



강의 전략

효과적인 질문을 위한 몇 가지 원칙

교육지원부

질문의 질을 개선하기 위해 교수자는 학생의 인지 수준에 맞추어 질문을 계획해야 할 뿐만 아니라, 그 질문을 명확하게 그리고 알맞은 순서와 빈도로 제시해야 한다. 교수자가 수업에 들어가기 전에 몇 가지 중요한 원칙을 숙지한다면 좋은 수업을 이끌어낼 수 있다. 다음에서는 효과적인 질문을 하기 위해 해야 할 것과 하지 말아야 할 것을 대비해서 제시한다. 이러한 중요한 요소들을 점검한다면, 성공적인 질문하기 전략을 개발하는 데 도움이 될 것이다.

1. 효과적인 질문을 위해 해야 할 것

- 수업 동안 묻게 될 주요 질문들을 논리적인 순서로 미리 써놓는다.
- 학생의 대답을 주의 깊게 듣고, 그에 따른 후속 질문을 제시한다. 융통성을 발휘하여, 필요하다면 계획된 순서로부터 벗어나는 것도 좋다.
- 낮은 인지 수준(인지적 기억, 수렴적) 또는 높은 인지 수준(발산적·평가적)의 다양한 질문들을 제시한다.
- 학생들에게 질문에 응답하기 위한 충분한 시간을 제공한다. 특히 높은 수준의 사고를 요하는 경우, 질문에 답할 충분한 시간을 주어



야 한다. 연구에 의하면 대부분의 교수자가 질문을 하고 나서 대답을 못한 학생을 위해 다시 그 질문을 진술하거나, 학생을 대신해서 교수자 자신이 대답하는 데 걸리는 시간은 평균 1초도 안 된다.


- 어떤 질문을 제시해야 할지 결정할 때, 학생의 능력과 성숙 정도를 고려한다. 낮은 능력을 가진 학생들은 그들의 능력을 훨씬 넘어서는 질문 때문에 좌절할 수 있다. 그러나 도전적인 질문들은 때때로 가능성 있는 학생들에게 학습의 동기를 제공하기도 한다. 따라서 그들이 높은 인지 수준을 달성하도록 격려하기 위해 높은 인지 수준의 질문 역시 계획하여야 한다.
- 학생의 대답을 반복하거나 다시 진술한다. 그러한 행동은 학생들의 행동을 강화하는 역할을 한다. 그러나 너무 반복적으로 이런 활동을 계속하게 되면, 학생들은 교사가 모든 중요한 정보를 반복할 것이라고 기대하면서 다른 학생들의 말을 경청하지 않을 수도 있다.
- 교실 내에서 제기된 질문들을 체계적으로 기록한다. 이 기록은 질문 기술을 분석하고 적절한 질문을 개발하는 데 사용한다. 그러한 기록과 분석은 효과적인 교육을 위한 질문 개발을 돕는다.

2. 효과적인 질문을 위해 하지 말아야 할 것

- 학생들이 합창하여 응답하게 하는 종류의 질문은 피한다. 합창식의 응답을 피하기 위해서는 질문 후에 특정 학생의 이름을 부르는 것이 좋다.
- 수사학적이거나 유도하는 질문을 과도하게 사용하지 않는다. 그러한 질문들은 목적이 별로 없고 때때로 학생들을 헛갈리게 한다.
- 다음과 같은 빈칸 채우기 식의 질문을 하지 않는다. ‘밀도를 구하는 공식은 ()와 ()이다. ()에 들어갈 말은 무엇인가?’ 이러한 질문들은 학생들을 혼란스럽게 만드는 경향이 있다. 따라서 ‘밀도



를 구하는 공식은 무엇인가?’처럼 분명하게 질문을 제시하는 것이 훨씬 좋다.

- ‘예’ 또는 ‘아니오’ 식의 대답을 요구하는 질문을 너무 자주 사용하지 않는다. 그러한 질문들은 올바른 응답을 할 확률이 50%이므로, 학생들은 내용을 제대로 알지 못하면서도 손쉽게 답을 맞출 수 있다. 이러한 질문들은 교사에게 학생의 수준에 관한 부적절한 피드백을 제공할 수 있다.
- 복잡한 용어를 포함하는 모호한 질문을 하지 않는다.
- 한 가지 질문으로 두 가지 이상의 내용을 묻지 않는다. ‘누가 무엇을 발견했고, 어떻게 발견하였는가?’와 같은 질문이 대표적이다.
- 하나의 정답을 얻고 싶다면 다양한 정답을 허용하는 질문을 하지 않는다. ‘우리나라에서 가장 큰 도는 어디인가?’와 같은 질문은 학생의 관점에서는 지리학적 크기에 대한 질문인지 또는 인구학적 크기에 대한 질문인지 헷갈릴 수 있다. 

2005년 겨울방학

예비 교수자 양성 과정

박사과정 및 강사를 위한 강의법 과정

- 서울대학교 교수학습개발센터에서는 효과적인 강의 운영을 위해 다음과 같이 2005년 겨울방학 예비교수자 양성과정을 진행합니다. 기본(4강좌)와 선택(2강좌 이상)을 들으시는 분에게는 교수학습개발센터 소장 명의의 이수증을 드립니다. 관심있는 분들의 많은 참여 부탁드립니다.

기간: 12월 12일 ~ 16일 (5일간)

장소: 81동(교수학습개발센터) 316호/317호

7차 12월 12일(월)

10:30-12:30

효과적인 강의전략 1

13:30-16:30

효과적인 강의전략 2

(정혜선 박사/이진영 강사)

8차 12월 13일(화)

10:00-12:30

파워포인트 제작 및 활용(초급)

13:30-16:30

파워포인트 제작 및 활용(중급)

(김은경 강사/이태희 미디어프레젠테이션)

9차 12월 14일(수)

10:00-12:00

동영상 수업자료 제작 및 활용

(유영민 교수/김국내 교육공학부)

13:30-16:30

일기 쉬운 강의 동영상 제작: eStream
Presto를 활용한 VOD형 강좌 만들기

(박미숙 강사/주지아씨)

10차 12월 15일(목)

10:00-12:00

강의활영을 통한 내 강의 점검하기:
마이크로러닝 워크숍

13:30-15:30

강의활영을 통한 내 강의 점검하기:
마이크로러닝 워크숍

(신혜리 선임연구원/CTL, 교육지원부)

11차 12월 16일(금)

10:30-12:30

소집단 토론 이끌어기

(김수영 강사/성공회대)

13:30-15:30

Blended e-learning 교수전략:
온라인 게시판 100배 활용하기

(이혜경 선임연구원/CTL, 교육지원부)



서울대학교 교수학습개발센터
Center for Teaching & Learning

Tel. 880-5387, <http://ctl.snu.ac.kr>, teaching@ctl.snu.ac.kr