

大學圖書館 組織의 變化에 對한 考察

부경대학교 도서관

김 찬 용

〈목 차〉	
I. 緒論	1. 大學 教育 環境의 變化
II. 大學圖書館 組織	2. 情報 環境의 變化
1. 大學圖書館의 組織 概念	3. 시스템 環境의 變化
2. 大學圖書館 組織의 基本原理	IV. 未來形 圖書館 組織에의 接近
3. 大學圖書館의 組織 區分	1. 未來形 圖書館 組織 一般
III. 大學圖書館 組織의 變化를 要 求하는 要因	2. 論議되는 몇 가지 組織 模型
	V. 結論

I. 緒 論.

大學圖書館은 지금 많은 變化를 겪고 있다. 21世紀를 對備하여 大學이 教育의 內實化와 世界化를 위한 教育制度의 改善, 大學競爭力 強化를 위한 評價制導入 등 일대改革을 推進해 나가고 있다면, 大學圖書館도 역시 그러한 現實에 適應하기 위해 1990年代에 들어서면서부터 資料 및 施設擴充과 電算化推進 등으로 奉仕構造體系化에 努力하고 있다. 이제 大學圖書館은 自館所藏 資料에 대한 情報서비스만으로는 利用者의 情報欲求를 充足시킬 수 없게 되었다. 自館의 資料에 대한 서비스는 물론이고, 全世界가 하나로連結된 인터넷이라는 巨大한 情報의 바다에서 얼마나 빨리 원하는 情報를 찾아 利用者에게 서비스하는가, CD-ROM 등의 여러 形態로 提供되는 多量의 情報를 얼마나 效果的으로 提供하는가 하는 것이 重要한 課題일 것이다.

그렇다면 그런 課題를 效果的으로 遂行할 수 있도록 現在의 圖書館이 運營되어지는가를 圖書館의 業務와 그 專門性을 中心으로 접근해 보고자 한다.

現在 圖書館의 業務 形態를 살펴보면 크게 收書, 整理, 閱覽으로 나눌 수 있다. 먼저 收書 業務에 대해 살펴보자. 過去 印刷媒體가 적었던 修道院 時節의 初期 圖書館 形態에서는 司書인 修道士가 自身과 동료 修道士들에게 必要한 資料를 直接 찾아다니며 筆寫하여 그것을 利用토록 하였다. 그러나 그런 收書의 專門性은 近代化된 圖書館에서는 거의 사라져버렸다고 할 수 있다. 現在의 收書는 利用者들이 원하는 책을 中心으로 한다고는 하지만 情報의 紛失로 인해 出版業者나 書店에서 만들어 주는 리스트를 加減하여 책을 購買하기에도 바쁘기에 司書의 專門性을 점차 사라지는 것이 아닐까 생각된다.

다음으로 整理 業務에 대해 살펴보자. 整理는 많은 量의 資料를 利用者가 效果的으로 接近할 수 있도록 하기 위해一定한 規則을 가지고 加工하는 것이라 할 수 있겠다. 過去 우리 司書들은 目錄을 最高의 圖書館 業務로 여기고 重要하게 생각해왔다. 가로 7.5센치, 세로 12.5센치 目錄카드 안에 마치 圖書館이 다 있는 양 콤마 하나에, 마침표 하나에도 온 神經을 다 쏟았다. 그것이 專門織인 司書가 다른 一般 사람과 다른 點이며, 司書만이 할 수 있다고 생각했었다. 하지만 그것은 司書自身에게만 重要했을 뿐, 정작 最終的으로 利用하는 利用者에게는 콤마가 있든지 없든지, 마침표가 있든지 없든지 별로 重要하지 않았다. 利用者는 그저 자기가 원하는 책을 찾을 수만 있으면 그만이기 때문이다. 그렇다면 整理業務의 專門性은 누구를 위한 專門性인가?

마지막으로 閱覽 業務에 대해 살펴보자. 閱覽業務는 크게 參考業務와 貸出, 返納業務로 나눌 수 있다. 參考業務는 그나마 專門性을 어느 정도 認定 받고 있다. 利用者들은 스스로 하기 어려운 情報檢索이나 相互代借 등 서비스를 하는 司書에 대해 專門性을 기대할 수 있기 때문이다. 그러나 우리는 利用者의 質問에 속시원하게 對答하지 못하는 경우를 자주 經驗한다. 단답식 質問에만 익숙해져서 스스로 努力하고 準備하지 않았기에 심도있는 質問에는 당황하기도 한다. 貸出, 返納 業務는 더욱 專門性을 認定받지 못한다. 電算化가 이루어지면서 利用者 스스로 원하는 資料를 檢索하고, 찾아온면 바로 드를 利用하여 貸出을 하고, 返納되어 지는 책을 제자리에 排列한다. 어떤 경우는 勤勞學生들을 시켜 업무를 대신하기에 專門性은 커녕 單純業務로까지 認識되는 것이 아닌가 생각된다.

圖書館은 왜 存在하는가? 圖書館은 利用者를 위하여 存在한다. 그런데 우리 司書들은 가끔 이런 基本的인 事實을 忘却하는 것 같다. 業務便宜를 위해 혹은 스스로 準備되지 않아 利用者에게 奉仕하지 못하는 것을 본다. 圖書館이 大學의 心臟이 되기 위해서는 司書가 真正한 專門職이 되어야 한다. 그러기 위해서는 自己反省과 自己開發이 必要하며, 圖書館 組織의 變化가 切實하다고 하겠다. 效率的인 組織 改編을 위하여 組織이란 무엇이며, 왜 圖書館 組織이 变해야만 하는가, 또한 어떠한 變化 模型이 提示되고 있는가에 대해 살펴보기로 하자.

II. 大學 圖書館 組織.

1. 大學圖書館의 組織 概念.

組織社會라고 한다. 組織이란 共通된 目的을 效果的으로 遂行하기 위하여 生成된 하나의 모임이라 할 수 있다. 大學도 하나의 組織이다. 大學은 國家와 人類社會 發展에 必要한 學術의 深奧한 理論과 그 廣汎하고 精緻한 應用方法을 教授 研究하며, 指導的 人格을 陶冶하는 것을 目的으로 하는 組織이다. 이러한 大學教育의 目的을 達成하기 위한 가장 中心이 되는 施設이 大學 圖書館인 것이다. 圖書館 역시 하나의 組織이다. 圖書館 組織이란 人類의 知的活動과 研究의 產物인 知識情報 를 蒐集, 分類, 保管, 利用시킴으로서 知的活動의 向上을 이룬다는 目的을 達成하기 위한 것이다. 즉 大學圖書館 組織은 大學에서 必要로 하는 資料를 蒐集하여 教授와 學生들의 研究 및 調查活動을 支援하는 가장 重要한 知的 資源으로서의 役割을 擔當하는 組織인 것이다.

2. 大學圖書館 組織의 基本 原理.

大學圖書館 組織은 組織의 目的을 效果的으로 遂行하기 위해 다음과 같은 原理에 따라 構成되어진다.

1) 專門化의 原理

組織體의 業務는 分割하여 可能한 한가지의 主된 業務를 맡겨야 한다는 것

이 分業 또는 專門化라고 한다. 分業과 專門化라는 用語는 同一한 意味를 가지고 있다. 組織에 있어서 機能이나 職務를 基準으로 하여 組織을 編成하는 機能主義의 原理도 專門化의 原理에 根據를 두고 있다.

專門化와 分業은 人間이 環境을 支配하기 위한 技術을 發展시키는데 必要 할 뿐 아니라 能力과 熟練에 이르는 手段으로 認定되고 있다. 圖書館의 參考司書, 目錄司書, 登錄司書, 貸出司書 등이 그 專門的인 機能을 發揮하는 傳統的인 業務를 維持하고 있는 것으로 보아도 專門化의 原理는 組織에서 不可分의 關係에 있다고 하겠다.

2) 命令統一의 原理

命令統一의 原理란 組織體의 構成員은 한 사람의 指示者로부터 命令을 받아야 하며 두 사람 以上의 上司로부터 命令을 받아서는 안된다는 것이다. 組織體에 있어서 階層制의 각 階層段階에서 決定을 내리는 最終 命令은 明白해야 함으로 여러 上司로부터 命令을 받는 部下는 業務를 組織的 能率的으로遂行할 수 없음은 當然하다.

命令은 組織이 目標를遂行하는 여러 가지 機能 中의 하나이며 그 目的是 業務를 調整하는데 있다. 그리하여 組織의 構成員으로 하여금 指揮體系를 明示함으로서 自身의 業務範圍를 明白히 하고 組織의 責任者로 하여금 全體의 調整을 可能케 하며 責任의 所在를 分明히 함으로써 統制가 可能케 된다는 理由에서 組織運營上 命令統一의 原理는 必要하게 된다.

3) 階層의 原理

階層이라는 것은 組織에 있어서 權限과 責任을 等級化 하는 것을 意味한다. 業務遂行을 위해서 여러 사람이 團體를 이루어 組織體를 形成하고 있을 경우 두 사람 以上이 모여있으므로 그곳에는 반드시 上下關係가 따르게 된다. 大規模의 組織에서는 이와 같은 上下關係가 複雜하며 이를 秩序整然하게 整理하는 것 즉, 階級化나 等級化한 것이 階層의 原理이다.

圖書館에서 館長, 副館長, 課長, 係長, 擔當係員, 補助員 등이 피라미드型으로 構成되어 있는 것은 業務推進의 秩序를 確立하여 統一된 方向으로 有機的인 業務를遂行시켜 나갈 必要性 때문이다. 그러므로 階層制의 原理는 業務를 몇 개의 單位로 나누어 作業하고 점차로 最高管理者에게 集約시켜

指揮, 監督을 받게 하기 위한 것이다. 그러나 階層制가 擴大되면 될수록 上下間의 意思疏通이 어렵게 되고 人間關係가 等閑視되어 組織構成員의 士氣가 低下되기도 한다.

4) 調整의 原理

調整이란 共同目的을 達成하기 위하여 行動의 統一을 이룩하도록 集團의 人業務를 秩序있게 行하는 過程을 意味한다. 組織體 内部의 여러 構成員의 行動이나 機能을 調和있게 이끌어 가는 것으로서 서로 相反되는 利害關係를 하나의 統一된 方向으로 誘導하는 技術이다. 調整의 目的是 集團行動을 同時化하고 分化된 여러 活動을 同一한 方向의 目的으로 統合시키고 展開시키는 것을 意味한다.

調整은 自己調整과 監督調整으로 나누어지며, 自己調整은 自己의 職務를 다른 職務의 條件에 準해서 遂行할 責任이 있으므로 自己의 職務責任이 他人의 責任으로부터 影響을 받아 自己調整이 可能하게 되는 것을 뜻한다. 그러나 監督調整은 他人으로부터 他律의 으로 成就되는 것으로서 上級者의 監督作用으로 業務를 統合시키는 것이다. 圖書館業務의 調整도 規範에 關係없이 이루어지지만 특히 大規模 圖書館의 경우 調整의 役割은 業務能率의 高度化나 人間關係의 改善에 寄與하게 된다.

5) 統率範圍의 原理

統率範圍라는 것은 한 사람의 上級者가 效果的으로 自己 指揮下의 組織構成員을 直接 統率할 수 있는 사람의 數를 말하며 이러한 原理는 個人이 기울일 수 있는 注意力에는 限界가 있다는 概念에 根據를 둔다.

統率人員의 範圍는 피라미드型 組織에 있어서 階層의 數와 關係된다. 管理의 能率은 上級管理者에게 報告하는 部下人員의 數를 小數로 限定시킴으로써 높아진다고 생각되나 職員相互間에 業務上 關聯이 많은 組織에 있어서는 많은 階層을 거치게 됨으로 上下關係에서 意思疏通이 困難하게 된다. 反對로 각 職員의 監督 아래 있는 사람의 數를 增加시키면 피라미드의 層이 낮아져 意思疏通은 圓滑하게 되지만 部下職員에 대한 統率力이 弱化된다. 圖書館 組織에서 管理責任者は 安定된 組織을 維持하고 있으므로 많은 數의 組織構成員을 指揮 監督할 수 있으나 여러 개의 建物로 分割되어 있을 경우에는 組

織의 安定을 기할 수 없게 된다. 有能한 管理者는 無能한 管理者보다도 더 많은 組織員을 統率할 수 있으며 管理者에게 대한 信任度가 높을 경우에는 士氣가 高揚되어 範圍는 넓어진다.

3. 大學圖書館의 組織 區分

組織의 目的을 效果的으로 遂行하기 위해 組織은 여러 形態로 區分되어지는데 大學圖書館 組織은 機能, 利用者, 主題, 資料, 地域에 따라 區分되어진다.

1) 機能別 組織

機能別 組織構成이란 같은 種類에 속하는 모든 機能을 같은 部署에 所屬시키는 것이며 各 部署는 自體의 機能 以外에 다른 部署의 業務에 關與하지 않는 것을 意味한다. 圖書館의 機能別 組織方法은 가장 傳統的이고, 一般的인 方法이며 大部分의 圖書館에서는 機能別 組織에 따르고 있다.

人事, 施設, 庶務를 擔當하는 庶務課, 資料의 購入, 受贈, 交換을 擔當하는 收書課, 分類와 目錄을 擔當하는 整理課, 閱覽, 貸出을 擔當하는 閱覽課, 資料의 利用案내와 參考 質疑應答을 擔當하는 參考課, 抄錄, 索引, 翻譯, 書誌調查를 擔當하는 書誌課 등의 組織形態는 각각의 機能을 中心으로 한 組織이다.

機能別 組織은 業務遂行을 迅速化하고 利用者의 理解를 促進시키며 責任을 明確히 할뿐 아니라 業務의 重複을 피하고 管理를 容易하게 하는 長點이 있는 반면, 目的에 置重하여 技術性을 等閒視하게 되고 部署의 協助가 어렵되는 短點을 가지고 있다.

2) 利用者別 組織

利用者別 組織이란 圖書館 活動의 對象이 되는 利用者를 基準으로 하여 組織하는 것이다. 大學生, 大學院生, 教授 등 同一한 地位나 身分과 階層에 따라 利用하도록 資料를 區分하는 것을 意味함으로 圖書館 業務上 同一한 業務를 反復하게 되어 奉仕技術의 向上을 가져오고 利用者에게 便利할 뿐 아니라 業務의 能率을 向上시키고, 業務의 實績을 評價하기 容易한 長點이 있

다. 반면에 圖書館業務를 利用者別로 모두 區分하게 되면 複雜性과 重複性을 가져옴으로 이 方法을 널리 適用하기는 어렵고 專門化의 惠澤을 利用者가 받기 어렵다는 短點이 있다.

學校圖書館, 特殊圖書館, 大學圖書館은 利用者별 組織編成을 活用이 적으나 公共圖書館은 利用者の 多樣性 때문에 利用者別 組織이 不可避하다

3) 主題別 組織

主題別 組織이란 圖書 및 其他 圖書館 資料를 각 主題別로 閱覽하기 쉽게 組織하는 것을 말한다. 圖書를 主題別로 檢索할 수 있는 方法이 없다면 利用者에게 불편하며 圖書가 死藏될 수도 있으며 可能한 많은 사람에게 圖書를 利用시키는데 主題는 커다란 役割을 擔當함으로 主題別 組織은 公共圖書館이나 大學圖書館에서 有用한 組織이 된다. 主題의 採擇이 一般利用者에게 간단한 것은 아니지만 圖書館에서 主題目錄의 役割은 크며 나아가 圖書를 主題別로 나누어 利用케 한다면 그만큼 便利할 것이다.

主題別組織의 長點은 利用者들이 원하는 資料에 쉽게接近할 수 있고, 專門司書의 도움을 받을 수 있으며 資料의 利用率을 높이고 圖書館의 貸出業務가 複雜해지지 않으며 參考業務의 效率性을 높일 수 있는 長點이 있다. 반면에 組織構造가 複雜하게되고 專門司書의 確保를 어렵게 하며 多數의 司書가 必要하는 등의 短點이 있다. 특히 大學圖書館의 경우 藏書量이 대폭增加하면 이와 같은 部署의 組織이 不可避하게 될 것이다.

4) 資料別 組織

資料別 組織이란 資料의 種類別로 圖書를 利用할 수 있게 組織 部署를 設定하는 것을 말한다. 資料別 組織은 利用者の 要求나 趣向에 따라 資料接近이 迅速하며 同一種類의 資料를 集中시켜 之으로 圖書趨向에 따른 選擇이 適切하게 이루어지는 것이 特徵이다.

新聞과 雜誌類를 對象으로 하는 定期刊行物部, 音盤, 寫眞, 마이크로필름, 映畫, 비디오, 태이프를 對象으로 하는 視聽覺資料部, 古書部, 學位論文部, 特殊資料部 등을 들 수 있다.

資料別 組織은 美國에서 發達되어 있으며 우리 나라 大學圖書館도 定期刊行物室, 參考閱覽室 등을 갖추고 있는 것도 資料別 組織의 活用이다.

5) 地域別 組織

地域別 組織이란 圖書館 利用者의 研究나 調査에 便宜를 提供하고 資料의迅速한 檢索을 위해 資料가 發行된 國家나 地域別로 圖書資料를 備置하는部署의 設定을 意味한다. 또한 캠퍼스가 여러 地域에 分散되어 있는 경우에도 행해지며 單科大學 圖書館과 學科圖書館 등이 해당된다.

III. 大學圖書館 組織의 變化를 要求하는 要因.

1. 大學教育環境의 變化.

21世紀를 眼앞에 둔 우리 나라 大學들은 最近 2, 3年 前부터 本格的인 變革의 產苦를 겪고 있다. 大學의 大衆化 政策에 따라 그 동안 量的 膨脹을 거듭해 온 大學들은 2000年代에 접어들면서 大學 收容 能力を 밀들 것으로 展望되는 大學入學 適齡 人口의 減少 趨勢와 外國에 대한 教育市場의 開放 등外的 要因과 加重되는 財政的 어려움 등 內的 要因으로 인해 이제는 大學의 質的 成長에 더 많은 關心을 기울이지 않을 수 없게 되었다.

그러한 意味에서 政府當局은 많은 國家들이 이미 類似한 制度를 採擇하고 있듯이 大學間 競爭을 誘導해 “社會的 認定을 위한 大學別 自救 勞力의 擴大, 大學經營에 있어서의 效率性 再考, 大學의 社會에 대한 責任性 再考, 大學의 自律性 振作, 大學間의 協同性 振作”을 기대하고자 國家 政策의 一環으로 大學綜合評價認定制를 導入하여 實施하고 있으며, 나아가 大學 競爭力 強化를 위한 教授研究 業績 評價制의 도입, LAN 構築과 멀티미디어를 통한 教授-學習方法 및 研究 패턴의 改善, 大學 行政 및 學術情報體制의 電算化構築과 같은 新로운 教育環境의 造成 등 21世紀를 對備한 大學教育의 內實化와 世界化를 圖謀하고 있다. 그러나 이러한 教育改革 推進의 裏面에는 特色을 지니는 教育과 研究의 質의 再考만이 아니라 大學間의 競爭에서 敗할 경우에는 大學의 水準이 떨어지고 나아가 그 存立조차 위태롭게 된다는 意味도 包含되어 있음을 認識하여야 할 것이다.

이와 같은 大學環境의 變化는 곧 바로 그 테두리 안에 있는 大學圖書館에도 그와 類似한 影響을 미친다함은 再論할 必要도 없을 것이다. 즉, 圖書館의 自己 點檢, 自己評價의 結果를 運營의 改善에 살려 나가는 한편, 資料費削減이나 職員의 減縮 속에서도 業務를 效率化함과 同時에 奉仕를 擴大하고

열린 圖書館으로서의 機能을 社會로 擴大시켜 나가는 努力を 하지 않으면 안 될 것이다.

2. 情報環境의 變化

圖書館을 둘러싼 環境의 變化 가운데서 現在 圖書館에 가장 큰 影響을 미치는 것을 듣다면 出版의 變化와 컴퓨터 技術의 影響을 들 수 있다.

지난 500여년 동안 가장 親熟한 情報의 蓄積과 提供媒體로서 그 役割을遂行해 온 印刷記錄媒體 종이가 서서히 電子出版物로 代替되어지고 情報의 利用價值에 따른壽命이 점차 짧아지면서 過去의 情報蓄積媒體는 空間과 處理에 있어서 새로운 情報媒體와 技術에 점차 밀려나기 시작했다. 또한 종이媒體, 光記錄media, 온라인出版 등 보다 發展된 多樣한 形態로의出版이 可能해지고 있을 뿐 아니라, 書誌情報은 물론 全文(full text)情報를 通信을 통하여 直接傳送함으로써 電子圖書館의 實現의 可能性을 높여 놓았고 從來의 文字情報에 限定되었던 出版形態에서 音聲, 畫像까지 포함하는 멀티미디어出版形態의 媒體變換은 多樣한 利用者の 接近을 容易하게 하여 21世紀 圖書館의 藏書構成에 일대 變革을 가져올 것으로豫想되고 있다.

3. 시스템 環境의 變化

圖書館 電算化는 크게 보아 圖書館業務 電算化와 情報 電算化로 나누어 볼 수 있다. 圖書館業務 電算化는 一名自動化라고도 할 수 있으며 圖書盜難防止부터 始作하여, 컴퓨터를 통한 目錄生產, 컴퓨터를 利用한 情報檢索, 바코드를 利用한 貸出, 返納業務, 各種 非圖書 資料의 構成 및 使用 등을 들 수 있다. 이런 圖書館業務 電算化는 司書들의 業務量을 줄여 줄 뿐 아니라 情報를 管理하는 多樣한 課題와 方法을 改善 내지는 없애주었다. 즉 司書에게 많은 時間의 餘裕를 만들어 준 것이다. 이 餘裕 時間に 司書는 自己開發을 통해 보다 높은 水準의 利用者 서비스를 위해 再投資하여야 한다. 하지만 많은 司書들이 막연히 이러한 시스템 環境에 따른 變化에 消極的으로 對處하면서 自己開發에 再投資를 하지 않고 있는 指摘을 면할 수 없을 것이다.

다음으로 情報 電算化는 電算化 初期의 書誌情報, 所藏事項에 대한 데이터베이스 構築에서부터 目次情報 온라인 서비스, SDI 서비스, 全文(full text)의

온라인 提供에 이르기까지 圖書館 奉仕를 時間과 空間의 制約에서 벗어날 수 있도록 해주고 있다.

컴퓨터 技術 즉 시스템 環境 變化는 今世紀 後半에 圖書館을 둘러싼 環境의 變化 중에 最大의 變化라고 말할 수 있으며, 컴퓨터 技術의 實用化와 그 導入중에서도 가장 劃期的인 것이 情報의 바다로 불리는 인터넷의 補給과 利用이라 하겠다. 이러한 變化는 無限한 情報資源, 多樣한 檢索道具, 時空의 無制限性이란 長點을 最大로 살려 그 동안의 司書를 통한 間接的인 情報蒐集에서 利用者가 直接 情報源에 接近하는 루트를 擴張시켜 놓았다. 이런 情報蒐集의 普遍化는 電子圖書館이 整備되면 지금까지의 圖書館은 不必要하게 된다는 極端的인 理論까지 나오는 등 圖書館 奉仕 形態에 커다란 影響을 미치게 되었다.

한가지 例를 들어 보자. 電算化가 되기 전에는 利用者 '갑'은 自身의 研究에 必要한 A라는 論文을 自身의 大學圖書館에 있는지 찾기위해 圖書館을 찾았다. 그리고 카드目錄을 利用하고 司書의 도움으로 自館에 없다는 것을 알았다. 그리고 擔當司書에게 부탁해서 그 資料가 있는 다른 圖書館에 原文複寫 신청을 했다. 며칠을 기다려 擔當司書로부터 A라는 資料가 郵便으로 到着되었으나 찾으로 圖書館에 오라는 연락을 받고 圖書館에서 資料를 받아서 읽어보았으나 自身의 研究에 큰 도움이 되지 못한다는 것을 알았다. 資料의 題目만으로는 內容을 다 파악할 수 없었기 때문이었다. 利用者 '갑'은 다시 같은 일을 反復하여야만 했다.

다음은 電算化와 參考奉仕가 圓滑히 이루어지는 圖書館을 찾은 '을'의 例를 들어 보자. 利用者 '을'은 自身의 研究에 必要한 資料를 찾기 위해 인터넷으로 自身의 大學 圖書館에 接續했다. 하지만 資料가 없어서 다른 大學과 研究所에 接續해서 關聯 資料를 檢索했다. B라는 資料를 確認하고 目次를 살펴보고 自身이 원하는 資料임을 確認하고, 原文 情報가 提供되어 바로 프린트를 했다. 또 다른 資料 C를 찾았으나 目次를 보니 원하는 資料가 아니었다. 다음 D라는 資料를 찾아 目次를 確認하였으나 原文은 온라인으로 서비스하지 아니하였다. 그래서 자기 大學 擔當司書에게 메일을 보냈다. 메일을 받은 擔當司書는 그 大學의 擔當司書에게 메일을 보내 D라는 資料를 스캐너로 스캔해서 메일에 첨부해 보내달라고 하였고, 받은 資料를 利用者 '을'에게 다시 메일을 통해 보내 주었다.

물론 著作權, 原文複寫料 등의 問題가 있을 수 있을 것이다. ‘갑’과 ‘을’의 圖書館 利用 패턴이 전혀 다름을 알 수 있다.

IV. 未來의 大學 圖書館 組織에의 接近.

1. 未來形 圖書館 組織 一般

現在의 圖書館은 많은 變化의 中心에 있다고 하겠다. 어느 쪽에서는 책이 없는 圖書館을 論하는가 하면, 다른 어느 쪽에서는 電子圖書館의 虛想만을 論하고 있다. 그러면 책이 없는 圖書館이 될까, 電子圖書館의 虛想으로 예전의 圖書館이 계속될까하고 疑問을 갖게 된다. 그러나 종이와 電子出版 媒體가 서로의 役割을 가지는 複合的인 形態의 圖書館이 될 것이고, 參考奉仕가 強化된 圖書館 組織이 될 것이라 생각되어진다.

이러한 變化에 對處하기 위해서 機能 中心의 官僚制의 階層組織은 從來의 手作業 環境에 맞도록 設計된 組織構造로서 지나친 階層化, 部署間의 圓滑하지 못한 커뮤니케이션, 狀況變化에 대한 對處能力不足 등과 같은 問題點을 露出시켜 왔으므로 急變하는 環境 속에서 多樣한 情報要求를 迅速하게 充足 시켜 利用者 奉仕를 極大化하는데 不適切하다.

따라서 機能的 組織 模型인 官僚制가 지닌 限界를 克復하고 環境變化에 能動的으로 對處하기 위해서는 組織構造를 開放的이고 有機的인 시스템으로 改編하는 것이 바람직하다고 할 수 있다.

2. 論議되는 몇 가지 組織 模型

現在 圖書館 組織의 改編에 대해서는 별다른 異見이 없다. 그러나 그 方法에 대해서는 意見이 紛紛하다. 그 中에서도 活潑한 論議가 되는 몇 가지 組織模型에 대해 살펴봄으로서 未來形 圖書館 組織에 한발 더 接近해 보고자 한다.

먼저 그간의 資料中心의 組織構造인 收書課, 整理課, 閱覽課에서 脫皮하여 利用者에게 水準 높은 서비스를 提供할 수 있는 主題別 組織 構造에 대해 살펴보자.

中世의 修道院 圖書館의 司書는 情報諮詢 役割을遂行하였으며 取扱하고

있는 情報도 特定主題 領域에 限定된 主題 專門 司書의 役割을 遂行하였다. 뿐만 아니라 現行 圖書館 司書의 役割도 同時に 遂行하는 등 司書가 곧 圖書館이라 할 수 있는 獨立된 情報機能과 研究機能을 同時に 遂行하였다. 그러나 印刷革命을 通한 情報의 爆發的 增加는 情報諮詢役으로서의 司書의 役割을 單純한 管理者로서의 役割로 轉落시키고 말았다. 즉 印刷資料를 어떻게 效果的으로 管理하는가에 重點을 두게 된 것이다.

그리므로 現在의 圖書館 組織은 行政便宜 為主로 構成된 만큼 利用者가 特定 情報에 대해 圖書館을 利用하고자 할 때, 開架閱覽室, 參考室, 定期刊行物室 등을 들아다니며 資料를 구할 수밖에 없었다. 利用者は 원하는 資料에 接近하기가 어려웠으며, 司書는 專門性 점차喪失했다.

하지만 業務 電算化와 예전의 修道院의 主題 專門 서비스를 합친 主題別 圖書館 組織을 통해 어느 정도 問題의 解決點을 찾을 수 있다.

司書는 自身이 擔當하는 主題에 대해 單行本부터 定期刊行物에 이르기까지 全般的인 知識을 갖추고, 그 主題의 新로운 情報에 대해 出版社나 情報源을 통하여 끊임없는 情報 蒐集을 시도하며, 利用者들의 情報 要求를豫測하여 資料 選擇과 아울러 購讀할 雜誌 및 新刊을 選定, 단말기를 통하여 中央에 收書를 要請한다. 中央 部署에서는 評價 作業과 均衡있는 線에서 收書를 許可하며 豫算을 執行한다. 入手된 資料는 각 室로 보내져 分類, 整理를 하여 利用者の 情報要求에 對處한다. 利用者は 自身의 主題와 關聯된 室을 찾아 司書와 直接 面談하거나 온라인 目錄과 館內 索引 시스템을 통해 必要한 資料를 入手하게 된다. 特히 外部 데이터베이스 檢索을 要求할 경우 主題의 背景이 있는 司書는 온라인 檢索을 통해 良質의 情報를 얻을 수 있게 된다.

다음으로 一般的인 組織 模型인 收書, 整理, 閲覽의 3개 課를 統合 또는 役割 再考를 通한 組織改編에 대해 살펴보자. 現在 國立大學設置令에 따라 3개 과로 運營되는 圖書館 組織은 앞에서 살펴본 바와 같은 주변 環境의 變化에 따라 組織 改編이 不可避하다. 1998年 上半期 “高等教育法施行令 제5조(學校組織의 構成運營의 原則)學校의 組織은 學校의 自律性을 保障하고 學校의 責任과 義務를 效率的으로 履行할 수 있도록 構成 運營되어야 한다.”에 따라 圖書館 組織을 각 大學의 實情에 맞게 學則이 정하는 바에 의해 改編할 수 있게 됨에 따라 각 大學은 여러 形態의 模型을 提示하고 있다.

收書課의 庶務業務와 收書業務의 分離를 통한 收書-整理 業務의 統合 模型

이나 整理-閱覽 統合 模型, 收書-整理-定期刊行物 統合 模型 등이 論議되며, 閱覽 機能의 대폭 強化, 그리고 電算과 企劃業務를 擔當하는 課의 新設 등이 있다. 外國의 경우 自動化된 目錄네트워크를 통해 平均 20% 以上의 整理業務 擔當者の 減少가 나타나고 있다고 한다. 기존의 組織이 目錄業務가 中心이었다면 앞으로의 組織은 參考 奉仕 業務에 그 무게를 두고 있음을 알 수 있는 것이다. 그리고 이와 함께 각 課의 명칭도 情報處理課, 資料組織課, 情報奉仕課 등으로 바꾸는 傾向을 나타내고 있다. 過去의 資料의 흐름에 따른 組織 構成에서 利用者의 便宜를 위한 組織으로의 改編을 위한 것이다.

일부 私立大學을 中心으로 進行되고 있는 또 다른 圖書館 組織 模型으로 電子計算所, 視聽覺資料室, 圖書館을 통합하는 模型이 있다. 커뮤니케이션 센타 혹은 첨단정보센타라고도 불리우는 이 模型은 大學의 모든 情報流通을 統合管理함으로서 迅速한 情報共有와 效率的인 機資材管理, 尖端人力의 共有 등을 目的으로 해서 推進되고 있다. 네트워크 技術의 向上에 따라 高速의 通信網을 통해 利用者에게 원하는 資料를 迅速하게 提供할 수 있게 됨에 따라 大學內의 關聯 部署를 統合해서 그 利用을 極大化한다는 側面에서 意味있는 試圖라고 할 수 있겠다. 電算시스템을 利用하여 接近하는 利用者에게 여러 段階를 거치지 않고 바로 接近할 수 있다는 점에서 그 效率性이 크다고 할 수 있으나 一般 圖書館 利用者에게는 그 效率性이 그다지 높다고 할 수 없을 것 같으며, 또한 既存의 圖書館 組織과 電子計算所 組織 간의 統合에 따른 여러 問題點도 發生될 수 있을 것이라 생각된다.

V. 結論.

情報環境의 變化와 情報 媒體의 變化 등은 必然的으로 圖書館 組織의 變化를 要求하고 있다. 하지만 圖書館은 傳統的인 管理 為主의 思考를 깨버리지 못하고 있다. 變化에 대한 司書들의 不安全感, 抵抗心에서 비롯되고 있다고 學者들은 指摘하고 있다.

그러나 圖書館의 주변 環境은 急速度로 變化하고 있고 우리는 그러한 變化를 받아들이지 않을 수 없다. 特히 大學 圖書館은 大學教育의 周邊 環境의 變化라든지 圖書館 周邊의 急進的인 情報環境의 變化推移를 볼 때 不確實性의 時代에 처하게 될 것임은 分明한 事實이다. 따라서 그러한 時代의 環境에

잘 對處해 나가려면, 지금까지의 單純 利用에서 벗어나 新技術을 폭 넓게 活用하는 專門司書 體制의 整備가 時急하다고 하겠다.

그러기 위해서는 司書들은 무엇보다도 情報源에 대한 폭 넓은 理解와 情報技術의 內容 및 費用 對效果에 대한 正確한 知識, 電子時代에 맞는 圖書館奉仕를 위한 컴퓨터 活用과 綜合的인 企劃, 判斷能力을 갖추고 奉仕에 焦點을 맞추어 組織을 改編하여야 한다. 大學圖書館이 大學의 心臟이 되기 위해서는 大學圖書館이 왜 存在하는가에 대한 慎重한 自己反省과 目標를 가장效果的으로 遂行할 수 있는 組織으로의 改編이 必要하다고 하겠다.

- 參 考 文 獻 -

- 교육법전편찬회. 「교육법전」. 서울 : 교학사, 1997.
- 김성수. 「圖書館 組織管理」. 서울 : 경인문화사, 1989.
- 김세익. 「圖書館組織經營論」. 서울 : 아세아문화사, 1991.
- 김세익. 「學校圖書館 組織과 運營」. 서울 : 이화여자대학교출판부, 1990.
- 김인경. “大學圖書館 自動化에 따른 圖書館 組織變化”. 이화여자대학교, 1989.
- 김정소. “圖書館組織의 官僚制에 관한 研究”. 도서관학15, 1988.
- 손정표. “21세기 대학도서관과 사서의 전문성에 관한 고찰”. 도서관문화 vol37. no.5, 1996.
- 尹熙潤. “國立大學圖書館 組織構造의 改善模型”. 國立大學圖書館協議會, 國立大學圖書館報 제10집, 1992.
- 鄭遵民. “組織電算化를 통한 大學圖書館 서비스 活性化에 관한 研究”. 國會圖書館報 제32권 3호, 1995.
- 최용부. “圖書館 組織運營의 發展戰略에 관한 研究(1)”. 도협월보 vol.20 no.3, 1990
- 한두완. “圖書館組織의 技術革新 및 行政革新에 관한 研究”. 서울여대인문사회과학논총5, 1990.
- 한상완 등. “未來形 大學圖書館 模型開發研究”. '94년도 학술연구조성비 연구보고서, 1995.