索을 誘導했다. 卽 本館에는 比較的 利用頻度가 높은 近刊資料를 備置하여 開架式으로 運營하고, 別館에는 利用頻度가 낮은 오래된 資料들을 備置하여 閉架式으로 運營하고자 했다.

以上과 같은 基本精神으로 圖書館 全職員이 淾然一體가 되어 새로 꾸민 圖書館 環境變化에 適應하여 勞力하였기에 本 大學 教授.學生들의 學問研究에 劃期的인 寄與가 되도록 希望하며 더 나아가 主題 專門司書로서 位相定立의 契機가 되었으면 한다.

II. 本 館의 組織改編에 따른 主題 擔當司書의 役割과 問題點

大學 圖書館은 大學의 教育과 研究 및 國家와 人類社會 發展에 必要한 深奧한 理論과 指導者를 길러냄을 目的으로 하고 있기 때문에 그 設立目的과 利用者들의 要求를 最大限 充足시켜 주어야 하며 그 圖書館環境에 알맞는 資料開發을 하므로써 利用者들에게 奉仕의 極大化를 期하고 主題 專門司書들은 擔當하는 自己業務에 대한 稽持와 使命感으로 勤務할 수 있도록 그 環境의 改善과 厚生福祉는 물론 昇進에 의 機會를 높혀 주어야 할것이다.

뿐만 아니라 教授와 學生들에게 研究와 教育課程을 支援하고 그들에게 關聯된 資料와 研究 프로젝트에 관한 깊이 있고 폭넓은 資料構成이 要求된다.

특히 限定된豫算에서 教授.學生들의 卽刻的인 要求와 研究에 必要한 未來 指向의 要求 사이에서 藏書開發의 順位를 決定하여 資料의 均衡을 維持하기란 어려움이 많다.

大學 圖書館은 圖書館 및 讀書振興法 第 32條(1994. 3. 24 : 법률 제4746호)의 規定에서,

- 1) 教授와 學生의 研究 및 教育活動에 必要한 資料의 菲集 整理 分析 保存 蕩積 및 그 利用
- 2) 效率的인 教育課程의 遂行을 위한 支援
- 3) 圖書館 利用의 體系적인 指導
- 4) 다른 圖書館과의 協力과 情報網을 통한 情報資料의 流通
- 5) 各種 文獻索引 書誌 目錄作成 抄錄 等 2次 情報資料를 發刊하여 大學 教育 目的에 積極的으로 支援함을 明示하고 있다.

1. 本 圖書館의 主題 擔當司書의 資料選擇의 現況

- 1) 資料選擇은 1953년9월 開館이래 圖書費豫算을 學科當으로 配分하여 教授推薦 또는 圖書館長의 趣向에 따라 資料選定이 되었으나 '95년3월24일 組織改編에 따라 學科 主題 擔當司書는 教授가 直接 또는 그 意思에 따라 學科豫算의 範圍內에서 資料를 選定하여 購入依賴하기 때문에 아직은 自律的으로 均衡있는 資料開發을 하지못하고 있는 實情이다.
- 2) 教授가 推薦하는 資料도 대부분 代行業者의 商業用 Catalog에 의해 推薦되는 경우가 많기 때문에 累要한 資料選定이 되지 못하고 있다.
- 3) 主題 擔當司書는 主題領域에 대한 專門性의 缺如와 現 制度가 定着되지 못하여 自律的인 資料選定에 疏外意識을 느끼고 있다.
- 4) 그 동안 司書들이 圖書館 諸般業務에 消極的이고 被動的인 業務處理에 길들여졌기 때문에 現 制度下에서도 主題 擔當司書의 裁量權은 예전과 다름 없는 느낌이나 時間에 지나 專門化가 될 때에는 狀況이 달라질 수 있다.

2. 主題 擔當司書의 役割

- 1) 學問의 主題領域을 擔當한 司書들이 教授의 主題專門性을 堪當하기란 現 與件下에서 力不足임을 認識하고 擔當學科 教授와의 隔이 없는 對話を 통한 親切과 誠實한 奉仕姿勢의 確立이 必要하다.
- 2) 主題背景의 劣惡한 擔當司書는 學科 教授와 資料選擇에 必要한 世界有名書評誌 및 2次 情報資料를 協議하여 그 選擇에 共同으로 參與하는 雰圍氣가 必要하다.
- 3) 主題 擔當司書는 學科 教授와 定期的인 모임 또는 學科를 訪問하여 紐帶關係를 敦篤히 하므로써 劣惡한 主題背景을 補完하도록 노력해야 한다.
- 4) 主題 擔當司書는 教授 講義計劃書 및 Report 參考資料를 미리 準備할 수 있도록 學科 教授 또는 助教들로부터 情報를 蒐集한다.
- 5) 學科配定豫算外에 主題 擔當司書가 研究 및 協助가 잘된 學科 또는 教授에게 一定한 金額內에서 必要한 資料購入을 自律的으로 支援해 줄 수 있는 裁量權을 주어야 한다.

- 6) 初等教育부터 圖書館을 利用하는 習慣에 길들여지지 않았기 때문에 教授 및 學生들에게 圖書館에 대한 關心度를 높힐 수 있는 方案을 研究해야 한다.
- 7) 主題 擔當司書는 現場 또는 實務에서 느꼈던 일들을 모아 輪番制로 發表할 수 있는 機會를 가져 研究하는 司書로서 그 專門性을 높혀야 한다.
- 8) 主題 擔當司書는 本 館 또는 他 館에 있는 CD-ROM 자료에서 擔當分野의 情報를 出力하여 教授 및 學科에 提供해 주어야 한다.
- 9) 主題 專門司書의 位相定立과 圖書館 行政의 一貫性 및 繼續性을 維持, 調整하기 위하여 專門職의 副館長 制度가 필요하다.
- 10) 主題 擔當司書는 時代變化에 따른 學問研究의 關心事와 그 推移 및 圖書館界의 變化에 迅速히 對處해야 한다.
- 11) 主題 擔當司書는 再教育 또는 擔當 學問領域에 必要한 語學習得을 계을리 해서는 안된다.

3. 主題 擔當司書制度의 問題點

- 1) 本 館의 組織改編은 主題別 擔當業務의 役割分擔으로 行政系線 組織上의 命令指示系統이 不分明하다.
- 2) 主題 擔當司書의 業務가 資料選定에서부터 整理 및 閱覽까지 責任지기 때문에 擔當司書가 長期間 不在중일 때 그 業務가沈滯될 우려가 있다.
- 3) 貸出 返納의 中央統制로 資料紛失에 대한 責任限界가 不分明하다.
- 4) 主題 擔當司書는 主題領域別로 業務가 分擔되었기 때문에 雜多한 圖書館의 業務協助가 圓滑하지 못할 우려가 있다.
- 5) 主題區分이 不分明한 資料(특히受贈資料)는 資料1,2課로 區分하기 어렵기 때문에 資料利用의 混線을 가져올 수 있다.
- 6) 現 組織下에서 主題 擔當司書制度가 定着되면 課와 課사이의 물론 主題 擔當司書들의 統合管理가 어렵게 될 우려가 있다.

III. 結 論

以上과 같이 資料選擇에 必要한 諸要因들과 電子媒體의 發達에 따라 周邊 圖書館環境의 變化와 挑戰은 主題 專門司書의 位相定立과 教授.學生들에게 보다 積極的 인 姿勢로 奉仕를 할 수 있는 契機가 되었으며 이를 위하여 '95年 3月24日 本 館 은 組織改編을 斷行했다.

筆者는 本 館의 組織改編에 따른 主題 擔當司書들의 役割과 問題點들을 살펴 보면서 劣惡한 勤務環境의 諸與件下에서도 他 大學보다 먼저 새로운 圖書館環境에 맞도록 對處한 點을 높히 評價하고 그 業務處理에 있어서 우리들의 潛在力이 立證되었다.

뿐만 아니라 大學 圖書館도 人力과豫算의 浪費를 줄이기 위해서는 資料의 量에 서 質로, 더 나아가 電子圖書의 全文(full text)을 데이터베이스化하여 온라인 檢索을 迅速히 할 수 있는 힘을 涵養하고 主題 學問領域 特히 2次 情報資料를 많이 保有하면 할수록 그 能力を 認定받는 主題 專門司書가 될 수 있다는 眾持와 自負心 을 가지고 勤務해야 할 것입니다.

다만 우리 圖書館의 特殊한 與件下에서 主題 擔當司書들의 어려움과 不滿때문에 潛在 失業狀態에 있는 司書도 있는줄 알고 있지만 이는 專門職으로서의 眾持와 位相定立이 되지못한 느낌도 드나 한편으로는 適當한 不滿은 自己成長을 채찍질할 수 있는 契機도 된다고 할진데, 그러나 이러한 感情이 너무 深化되면 勤務態度의 不誠 實을 招來하여 構成員간에 信賴는 물론 組織의 秩序를 害칠 수 있다는 점을 看過해서는 안될 것입니다.

이제 文民政府의 政策當局이 陰地에서 일하는 우리들이 利用者에 대한 깊은 理解 와 새로운 情報環境에 맞는 技術蓄積과 開發ability이 優秀하다고 認定받고 國際化에 발맞추어 우리 社會의 어두운 곳이 하나 하나 改善된다면 다른 職種보다 우리 專門司書職이 尊敬받는 時代가 반드시 돌아오지 않겠는가.

따라서 大學 圖書館의 機能도 훌륭한 施設과 豐富한 資料와 有能한 司書가 三位一體가 되어 그 圖書館의 性格과 目的에 알맞는 資料選擇과 積極的인 情報提供을 하느냐에 따라 位相도 달라질 것입니다.

그러므로 資料開發은 資料選擇, 蒐集, 資料確保의 觀察속에서 한걸음 더 나아가 圖書館奉仕의 側面에서 資料와 利用者와의 相關關係로부터 資料評價의 過程을 거쳐 資

料의 概念을 理解하여 資料開發을 해야 할 것입니다.

이에 本 館에서 勤務한 主題 擔當司書들은 밖아오는 丙子年에 더욱 더 希望찬 비
전을 갖고 勤勉한 姿勢로 誠實과 使命感을 가지고 適時에, 適者에게, 適情報를 提
供해 줄 때 主題 專門司書로서의 資質向上은 물론 天職으로서 職業觀과 平生同志의
마음으로 生活할 수 있는 좋은 勤務處가 될 것입니다.