

싱가포르 국립대학의 온라인 교육 지원

최 경 애*

온라인 네트워크 시대의 도래로 한편으로는 영리를 추구하는 사이버 교육기관이 등장하는 등 교육계의 급속한 변화가 진행되고 있다. 이런 변화는 면대면 교육을 기반으로 하는 전통적인 대학도 마찬가지다. 내부적으로 교육의 접근성과 편리성에 대한 학생들의 요구가 높아지고 이에 따라 대학 내의 교육정보화에 관련된 조직이 급속하게 재편되고 있다. 이에 본 특집에서는 서울대학교와 마찬가지로 전통적인 면대면 교육에 기반하고 있는 해외 대학의 사례를 살펴봄으로써 시사점을 얻고자 한다.

싱가포르 국립대학은 온라인 교육 지원을 교육공학센터(Center for Instructional Technology)가 주로 담당하고, 전산원(Computer Center)과 교수학습센터(Center for Development of Teaching and Learning)는 그에 협조하는 방식으로 이루어진다. 교육공학센터(CIT)는 1999년에 교수·학습의 개선을 위해 요구되는 디지털 테크놀로지의 활용·개발·적용을 보다 안정적이고 적극적으로 지원하기 위해 만들어졌다. 이 센터는 3개의 부서로 이루어져 있는데, 온라인수업운영지원팀, 시설및장비지원팀, 멀티미디어제작팀이 그것이다.



싱가포르 국립대학 교육공학센터(CIT)의 화상 강의실

온라인수업운영지원팀은 수업 운영에 위해 필요한 온라인 지원을 제공하는 부서로 웹 기반 수업의 운영을 지원하는 유무선 LMS(Learning Management System) 지원이 핵심 업무다. 이외에도 학습자에게 전자 포트폴리오, 수업용 웹 사이트, 온라인 수업 개발을 지원하고, 교양 강좌와 일부 전공 강좌의 경우에는 미리보기 강좌를 두고 관리한다. 그 외에 학기 말에 학습자가 추천하는 우수 웹 활용 강좌를 선정하고 시상하는 일도 한다.

시설및장비지원팀은 웹 방송과 비디오 컨퍼런싱, 가상 교실 및 e미팅, 네트워크 TV의 지원은 물론 수업에 관련된 모든 시설 및 멀티미디어 제작 시설

* 서울대학교 교수학습개발센터 교육매체지원부 선임연구원

의 관리 업무를 맡는다. 이 외에도 개발된 디지털 미디어를 웹에 올리고 서비스하는 디지털 미디어 갤러리 서비스도 제공한다.

끝으로 멀티미디어제작팀은 비디오를 제작하고 이를 온라인 갤러리에서 관리하는 것은 물론, 학내 모든 행사에 대한 촬영 지원을 수행하고 멀티미디어 개발 시설을 이용한 제작 업무, 문서화 설비, DVD 제작, 기타 교육 프로그램의 개발과 제공을 담당한다.

교육공학센터(CIT)는 이러한 서비스를 학내 구성원들이 원활하게 이용할 수 있도록 모든 업무를 사안별로 구분하고 각 사안별로 온라인 사이트를 만들어 서비스하고 있다. 이점에서 싱가포르 국립대학의 온라인 교육 지원을 위한 행정 업무 또한 대부분 온라인으로 처리되고 있음을 알 수 있다.

한편 교육공학센터(CIT)는 교수학습센터(CDTL) 및 전산원(CC)과도 밀접한 관련을 맺고 상호 작용 한다. 교육공학센터(CIT)가 교수학습센터(CDTL)와 주로 상호 작용하는 측면은 교육 개선에 요구되는 공학적 방법론의 적용 방안을 모색하고 그 구체적인 실천 방안을 마련하는 것이다. 그 외에 특별히 기획된 교육프로그램의 경우, 거시적인 교수 설계 과정은 교수학습센터(CDTL)가 담당하고 이후 세부적인 디지털 콘텐츠의 설계 및 개발은 교육공학센터(CIT)가 담당한다. 그 외에도 교수 및 학생을 대상으로 한 교육공학센터(CIT)의 업무 및 활용에 관한 교육 프로그램 등도 교수학습센터(CDTL)와 협력해 운영한다. 이에 반해 전산원(CC)은 손꼽 하나

로 지식을 전달할 수 있는 장벽 없는 컴퓨터 공동체로서의 대학을 지향한다는 미션을 가지고 시스템, 네트워크, 학사 행정, 데이터베이스, 보안, 슈퍼컴 등의 지원 업무를 수행한다. 이외에 도서관 역시 정보화 시대에 맞게 서비스를 보완하고 있는데 수업과 관련하여 특이한 서비스는 LMS를 통해 온라인 수업에 사용할 수업 자료를 신청하면 이를 수업사이트에 올려 주는 서비스를 수행하고 있다 는 점이다. ◉