

세계 대학의

교수

학습

센터

캐나다 사이먼프레이저대학교(SFU)의 교수·학습지원과 e-Learning

이혜정*

* 서울대학교 교수학습개발센터 e-Learning 지원부 선임연구원

사이먼프레이저대학교(SFU: Simon Fraser University)는 탐험가 사이먼 프레이저(Simon Fraser)의 이름을 따서 1965년에 설립된 대학으로, 지난 40여 년 동안 교양 과목과 과학 분야뿐 아니라 학제적 전문가 프로그램에서 국제적인 강점을 가지고 있다. SFU는 지난 1993년부터 2000년 사이에 Maclean's Magazine의 대학 순위에서 5회 Canada's best comprehensive university라는 평가를 받을 정도로 캐나다에서는 매우 높은 입지를 굳히고 있는 대학 중 하나이다.

SFU는 세 개의 캠퍼스로 나누어져 있는데, 메인 캠퍼스가 Burnaby 캠퍼스이고, 나머지가 밴쿠버(Vancouver)에 있는 Harbour Centre 캠퍼스, 그리고 Surrey 캠퍼스이다. 현재 SFU에는 약 25,000명의 학부생과 대학원생이 재학하고 있다.

1. Learning and Instructional Development Centre의 기능

SFU에서 교수 및 학습 지원을 담당하고 있는 곳은 Learning and Instructional Development Centre(LIDC)이다. LIDC는 2001년도에 설립되었으며, 효과적인 대학교육을 위한 교육 지원, 매체 지원, 기술 지원을 제공하고 있다. 초기에 Instructional Media Centre(IMC)에서 제공해

왔던 매체 개발, 오디오 비디오 자료 개발, 기술적 서비스를 LIDC가 설립되면서 여기에서 통합, 제공하게 되었다 그리고 2004년 11월에는 eLearning Innovation Centre (eLINC)가 Surrey 캠퍼스에서 LIDC로 합병되었으며, 2005년 3월에는 Centre for Writing Intensive Learning (CWIL)가 LIDC와 통합되었다 이와 같이 LIDC는 SFU에서 교수와 학습을 위한 새로운 역할을 주도적으로 수행하고 있다

LIDC의 핵심 기능을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다

교육 지원과 혁신(Educational support and innovation)

SFU의 풍부한 학업 환경 조성을 위해 LIDC는 교수와 학습의 질 향상, 혁신 프로그램과 코스 개발을 지원하고 있다 즉, 학업 프로그램과 개별 코스들의 설계·개발·전달·평가 서비스를 제공하고 있고 전문가 개발과 혁신적 교수들 위한 심포지엄, e-Learning 기술 워크숍, 대학원생을 위한 교수·학습 수료증 수여 프로그램 (Certificate program in teaching and learning), 웹 기반 교수(Web-based instruction)를 통한 수료증 수여 프로그램, 교수들의 학습 커뮤니티, 기타 교수자들의 요구에 따른 주제로 이루어진 워크숍·세미나·강연 등을 개최 지원하고 있다

글쓰기 학습 지원(Support for writing intensive learning)

SFU는 교수와 학습의 가장 필수적인 요소로서 '글쓰기'를 중요하게 다루고 있으며, LIDC의 Writing-Intensive Learning Office (WILO)에서는 이에 부응하여 대학에서 글쓰기를 향상시킬 수 있도록 글쓰기 코스 지원을 위한 교수 자료와 전략들을 개발하여 제공하고 있다

매체 제작 서비스(Media production service)

프로그램이나 교수자를 지원하는 것뿐 아니라 연구원·행정가·연구소에 최신의 매체 제작을 지원해주는 서비스도 제공하고 있다 구체적으로 인쇄물·그래픽·온라인·시청각 자료의 형태로 매체를 설계해서

제작해주고 있으며, 재사용 가능한 템플릿을 활용하여 전문적 형태의 매체를 많은 사용자들이 활용할 수 있도록 지원하고 있다

기술적 서비스(Technical Service)

사용자 중심의 강의실과 테크놀로지 인프라를 구축하여 교수와 학습을 지원하고 있다 우선, 대형 강의실의 단점을 보완할 수 있는 시청각 장치들을 구축하여 극장과 같이 최첨단 시설을 사용하여 강의를 효과적으로 전달할 수 있도록 지원하고 있다 그리고 교수가 원하는 강의를 디지털로 녹화하여 온라인상에서 활용 가능하도록 하고 있으며, 비디오 컨퍼런싱(video conferencing) 서비스도 제공하고 있다

연구와 개발(Research and development)

교수와 학습 분야에서 협력적 연구와 개발을 통해 SFU의 학생들과 교수들이 질 높은 교수·학습 경험을 할 수 있도록 지원하고 있다

2. 교수 포트폴리오(Teaching portfolio)의 지원

LIDC에서 제공하는 서비스 중 하나로 교수 포트폴리오(teaching portfolio)가 효과적으로 활용되도록 지원하는 것이 있다 SFU에서는 학생들이 실시하는 강의 평가 외에 교수들의 강의 과정과 질을 파악하고 평가하는 방법 중 하나로 포트폴리오를 사용하고 있다 LIDC는 교수들이 이러한 포트폴리오를 제작하는 것을 돕기 위한 정보와 자료들을 제공하고 있다

LIDC에서는 교수 포트폴리오 제작 및 구성 요소에 대한 가이드라인을 다음과 같이 제공하고 있었다

- 1. 교수 철학(Teaching philosophy): 교수 철학에 대한 교수자의 진술이 포트폴리오에 언급되어야 한다 그래서 자신의 교수 철학에 근

거한 교수실제와 방법론에 대해 제시해야 한다

2. **충실한 증거 자료(Robustness of evidence)**: 학생과 동료 교수의 피드백을 포함하여 다양한 증거 자료를 포함해야 하고 강의에서 교수 철학의 모든 면들을 제시해야 한다
3. **전문성과 포트폴리오 개발(Professional and portfolio development)**: 전문성 개발을 위해 경험이 적은 신입 교수에게 선배 교수가 풍부하고 다양한 기술과 포트폴리오 개발 능력들을 제공한다
4. **성찰 근거(Evidence of reflective practice)**: 다음과 같은 반성적 기술들을 제시해야 한다 1) 전문성 개발에 대한 반성, 2) 교수 실제와 교수 철학의 연관성에 대한 설명, 3) 자신이 실행한 교수 혁신에 대한 반성, 4) 학생과 동료로부터 받은 피드백, 5) 자신의 강의를 모니터하고 평가하고 향상시킨 방법
5. **전문성 개발(Professional development)**: 전문성 개발 활동에 참여한 방법들을 제시해야 한다
6. **학습의 증거(Evidence of learning)**: 평가 방법에 따른 학생 학습 성취도에 대해 제시해야 한다

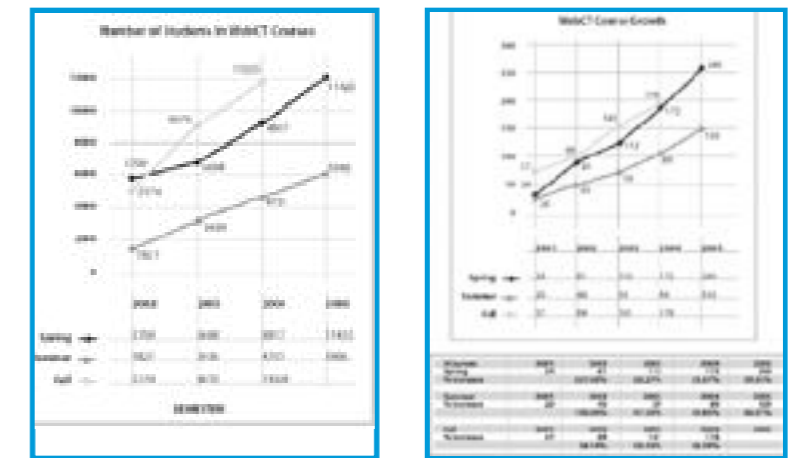
전반적으로 교수 포트폴리오는 교수자의 가르치는 기술을 정확하게 파악할 수 있도록 해주어야 한다 그래서 LIDC는 SFU의 교수자들이 자신이 가르치는 강의에 대한 정확한 정보와 통찰을 포트폴리오에 제시할 수 있도록 지원해주고 있다 또한 세계의 대학에서 사용하고 있는 전자 포트폴리오(e-portfolio)의 사례를 제시해주면서 교수 포트폴리오와 관련된 최신 정보들과 구체적인 가이드라인을 제공해주고 있다

3. SFU의 e-Learning 활용 현황

SFU에서는 e-Learning을 위한 학습 관리 시스템(LMS)으로 2001년부터 WebCT를 사용하고 있었으며, 이것을 통해 온라인 강의 콘텐츠를 전

달하고, 학생들과 상호작용하며, 퀴즈·과제 부여, 성적 환산, 그룹 활동 관리·점검 등을 실시하고 있었다

지난 2001년도에 20~57개 정도의 적은 강좌 수에서 2005년도에는 130~240개의 강좌가 e-Learning을 활용하고 있는 것으로 나타났다 다음의 그림을 통해서 볼 때, SFU의 e-Learning 강좌 수와 수강하는 학생 수가 2001년부터 2005년까지 급격히 성장한 것을 알 수 있다



e-Learning를 활성화시키기 위해 LIDC는 다양한 지원을 제공하고 있는데, 그 중 e-Learning 콘텐츠를 개발하여 이러한 교육 프로그램을 통해 수료증을 제공하는 것이 있다 웹 기반 교수의 수료증(Certificate in Web-based Instruction: CWI) 수여 프로그램은 LIDC에서 e-Learning 활성화를 위해 중점적으로 실시하는 지원 프로그램이다

웹 기반 교수의 수료증(CWI) 프로그램은 비동시적 형태로 제공되는 온라인 교육 프로그램으로서, 교수자들에게 새로운 e-Learning 기술에 대한 정보를 제공하고 교수 전문성을 개발하도록 하는 것을 목적으로 한다 이 교육 프로그램은 24주 동안 교수 전문가들과 협력하여 아이디어를 공유하고 이슈들에 대해 논쟁하며 서로 경험을 나누면서 프로젝트를 완성하도록 구성되어 있다 교수법과 온라인 학습에 경험이 많은 교수

전문가들이 내용을 구성하고 전체 프로그램을 관리하고 있으며, 온라인 콘텐츠 제작 업체와 아웃소싱으로 개발하고 있다

CWI 프로그램 구성은 다음과 같다

Program Requirements

12주의 기간 동안 6개의 온라인 모듈을 완성해야 하고, 추가적으로 12주 동안 개인 학습 과제 1개와 최종 프로젝트 1개를 제출해야 한다
다음의 각 온라인 모듈은 학습하는 데 약 10~15시간 정도 소요된다

[Program Modules]

Module 1_ 온라인 학습 설계(Designing Online Learning): 본 프로그램에서 사용되는 온라인 학습 시스템의 기본적 특징을 파악하고 학습을 위한 요구 평가를 실시한다

Module 2_ 학습 이론(Learning Theories): 다양한 학습 이론들을 소개하고, 이러한 이론들이 온라인 수업의 교수 설계에 미치는 영향에 대해 제시한다

Module 3_ 저작 및 관리 도구(Authoring and Administrative Tools): 강의를 위해 온라인 콘텐츠를 제작하고 관리할 수 있는 저작 도구에 대해 학습하도록 한다

Module 4_ 온라인 커뮤니케이션을 위한 기술(Techniques for Online Communication): 온라인 수업에서 커뮤니케이션과 학습을 촉진시키는데 필요한 기술들에 초점을 맞추어 학습하도록 한다

Module 5_ 학생 평가(Student Assessment): 온라인 진단과 평가 방법에 대해서 다양한 시험 방법, 웹 기반 평가, 온라인 채점표, 통계 패키지 사용에 관한 내용을 다루게 된다

Module 6_ 형성 평가와 총괄 평가(Formative and Summative Evaluation): 온라인 코스를 실시할 때의 실제적 이슈들에 대해 논하며, 코스 평가와 관련해서 선호하는 접근을 선정하게 된다

Final Assignment_ 문헌 고찰(Review of the literature): 웹으로 조사 연구를 실시하여 문헌 고찰 과제를 제출한다

Final Project_ 온라인 모듈(Online Module): CWI 프로그램의 모듈들과 비슷한 형식으로 한 가지 온라인 모듈을 개발한다

4. SFU e-Learning 자원의 시사점

SFU의 Learning and Instructional Development Centre (LIDC)는 교수·학습 지원, e-Learning 지원, 글쓰기 지원 등에서 서울대학교의 교수학습개발센터와 비슷한 역할을 담당하고 있다. 지금까지 LIDC의 교수·학습지원 체제와 e-Learning에 대한 구체적 현황들을 살펴봄으로써 본교에 적용할 수 있는 시사점을 몇 가지 발견할 수 있다

우선 SFU에서 사용하고 있는 교수 포트폴리오(Teaching portfolio)는 교수자의 e-Learning 활용 평가 방법의 대안으로 사용될 수 있을 것이다. 학생들이 실시하는 강의 평가나 연구물 수와 같은 교수 평가의 양적 잣대보다 교수들의 강의 과정과 질을 평가할 수 있는 질적 잣대로서 대학교육에 적용 가능하다고 생각한다. 이러한 교수 포트폴리오는 교수 평가 방법의 다양성을 추구하는 대안으로 현재 교내에서도 공학교육인증 과정으로 일부 사용되고 있다. 그러나 이것이 대학 전반에서 효율적으로 사용되기 위해서는 교수 평가나 업적에 반영하는 의무 규정 등의 적극적 정책을 대학에서 세워야 활성화될 수 있을 것이다

그리고 LIDC에서는 대학교육에서 e-Learning 활용을 지원하는 다양한 매체 제작 서비스와 기술 지원 서비스를 제공하고 있었다. 이러한 서비스는 현재 서울대학교의 교수학습개발센터에서도 실시되고 있지만, 템플릿을 활용하여 다양한 매체를 효율적으로 제작하도록 지원하는 서비스와 실시간 강의 녹화 서비스를 간편하게 실시할 수 있도록 하는 전략의 적용은 앞으로 e-Learning 지원 서비스의 대상 확대와 질 향상에

기여할 수 있을 것이다

마지막으로, LIDC의 ‘웹 기반 교수의 수료증’(CWI: Certificate in Web-based Instruction) 수여 프로그램은 많은 교수자들이 e-Learning에 대해 배우고 직접 활용할 수 있도록 지원하는 활성화 정책으로 그 파급 효과가 크다고 할 수 있다. 서울대학교에서도 e-Learning 콘텐츠를 제작하는 것에서만 그치는 것이 아니라 이것을 학점 인정이나 수료증 및 자격증과 연결시키는 정책을 실시해야 더 많은 교수들과 학생들이 활용하게 될 것이다. 더구나 교수들이 강의에서 e-Learning을 활용하거나 이것을 위한 특별한 교육을 받음에도 불구하고 어떠한 제도적 혜택을 보장받지 못한다면 이 정책은 금세 유명무실해질 것이다. 따라서 e-Learning 활용에 대한 대학 차원의 적극적인 유인책과 제도적 뒷받침이 이루어져야 e-Learning 활성화와 이를 통한 대학교육의 질 향상에 큰 기여를 할 것으로 본다. 