

맞춤정보서비스 시스템 구축 연구

- 방송대 도서관을 중심으로 -

한국방송통신대학교 도서관
이 상 준

< 목 차 >

- | | |
|----------------------------|---------|
| I. 서 론 | IV. 결 론 |
| II. 맞춤정보(SDI)서비스 개요 | V. 참고문헌 |
| III. 우리대학 맞춤정보(SDI) 서비스 설계 | |

I. 서 론

21세기 도서관의 디지털 환경은 여러 가지 면에서 많은 변화가 일고 있다. 도서관에서 이용하는 기술은 갈수록 다양화, 전문화 추세이며 주변환경 또한 빠르게 변화하고 있다. 도서관은 단순히 책을 수집, 보관, 대출해 주는 역할의 개념에서 정보를 수집, 가공, 보관하고, 편리한 유틸리티를 준비하여 이용자에게 필요한 정보 자체를 신속, 정확하게 제공하는 정보센터(Information Center)라는 개념으로 바뀌고 있다. 또한 도서관에서 사용하고 있거나 영향을 주는 정보처리기술도 다양하고 빠르게 변화하고 있다. 도서관 관리업무가 매뉴얼 시스템에서 전산화시스템으로 바뀌고, 서지 정보매체도 카드목록에서 온라인목록으로 전환되었으며, 각종 데이터베

이스와 웹의 무궁무진한 자료로 구성된 전자정보원은 이전보다 신속하고 다양한 정보서비스를 가능케 하였다.

지식정보화시대의 정보축적량은 1970년대 말부터 엄청난 속도로 성장하여 정보의 홍수, 정보의 범람으로까지 되어 이미 통제할 수 없는 상태에 이르렀으며, 이러한 정보의 엄청난 증가와 도서관의 디지털 환경의 변화에 따라 21세기를 대비하기 위한 도서관과 사서의 역할도 점점 변화의 양상을 띄고 있다.

인터넷의 보급과 도서관의 디지털화에 따라 사서와 이용자 모두에게 태도의 변화가 일어났다. 학생, 교수 등의 이용자들은 예전보다 더 정보자료에 대한 기대심이 커졌다. 이용자들은 온라인 검색을 요구하고 매 질문마다 해답을 기대한다. 또한 이용자는 원하는 자료의 서지 정보뿐만 아니라 자료의 원문(Full-Text)을 원한다. 도서관은 이에 따라 과거 보다 질적으로 우수한 정보서비스를 해야 한다.

현재 많은 도서관들은 앞 다투어 디지털도서관을 계획하고 있거나 운영 중에 있다. 급증하는 디지털도서관 환경 하에서 적합한 정보제공이라는 대 명제를 실현하기 위하여 우리는 보다 능동적이고 적극적인 정보서비스를 개발하여야 한다.

우리 대학 도서관에서도 이 같은 추세에 맞추어 이용자 입장에서의 적극적인 서비스를 실현하기 위한 맞춤형정보시스템(SDI)을 개발을 진행하고 있다. 이 글에서는 우리 대학 도서관에서 개발 계획중인 맞춤형정보시스템(SDI)에 대해 고찰함으로써 이용자를 위한 적극적인 도서관 서비스 방안에 대해 살펴보고자 한다.

II. 맞춤형정보(SDI) 서비스 개요

1. 맞춤형정보서비스의 개념

정보생산량의 급증과 내용의 전문화 및 세분화 그리고 정보의 다양성 및 유통방법의 복잡화 등으로 인하여 이용자가 직접 정보시스템에 접근하여 적합한 정보를 적시에 탐색하거나 관련 주제 분야의 발전 동향을 파악하고 최신성을 유지하기란 점차 어려워지고 있다. 이러한 정보검색이나 최신정보와 관련된 문제에 대처하기 위한 방안으로 도서관 및 정보센터에서는 이용자에게 관심 있는 주제분야의 정보만을 직접적으로 제공하는 서비스의 형태로 CAS와 SDI서비스를 제공하고 있다. 최신

정보주지서비스(CAS: current awareness service)와 선택적 정보제공서비스(SDI : selective dissemination of information)는 이용자의 관심분야에 적합한 정보가 새로이 입수될 때마다 해당 이용자에게만 선별적으로 제공하는 서비스이다. CAS와 SDI는 동의어로 쓰이기도 하지만 약간의 차이가 있다. CAS는 이용자들이 필요로 하는 관심분야의 최신 입수문헌을 알려주는 정보서비스로 게시판, 색인서비스, 서평 등의 형태로 제공된다. 이 서비스는 색인이나 초록으로 제공되기 전에 이용자들의 이용할 수 있는 신속성을 갖는다. SDI는 개별적인 서비스로 이용자가 탐색을 원하는 데이터베이스를 선택하고 탐색전략을 입력하면 데이터베이스가 갱신 할 때마다 혹은 이용자가 지정한 주기에 따라 자동으로 탐색이 실행되어 탐색결과를 이용자에게 제공한다.

2. 맞춤형정보(SDI) 서비스 방식

가. 상용 데이터베이스를 통한 SDI 서비스

SDI서비스란 이미 발표된 정보를 소급하여 검색하는 소급검색에 반대되는 개념으로서 새롭게 발생될 정보를 대상으로 자신이 원하는 분야의 키워드를 미리 설정해 두면 검색시스템이 등록된 키워드에 관련된 정보가 새롭게 발생될 때마다 자동적으로 검색되어 이용자에게 정보를 제공하는 정보서비스이다. 서비스하는 방법으로는 팩스, 인쇄매체, 전자메일 등으로 제공한다.

나. 푸시기술(Push Technology)를 통한 SDI 서비스

인터넷에서 자신이 원하는 정보채널을 정해두면 해당하는 정보를 이용자에게 텔레비전 방송국처럼 “밀어낸다” 해서 푸시 기술(push technology)라고 한다. 푸시 기술은 특정한 검색어만 참고사서가 설정해 두면 색인, 검색, 인터넷의 브라우저를 이용하지 않더라도 다른 작업을 하면서 인터넷에 일어나는 최신의 정보를 자신의 PC에서 이용할 수 있기 때문에 정보서비스 용으로 중요한 역할을 한다고 할 수 있다. 이 방법을 통해 도서관에서 제공해 줄 수 있는 정보로는 신착도서 소개, 각종 학회 및 협회소식, 뉴스클리핑서비스, 분야별 잡지 목차서비스 등이다. 푸시기술은 화면 보호기 기능을 수행하면서 동시에 필요한 정보를 모니터에 뿌려주는 채널서비스와 이용자가 원하는 정보만을 선정하여 전자 메일을 이용하여 사서가 이용자에게 직접 정보를 제공해 주는 서비스 방법이 있다.

다. 전자우편을 통한 서비스

인터넷을 통한 기본 서비스 중인 하나인 전자우편 서비스는 전자우편을 이용하여 참고질의, 면담, 해답 제공 등의 참고 서비스의 전체과정을 수행하는 것이다. 다시 말해 정보요구를 지닌 이용자가 전자우편을 이용하여 참고데스크로 질문하고, 참고사서도 이를 통해 질문에 대한 해답을 제공하는 것이다. 이렇게 전자우편을 이용하면 무엇보다도 사서와 이용자가 시, 공간의 장애 없이 커뮤니케이션 할 수 있고 이용자가 도서관에 직접 방문하거나 전화 등의 전통적인 방법의 참고서비스와는 다른 여러 가지 이점을 가지게 된다.

첫째, 참고질문이 전자우편으로 접수되

면 사서는 다소 여유를 가지고 참고업무 처리과정에서 일어날 수 있는 실수를 피할 수 있다. 둘째, 전자우편을 이용하게 되면 사서와 이용자가 상호 커뮤니케이션 했던 내용의 기록을 보존할 수 있어 해결하기 어려웠던 질문이나 동일 질문의 경우 기록을 재활용 할 수 있다. 셋째, 시·공간의 제약 없이 이용자는 언제, 어디서나 질문할 수 있으며 일반 우편이나 전화에 비해 비용이 저렴하고 질문을 신속하게 전달 할 수 있다.

라. 전자게시판을 통한 서비스

“EBB(Electronic Bulletin Boards)”, 혹은 “BBS(Bulletin Board System)”라고 알려진 전자게시판은 전자정보를 게시판에 붙이는 방식으로 정보를 교환하는 것을 말한다. 이것을 이용한 시스템은 광범위한 주제분야에 관해 다양한 사람들의 의견과 경험을 포함하고 있는 중요 정보원이며, 또한 유용한 전자 커뮤니케이션 수단이라고 할 수 있다. 전자게시판은 한 답변을 여러 사람들이 참고할 수 있으며 질문에 대한 답변을 담당사서 이외의 다른 직원이나 이용자도 게시할 수 있게 허용하면 참고 서비스에 이용자를 참여시키는 효과를 얻는다. 그러나 이러한 경우 책임이 있는 담당 직원이 제공해주는 답변은 신뢰성이 있는 반면 책임 소재가 불확실한 이용자가 게시하는 답변은 신뢰성이 떨어지는 문제점도 있다. 따라서 전자게시판으로 하는 전자 참고서비스를 운영할 경우에는 담당사서가 모든 게시물과 게시자를 확인하고 점검할 필요가 있다.

3. 맞춤정보(SDI) 시스템 구성

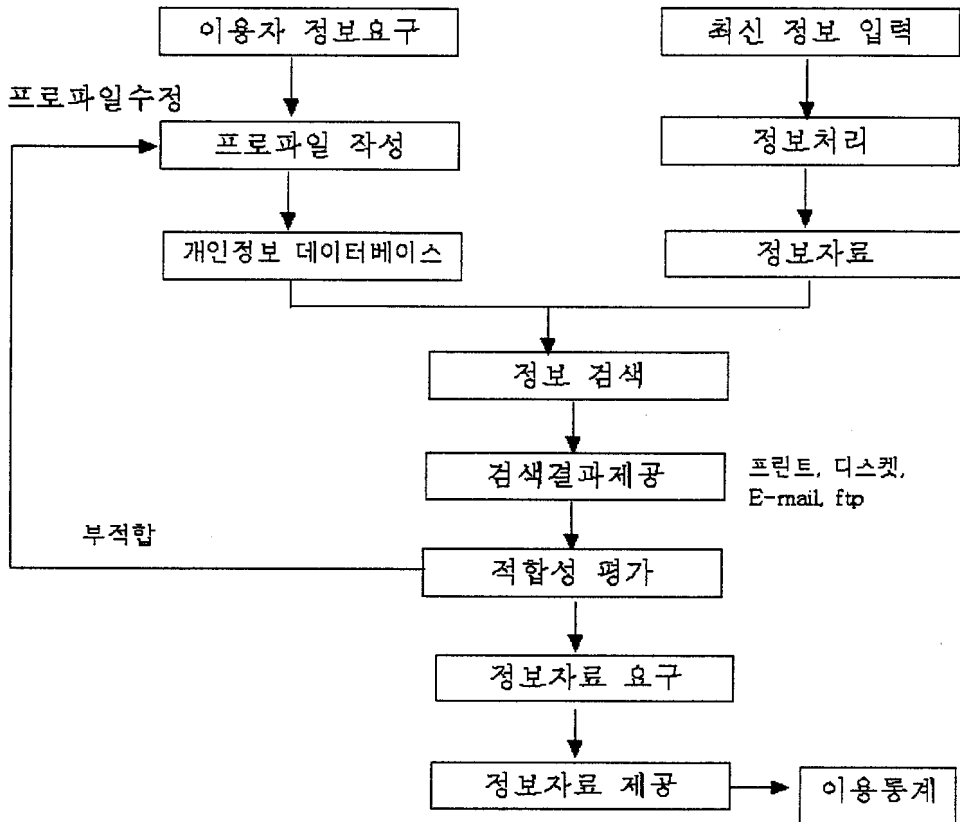
SDI는 시스템에 따라서 다소 차이가 있으나 보통 다음과 같은 3가지의 공통적인 구성요소를 가지고 있다. 이용자 프로파일 DB 및 관리모듈, 정보검색 및 제공모듈, 그리고 이용통계 모듈이 그것이다.

이용자 프로파일 D/B관리 모듈은 이용자의 E-mail 이나 이름과 같은 개인정보와 이용자의 관심 주제분야, 검색식, 정보제공주기 등에 관한 정보를 관리하며, 이러한 이용자 프로파일을 기반으로 자료가 검색되고 검색된 문헌이 자동으로 이용자에게 제공된다. 또한 이용자관리서비스시

스템은 인증을 통하여 이용자의 권한별로 차별적 서비스를 제공할 수 있으며 이용자의 이용 기록을 보관하고 개별 인증을 통하여 수집된 자료에 대한 보안을 보장한다.

정보검색 및 제공모듈은 이용자가 프로파일에 기입한 사항을 기반으로 관련데이터베이스를 검색하고 검색된 자료를 제공하는 모듈이다.

이용통계 모듈은 이용자별, 데이터베이스별, 기간별 통계를 낼 수 있게 한다.



<SDI 시스템 구성도>

Ⅲ. 우리대학 맞춤정보 (SDI) 시스템 설계

1. 목적 및 필요성

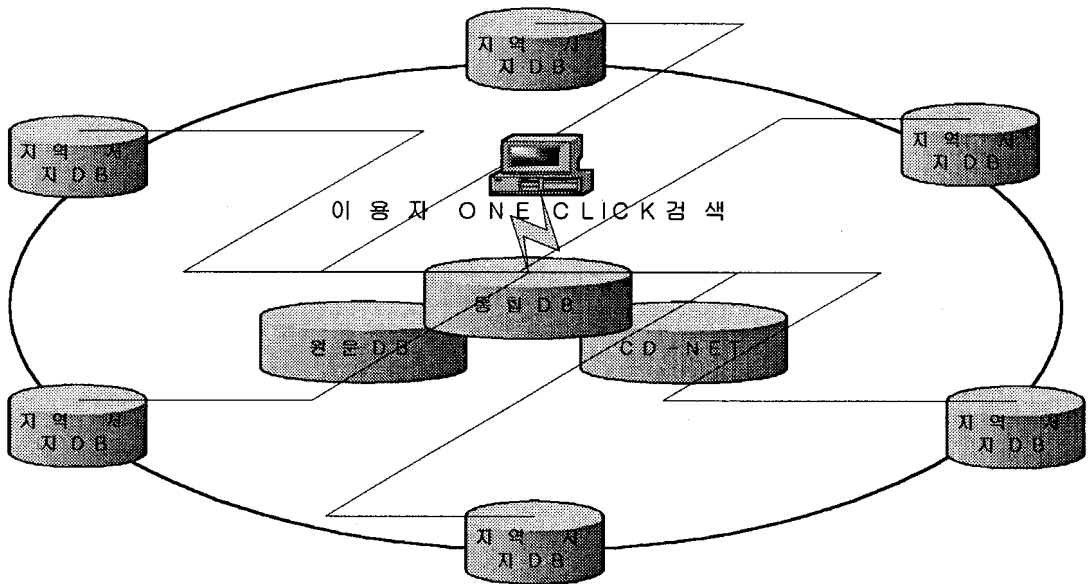
- 대학의 이념과 미래상을 중심으로 교육환경의 변화를 감안하여 능동적인 서비스 강화
- 정보기술의 발달과 초고속 정보통신망의 발달로 다양한 형태의 자료를 시간과 공간의 제약 없이 제공해야하는 도서관의 역할 변화를 수용
- 이용자 중심의 열린교육 시스템 구성으로 학문연구와 학습활동 지원 기능 강화

2. 총 업무기간 및 세부 추진 계획

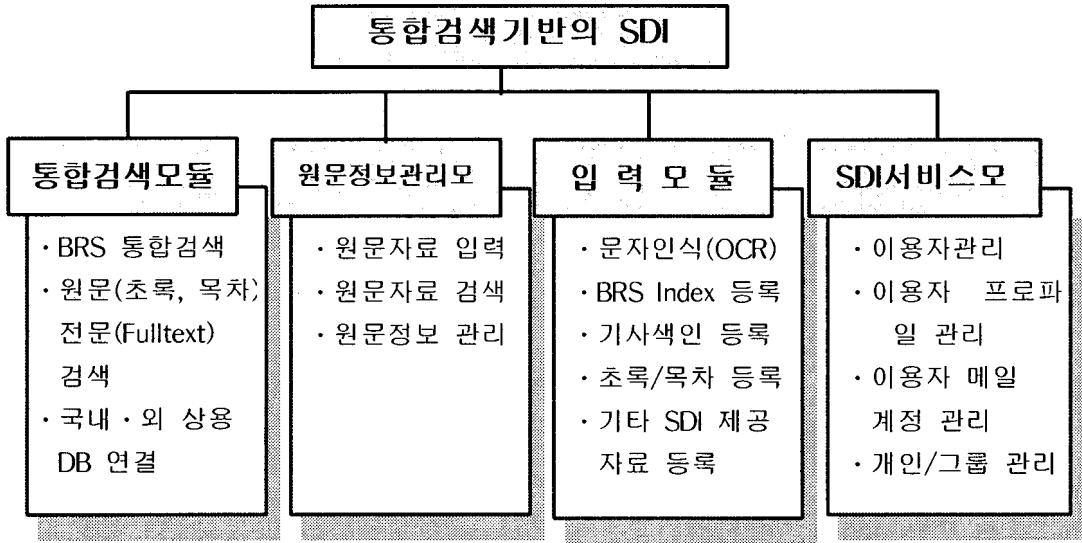
- 가. 총 업무기간 : 2001. 3월 ~ 2004. 2월 (대학 발전 장기 계획)
- 나. 세부추진 계획
 - 1단계 : DB 통합시스템 개발 및 맞춤정보서비스 시스템 구축(2001. 3~2002. 2)
 - 2단계 : 교수 및 연구원을 대상으로 서비스 실시(2002. 3~2003. 2)
 - 3단계 : 학생을 대상으로 서비스 확대 실시(2003. 3~2004. 2)

3. 통합검색 기반의 맞춤정보 서비스

통합검색시스템은 현재 온누리시스템에서 사용하고 있는 도서관리용 솔루션인



< 통합검색시스템 구성도 >



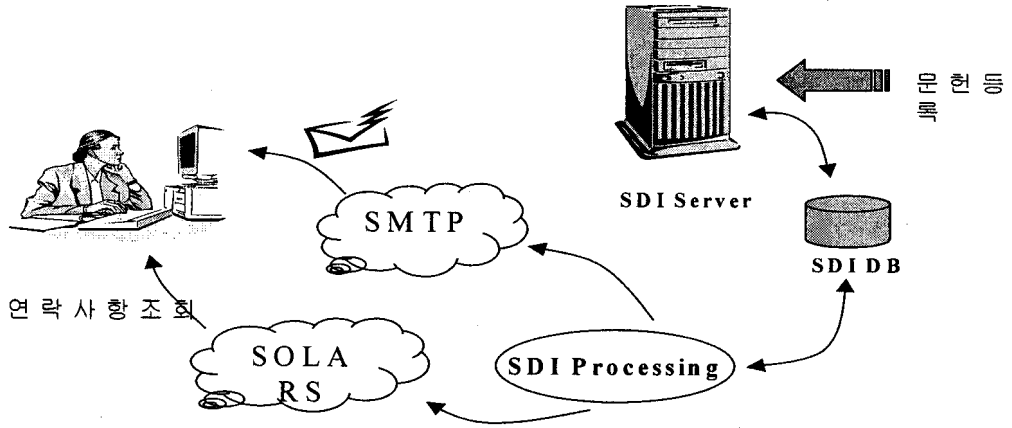
< 통합 검색 기반의 SDI서비스 구성도 >

SOLARS 프로그램 내의 단행본, 기사색인, 원문자료(초록, 목차)등의 One Stop 검색서비스 제공을 통하여 이용자가 원하는 정보를 보다 효율적으로 제공하며, 소장자료의 통합검색을 통하여 도서관 이용자가 원하는 각종 형태의 정보를 맞춤형 서비스 형태로 제공할 수 있는 기반 검색 방법을 말한다. 현재 본부 도서관에서 소장하고 있는 단행본, 연속간행물, 학위논문, 고서자료, 미디어자료, 기사색인 등의 모든 자료를 서명, 저자, 주제, 서명키워드, 저자키워드, 출판사, ISBN, ISSN, LCCN, 등록번호, 분류번호, 청구기호, 서지번호 등의 다양한 검색 항목으로 검색할 수 있는 통합검색시스템을 구축하고, 원문자료의 초록과 목차검색을 가능케 하여 일차적으로 자료에 대한 통합검색 기반이 확립되어 있다.

여기에 본부도서관 및 전국 13개 지역 대학으로 분산된 데이터베이스를 통합하

여 하나의 통합데이터베이스를 구축함으로써 이용자에게 단 한번의 검색으로 본부 및 모든 지역의 서지정보, 원문, CD-Net 정보를 제공할 수 있도록 계획하고 있다. 또한 통합데이터베이스의 구축으로 지역대학과의 정보 공유에 수월성을 기할 수 있을 뿐 아니라 지역대학을 이용하고 있는 이용자들에게 보다 폭 넓은 정보서비스를 실시간으로 제공 가능하므로, 맞춤형정보(SDI)서비스를 제공하기 위하여 통합검색 기반 작업은 반드시 선행되어야 한다.

통합검색시스템 기반이 확립되면 이를 통해 다음과 같은 맞춤형정보(SDI) 서비스를 구축할 수 있다.



< SDI 기본 설계 모듈 >

4. 맞춤정보 시스템 기본 설계

SDI 서비스 시스템의 구축은 도서관에서 제공하고자 하는 다양한 형태의 자료들을 선택적으로 가져와 SDI D/B를 구축한다. 구축된 SDI D/B는 이용자의 정보 요구들을 프로파일로 작성하여 새로운 정보가 입수 될 때 마다 이용자가 원하는 주제에 맞는 정보를 검색 및 필터링 한다. 검색된 결과는 주기적으로 이용자의 전자 메일 또는 개인연락사항으로 보내주어 이용자의 학술 및 연구 목적에 도움을 주는 SDI 시스템을 설계하는 것으로 기본 구조는 다음과 같이 구성된다.

5. 맞춤정보서비스 시스템 구현

가. SDI 서비스 이용자 대상 설정

디지털도서관에서 SDI 서비스를 제공함에 있어 이용자의 구분은 정보자료의 저작권에 관련되기 때문에 매우 중요하다. 우리 대학의 경우 일차적으로 교수 및 직

원을 대상으로 서비스를 실시하여 최종적으로는 학생을 대상으로 서비스하도록 계획하고 있다. 단, 제공하는 서비스의 종류에 따라 캠퍼스 외 이용자와 학내 이용자가 제공받을 수 있는 서비스의 범위가 제한 될 수 있다. 캠퍼스 외 이용자는 SDI 서비스를 제공하는 기관에서 자체적으로 개발하였거나 입력한 데이터베이스에 대해서만 원문까지 서비스를 받을 수 있으며, 기타 상용 D/B의 경우 제공사의 정책에 따라 서비스 제공기관이 소장하고 있는 자료들의 서지사항 및 초록정보에 한해서만 제한적인 서비스가 가능하다.

나. SDI 서비스 대상 데이터베이스 범위 설정

디지털 도서관에서 제공할 수 있는 정보자료의 종류는 각 기관에 따라 매우 다양하다. 기본적으로 대학도서관에서 소장하고 있는 모든 정보자료, 즉 단행본, 정기간행물, 학위논문, 연구보고서 및 CD-ROM 데이터베이스, 비디오 및 오디오자료에서 온라인 데이터베이스까지 모든 자료가 SDI 서비스의 대상이 될 수 있

으며, 이 밖에도 도서관에서 제공하는 각종 서비스, 교과목관련 자료 안내, 개인대출정보(대출도서정보, 예약사항, 연체사항 등), 희망도서신청정보 등도 SDI 서비스의 대상이 될 수 있다.

다. SDI 시스템 모듈 및 기능

(1) 이용자 프로파일 입력 모듈

이용자 프로파일 입력 모듈은 이용자에 대한 정보를 입수하여 프로파일 데이터베이스에 입력하는 프로그램이다. 이 기능은 입력오류 체크 기능 및 중복 등록 체크 기능 등을 내장하고 있어야 한다.<그림1>

(2) 정보 검색 모듈

정보검색 및 제공 모듈은 이용자 프로파일에 저장된 정보요구를 분석하고 이용자의 정보요구에 적합한 자료를 검색하는 프로그램이다. 이 모듈은 프로파일의 정보에 따라 검색엔진을 이용하여 검색을 수행한다. 그런 다음 검색결과를 정보제공 프로그램에 전달하는 한편, 검색결과에 관한 다양한 정보를 개인별 히스토리 테이블(history table)에 저장한다.<그림2>

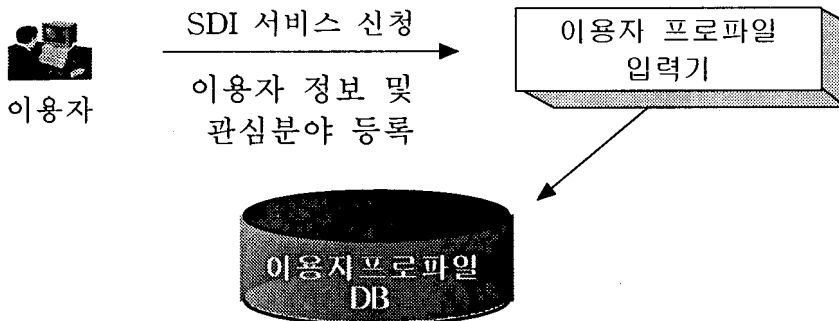
(3) 정보 제공 모듈

정보제공 프로그램은 이용자 프로파일

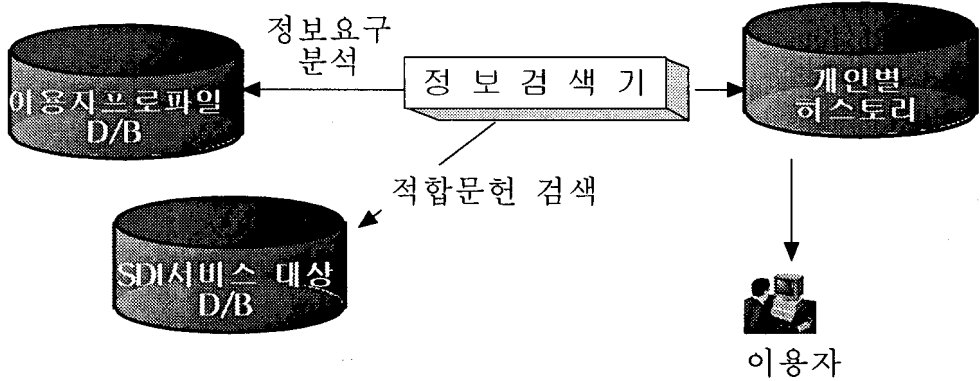
과 새로 입력된 데이터를 주기적으로 대조하여 각 이용자의 정보요구에 적합한 문헌을 이용자에게 제공한다. 정보제공 방법은 앞에서 언급하였듯이 각 개인의 E-mail을 통해서 전송하는 방법과 FTP 서버가 설치되어 있는 서버의 개인별 디렉토리에 사용자가 원하는 파일 형태로 자동으로 저장해 주는 방법, 그리고 인쇄 형태로 출력하여 제공하는 방법 등을 포함한다. 정보제공 시 적합한 일, 주, 월 단위의 정보제공 주기를 결정하여 이용자에게 신속하게 정보를 제공할 수 있어야 한다.<그림3>

(4) 이용자 관리 모듈

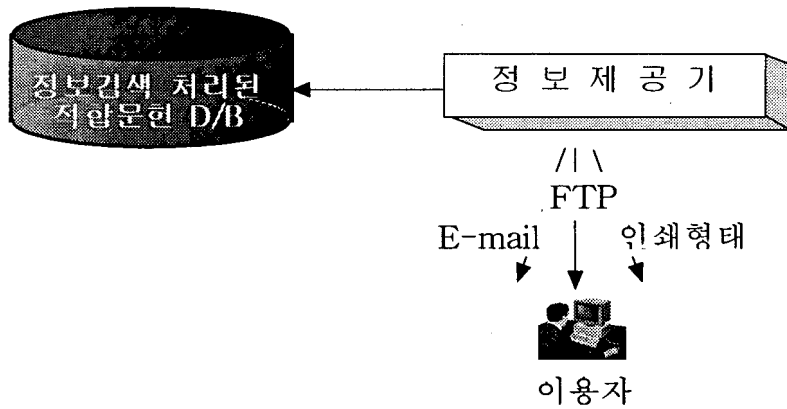
이용자에 대한 데이터와 서비스 내용 등을 관리하기 위한 프로그램으로 이용자 데이터베이스 관리에 있어 이용자가 자신의 신상에 관한 정보를 추가, 수정 또는 삭제할 수 있는 기능 및 이용자가 자신의 프로파일 내용 중 서비스 내용이나 검색 주제분야를 변경하거나, 검색 키워드를 수정하거나 검색방법 및 출력형태를 변경할 수 있는 기능을 제공한다. 또한 관리 프로그램을 이용하여 각종 통계데이터를 관리할 수 있다. 개인별, 항목별, 기간별, 신상별 통계를 낼 수도 있다.<그림4>



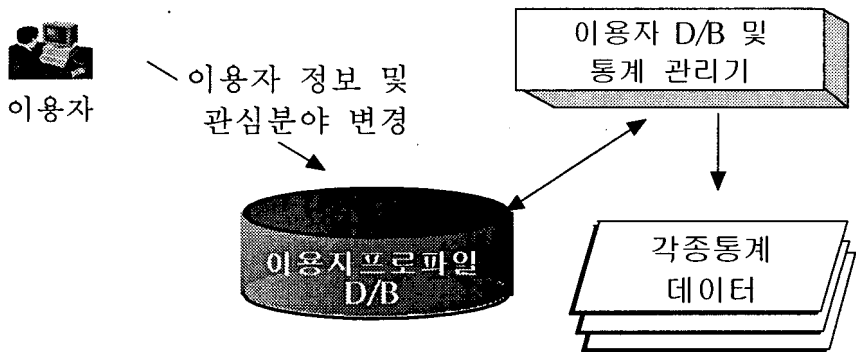
<그림1> 이용자 프로파일 입력 모듈



<그림2> 정보 검색 모듈

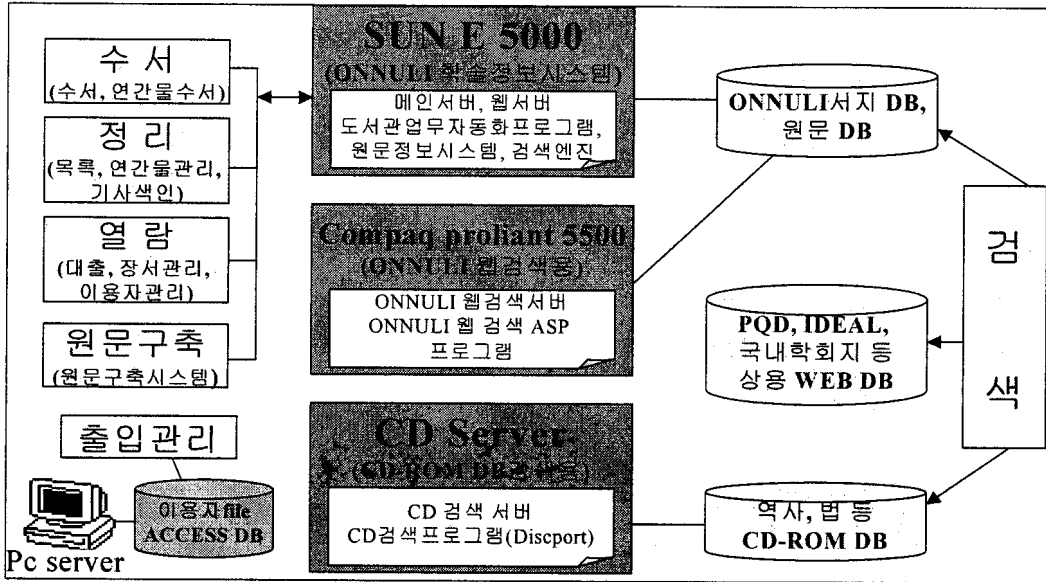


<그림3> 정보 제공 모듈



<그림4> 이용자 관리 모듈

[학술정보시스템 (ONNUL) 구성도]



[맞춤정보 시스템 전산장비 확충 현황]

구분	규격	비고
SDI 전용서버 (Web 서버 Upgrade)	* Compaq 프로라이언트 5500 - CPU : 399 MHz - Memory : 261MB - HDD : 약 9 GB - 4 mm DAT - CD-ROM - Memory : 1GB Buffered EDO DIMM (4×256/50ns) 이상 - HDD : 9.1Gb Plug Wide Ultra-3(1", 10k)이상	온누리 웹서버 증설 증설
메일전용서버	- CPU : PentiumIII XEON 700MHz 1MB L2 Cache×2 - Memory : 512MB ECC SDRAM 이상 - HDD : 18.2GB WU2 PLUG×2 - DAT : 12/24GB DAT Drive 이상 - Network : Fast ethernet 10/100 WOL 이상 - Monitor : 17" Color Monitor 이상 - OS : Windows 2000이상	신규도입

라. 학술정보시스템(ONNULI) 및 SDI 서비스를 위한 전산장비 확충 현황

우리대학의 경우 재학생이 무려 20여만 명에 이를 뿐 아니라 원격교육 기관으로서 수강신청, 성적확인, 각종 학사, 학습정보 제공 등 거의 모든 업무를 인터넷을 통하여 처리하고 있는 관계로 전산장비의 확충은 무엇보다도 중요한 일이 아닐 수 없다.

SDI 서비스 또한 이용자 프로파일 등록, 관리 및 E-mail을 통한 정보제공 등 원활한 서비스를 위하여 전산장비를 확충하였으며, 자료 갱신 및 정보 체크 주기는

SDI 전용서버를 웹서버와 같이 사용하는 관계로 학술정보시스템(ONNULI)의 접속 건수가 적은 시간대에 프로그램으로 자동 체크하여 서버의 과부하 방지를 고려하였으며, 갱신 정보 체크 주기는 매일 또는 격일로 체크하는 것으로 결정하였다.

마. 우리대학 맞춤정보 시스템 화면 구성

(1) 이용자 정보 등록

이용자들의 ID 및 비밀번호 구성은 우리대학 전 구성원들이 하나의 ID와 비밀번호를 사용하여 대학의 모든 서비스를 받을 수 있도록 이용자 정보 등록은 학사

[학교 홈페이지 ID등록화면]

The screenshot shows a web form for ID registration. The form includes fields for user type, name, ID number, phone number, address, and password. Callout boxes provide instructions for each field:

- 아이디 등록** (ID Registration):
 - 아이디는 수정이 되지 않으므로 신중히 선택하세요
 - 항상 사용할 것이므로 반드시 메모
 - 길이는 5-15자, 숫자 등과 혼합가능
 - 영문자의 경우 대소문자를 구분함
- 비밀번호** (Password):
 - 비밀번호를 잊어버렸을 경우를 대비한 것이므로 자신만이 알고 있고 별도의 기억이 필요하지 않는 항목을 선택
 - 입력한 ID가 이미 사용중인지 점검
 - 반드시 점검해야 함
 - 항상 사용할 것이므로 반드시 메모
 - 길이는 5-15자, 숫자 등과 혼합가능
 - 영문자의 경우 대소문자를 구분함
 - 1234, 1111, 전화번호 등은 사용하면 비밀번호가 유출할 우려가 있음
 - 비밀번호를 다시 한번 입력
- 이메일** (Email):
 - 점머리를 보면 별도의 기억이 필요치 않는 자신만의 것을 입력
 - 수첩 등에 반드시 메모

[SDI 서비스 신청 화면]

이용자 ID	hong2002	이름	홍길동
학 과	국어국문학과	학 년	1
학 번	200299-99999	E-mail	
신청주제(키워드)	<input type="text"/>	신청주제 키워드의 등록은 단일 키워드 및 키워드의 연산자 조합 기능을 이용한 등록 등 다양한 키워드 등록 방법 제공	
잡지명	<input type="text"/>		
자료유형	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 단행본 <input type="checkbox"/> 학위논문 <input type="checkbox"/> 연속간행물 <input type="checkbox"/> 웹학술정보	서비스 방법 및 제공 서비스는 우리대학에서 보유하고 있는 콘텐츠에 의해 다양한 서비스 추가 제공	
수록정보	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 원문 <input type="checkbox"/> VOD <input type="checkbox"/> URL		
소장처	전체		
서비스방법	<input type="checkbox"/> 일부도서관 <input type="checkbox"/> 서울제1지역대학 <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 개인공지사항 <input type="checkbox"/> Both		
제공서비스	<input type="checkbox"/> 신청자료정보 <input type="checkbox"/> 개인대출정보 <input type="checkbox"/> 희망도서신청		

연동프로그램 구축으로 학교의 이용자 ID 체계를 그대로 사용할 예정이며, 우리 도서관에서는 우리대학 홈페이지의 ID 등록화면을 그대로 링크시켜 학사정보 이용 시 등록된 데이터에 나머지 부분들만 추가하여 이용자 등록을 할 수 있도록 설계하였다.

(2) SDI 서비스 신청 화면

로그인한 사용자의 기본정보와 함께 신청하고자 하는 SDI 서비스의 자료유형, 수록정보, 소장처, 서비스 범위, 서비스 방법을 선택할 수 있는 화면 제공.

[SDI 서비스 조회 및 수정]

이용자 ID	hong2002	이름	홍길동
학 과	국어국문학과	학 년	1
학 번	200299-99999	E-mail	hong@email.com
신청주제(키워드)	고전문학, 고소설, 구비문학		
잡지명	국어국문학회지		
자료유형	전체		
수록정보	전체		
소장처	경기지역대학		
서비스방법	E-mail, 개인공지사항		
제공서비스	신청주제, 개인대출정보, 희망도서신청정보, 교과목관련자료안내		

확인 수정

[SDI정보 확인]

개인공지사항

이용자 ID	hong2002	이름	홍길동
학과	국어국문학과	학년	1
학번	200299-999999	E-mail	hong@email.com

총4건 [제목 ▼] [보기]

순번	제목	작성자	작성일	조회수	첨부
4	대출도서 반납예제일 정보	도서관	2002-01-20	3	
3	희망도서신청정보	도서관	2002-01-15	1	
2	예약도서 도착통보서	도서관	2002-01-05	1	
1	국어국문학회지 입수정보	도서관			

제목을 클릭하면 해당 정보에 대한 상세화면 제공

(3) SDI 서비스 조회 및 수정
 등록된 SDI서비스 신청 내용을 확인하고 수정할 수 있는 화면

(4) SDI정보 확인
 등록된 SDI서비스의 개인정보관리로의 제공 화면. E-mail로도 같은 정보 발송.

중요성은 매우 크다고 할 수 있다. 또한 최근 인터넷이 급속히 발전하고 성장함에 따라 모든 정보들이 인터넷을 통하여 전달되고 이용되고 있다. 따라서 대학도서관의 정보서비스 역시 인터넷을 통하여 보다 신속하고 정확한 정보를 이용자 입장에서 적극적으로 서비스하기 위해 맞춤정보(SDI)서비스 도입에 대한 관심이 높아지고 있다.

맞춤정보(SDI)서비스는 1950대부터 연구되기 시작하여 현장에서 제공되고 있는 서비스로서, 1980년대 후반부터 인터넷을 통한 정보자료 제공이 활발해지고 E-mail을 통한 정보교환이 활발해지자 SDI 서비스를 수 작업으로 제공하고 있던 기존의 기관들은 먼저, E-mail을 이용해서 이용자 프로파일 정보를 수령한 후 정보전문 사서가 프로파일을 생성하고 생성된 프로

IV. 결 론

고도한 과학기술의 발달로 사회가 정보화 사회로 급변해 감에 따라 대학교육의 목적과 기능도 함께 변화하고 있다. 정보화 사회에 있어 대학은 학술연구 및 개발을 목적으로 하고 있으며 따라서 정보의

파일을 기반으로 정보자료를 검색한 후 검색된 자료를 이용자에게 역시 E-mail을 통하여 제공하는 방식으로 서비스하기 시작하였다. 인터넷을 통한 SDI 서비스에 대한 관심이 높아지면서 이러한 기관 홈페이지에 SDI 프로파일을 수집할 수 있는 형식을 load하여 관련 정보를 입력하게 한 후 자동으로 이용자 프로파일이 생성되면, 정기적으로 해당 이용자에게 E-mail을 통하여 관련자료가 전송되도록 하는 SDI 시스템이 개발되기에 이르렀다.

이렇게 구현된 SDI 시스템은 이용자가 원하는 적합한 정보를 적시에 제공하므로써 도서관의 적극적인 정보서비스에 크게 기여할 수 있다.

시스템의 설계 및 구현, 대전 : 충남대학교, 1995

참 고 문 헌

1. 노영희, 디지털도서관에서의 SDI 시스템 구축에 관한 연구, 서울 : 연세대학교, 1999
2. 황말래, 전자저널을 이용한 최신정보서비스 시스템 연구 : 대학도서관을 중심으로, 서울 : 성균관대학교, 1997
3. 최성우, 이용자 프로파일을 이용한 효율적인 정보검색시스템의 설계 및 구현, 전주 : 전북대학교 정보과학대학원, 2000
4. 손선애, 디지털 환경에서의 효과적인 정보서비스 방안 연구, 서울 : 한양대학교, 2001
5. 김종한, WWW(World-Wide Web) 정보의 선별정보제공(SDI) 서비스