



대학에서의 학사지도, 성과와 한계

- 연세대학교 사례를 중심으로 -

이희원
서울대 교수학습개발센터
학습지원부 연구교수

대학의 존재 가치는 다양한 학문 발전을 위한 연구를 수행함과 동시에 차세대를 책임질 젊은 학생들을 위하여 그들의 다양한 삶의 목적을 수용하여 학문적인 진로를 개척하도록 지도하고 교육하는 데 있다. 대학이 우수한 학생을 선발하는 것도 중요하지만, 선발된 학생들을 개인이나 사회에 유익 되는 우수한 인재로 육성해야 한다는 점이 더 중요한 과제라고 할 수 있다. 이러한 대학의 사명을 감당하려면 학생들로 하여금 단기적으로는 성공적인 대학생활을 수행하기 위한 노력을 기울이도록 도우며, 장기적으로는 자신이 기대했던 인생목표를 보람있게 성취할 수 있도록 자신이 지닌 역량을 개발할 수 있도록 지원해야 한다. 이와 같은 관점에서, 학생지도를 강화하는 방안의 하나로 최근 몇몇 국내 사립대학에서 도입하여 활용하고 있는 학사지도(academic advising)의 개념을 살펴보고 그 성과와 한계를 점검함으로써, 보다 효율적인 학사지도 방안을 마련할 수 있는 길을 모색하고자 한다.

1. 학사지도란 무엇인가?

학사지도의 개념은 미국에서 가장 먼저 정립되었고 학생들의 학업성적 향상은 물론 전 생애적 관점에서 심리 적응적 발달을 돕기 위하여 관련 전문가가 학생들이 필요로 하는 정보 및 적절한 서비스를 제공하는 것으로 정리될 수 있으며 주로 ‘가르친다는(teaching)’ 개념을 내포하고 있다(NACADA, 2006). 학사지도와 관련된 이론은 교수-학습의 상호작용 및 학생을 보는 관점의 차이에 따라 크게 처방적 학사지도와 발달적 학사지도로 구분될 수 있다(Crookston, 1972).

처방적 학사지도(prescriptive advising)는 학사지도교수가 직접적으로 교과목 선

택과 수강신청 등을 지시하는 등 ‘학생’들을 ‘수동적’으로 인식하고, ‘학사지도를 수행하는 교수’를 ‘주도적’인 입장으로 보는 관점이다. 이러한 형태의 학사지도는 주로 학사지도의 초기에 이루어졌던 것이고, 시간이 지나면서 학생을 보는 교육적인 관점이 변함에 따라 최근에는 발달적 학사지도 이론에 더 무게를 두고 있다.

한편, 발달적 학사지도(developmental advising)란 인간을 발달 이론적 관점에서 보며, 대학시절 학생들이 경험하게 되는 내용들을 매우 가치로운 발달과업으로 보는 관점이다. 따라서 학사지도는 학사지도교수와 학생이 책임을 공유하며, 학생들의 잠재력에 초점을 두고 학생의 성장을 목표로 하여 신뢰와 존경의 관계를 기반으로 함께 문제해결을 하며 평가하는 과정으로 간주한다(Crookston, 1972). 더불어 학생들은 인생과 직업 목표를 탐구하며 목표를 달성하기 위해 관련 프로그램과 연관된 교과목을 수강하고, 이 교과목의 성공적인 수행을 위해 수강계획을 잘 세우도록 학사지도가 제공되어야 한다는 점을 강조한다(O'Banion, 1972).

2. 대학에서 학사지도는 왜 필요한가?

최근 사회가 다원화되면서, 대학 신입생들은 이전보다 입학 유형이나, 사회, 문화적 배경 등에서 다양한 특성을 보이고 있다. 특히 학습자들을 동질적으로 집단화하던 과거와는 달리 대학에서도 학습 경험과 배경, 특성에 매우 다양한 편차를 보이는 이질적인 집단들로 구성되어가는 경향이 두드러진다. 따라서 학생들 개개인의 배경을 고려한 지도를 제공해야 할 필요성이 부각되었다(신명희 · 김은경, 2001).

또한 1990년대에 들어서면서부터 다양한 교육개혁 사업을 추진하였으며, 이 중에서도 학부제는 대표적인 개혁 과제였다고 볼 수 있다. 대학의 양적인 성장과정에서 지나치게 세분화된 학과 중심의 대학교육이 대학의 경쟁력을 약화시키고 있다는 지적이 있어왔고, 새로운 지식과 기술 개발에 따른 산업구조의 변화에 부응하기 위해서는 다양한 학문분야가 통합되어 다학문적인 교육이 가능한 학부과정으로 대학의 구조가 변화되어야 할 필요가 제기되었기 때문이다. 이로 인하여 대학은 학부제를 도입하기에 이르렀고 학생들은 입학 후 소속이 없음으로 인해 대학생활의 적응에 어려움을 직면하게 된다. 주로 학과 선배를 통해 취득해 온 학사 관련 정보원이 없어짐에 따라, 대학 생활에 대한 적절한 지도를 받기 어려워졌으며 전공 선택권이 주어졌음에도 불구하고 체계적인 전공 및 진로 탐색에 대한 지도를 받을 수 있는 제도적인 뒷받침이 이루어지지 않게

되었다. 학부제로 인하여 파생된 학생지도의 문제점을 해결하기 위해서는 보다 전문화된 학사지도 제도의 도입이 절실한 것으로 보인다.

전공 분야 교육과정에서 지도교수제를 실시하고 있음에도 불구하고 전문적인 학사지도의 필요성이 대두되는 이유는 무엇인가? 이는 전공 분야 교수들의 학사지도의 중요성에 대한 인식도 부족하고 학사 정보와 학생들의 정보에 대한 전달 통로의 부재, 상담 기술에 대한 교육 경험의 부족, 적절한 평가와 보상의 부재, 예산상의 어려움 등에서 기인하는 것으로 해석된다. 또한, 전공 지도교수가 담당하고 있는 학생면담을 통하여 학생들의 진로와 인생 설계라는 장기적인 비전을 갖고 대학 4년 내내 추진할 수 있는 통합적 학사지도를 제공하기에는 현실적인 어려움이 따른다. 학생들이 대학에서 학업과 연구 뿐 아니라 대학 졸업 후의 취업과 장기적 진로에 대한 지도에 대한 욕구가 점점 더 커지고 있음에도 불구하고, 전공 지도교수들의 지도는 전공에 관련된 학업과 대학원 진학들을 위한 연구 분야에 대한 지도에 국한되는 경향이 있다. 이처럼 진로에 대한 아무런 사전 교육이나 정보 체계 없이 교수의 개인적인 경험을 바탕으로 이루어지는 진로 지도는 내용면에서 한계를 지닐 수밖에 없다.

3. 학사지도의 내용

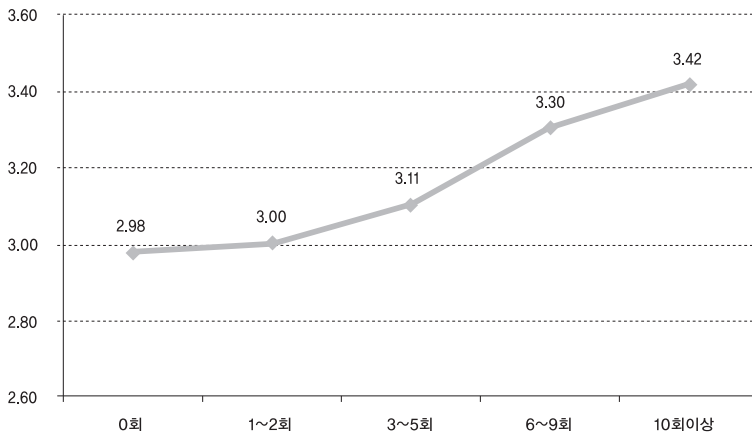
이러한 문제를 해결하기 위하여 연세대학은 2000년도에 전문 학사지도교수제도를 도입하고 1학년에게 개인적인 접근을 원하는 학생들의 요구를 수용하여, 새로운 환경에 적응하는데 도움을 주고 있다(임경훈 외, 2009). 대학의 규모가 커지며 활용할 수 있는 대학 자원이 다양하고 복잡해짐에 따라 교내 자원에 대한 정보를 적극적으로 제공하고, 학교의 제도가 바뀌거나 교과목 편성들이 새롭게 이루어져도 혼란스럽지 않도록 전문적인 학사지도를 제공하고 있다.

연세대학이 지난 10년간 제공한 1학년 학사지도 내용을 살펴보면 전공과 진로 선택을 위한 지도가 가장 많은 비중을 차지하였다(표 1). 이는 졸업 후 연구 분야로 진출하지 않을 학생들은 고학년이 될수록 보다 전문적이고 체계적인 진로지도의 필요성을 느끼기 때문으로 해석된다. 연세대학은 그 다음으로 1학년생이 대학생활에 잘 적응하도록 하기 위해 대학 캠퍼스 안팎에서의 정보를 제공해주는 대학생활 안내이다. 성공적으로 대학생활에 적응하기 위해 학사지도의 필요성과 그 유효성을 확인한 학생들이 대학생활 안내를 목적으로 개별 학사지도를 신청한 비율이 2001년부터 매년 큰 폭으로 증가함을 알 수 있다.



〈표 1〉 연세대학에서 수행한 1학년 개별학사지도의 연도별 내용 비교

면담내용	2000년 (%)	2001년 (%)	2002년 (%)	2003년 (%)	2004년 (%)	2005년 (%)	2006년 (%)	2007년 (%)	2008년 (%)
수강지도	21.2	15.7	15.5	14.6	13.8	16.2	18.4	14.4	15.7
학업지도	5.4	6.1	5.4	6.1	6.1	6.5	9.2	12.7	12.4
전공 및 진로지도	<u>36.5</u>	<u>29.7</u>	<u>29.5</u>	<u>25.2</u>	<u>24.6</u>	<u>24.9</u>	<u>24.0</u>	<u>23.7</u>	<u>24.1</u>
대학생활안내	11.0	17.0	23.1	22.1	25.6	25.1	29.7	25.2	25.8
재정지원	15.2	24.6	20.1	<u>26.4</u>	24.4	21.8	13.7	14.9	16.3
기타	10.7	7.9	6.4	5.7	5.5	5.5	4.9	8.9	5.7



〈그림 1〉 연세대학교 2008학번 개별 학사지도 빈도와 학업성취도와의 관계

실제 학사지도를 활용한 횟수와 학생들의 학업 성취도와의 관계를 분석한 자료를 살펴보면, 학업 성적이 우수한 학생들일수록 개별 학사지도를 더 많이 받는 것으로 나타났다(그림 1). 이러한 현상은 2000년부터 2008년에 이르기까지 동일하였다. 매년 1학기 성적과 2학기 성적, 또 두 학기의 누적 평량 평균(계절학기 성적 포함)이 학사지도 빈도와 상관을 보임으로써 학사지도가 학업성적과 밀접한 관련이 있음을 보여주고 있다.

4. 전문적인 학사지도 제공을 위한 제언

연세대학교에서 학부대학을 설립하고 학사지도교수제를 도입함으로써 전문적인 학사지도를 제공함에 따라 많은 긍정적 성과와 효과를 가지적인 효과를 나타내고 있음을 확인하였다. 그럼에도 불구하고 신입생 학사지도와 전공지도교수가 제공하는 이원적인 학사지도 체계가 성공하기 위해서는 다음 사항들이 개선할 점으로 정리될 수 있다.

첫째, 학사지도가 성공적으로 운영되려면 신입생에게 제공하는 학사지도와 전공 진입 이후의 각 단과대학의 전공에서 제공하는 학사지도가 연계성을 확보하는 것이 필수적이다. 학부대학과 전공지도간의 정규적인 의사소통 채널을 구축하고 이를 통해 학생에 관한 정보를 교환하며 공동의 목표를 위해 연속적으로 프로그램이 운영되어야 한다. 현재 연세대학의 경우 학부대학과 타 단과대학의 전공 분야 교수들이 학사지도를 위해 의견을 공유할 수 있는 전담 통로가 존재하지 않아서, 전공교수와 학사지도교수가 학사지도에서 표방하고 있는 목표가 학생들에게는 완전히 별개라는 혼동을 불러일으키기도 한다. 지금처럼 대학교의 규모가 크고 전임교수 1인당 학생의 비율도 높은 교육 여건에서 모든 학생들에게 일관성 있고 효과적인 학사지도가 제공되려면 학사지도 조직(학부대학, 전공)간의 긴밀한 연계 체제를 확립하는 것이 시급하다.

둘째, 대학에서의 학사지도는 단기적인 정보 제공이나 문제 해결도 중요하지만 장기적인 관점에서 학생의 진로를 탐색하고 인생을 설계하고 준비할 수 있도록 지원하는 것이 주요 목표 중 하나이다. 연세대학의 학사지도는 신입생에게 국한되어 있지만 전공 진입 후 고학년 학생들 중에서 다시 1학년 때의 담당 학사지도교수를 찾아가서 면담을 한 학생들의 비율이 2002년에 29%, 2003년에 31%, 2008년에도 23% 이상으로 점차 늘고 있다. 이는 학사지도가 1학년 재학 기간 동안의 단기적인 조언으로 끝나는 것이 아니라 대학생활 내내 연속성을 지니며 학생의 목표와 실천 과정들이 일관성을 갖고 수시로 검토하도록 수정, 보완되어야 함을 의미한다.

이처럼 현행 연세대학교의 이원적인 학사지도 체계는 그 조직이나 담당자의 문제에서 비롯된 문제점들이 통합적 학사지도에 장벽이 되고 있으며 학사지도 목표와 수행 영역을 축소시키는 결과를 초래하고 있음에 주목해야 한다. 학사지도는 학생의 대학 생활 적응에서 나아가 장래 진로 설계, 진로 수정 등 인생 전반에 걸쳐 그 효과를 나타내야 한다. 학부대학 소속인 1학년 시기와 그 후 전공에서도 연속적으로 학사지도가 이루어지는 통합적인 학사지도 프로그램으로 개선되어야 할 필요성은 여기에 있는 것이다.



참고문헌

신명희, 김은경 (2001). 학사지도의 제도적 발전과 발달론적 배경 연구. *연세교육과학*, 49, pp. 73-92.

임경훈, 이희원, 이수형, 박은미, 박수정, 최정아, 홍혜리나 (2009). 입학사정관 전형 신입생을 위한 학사지도 및 학습지원 방안 연구. *서울대학교 입학관리처 연구과제*.

Crookston, B. B. (1972). A developmental view of academic advising as teaching. *Journal of College Student Personnel*, 13, 12-17.

NACADA (2006). NACADA concept of academic advising. Retrieved November 9, 2007, from www.nacada.ksu.edu/Clearinghouse/Advising_Issues/Concept-Advising.htm

O' Banion, T. (1972). An Academic Advising Model. *Junior College Journal*, 42(6), 62-69.

CTL 학습 상담

교수학습개발센터에서 SNU 학생 여러분의 학업 문제에 대해 함께 고민하고, 해결책을 찾도록 도와드립니다.

상담 유형	
심리검사	학습유형, 지능, 적성, 인성, 성격 검사 등 다양한 심리검사를 해볼 수 있습니다.
온라인 상담	학습 포털 게시판을 통해 1:1 상담을 받을 수 있습니다.
개인 방문 상담	나만의 학습 어드바이저와 함께 주 1회씩 학습 상담을 받을 수 있습니다.
그룹 상담	같은 고민을 하고 있는 친구들과 함께 고민하고 해결책을 찾아보는 과정입니다.

[상담 신청] 교수학습개발센터 학습 포털(<http://learn.snu.ac.kr>)

[상담실] 교수학습개발센터(61동 303호), 880-4027, snulearn@snu.ac.kr