



학업 상담 프로그램

1. 대두배경

최정아
서울대 교수학습개발센터
학습지원부 연구원

2000년대 초반, 본교에 학부제가 시작되고 기존의 전공 및 부전공, 복수전공에 더해 연합전공 등이 도입되면서, 학생들의 학문 선택폭이 넓어지기 시작하였다. 이러한 학부제의 도입 덕분에, 학생들은 1~2년간 자신의 진로에 대해 탐색하거나 고려할 여유가 생겼다. 이는 제도적으로 학생들에게 진로탐색의 시간을 제공해 준다는 점에서 긍정적이라 할 수 있다. 그러나 한편으로는 학생들이 소속감의 부재로 인하여 어려움을 겪을 수 있는 시기일 수도 있다는 문제점 또한 안고 있다. 게다가 실질적으로 대다수 학생들이 선호하는 학과는 소수의 한정된 학과인 경우도 있어, 전공진입이 학생들에게 제2의 대학입시 열풍처럼 작용하는 면도 없지 않아 보인다.

부전공, 복수전공에 이어 연합전공 등 전공 및 학문의 영역을 다각화하려는 시도는 분명 많은 장점을 가지고 있으나, 다양한 전공들이 만들어낸 너무도 다양한 학사절차 및 제도들은 학생들에게 많은 혼란을 주고 있는 실정이다. 뿐만 아니라, 특히 최근 들어 대학졸업 후의 진로 및 취업의 문제는 학생들에게 크나큰 심리적 부담으로 작용하고 있으며, 상당히 심각한 사회적 문제로 여겨지고 있다. 이에 본교는 학생들이 진로선택, 학점취득, 취직준비의 과정에서 겪게 되는 어려움에 대해 인식하고, 다년간 이에 대한 제도적·체계적인 지원방안을 마련해 오고 있다.

2. 학업상담의 필요성

현재 본교에서는 대학생활문화원, 경력개발센터 등에서 제도적으로 학생들의 학업



수행을 돕고, 진로 결정을 조력하기 위한 많은 프로그램들을 제공해 왔다. 먼저 위 두 기관은 멘토링을 통해 학생들이 소속감의 부재를 극복하도록 조력해왔다. 가령, 대학생 활문화원에서는 Campus Mentoring Program 및 인문대 맞춤 멘토링 프로그램을, 경력 개발센터에서는 프로젝트 멘토링 및 여성커리어개발이라는 멘토링 프로그램을 통해 선후배 간의 연결고리를 제도적으로 이어주려고 노력해왔다. 그러나 대학이 제공하고 있는 멘토링이라는 제도적 지원만으로는 복잡하고 다양하게 진화해 온 학사제도 및 정보에 대한 적절한 제도적 도움을 받고 있지 못하고 있기 때문에, 학생들은 자발적으로 ‘스누라이프’, ‘스누이브이’, ‘모꼬지’ 등 사이버 상에서의 모임 및 오프라인의 동아리 활동 등을 통해 학사정보 및 부족한 부분들을 채우고 있다.

이렇듯 학과선택, 진로 등 학업과 관련된 많은 변화와 이로 인해 겪는 어려움에 대한 상담수요의 증가로 교내 상담인력의 증원이 요구되고 있는 실정이다. 이에 상담기관이 확장되어가면서, 상담의 서비스가 심리상담, 진로 및 경력개발 등 영역별로 세분화되는 경향을 보이기 시작했다. 이는 이미 많은 선진국의 대학기관들이 보여 왔던 경향으로, 수요의 증가에 따른 자연스러운 현상으로 보인다. 본교에서는 심리상담 및 경력개발의 두 분야에서 먼저 제도적인 지원방안을 마련해 왔으나, 학업분야 즉, 체계적인 학사지도 및 학업상담은 아직 마련하지 못한 상황이다. 학생들이 여전히 그들의 학업을 수행하는 데 있어 어려움을 느끼고 있고, 그 수요가 증가하고 있다는 점에서 학업 및 학습 전반에 대한 특화된 제도적 차원의 도움이 매우 필요하다.

이러한 문제의식을 안고 이를 개선하고 해결방안을 마련하고자 학업상담 및 학습지원을 통한 교수학습개발센터의 학생지원제도가 강화되었으며, 교수학습개발센터의 학습지원부에서는 이번 학기부터 학업상담 프로그램을 신설하였다. 개인 학업상담을 통해 학습자의 심리적 적응과 학습습관의 개선 등을 전문적으로 다루고, 적절한 학업정보를 제공함으로써, 학생들의 학업 성취를 향상시키고, 나아가 건강하고 유능한 사회인, 사회발전에 긍정적인 이미지를 할 수 있는 인재를 육성하는 데 긍정적인 역할을 할 수 있을 것으로 보인다.

3. 서비스 구분

(1) 심리검사

학습유형검사, K-WAIS 지능검사, 진로/적성탐색검사, MMPI 다면적 인성검사, 성격



검사 등을 제공한다.

(2) 온라인 상담

언제든지 학습포탈의 학업상담 게시판에 상담내용을 올릴 수 있다. 상담내용은 1:1이며, 비밀이 보장되며, 48시간 내(근무 외 시간 제외)에 전문상담자가 답변한다.

(3) '나만의 학습 어드바이저' 개인 방문 상담

교수학습개발센터(61동 308호)에 직접 방문하여, 주 1회씩 목표기간 동안 전문상담자와의 1:1 학업상담을 받을 수 있는 프로그램이다.

(4) '따로 또 같이' 그룹 상담

5~7명의 학생이 함께 자신의 학업목표를 향해 도움을 주는 한편, 전문상담자와 1:1 개인 상담을 받을 수 있는 프로그램이다.

4. 상담내용

학업상담은 학생의 학업을 심리적으로 방해하는 요인을 발견하여 개선하고, 극복요인을 개발능력을 발굴하여 함양할 수 있도록 다음과 같은 영역을 다룬다.

- 학업곤란 요소 발견 및 개선 : 학업목표 및 자아의 탐색, 성적부진, 시험불안, 발표불안, 학업좌절감 극복, 도움 요청하는 능력개발, 학업 부담감으로 인한 심리적 소진상태, 꾸물거리고 미루는 습관 등 행동 및 습관의 문제, 우울, 불안, 성격문제 등
- 소그룹 학습법 워크숍 : 학업상담 중 학습법 관련 교육을 필요로 하는 학생들에게 소그룹의 맞춤형 학습법 워크숍과 연계하여 제공함.

5. 이용안내

- 상담신청방법 : 홈페이지 <http://learn.snu.ac.kr> , 전화 880-1327
- 방문 : 서울대학교 교수학습개발센터 학습지원부 (61동 308호)