

06

글로벌 시민지식 네트워크

_노인, 기아, 인권 네트워크를 중심으로

■ 정연정

배재대학교 공공행정학과 조교수

숙명여자대학교 정치외교학과 졸업

미국 일리노이주립대 정치학 박사

주요 논저

『전자투표 동비을 위한 정치집단과

정부 간의 파트너십 연구』(2008)

『영리한 군중(Smart Mobs)의 등장과

디지털 정치참여』(2004)

Contents

- 1 들어가는 말
- 2 시민네트워크의 형성과 IT
- 3 시민 지식네트워크의 사례와 특성
- 4 향후 연구과제

본 연구는 다양한 네트워크의 유형 중 하나로서 시민운동을 중심으로 하는 지식 네트워크의 의미와 특성, 실질적인 사례 등을 제시하는 것을 기본 목표로 한다. 시민사회의 중요한 공통의제인 인권 관련 이슈들은 인터넷과 같은 네트워크 형성 도구를 활용하여 글로벌 실천 지식 운동을 가능하게 하고 있다. 인권 관련 시민사회단체들은 단순한 시민행동을 국가적 단위에서 조직하는 차원을 넘어서 국제 인권 관련 제도적, 법률적 지식 및 지원을 겸비한 실천 지식 운동으로 전화되고 있으며, 참여단위 역시 확대되고 있다. 본 연구는 이러한 변화된 글로벌 시민사회의 시민참여 행동을 실천 지식 네트워크의 핵심 사례로 제시하고 있으며, 이들의 지식 네트워크를 통한 참여 활동을 기술한다. 더 나아가 이러한 활동이 갖는 의미를 분석하고, 다양한 지식 네트워크 중 실천 지식 네트워크가 갖는 의미를 제시한다.

주제어

글로벌 시민사회, 인권, 기아, 지식 네트워크, 시민참여, 실천 네트워크

1. 들어가는 말

개별 국가단위에서 집중되었던 시민사회 운동은 인터넷이라는 새로운 정보통신기술의 발달과 더불어 이른바 전 지구적 네트워크 체제로의 전환이라는 새로운 국면으로 진전되고 있다. 즉 인터넷을 통한 시민운동의 활성화는 국내외의 다양한 사례들을 통해 핵심적인 관심대상이 되고 있으며, 다양한 시민운동 세력들의 연대적, 네트워크적 기능을 효과적으로 확대하는 데 있어 인터넷이 갖는 함의들이 논의되어 왔다. 예를 들어 인터넷이라는 기술이 시민운동 단체들의 활동을 어떻게 효율적으로 수행할 수 있도록 하며, 이것이 더 나아가 시민운동 단체들의 정치참여의 질을 재고함에 있어 어떠한 역할을 수행할 수 있는가가 이러한 논의들의 핵심적인 내용이라고 할 수 있다.

인터넷을 통한 NGO의 활동 능력 증대와 관련된 기존 논의들은 기존의 오프라인에서 활동하는 시민운동단체들의 활동영역의 발전과 확장의 문제를 중심으로 논의된다.¹⁾ 즉 기존의 오프라인 시민운동단체들에 의해

1) 정연정, 「인터넷과 시민운동」, 미발표 논문; 윤성이, 「인터넷 혁명과 시민운동의 새로운 전개」,

수행되던 시민운동이 어떻게 인터넷을 통해 관련 제 활동들—회원모집, 홍보, 시민행동주의(civil activism), 의견수렴, 집단 간 연대활동 등—을 수행함에 있어 효과적인 결과를 산출하는가가 이러한 논의의 주요한 관심사이다.

이러한 제 활동 중 인터넷을 통해 효과를 산출하는 시민운동의 영역은 바로 불특정 다수의 개인과 관련 집단들을 동일한 이슈영역 내에 결집시키는 부분이라고 할 수 있다. 인터넷은 지역과 거리를 소멸시키고 집단행동을 광범위하게 수행하는 데 들이는 비용을 절감시키는 효과를 갖고 있으므로 특정한 시민운동의 이슈 영역 내에서 관심을 공유하는 개인과 집단의 결집행위를 생성하는데 매우 유용한 도구가 될 수 있다고 하겠다.²⁾

이러한 문제의식에 근거하여, 본 연구는 인터넷을 통한 시민운동의 연대활동 즉 인권보호와 기아구제운동을 위한 시민사회 네트워크가 국제 사회에서 어떻게 형성되었는가의 예를 고찰함으로써 시민운동과 인터넷의 효과적 결합, 그리고 국제적 시민협력 형성의 가능성의 문제를 논의하고자 한다. 이는 인터넷을 통한 시민운동 네트워크 형성의 문제는 결국, 현재 논의되고 있는 새로운 거버넌스(governance) 체계 확보를 위해 인터넷이 수행할 수 있는 역할을 의미하는 것이기도 하다.

거버넌스를 수평적 협의체계로 정의한다면, 일국은 물론 국제적인 이슈와 문제들을 결정하는 과정에서의 시민사회의 역할과 새로운 형태의 의사결정 구조를 생성시켜내야 할 필요성이 제기될 수 있다. 하지만 이러

한국정치학회, 김영래 역음, 『정보사회와 정치』(서울: 오름, 2001 ·), 윤영민, 『사이버 공간의 정치』(서울: 한양대학교 출판부, 2000)

2) 정연정, 「전자민주주의로의 변화과정 진단과 발전방안 연구」, 『지역정보화학회보』 10권 4호 (한국지역정보화학회, 2008)

한 구조는 정보사회의 다양한 집단적·개인적 노드(node)들의 결합을 어떻게 형성하고, 또 어떻게 활용할 것인가의 문제이기도 하다. 의사결정 구조는 결과물이기는 하지만 이러한 결과물을 도출해내기 위해서는 이들 간에 다양한 이합과 집산 그리고 협력 메커니즘(mechanism)이 전제되어야만 가능한 것이기도 하다.

이와 같은 측면에서 인터넷은 바로 다양한 집단적, 개인적 노드들을 연결시켜주는 연결자의 역할을 수행할 수 있으며, 이러한 연결과정에서 발생하는 다양한 형태의 행위들을 실제로 수행 가능하도록 하는 역할 또한 갖는다고 할 수 있을 것이다. 따라서 인터넷은 새로운 거버넌스 체계를 국내적, 국제적으로 형성하는 기반이 될 수 있으며, 이러한 거버넌스 체계를 도출하는 과정에 필요한 제 활동들을 구성하는 내용물이기도 하다.

이러한 전제에 기초하여, 본 연구에서는 인권과 기아를 중심으로 연대 활동을 수행하는 기존의 시민운동이 어떻게 인터넷을 통해 이슈 영역을 확장시키며, 더 나아가 시민운동 내부의 새로운 거버넌스 체계를 형성할 가능성이 있는지를 탐구하는 것을 기본 목표로 삼고 있다. 특히 필자는 전 세계 시민사회의 공통의 관심사로 떠오르고 있는 인권(human right)과 이러한 인권 문제의 한 부분을 차지하고 있는 기아 문제를 둘러싸고, 어떻게 관련 단체들이 인터넷을 매개로 하여, 특정한 연대활동과 협력 활동을 수행하고 있는지를 살펴보고자 한다. 따라서 전 세계의 인권 및 기아 이슈, 그리고 발전 이슈를 중심으로 한 관련 시민운동 단체들의 인터넷을 통한 연대활동의 내용을 파악하는 것이 본 연구의 일차적 목적이며, 더 나아가 앞으로 정보사회에 가능하게 될 지역 간 시민연대 메커니즘과 거버넌스 체계 확보의 전제 조건을 파악하는 것이 이차적인 목적이라고 할 수 있다.

본 연구는 크게 세 가지 부분으로 나누어 전개된다. 서론을 제외한 2장에서는 시민연대와 IT의 관계를 논의하는 기존 연구에 대한 검토가 이루어지고, 이를 통해 가능한 IT에 근거한 시민연대의 특성과 내용을 파악하고자 한다. 기존의 시민연대 활동과 IT를 매개로 이루어지는 연대활동의 차이는 무엇이며, 인터넷은 어떻게 이러한 연대활동을 효과적으로 발전시켜나가고 있는가를 이론적으로 검토하는 것이 2장의 주요한 내용이라고 할 수 있다.

3장에서는 2장에서의 이론적 검토에 근거하여, 실제로 IT를 매개로 한 시민연대 활동이 이루어지는 사례에 대한 내용적인 검토를 실시하고자 한다. 특히 전 세계적 차원에서 이루어지고 있는 시민운동의 공통이슈와 이러한 이슈에 대한 본 지역 시민사회의 의견과 입장을 관찰시키기 위한 시민운동 단체들의 활동, 그리고 이러한 활동과 인터넷이 접합되는 방법 등을 고찰하고자 한다. 국제 인권과 기아관련 시민연대 등이 어떻게 인터넷을 통한 연대활동을 효과적으로 수행하고 있으며, 이러한 연대활동 과정에서 제기될 수 있는 문제 등을 도출하는 것이 3장에서의 핵심적 논의사항이다.

마지막으로 결론부분에서 필자는 인터넷을 매개로 한 미래적 시민운동의 발전 가능성을 검토하고, 특히 동북아 지역에서의 IT를 매개로 한 시민운동 네트워크의 발전과 새로운 거버넌스 체계 확보를 위한 전제조건들을 도출하고자 한다. 즉 본 연구의 결론 부분은 인터넷을 통한 시민연대가 긍정적으로 발전해나갈 수 있는 방향과 내용을 제시하는 내용으로 구성된다.

2. 시민네트워크 형성과 IT

(1) 기존 시민운동의 네트워크로의 진전: IT와의 결합

IT를 통한 시민연대의 문제를 논의하기에 앞서, 우선적으로 논의되어야 하는 문제는 과연 IT를 통해 기존 시민운동이 어떻게 변화하고 있는가하는 것이다. 즉 IT는 기존 시민운동의 어떤 부분을 변화시키고 있는가, 그리고 이러한 과정에서 제기되는 제 문제는 무엇인가가 논의되어져야 할 것이다.

기존 시민운동은 인터넷을 통해 그 활동의 효과성과 영역이 확대되어 왔다는 이론바 매개집단 강화론과 그 반대의 결과를 논의하는 매개집단약화론³⁾을 들 수 있다. 물론 매개집단약화론⁴⁾이 갖는 이론적 함의를 고찰해 보아야 하지만, 본 연구의 중요한 전제는 이러한 매개집단약화론 보다는 어떻게 인터넷이 기존의 시민운동을 확대·발전시킬 것인가의 문제이기 때문에 필자는 이에 대한 논의에만 집중하도록 하고자 한다.

기존의 시민운동이 인터넷을 통해 어떻게 변화·발전하고 있는가의 문제는 오프라인 시민운동 단체들의 인터넷을 통한 역량강화와 관계가 있다. 즉 인터넷은 단체의 회원들을 조직하고 동원함에 있어 중요한 자원 (resource)으로 활용되고 있으며, 이를 통해 개별 시민과의 일상적인 접촉

3) 윤영민(2000), Davis, Richard, *The Web of Politics: The Internet's Impact on the American Political System* (New York: Oxford University Press, 1999), Bimber, Bruce, "The Internet and Political Transformation: Populism, Community and Accelerated Pluralism", [http://www.polsci.uscb.edu/faculty](http://www.polisci.uscb.edu/faculty)(검색일: 2007.11.30).

4) 매개집단약화론에 근거한 제 논의의 핵심적 내용은 인터넷이 새로운 형태의 시민운동을 생성해 낼 수 있다는 것과 직접적으로 연결된다. 즉 이는 기존의 전통적인 방식의 시민사회의 이해표출은 이를 중간에서 매개하는 제 사회, 정치적 집단—정당, 시민운동단체, 언론—들을 대체하는 새로운 형태의 집단들에 의해 대체될 수 있고, 이러한 대체과정에 인터넷이 매우 중요한 역할을 수행한다는 것을 의미한다.

과 동원을 동시에 수행하고, 이러한 영역의 활동을 추진함에 있어 효과를 산출하고 있다고 볼 수 있다.

이러한 효과는 인터넷이 갖는 속성—빠른 속도, 쌍방향성, 그리고 협 송 전달(narrowcasting)—에 의한 것이며, 시간과 공간적 제약을 초월함으로써 정보제공은 물론 토론과 의사소통을 수행하는데 있어 시민운동 단체들에게 매우 중요한 이점을 제공하고 있다.

인터넷이 시민운동 단체들의 활동에 일반적으로 접합되어 긍정적인 결과를 산출하고 있다는 것은 많은 학자들의 공통적인 논의의 내용이라고 할 수 있다. 하지만 인터넷이 이른바 만병통치약으로서 기존 시민운동 단체들의 조직 상황과 조건과 무관하게 작용하는 것은 아니다.⁵⁾ 즉 인터넷의 효과는 바로 개별 시민운동 집단이 처한 상황과 조건 변수에 따라 다르게 나타날 수 있다.

인터넷을 통해 어떠한 집단들이 긍정적인 효과를 산출할 수 있는가에 대한 이론적인 관심이 대두되어 왔는데, 이러한 관심에 근거한 제 연구에 따르면 여러 다양한 시민단체 중 극히 적은 예산으로 활동하는 집단이며, 특히 특정한 시민운동 단체가 조직기반을 확대하거나, 조직의 응집성, 그리고 운동조직들 간의 연대활동 및 조정활동을 수행에 집중하는 경우 인터넷이 더욱더 효과적인 기제로서 작용한다.⁶⁾

따라서 인터넷은 일반적으로 개별 시민운동 단체의 활동과 역할에 중요한 영향을 미치는 것으로 인식될 수 있으나, 이를 활용하는 시민운동 단체에 따라 그 차이가 다양하게 존재하며, 일반적으로 개별 단체의 재정

5) 정연정(2008).

6) 정연정(2001); 윤영민(2000); 윤성아(2001).

적 상황과 활동영역에 의해 그 효과가 다양하다고 볼 수 있다.

앞에서 논의된 것처럼 인터넷은 집단 내부의 효율적인 운영뿐만 아니라, 집단 간, 개인과 집단 간 그리고 참여하는 개인들 간의 의사소통과 관리(monitoring) 행위를 효율적으로 수행하는 데 작용하는 도구이며, 이를 통해 기존의 시민운동은 개인동원 과정뿐만 아니라 국내외적으로 산재해 있는 동일한 관심을 갖는 집단들 간의 연대활동을 강조하는 방향을 확대되어질 수 있게 된 것이다.

특히 기존 시민운동의 연대활동은 한 조직과의 관계를 관리하고 이에 근거한 광범위한 활동을 주인하는데 드는 비용의 문제를 감수하지 않는다면 쉽게 이루어질 수 없는 것이기도 하다. 전화나 전통적인 우편을 통해 이루어지는 수많은 의사소통에 들이는 비용을 감당할 수 있는 조직만이 이러한 연대활동 수행에 성공할 수 있을 것이며, 이에 드는 비용의 문제를 해결하지 않고서는 연대활동의 진입 문턱은 당연히 높아지게 된다.

인터넷이나 팩스(Fax) 등과 같은 새로운 형태의 의사소통 채널은 바로 이러한 연대활동의 진입 문턱을 낮추는 역할을 하고 있고, 일상적인 연대활동을 가능하게 하는 것이다. 이미 우리의 경우 낙천·낙선 운동이 바로 이러한 집단 간의 연대활동을 인터넷을 통해 수행함으로써 시민사회 의 정치적 이해를 대변하는 데 성공한 바 있고, 전 세계의 인권과 환경운동 단체들의 연대활동, 반WTO 시민운동 역시 인터넷을 통한 연대활동을 통해 더욱더 시민사회의 이해가 다양한 영역에서 동시다발적으로 확산되어 가고 있는 실정이다.

결과적으로 인터넷이 가능하게 하는 기존 시민운동의 변화는 크게 세 가지 차원에서 요약될 수 있을 것이다. 첫째, 인터넷을 통해 나타나는

변화는 시민사회 내에서 존재하는 다양한 시민운동 간의 격차를 다소 해소하게 되었다는 것인데, 자원에 의해 결정되는 시민운동 단체의 역량상의 차이가 인터넷을 통해 어느 정도 해소되고 있다는 것이다.

두 번째로 지적되어야 할 변화는 일국적, 일 지역적 또는 일 단체 차원에 국한된 시민사회 운동이 이제 이러한 지협적인 범위를 초월하여 일상적인 연대활동으로 확장될 가능성이다. 인터넷의 공간을 초월한 의사소통 채널은 집단 간, 개인 간에 수행되는 의사소통을 더욱더 빈번하게 하고, 동일한 이슈에 대한 의견교환은 물론 운동의 응집성을 확대시키는 이른바 연대활동을 수행할 수 있도록 하는 중요한 기반이 된다. 즉 지역적인(local) 시민사회 이슈가 이제 지구적(global)인 것으로 전화되는 데 시민운동 간의 연대는 필수적인 것이며, 이를 추인함에 있어 인터넷이 중요한 역할을 수행하고 있다는 것이다.

마지막으로 인터넷을 통해 발생하고 있는 기존 시민운동 내부의 변화는 어떠한 시민운동이든지 이에 대한 잠재적 지지자를 전국가적, 전 세계적으로 구할 수 있게 되었다는 것이다. 맨큐어 올슨(Mancur Olson)식으로 논의하면, 시민운동의 유지를 저해하는 수많은 무임승차자가 인터넷을 매개로 잠재적인 지지자로 전화되는 현상이 발생하고 있다는 점을 지적할 필요가 있다.⁷⁾ 무임승차자의 경우 개별 시민운동단체와 이슈에 대해 공유하지만 그들의 참여가 시민운동 내부에서 효과적으로 관리되지 못하기 때문이며, 이를 관리하는 역할을 수행하는 시민운동 단체는 일종의 딜레마(dilemma)에 봉착하게 되고, 이러한 딜레마는 수많은 무임승차자를 관리하는 데 드는 비용으로부터 기인한 것이라고 할 수 있다.

7) 정연정(2008).

동일한 이슈를 공유하지만 참여하지 않아도 되는 불특정 개인은 전국적, 전 세계적으로 산재해 있고 이를 일상적으로 감독함으로써, 이들의 참여가 시민운동에 효과적으로 동원될 수 있도록 하는데 인터넷 기제가 중요한 역할을 할 수 있게 되었다는 것이다. 인터넷을 통한 참여 독려, 관련 정보, 이들의 참여를 주인하기 위한 정치적 효능감(political efficacy) 확보 활동 등이 인터넷 홈페이지를 통해 어느 정도 가능해졌고, 실시간 의사소통을 확보할 수 있는 메신저(messenger) 서비스나 이메일(e-mail) 서비스를 통해 어느 정도 가능해지고 있다는 점을 지적할 수 있다.

이러한 측면에서 인터넷이 기존 시민운동을 변화시키는 중요한 근거는 바로 참여하지 않는 시민을 참여할 수 있도록 매개하는 시민운동의 역할을 강화시키며, 결국 이들이 감수해야 할 개별적인 참여비용을 낮추는 역할을 수행하고 있다는 것이다. 즉 이는 집단 간의 연대활동이 확대뿐만 아니라, 참여하는 개인 간의 참여 동기나 경험 공유를 통한 연대활동 역시 인터넷이 더욱더 효과적으로 매개하고 있다는 것을 의미한다.

(2) IT와 네트워크 집단: 시민연대 활동

앞에서 논의한 바와 같이 인터넷을 통해 가능해지는 시민운동의 새로운 변화 영역 중의 하나는 바로 네트워크화 된 시민 연대활동이라고 할 수 있다. 물론 기존의 시민운동이 연대활동 방식을 채택하지 않은 것은 아니지만, 인터넷은 공통의 이슈에 근거한 다자 간 시민운동 단체들의 연합활동을 더욱더 가속화시키는 역할을 수행하고 있다는 것이다.

그렇다면 인터넷을 통한 시민연대활동은 어떠한 내용과 형식으로 진행되어왔는가를 논의하는 것이 본 절의 핵심 내용이다. 즉 인터넷은 과연

어떠한 시민 네트워크를 형성하고 있고, 이러한 집단들은 어떠한 내용의 활동들을 수행하고 있는가를 논의함으로써 인터넷과 시민연대의 관계를 도출하고자 한다.

립슈쓰(Lipschutz)⁸⁾는 인터넷과 같은 새로운 의사소통 수단의 등장과 확산은 전 지구적 사회(global civil society)를 가능하게 한다고 주장한 바 있으며, 라인골드는 최근 그의 저작에서 ‘참여군중(smart mobs)’을 통한 전 지구적 시민사회의 인터넷을 통한 연대활동의 가능성을 논의한 바 있다. 이는 일국적인 차원에서의 시민운동이 인터넷 네트워크를 통해 전 지구적인 집단과 개인의 연계활동이 가능하게 되고, 이에 근거한 전 지구적 시민사회 구축과 운동의 가능성을 시사하는 것이기도 하다.

이러한 전 지구적 네트워크화 된 시민운동의 가장 기본적인 내용은 바로 인터넷을 통한 집단 간의 정보공유의 문제일 것이다. 개별 지역 및 국가단위에서 활동하는 시민운동 단체들은 특정한 이슈에 대한 정보를 소통하고 공유하는 과정에서 공통의 시민사회 어젠다를 발굴하고, 이에 대한 지원과 활동을 분류하고 통합하는 경향을 나타내고 있다. 이는 스파이로가 주장한 것처럼 세계적으로 형성되는 공통의 어젠다 발굴을 위한 컴퓨터 네트워크의 활용사례들에서도 나타나고 있다.⁹⁾

다양한 형태의 시민운동 간의 네트워크화 된 연대활동은 단순한 어젠다의 공유뿐만 아니라 연대활동 내에 소속되어 있는 공통의 참여자나 활동가(activist)를 동원하는 것과도 관련이 있다. 즉 단순한 이슈 공유에 그치

8) Lipschutz, Ronnie, "Restructuring World Politics: The Emergence of Global Civil Society", *Millennium: Journal of International Studies*, Vol. 21(1992).

9) Sprio, Peter, "New Global Communities: Nongovernmental Organizations in International Decision-Making Institutions", *The Washington Quarterly*, Vol. 18(1994).

는 연대활동이 아닌 참여 및 시민 행동주의를 공유하는 활동까지도 인터넷을 통해 가능해지고 있다는 것이다.¹⁰⁾ 특정한 집단에만 소속되어 있는 참여자가 인터넷 매체를 통해 동일한 연대조직 내에 있는 기타의 시민운동 단체의 잠재적 또는 현실적인 참여자가 될 수 있는 가능성이 높고, 연대조직은 공통의 참여자를 동원하게 되는 일종의 공통의 멤버십(membership) 기반을 확보하는 것이다.

인터넷을 통해 가능해지는 집단 간의 참여자 공유의 문제는 바로 연대시민운동의 포괄적인 성격을 내포하는 것이며, 운동집단 간의 이질적인 속성의 문제를 극복하는 데 매우 중요한 역할을 하는 것이기도 하다. 이데올로기적인 특성이나 지역적, 국가적인 속성에 근거한 시민운동의 성격은 인터넷을 통해 극복되는 것이며, 개인 간의 차이 역시 극복되는 형태의 새로운 네트워크화 된 시민운동의 출연이 더욱더 가속화될 가능성이 높다.

또한 인터넷은 새로운 시민연대의 가능성은 제공함에 있어, 정보 및 참여자를 공유하는 내용뿐만 아니라, 시민운동 조직 간의 자원공유를 가능하게 하는 역할을 수행하고 있다.¹¹⁾ 즉 과거의 시민운동이 스스로의 환경하에서 자원을 동원해야 하는 것이었다면, 인터넷을 통해 가능해지는 시민연대 운동은 연대조직내의 자원 공유 및 분담의 가능성을 시사하는 것이다.

특히 인터넷과 같은 정보 통신기술을 시민연대 조직 내에 포함되어 있는 다양한 단체들이 공통의 자원으로 활용토록 하기 위해서 특정한 공통의 서비스를 제공하고 이를 위한 지속적인 교육과 훈련을 제공하는 조직

10) 윤성아(2001).

11) 윤성아(2001), p.164.

(Internet Service Provider)들이 출현하고 있는데, 이러한 형태의 자원을 제공하는 조직들은 정보통신 인프라, 하드웨어, 소프트웨어 등을 지원하고 있으며 시민운동 단체들에 대한 공통의 정보통신기술 교육과 훈련을 지원하고, 개별 단체의 홈페이지 구축을 통하여 집단들 간의 연계활동을 돋는 등 인터넷 서비스를 제공하고 있다.¹²⁾

정보통신연대(APC: Association for Progressive Communications)와 같은 전 지구적 네트워크 조직들은 미국은 물론 유럽, 남미, 아프리카, 아시아 등 전 세계의 25개 회원들의 네트워크를 보유하고 있고, 이러한 네트워크 내에는 환경, 인권, 평화 등에 관련된 전 세계 시민운동 단체들이 포함되어 있다.¹³⁾ 이러한 정보통신연대의 활동은 주로 홈페이지를 통해 이루어지는데, 본 네트워크 조직의 홈페이지(<http://www.apc.org>)에서 제3세계 관련 정보, 환경뉴스, 그리고 UN과 같은 국제기구의 관련 이슈 정보 서비스를 공통으로 제공하고 있고, 수많은 정보가 전 지구적으로 유통될 수 있도록 하는 역할을 수행하고 있다.¹⁴⁾

인터넷을 통한 단순한 정보제공 뿐만 아니라 앞서 논의한 바와 같이 전 지구적 공통의 시민행동주의 역시 인터넷 공간에서 이루어지고 있다. ‘국경 없는 행동(Action Without Borders)’은 홈페이지(<http://www.ideal.org>)를 통해 전 지구적 문제를 위한 시민 참여를 독려하고 있으며, 실제로 본 홈페이지에서 수많은 개인 간의 토론과 행동을 유도하고 있기도

12) 김의영, 「인터넷을 통한 NGO의 정치참여: 유형과 현황」, 『한국과 국제정치』 20권 4호(경남대 극동문제연구소, 2004).

13) 윤성이(2001), p.165.

14) Diebert, Ronald J., “Altered World: Social Forces in the Hypermedia Environment”, Cynthia J. Alexander and Leslie A. Pal(eds.), *Digital Democracy: Policies and Politics in the Wired World* (New York: Oxford University Press, 1997).

하다. 이러한 전 지구적 시민행동주의를 인터넷을 통해 수행하고 있는 시민단체의 수는 1999년 기점으로 하여 비약적으로 증대하고, 그 수 역시 1만 6000여 개 정도 되는 것으로 나타나고 있다.

결과적으로 인터넷은 기존의 개별적인 시민운동을 전 지구적 공통의 시민운동으로 전화시키는 역할을 수행하고 있으며, 공통의 시민운동은 소위 시민연대 운동으로 나타나고 있다. 인터넷을 통한 전 지구적 시민연대 운동은 이슈에 대한 정보유통과 공유의 차원을 넘어서서 공통의 참여자와 지지자를 동원하고, 자원을 공유하는 형태로까지 발전하고 있으며, 시민운동을 보다 복합적이고 다기능적으로 변화시키는 데 중요한 역할을 수행하고 있는 것이다.

물론 시민연대 조직이 얼마만큼 전 지구적인 문제를 해결하는데 결정적인 역할을 수행할 것인가에 대한 분석이 필요하지만, 인터넷은 무엇보다도 기존의 시민운동의 내용과 방식을 변화시키는데 효과적으로 활용되고 있는 것이다. 이는 근대적인 형태의 시민사회를 초월하여 국경 없는 시민사회, 즉 전 지구적 시민사회의 출현을 가능케 하는 것이기도 하며, 이를 해결하기 위한 전 지구적 의사결정 시스템을 요구하는 것이기도 하다.

앞으로 인터넷이 전 지구적 시민연대와 정책결정 시스템을 구축하는데 긍정적으로 접합될 수 있다면, 정보사회에서 논의되고 있는 새로운 거버넌스 체계는 필수적인 논의사항이 될 전망이다. 즉 이는 누가 참여하고 어떻게 참여하는가, 그리고 광범위한 전 지구적 문제에 대한 결정력을 어떻게 확보할 것인가가 국가는 물론 전 지구적 시민연대 운동의 새로운 과제로 대두될 가능성성이 높다는 것을 의미한다.

3. 시민 지식네트워크 사례와 특성

앞에서 논의된 인터넷과 시민운동영역의 변화, 그리고 인터넷이 새로운 시민연대를 구축할 가능성에 대한 내용적 검토에 근거하여, 이러한 IT와 시민연대 운동의 접합을 국제 시민운동 네트워크에 적용하여 분석하는 것이 본 장의 핵심 목표이다. 즉 국제 시민사회의 공통이슈인 인권과 기아 문제가 어떻게 네트워크를 통해 가능해지고 있으며, 이러한 참여는 이 지역의 시민사회 성장과 영향력 확대에 어떠한 영향을 미칠 가능성이 높은가의 문제를 중심으로 본장의 논의가 구성된다.

특히 국제사회에서 네트워크를 통한 기아 및 인권 분야에서의 연대활동의 사례들은 관련 시민단체 및 기관들이 활용하고 있는 홈페이지 상에 나타난 내용분석을 통해 논의될 수 있다. 즉 이러한 국제 시민사회 네트워크들은 어떻게 개별 운동단체들의 관련 이슈와 정보를 유통하고, 또한 참여자와 활동가를 관련 네트워크를 통해 공유하며, 더 나아가 활동지원을 공유하는가 등의 문제가 논의될 것이다.

(1) 시민 지식네트워크 사례

최근 국제사회에서 논의되고 있는 주요한 시민사회 의제 중의 하나는 인권과 평화 이슈이며, 이를 중심으로 하는 국제 시민사회 연대활동이 확대되고 있다. 즉 중국, 인도, 한국, 북한 등의 국가들의 인권과 평화의 문제가 본 지역의 불평등 및 비민주적 구조에 영향을 미치고 있고, 기존에 이에 대해 개별 지역 국가에서 활동하는 시민운동단체들이 일종의 연대활동을 수행하는 것이 일종의 경향이 되고 있다.

따라서 본 연구에서는 동북아 지역의 인권과 평화를 중심으로 활동 시민연대 조직의 인터넷 활용과 이를 통한 시민사회의 영향력 확대 가능성 을 논의하고자 한다.

HelpAge

Helpage Intl. (<http://www.helpage.org>)은 아시아, 아프리카 등의 노인 복지와 인권을 중심으로 활동하는 연대활동 조직이다. 본 네트워크는 일 국적, 지역적, 전 지구적 차원에서의 노인관련 정책에 관여하고 이를 통한 시민사회의 참여 메커니즘을 확보하고자 활동해왔다. 이러한 목표를 추구하기 위해 본 단체는 개별 지역에서 이루어지고 있는 노인차별 반대운동과 노인복지를 위한 관련 자원들을 확보하고, 이에 대한 이슈 공유를 중심으로 활동하고 있고, 실제로 2002년에는 국제기구와의 협력하에 개별 국가의 노인관련 제 정책들에 대한 적극적인 개입을 실시하고 있다.

본 단체의 홈페이지에는 지역적, 국제적 연대활동과 관련된 독립적인 메뉴와 장치가 설정되어 있다. 소위 전 지구적 네트워크(global network) 메뉴를 통해 개별 지역은 물론 전 세계적 관련 네트워크에 대한 정보를 습득할 수 있다.

특히 Helpage가 아시아지역의 노인 보호 관련 단체들과 연대활동을 수행함에 있어 초점을 맞추고 있는 부분은 노인응급조치 및 일상생활에서의 노인 보호 및 관리(monitoring)활동이기도 하다. 이러한 Helpage의 핵심 활동은 아시아 지역국가 내에 중국, 태국, 한국, 일본 등의 관련 단체들과 연대를 통해 수행되고 있고, 이에 대한 정보를 본 네트워크 단체의 홈페이지에서 확인할 수 있다.¹⁵⁾ 예를 들면, 중국의 'China National Committee on

Aging(CNCA)', 한국의 'Helpage Korea', 태국의 'Senior Citizen Councils of Thailand' 3국의 관련단체의 활동은 본 연대 활동 내에서 매우 중요한 역할을 하고 있으며, 본 단체의 홈페이지에서는 개별 단체의 활동에 대한 정보가 탑재되어 있다.

이미 앞장에서 논의된 바와 같이, 인터넷과 같은 정보통신기술은 지역 내의 공통 이슈를 중심으로 활동하는 연대조직들의 공통적인 문제와 활동에 대한 정보를 실시간 업데이트하고, 이에 관심을 갖는 전 지역적 개인에게 이를 유통하는데 효과적이다. Helpage의 경우 자신들의 핵심 활동이 노인 응급조치 활동과 일상적인 보호와 관리 활동에 대한 내부의 중심 활동들을 지역 내 다양한 시민사회단체들의 참여와 활동 내용에 대한 정보들로 구성 함으로써, 이에 대한 광범위한 홍보를 실시하고 있는 것으로 나타나고 있다.

한 가지의 핵심 활동에 20~30개 이상의 관련 시민사회 단체들이 참여하고 이들이 수행하는 제 역할을 총체적으로 구성하는 정보는 인터넷이라는 새로운 통신기술을 통해 집대성되며, 이것이 하나의 지점에서 유통되고 전달될 수 있고, 동일한 관심을 갖는 불특정 다수의 개인과 집단들에게 신속하게 접근될 수 있도록 하는 경향이 본 Helpage의 홈페이지에서도 발견된다.

본 사이트에서 찾을 수 있는 또 다른 특징은 노인 관련 이슈에 대한 공통의 정보 제공뿐만 아니라, 이러한 정보를 통해 연대조직들이 공통적으로 추구하는 중요한 목적에 대한 상세한 설명이라고 할 수 있다. 특히 이러한

15) 본 활동에는 총 22개의 개별 국가내의 관련 단체들이 포함되어 있고, 호주, 홍콩, 싱가포르와 같은 기타 지역국가의 시민사회 단체들이 대거 참여하고 있는 것으로 나타나고 있음. 이에 대해서는 <http://www.helpage.org>(검색일: 2008.04.30) 참조.

[그림 6-1] HelpAge 아시아 및 동북아 지역 네트워크 관련 정보

주소(D) <http://www.helpage.org/global/ASIA/ASIA.html>

HelpAge International
Leading global action on ageing

About us News Publications Contact Us
GLOBAL NETWORK EMERGENCIES POLICY AND ADVOCACY

Global network
Asia
Background
Regional projects
Country projects
Links

Global network: Asia
Based in Chiang Mai, Thailand, HelpAge International works through a regional development centre and a country programme office in Cambodia.

The regional development centre works with members and partners to implement projects, conduct research, develop capacity and advocate ageing issues. Specialised workshops and conferences improve skills and knowledge throughout the region.

Background:
The context of our work in Asia
Regional projects:
Details of our regional projects
Country projects:
Details of our country projects

For more information:
Contact the Asia Regional Development Centre.
See our list of members in Asia and the Pacific.

[Return to HelpAge International homepage](#)

HelpAge International
Leading global action on ageing

[그림 6-2] 인터넷을 통한 동일한 정책 어젠다 발굴 관련 정보

주소(D) <http://www.helpage.org/advocacy/Campaigns/Campaigns.html>

HelpAge International
Leading global action on ageing

About us News Publications Contact Us
GLOBAL NETWORK EMERGENCIES POLICY AND ADVOCACY RE

Introduction
International Plan of Action on Ageing 2002
Older people's participation
Current campaigns
Networking
Useful publications
Links

Policy and Advocacy: Current campaigns

HelpAge International's current campaign priorities are:

- **Pensions not poverty – making the case for non-contributory pensions for older people in developing countries**
- **Elder abuse: a hidden reality – looking at the complex causes of elder abuse**
- **Forgotten families – the impact of HIV/AIDS on older people**

Pensions not poverty – making the case for non-contributory pensions for older people in developing countries.

Pensions play a key role in old age support systems, but research and debate on pension policy has so far focused on contributory pension programmes. HelpAge International's campaign focuses on non-contributory pension programmes which can be found in only a handful of developing countries.

Through research we aim to show that establishing, or extending, non-contributory pension programmes in other developing countries could have a significant impact on reducing poverty and vulnerability among households with older people.

We are advocating for further work to be


South African pension queue
[View larger image \(205kb\)](#)

내용들은 이 지역 국가들이 당면한 노인복지 및 보호를 위해 가장 시급하고 공통적으로 추구해야 하는 노인연금제도의 도입과 발전이라는 어젠다를 강조함으로써, 경제발전 과정에서 간과되어온 이 지역 국가의 노인관련 제도의 문제점을 중심으로 운동의 핵심 어젠다를 형성하고 있는 것이다.

결국 이들에게 있어 인터넷을 통해 방대하게 집대성된 연대활동 관련 정보는 단순히 산재해 있는 활동들에 대한 기계적인 요약이라기보다는 이들 지역 국가가 노인문제를 다룸에 있어 공통적으로 추구해야 하는 정책적 내용과 이에 대한 현실타당성(feasibility)을 지속적으로 발굴하는 내용으로 구성된다는 것이다. 동일한 어젠다에 대한 아시아 지역 국가의 개별 시민단체의 활동의 내용과 이러한 활동들이 궁극적으로 추구해야 하는 이 지역 국가만의 문제들이 인터넷을 통해 실시간으로 제공되고 있는 것이다.

인터넷을 통한 인권관련 네트워크들의 핵심 활동양식은 연대활동이다. Helpage 역시 이러한 연대활동과 관련된 내용을 인터넷 홈페이지에 개별 기관들의 인터넷 홈페이지에 대한 링크(link) 장치를 통해 구현하고 있다.

본 단체의 홈페이지에는 이러한 연대활동을 구현하는 장치가 두 가지 형태로 나타나는데, 하나는 앞에서 논의된 개별 국가 내에서 활동하는 관련 단체들의 홈페이지와 네트워크에 연결하는 방식과 다른 한 가지는 관련 활동 네트워크라는 독립적인 메뉴를 통한 방식이라고 할 수 있다.

우선 첫 번째 링크를 통한 연대활동 방식은 우선 개별 홈페이지들 간의 연계를 통해, 관련 기관 및 단체들에 대한 간단한 소개와 직접 관심 있는 개인들이 이에 접근할 수 있도록 하는 연결 장치로 구성되어 있다.

[표 6-1] Helpage 연대활동 관련 단체 링크

링크된 단체명	관련 사이트 링크 장치
Asia Source	http://www.asiasource.org
Asia Development Bank	http://www.adb.org
Digital South Asia Library	http://dsal.uchicago.edu
FOPDEV*	http://www.idealista.org
South& South Eastern Study	http://www.columbia.edu
SARARI**	http://www.columbia.edu
ESCAP***	http://www.unescap.org

*Foundation for Older Persons' Development

** South Asia Resource Access on the Internet

*** United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

위의 [표 6-1]은 Helpage의 아시아 및 동북아지역 노인 문제 관련 연대 활동을 수행함에 관여하는 기관 및 단체들의 사이트 목록이다. 이러한 사이트들은 본 연대활동에 개별 기관 및 단체 참여의 의미, 그리고 노인 관련 활동에 대해 기존의 활동들에 대한 내용을 중심으로 간단한 정보를 제공하고, 이에 직접 접근할 수 있도록 하고 있다.

이러한 링크 장치는 본 연대활동에 대한 정부기구, 비정부기구, 그리고 국제기구, 대학연구소 등과 같은 국제적인 제 시민사회 조직 및 집단들의 관심을 간접적으로 표출하는 것이며, 본 활동의 정당성을 확보하는 데 매우 중요한 기능을 수행한다고 볼 수 있다. 다차원적이고 국제적인 관심 영역으로서의 노인문제의 중요성을 강조함에 있어 이러한 링크 장치가 매우 중요한 역할을 수행하고 있는 것이다.

두 번째로 본 조직은 홈페이지 상에서 노인 이슈와는 직접적으로 관련이 없는 기타 국제 시민운동 단체와의 연대관계를 중심으로 구성되는 네트워킹 메뉴를 독립적으로 설정하고 있다. 물론 이러한 네트워킹 메뉴는 단

순한 텍스트 중심의 구성을 갖고 있으나, Helpage가 여성, 환경, AIDS퇴치 관련 시민운동단체들과 어떠한 관계를 구성하고 있는가를 밝히고 있다.

예를 들면 전 세계적, 또는 아시아지역 내에서 이루어지고 있는 에이즈 운동과 노인복지와의 관계에 대한 설명과 이를 담당하는 조직구성에 Helpage가 어떻게 참여하고 있는가를 밝힘으로써, 노인 이슈와 공통적으로 연계할 수 있는 기타 시민사회 어젠다를 제안하는 것이기도 하다. 이를 바 'Policy and Advocacy'의 형태로 탑재된 조직들에 대한 소개와 이들과 Helpage가 공동으로 수행할 수 있는 활동과 제 프로그램을 소개함으로써, 이 지역의 노인이슈의 시민사회적 확장의 가능성을 시사하고 있는 것이기도 하다.

요약하면 아시아 지역의 노인문제를 중심으로 연대활동을 수행하고 있는 Helpage는 인터넷 홈페이지를 통한 관련 이슈에 대한 다양한 정보, 그리고 연대활동과 관련 기관에 대한 링크를 통한 일상적인 접근의 창구, 그리고 특정한 시민사회 이슈와 기타 이슈와의 상관성 등에 대한 내용을 중심으로 구성되어 있고, 아시아는 물론 전 세계의 노인관련 활동을 집대성하는 기능을 수행하고 있으며, 이러한 시민운동의 허브(herb)로서의 역할을 수행하고 있다. 인터넷이라는 기제를 상정하지 않고서는 이러한 총체적인 기능을 담당하고, 또 홍보하기는 매우 제한적인 요소가 많았을 것이며, 인터넷은 하나의 공간에서 이러한 다기능적인 시민연대 활동에 중요한 역할을 수행하고 있음을 Helpage 사이트를 통해 확인할 수 있다.

동북아평화연대

동북아평화연대(<http://www.wekorean.or.kr>)는 1996년 우리민족서

로돕기운동 내 재외동포사업국이 러시아 연해주 고려인 동포 돕기, 중국 조선족 동포 사기피해 문제해결 등 해외동포들을 돋는 제 활동들을 중심으로 발족되었다. 특히 본 단체는 동북아 지역에서 발생하고 있는 전쟁과 냉전의 결과, 그리고 이로부터 발생하는 제 갈등을 극복하고 동북아 시대를 구현하기 위한 활동을 전개하려는 목표를 갖고 출범했다고 볼 수 있다.

본 단체는 주로 한민족 중심의 활동을 확대하는 과정에서 한민족들이 산재해 있는 중국, 한국, 연해주를 중심으로 새로운 동북아 문화와 질서를 확립하고자 설립된 자발적인 비정부기구이며, 이에 근거한 동북아 평화구축을 위한 국제 NGO로서 발전되기 위한 제 활동을 현재 수행하고 있다. 특히 본 단체는 현재 중국 1500여 명, 한국 700여 명, 그리고 연해주 지역 300여 명 등 자발적인 개인들이 참여하고 있고 동북아 지역의 경제, 문화, 법률, 청년, 연구, 농업, 의료 네트워크 등으로 구성된 시민 연대 조직이라고 할 수 있다.

본 단체의 홈페이지(<http://wekorean.or.kr>)에서는 이러한 네트워크들의 활동을 통한 동북아 지역의 시민연대 활동이 주를 이루고 있고, 본 단체는 소단위 네트워크와 관련된 제 정보 그리고 참여 활동 등을 실제 웹 사이트상에서 수행하고 있다. 우선 중국 지역 참여자와 한국 내 참여자 간의 의사소통과 정보교환, 그리고 문제의식의 공유 등을 수행하기 위한 네트상의 모임이 게시판 형식으로 구현되어 있고, 개별 지역의 소식과 이슈들이 자유롭게 교환되고 있다. 물론 인터넷 홈페이지 상에서의 자발적 참여자들의 활동들이 단순한 게시판 형태로 구현되어 있기는 하지만, 인터넷이라는 시공간을 초월하는 도구를 활용하여 이 지역의 참여자들을 결집시키고자 하는 목적을 갖는 것이기도 하다.

[그림 6-3] 동북아평화연대 홈페이지와 관련 메뉴

The screenshot shows the homepage of the Dongbuk Asian Peace Network (동북아평화연대). At the top, there is a navigation bar with links for Home, Sitemap, and E-Mail. Below the navigation is a horizontal menu with numbered items from 01 to 06: 단체소개 (01), 사업안내 (02), 네트워크 (03), 참여마당 (04), 이슈 (05), and 연예주제결운동 (06). The main content area features a large image of several people, with the text "동북아의 오랜 냉전과 전쟁의 상흔으로 인한 반목과 대립을 극복하고" (Overcoming the long history of cold war and war scars in Northeast Asia, resolving contradictions and conflicts). On the left side, there is a login form for "로그인" and "회원가입". On the right side, there is a section for "설문조사" (Surveys) and a list of news items under "동북아 평화연대는" (Dongbuk Asian Peace Network is).

[그림 6-4] 동북아 웹진 화면

The screenshot shows the "지난호보기" (Past Issues) page of the Dongbuk Asian Webzine. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Sitemap, and E-Mail. Below the navigation is a horizontal menu with numbered items from 01 to 06: 단체소개 (01), 사업안내 (02), 네트워크 (03), 참여마당 (04), 이슈 (05), and 연예주제결운동 (06). The main content area features a large image of a person and the text "지난호보기" (Past Issues). To the right, there are links for "헤드라인 뉴스" and "지난호보기". The central part of the page displays a table of past issues, with columns for 번호 (Number), 제목 (Title), 작성자 (Author), and 작성일 (Date). The table lists 29 issues from March 2004 to November 2003.

번호	제목	작성자	작성일
45	동북아 웹진 제46호	관리자	2004-03-11
44	동북아 웹진 제45호	관리자	2003-11-12
43	동북아 웹진 제44호	관리자	2003-11-11
42	동북아 웹진 제43호	관리자	2003-11-11
41	동북아 웹진 제42호	관리자	2003-11-11
40	동북아 웹진 제41호	관리자	2003-11-11
39	동북아 웹진 제40호	관리자	2003-11-11
38	동북아 웹진 제39호	관리자	2003-11-11
37	동북아 웹진 제38호	관리자	2003-11-11
36	동북아 웹진 제37호	관리자	2003-11-11
35	동북아 웹진 제36호	관리자	2003-11-11
34	동북아 웹진 제35호	관리자	2003-11-11
33	동북아 웹진 제34호	관리자	2003-11-11
32	동북아 웹진 제33호	관리자	2003-11-11
31	동북아 웹진 제32호	관리자	2003-11-11
30	동북아 웹진 제31호	관리자	2003-11-11
29	동북아 웹진 제30호	관리자	2003-11-11

이미 앞장에서 논의한 것처럼, 인터넷을 통한 시민연대는 바로 다양한 지역에 산재해 있는 공통의 참여자와 지지자를 구하는 것이며, 이와 관련된 활동들이 인터넷 공간에서 손쉽게 수행될 수 있다는 것이 동북아 평화연대 홈페이지에서도 발견된다. 이는 중국 지역, 러시아 지역, 일본 지역에 동북아 문제에 관심을 갖는 개인들이 자유롭게 의견을 개진할 수 있도록 함으로써, 단순한 홈페이지 구조만으로 의견수렴과 교환을 가능하게 하는 것으로 나타나고 있다. 개별 지역의 모임에서 발견되는 공통의 이슈들은 현재 본 단체가 수행하고 있는 사업의 내용에서도 반영되어 나타난다.

두 번째로 지적되어야 할 본 단체 사이트의 특성은 현안이 되고 있는 새로운 어젠다 발굴을 시도하는 일종의 전문가 포럼을 운영하고 있다는 것이다. 이는 앞장에서 논의된 것처럼 인터넷을 통한 시민연대 내의 자원의 공유와 직접적으로 관련이 있는 것인데, 동북아 에너지 문제, 한반도 평화 문제와 관련된 전문가 포럼을 정기적으로 실시함으로써 인적자원을 네트상에서 공유할 수 있도록 하고 있다.

또한 참여 개인들 간의 친밀도를 높여 시민연대 공동체의 신뢰를 확보하고자 하는 정서적인 노력 역시 홈페이지 상에 구축되어 있고, 이를 통해 참여자의 집단에 대한 소속감과 책임감을 증대시키는 경향을 보이고 있다. 집단 내부의 관련 회의록을 정기적으로 탑재함으로써, 회원동정은 물론 연대조직의 현황 등을 공유하고 이를 통해 시민연대 운동에 대한 참여자들의 인식과 책임을 증대시킬 수 있도록 하고 있는 것이 본 단체 사이트의 매우 중요한 요소라고 할 수 있다.

물론 이렇게 네트상에서 회원 간의 친밀도를 확보하는 활동들이 아직 까지 활성화된 것은 아니지만, 동북아 지역에 산재해 있는 다양한 회원들

간의 정보 교류 및 상황에 대한 상호인식을 확대함으로써 신뢰감을 증대시키는데 인터넷이 매우 중요한 역할을 할 가능성이 높다고 볼 수 있다.

동북아평화연대의 사이트에서는 다양한 정보들이 탑재되고 유통되는데, 가장 중요한 것은 동북아관련 웹진(webzine)을 구성하여 주요 이슈뿐만 아니라 관련 제 이슈들에 대한 체계적인 정보를 제공하고 있다. 이러한 점에서 우리는 동북아평화연대 역시 관련 연대활동을 수행함에 있어 정보 제공의 효율성과 효과성을 증대시키기 위해 인터넷 기제가 활용되는 일 사례를 발견할 수 있는 것이기도 하다. 헤드라인 뉴스와 일반 뉴스를 구분하여 정보의 내용과 중요도를 다양하게 참여자들에게 제공하여, 참여자의 관심에 따라 다양한 컨텐츠의 정보를 제공받을 수 있기도 하다.

결과적으로 동북아평화연대는 동북아 지역 내에서의 문화와 의료, 교육, 경제 사업들을 수행함에 있어 이에 관련된 다양한 정보를 인터넷 사이트를 통해 제공하고 있고, 중국이나, 러시아, 일본 등지에 동일한 관심을 갖는 참여자와 지지자를 인터넷 공간 내에서 공유할 수 있도록 하는 참여기제를 확보하고 있다고 볼 수 있다. 이러한 인터넷을 통한 동북아지역 평화시민연대 활동은 제한적인 이슈 성격을 극복하고, 자발적인 참여자들이 현지에서 발생하는 문제들을 공개하고 논의함으로써 앞으로 국제적인 연대활동으로 확장하기 위한 제반 어젠다들을 형성하는 데 주력하고 있다.

지구촌 빈곤퇴치시민네트워크

지구촌빈곤퇴치시민네트워크(<http://standagainstpoverty.org>; <http://www.endpoverty.or.kr>)는 지난 2000년 유엔의 밀레니엄 정상회의에서 세계 191개국이 2015년까지 빈곤 감소, 보건과 교육의 개선, 환경

보호를 위해 8개의 목표와 18개의 세부 목표로 구성된 범세계적 의제인 ‘새천년개발목표(Millennium Development Goals: MDGs)’를 실천하는 것에 동의한 이후 전 세계적 빈곤퇴치 시민 연대활동의 일환으로 구성된 것이다. 국제적으로 유럽, 아시아, 미국 등의 주요 국가의 빈곤관련 시민사회단체들이 참여하고, 아시아, 아프리카 등 최고 빈곤지역에서의 빈곤과 저개발 극복이라는 전 인류적 시민행동을 수행하기 위한 시민행동 네트워크인 ‘Stand Against Poverty’를 중심으로 한 각 국가별 지부 단체 네트워크들이 협조하는 체계로 구성되어 있다. 한국은 2005년 이러한 운동을 한국 내에서 홍보하고 확산하기 위한 노력으로 국내 시민사회 단체의 연대활동 기구로 출범한 바 있다.

지구촌빈곤퇴치 시민 네트워크는 정기적인 연대회의를 중심으로 빈곤퇴치를 위한 공통의 목표를 실천하기 위한 방안과 실행결과들을 공유하고 있다. 특히 OECD 국가들의 유엔 MDGs 실천과 관련된 정부 실행과제 및 정책과제에 대한 개별적인 정책 모니터링은 물론 이에 대한 정부의 대응을 요구하는 실질적인 행동들을 수행해왔다. 특히 한국의 지구촌 빈곤퇴치 시민네트워크는 정부의 빈국 원조 및 국제 기아와 빈곤에 대한 대응을 위해 필요한 정책에 대해 국내 24개 시민사회 단체들이 본 네트워크 구성원으로 활동하면서 지속적인 모니터링을 실시하고, 이 내용을 온라인과 오프라인에 동시에 알리고 있다.

특히 이들 네트워크들이 공동으로 실시해온 화이트밴드 온라인 시민 행동은 국제적인 기아와 빈곤퇴치를 위해 필요한 국내외 시민들의 참여를 독려하기 위해 이루어진 것으로 다양한 이벤트 및 지원활동을 중심으로 구성되어 있다. 국제 빈곤퇴치 시민네트워크는 전 세계 127개국의 400만

명 이상의 시민회원들이 참여하고 있으며, 총 650개의 개별 네트워크 이벤트 활동들이 실시되고 있다. 참여자들 역시 개별 시민뿐만 아니라 전 세계 기아와 인권 관련 법률, 전문가 집단들까지 다양하게 분포되어 있으며, 영국에서는 핵심 주요 법 관련 기구들(the Bar Council, Institute of Legal Executives & Law Society, Advocates for International Development)이 참여하고 있으며, 전 세계의 대학생과 시민들이 캐냐, 독일, 몽골, 이집트, 영국 등에 걸쳐 관련 네트워크에 참여하여 봉사활동은 물론 개별 국가의 빈곤 및 기아 원조와 관련된 감독과 정책 제안을 수행하고 있다.

본 네트워크의 주요한 참여행동중의 하나는 화이트밴드 활동인데, 전 세계에 동일한 빈곤퇴치를 위한 유엔의 2015년 목표를 수행하기 위한 시민들의 자발적인 캠페인 활동의 한 예라고 할 수 있다. 우리나라로 이러한 캠페인을 2006년 10월 실시한 바 있는데, 동일한 시기에 전 세계 100여 개국에서 동일한 운동이 이루어져 글로벌 시민네트워크의 힘과 영향력을 표출한 바 있다. 그리고 이러한 네트워크 활동들은 2008년 ‘세계사회포럼 (World Social Forum)’에 참여하며, 이를 위해 필요한 전 세계 국가들의 활동 시민들이 곳곳에 존재하고 있는 빈곤 사례와 해결방안을 논의할 예정이다. 세계 정상들이 모여 주요 경제 이슈들을 다루는 세계경제포럼과 대비되는 시민사회 네트워크들의 공동 연대 포럼과 지구촌 빈곤퇴치 네트워크가 연계됨으로써 시민사회 연대 네트워크의 국제발전 어젠다들이 세계적 초점을 받게 될 것이다.

따라서 이러한 빈곤퇴치를 위한 국제 시민사회 네트워크는 규모나 참여자들의 구성측면에서 과거의 단순 조직방식의 차원을 넘어서고 있다. 하지만 특히 이러한 국제 시민사회 네트워크가 국제사회의 주요한 의제를

[그림 6-5] Stand Against Poverty International



[그림 6-6] 지구촌 빈곤퇴치 시민네트워크(한국)



설정하고, 개별 정부에 다양한 방식으로 압력행사를 할 수 있게 됨으로써 시민사회 네트워크의 참여적 영향력을 확대하는 데 중요한 역할을 하고 다는 점에 주목할 필요가 있을 것이다. 또한 빈곤의 문제가 세계 곳곳에서 다양한 양태로 전개되고 있기 때문에 그러한 문제를 일상적으로 모니터링하고 발굴하는 것 역시 중요할 수 있다.

따라서 지구촌 빈곤퇴치 시민 네트워크는 소외된 지역에서 발생되는 빈곤과 기아의 문제를 자발적인 참여 시민들의 고발과 제보를 통해 집적할 수 있도록 함으로써 지구촌 시민사회의 형성에 기여하는 바가 크다고 볼 수 있다. 국가별 해외원조가 개별 국가단위에서 제한되고, 특히 원조정책에 의해 제안 받는 상황에서 이러한 네트워크들은 개별 국가들이 국익을 명목으로 한정하는 원조의 내용과 질을 통제하고 강제하는데 전 세계의 자발적인 참여를 활용한다는 점에서 중요한 의미를 갖는다고 볼 수 있다.

(2) 시민 지식네트워크의 특성과 의미

이상에서는 21세기 시민사회의 주요한 의제들을 시민 스스로가 해결하고 요구하기 위해 형성된 자발적인 시민 네트워크의 주요한 사례들을 논의한 바 있다. 이러한 시민 네트워크들은 과거의 단순한 기구와 조직운동 방식을 벗어나 공통의 시민과제를 중심으로 다양한 관련 조직과 기구들이 자유롭게 연대하는 방식을 취하고 있다. 그러한 측면에서 네트워크형의 시민 사회 활동은 물리적인 측면에서나 영향력의 측면에서 과거에 비해 업그레이드되는 특성을 보이고 있다. 국내적으로 시민들의 이해분화, 통합의 어려움 등의 문제가 발생되고 있는 반면, 국제사회는 시민의 공통 이슈를 중심으로 한 네트워크를 통해 '수렴'의 과정을 거쳐 가고 있으며, 이를 통해

개별 민족국가와 정부들의 해결과 대응을 정책으로 전환하기 위해 필요한 압력을 행사하고 있는 것이다.

Helpage, 동북아 평화연대, 그리고 지구촌빈곤퇴치 시민네트워크 등의 사례는 일국적 차원에서 제한될 수 있는 인간의 고유한 권한의 문제를 전 지구적 차원에서 제기하고, 이러한 문제가 국가 간 협상에 의해 한정되지 않음을 강조하고, 시민사회 스스로의 대안모색에 기여하는 실천적 시민네트워크의 특성적인 측면을 포함한다. 기아나 인권의 문제가 일국적 차원에서 쉽게 다루어질 수 없고, 특히 국가의 물리적 통제와 권위에 의해 제한될 수밖에 없는 경우에 이에 필요한 초국가적 지원과 행동의 지침을 중심으로 활동하는 것이 바로 이러한 실천적 네트워크들이라고 할 수 있다. 이러한 네트워크들은 때로는 인권보호를 위한 개별 국가 정부들의 대안에 대한 모니터링과 문제제기를 수행함으로써 정부가 이러한 부분을 흡수하지 못할 때 공동의 연대활동 체계를 활용한다. 기존의 일국적 단위에서 이루어지는 시민운동들이 참여규모나 참여범위가 상대적으로 제한된 것에 비해 상대적으로 대규모의 복합적 성격을 갖는 것이 이러한 시민네트워크의 큰 특성이라고 볼 수 있다.

이러한 시민 네트워크들은 실제로 정보통신기술을 통한 동원 자원들이 발달되면서 가능해진 새로운 국제 시민행동주의(civil activism)적인 성격을 갖고 있다. 물리적인 공간에 바탕을 둔 집회, 집단행동, 정보전달등의 운동문화를 탈피하고, 인터넷 홈페이지, 그리고 블로그(Blog) 방식을 통한 참여행동들을 중심으로 국제적 시민 네트워크의 주요 활동들을 전개해오고 있다. Helpage는 개별 국가에서 제기되고 있는 노인인권과 복지문제를 관련 전문가 집단과 연계하면서 필요한 정책대안을 발굴하고 지원하

가기 위한 정보 시스템을 활용하고 있다. 다양한 전문가들이 제시한 노인 인권 및 복지와 관련된 정보들을 종합하는 허브로써 홈페이지가 기능하고 있으며, 비슷한 관심을 갖는 전 지구 시민들에게 필요한 정보를 다운로드하고 업로드 할 수 있도록 지원하고 있다. 지구촌 빈곤퇴치 시민네트워크 역시 전 세계 곳곳에 산재해 있는 빈곤 문제를 위해 이루어진 시민참여 운동, 전문가 및 관련 연대 단체들의 공동행동들에 관한 블로그를 실시간으로 전달함으로써 운동의 확산과정을 압축적으로 홍보하고 있다. 동영상과 블로그 방식의 네트워크 활동은 실제로 많은 시민단체들의 관련 활동들을 확인하는 데 매우 중요한 의미를 갖는 도구라고 할 수 있다. 본 네트워크 조직들의 활동 규모와 참여범주가 상대적으로 넓기 때문에 운동의 실효성에 문제를 제기할 수 있지만, 이러한 블로그와 동영상은 실제로 그러한 네트워크 운동이 지구촌 곳곳에서 진행되고 있음을 증명하는 중요한 도구로 활용되고 있는 것이다.

인터넷에 기반 한 시민 네트워크 조직들은 단순한 홍보나 계몽운동에 제한되고 있지 않다는 특성을 갖는다. Helpage, 동북아 평화연대, 지구촌 빈곤퇴치 네트워크 조직들은 노인복지, 탈북자 인권, 그리고 전 세계의 빈곤과 기아 문제들에 대한 개별 정부의 책임성 있는 대응을 유도하기 위해 필요한 제도개선과 정책빌굴을 요구하는 방향으로 영향력을 확대하고 있다. 이러한 측면에서 시민 네트워크 조직들은 국제사회에서 국가나 기업 행위자를 보완하는 제3의 행위자로서 역할을 수행하고 있으며, 국가적 수준에서 제한되는 정책의 한계를 극복하기 위한 시민사회의 주요한 대표자로서 역할을 수행하고 있다. 앞서 논의된 Helpage와 지구촌 빈곤퇴치 네트워크는 이슈의 정책화를 주도하기 위해 필요한 전문가 집단들을 다수 연대

조직 내에서 다수 확보하고 있고, 요구된 정책제안의 현실적 타당성을 검토하고 정부가 수행하는 정책의 한계를 객관적으로 분석하는 데 초점을 맞추고 있다. Helpage의 경우는 노인 인권뿐 아니라 이러한 인권수호를 위해 필요한 노인지원 관련 전문 기관들과 연계함으로써 시민 네트워크 운동의 전문성을 강화하는 역할을 수행하고 있다. 다양한 국가의 노인의료 지원 서비스 기관이나, 관련 법률자문 기관 등 실질적인 노인인권 확대를 위해 필요한 행동지침이나 정책 해결방안을 관련 네트워크를 통해 지원 받고 있다.

또한 지구촌빈곤퇴치 시민네트워크 역시 전 세계의 기아와 빈곤퇴치를 위해 필요한 법적 조치를 강화하기 위해 관련 시민운동에 법률 자문단이나 법률 정부 기관을 연계하여 활동하고 있다. 이를 통해 UN의 중요한 세계 발전 방향을 시민 스스로 해결하기 위해 필요한 법적, 제도적 내용들을 파악하여 전 세계에 홍보하고 있다. 따라서 이러한 시민 네트워크는 단순한 대중 자원봉사나 참여활동에 안주하지 않고, 네트워크에 참여하고 있는 전문적 기구들의 지원과 참여를 통해 시민운동의 전문성과 의미를 세계적으로 흡수하고 확산하는 노력을 기울이고 있다.

이러한 측면에서 시민들의 자발적인 네트워크 운동은 세계의 공통 이슈인 기아, 빈곤, 인권보호 문제를 중심으로 광범위한 지지기반과 운동 기반을 포함함으로써 일개 조직차원에서 수행할 수 없는 대안적인 운동을 형성하고 있다는 특성을 갖고 있다. 맨큐어 올슨(Mancur Olson)이 1970년대에 경험적으로 분석했던 광범위한 시민사회 조직의 어려움과 한계는 이러한 네트워크 조직체계를 통해 더욱더 확산되면서 새로운 시민사회 운동의 내용을 구성하고 있다. 하워드 라인골드가 주장한 것처럼 정보화

시대의 시민은 단순한 개인적, 단일적 조직운동을 벗어나 순식간에 규모를 확장시키고, 국가와 정부를 감독하고 견제하는 제3의 행위조직 참여자로 전환되고 있으며, 이러한 참여자들은 이른바 네트워크 조직 체계를 통해 조직화되어가고 있는 것이다.¹⁶⁾ 새로운 참여군중을 전제로 이루어진 시민 네트워크는 지구 공통의 이슈들을 중심으로 민족국가와 기업행위를 견제하는 데 충분한 운동 역량을 확보하고 있으며, 국가 간 의사결정에 대한 시민주의적 안티테제를 창출하는 핵심 허브로서 기능을 수행하고 있다고 볼 수 있다.

광범위한 네트워크 조직의 운동자원 역시 인터넷과 같은 저렴한 운동 도구들을 통해 쉽게 확산되고 있으며, 다양한 개인들의 정보통신기술들은 시민 네트워크들을 안방에서 수용하고 확인하는데 효과적인 도구가 되고 있다. 따라서 정보통신기술은 시민 네트워크와 개별 잠재적 참여자들을 연결하는 중요한 역할을 하고 있으며, 참여자들의 참여 비용을 상대적으로 낮춤으로써 시민 네트워크에 대한 접근을 용이하도록 하고 있다.

따라서 시민 네트워크는 정보통신 자원과의 연계 속에서 운동적 역량을 확장시켜 나가고 있다고 볼 수 있으며, 운동의 존립 역시 이러한 자원에 의존할 수밖에 없는 것도 사실이다. 다양한 노드들은 운동에 필요한 역할 분담과 관련되며, 이러한 노드들은 네트워크 체계 안에서 용이한 기술을 통해 연대하고 접합됨으로써 시민 네트워크 운동의 다양성을 확보할 수 있도록 하고 있다.

16) Rheingold, Howard, *Smart Mobs: the Next Social Revolution* (MA: Cambridge, Persus Books, 2002).

4. 향후 연구과제

지금까지 필자는 지식 네트워크의 세계 정치를 구성하는 행위자로서 국제 시민사회의 운동 네트워크 사례를 중심으로 그 특성과 내용들을 논의한 바 있다. 정보사회의 도래로 인해 다양한 글로벌 지식 네트워크들이 형성되고 부상하고 있고, 이러한 지식 네트워크의 한 부문으로서 시민사회 새로운 행동주의로 부각되고 있는 글로벌 시민 네트워크의 의미와 특성을 확인한 바 있다. 인터넷을 통한 정보통신기술을 통해 시민 네트워크 활동들은 광범위한 시민연대(solidarity) 활동들이 가능해지고 있으며, 전 세계 시민들이 특히 공통적인 관심을 기울이고 있는 인권, 기아, 빈곤 문제들은 다양한 전문기관들의 참여를 통해 시민운동의 중요한 협력 범위로 확장되고 있다. 지구 곳곳에서 문제시되고 있고 개별 국가와 정부에 의해 외면당하고 있는 빈곤 문제나 인권 문제들이 인터넷을 통한 시민사회의 홍보와 정보공유 활동, 연대 활동들을 통해 중요한 세계적 어젠다로 형성되고 있다. 이러한 네트워크형 시민운동은 과거 민족 국가 내에 한정된 독자적 단체중심의 운동을 벗어나 범지구적 차원의 운동으로 발전되고 있다.

이는 시민사회의 중요한 실천적 이념과 포괄적인 신념을 공유하는 글로벌 시민사회 형성의 단초로서의 시민 네트워크에 대한 관심이 확장되고 있지만 실제로 이러한 네트워크들이 작동하는 구체적인 방식들에 대한 학문적인 접근은 아직까지 미비한 상태다. 다양한 참여 노드들의 역할과 구성방식, 그리고 정보통신기술을 매개로 한 다양한 의사소통과 정보공유 방식의 메커니즘에 대한 일반화가 학문적으로 연구되어질 필요가 있을 것이다. 가장 우선적으로 필요한 작업은 관련 네트워크 사례를 발굴함으

로써 차별화된 지구적 시민사회 조직의 특성과 의미를 파악하고, 이러한 사례들의 특성들이 어떻게 보편적 활동양식으로 정의될 수 있는가에 대한 경험적 분석이 필요하다고 볼 수 있다.

또한 실천적 시민 네트워크들이 갖는 영향력의 범주와 의미를 파악하는 연구 역시 향후에 보완될 필요성이 있을 것이다. 특히 인터넷을 기반으로 형성된 시민 네트워크들이 기존의 시민단체들과 달리 어떻게 개별 국가와 정부의 정책기획과 집행에 다른 영향력을 행사하는가의 문제가 중요하다. 즉 이는 실천적 시민 네트워크의 참여 효능감(participatory efficacy)을 어떻게 정의할 것인가의 문제다. 네트워크 조직들은 개인의 참여비용을 감소시킴으로써 개인의 희생과 몰입을 통해 효능감이 측정되는 기준의 시민운동과는 다른 차원에서 그 효능감이 논의되어져야 할 것이다. 이러한 측면에서 네트워크 조직 참여자들의 참여 동기와 효능감을 측정하는 경험적 기준이 이론적으로 구성되고, 이에 대한 실질적인 조사 작업이 우선시되어야 할 것이다. 이를 통해 실천적 시민 네트워크의 차별성이 논의되어질 것이며, 이러한 운동의 가능성과 발전 역시 가늠될 수 있을 것이다.

마지막으로 실천적 시민 네트워크와 관련된 향후 연구는 시민 네트워크가 기존의 시민사회 운동조직의 보완인가 대체인가의 구분과 관련된 것이어야 할 것이다. 앞서 논의된 사례들은 기존의 다양한 국지적, 개별적 운동단체들이 네트워크를 통해 그 활동의 범주를 확장시키는 형태이지만, 온전히 네트워크상에서만 존재하는 다양한 이슈 집단들은 존재하고 있다. 그러한 측면에서 실천적 시민 네트워크는 기존의 시민운동 조직들과 무관한 차원에서 조직되고 형성되기보다 이들을 유기적으로 결합하기 위한 정보통신기술의 지원을 통해 시민운동의 범위를 한층 업그레이드 한 형태

로 접근되어질 수 있을 것이다. 이른바 '연대'구조가 실천적 시민 네트워크의 구성요소이기 때문에 과거 시민운동 조직과 실천적 시민 네트워크 간의 관련성 또는 지속성의 문제가 학문적으로 연구되어질 필요가 있을 것이다.

결론적으로 실천적 시민 네트워크에 대한 향후 연구는 구체적인 운영 메커니즘으로부터 다양한 사례 발굴 작업을 시도하고, 새로운 시민운동으로서의 특성과 함의, 정책적 영향력의 정도 및 운동 효능감에 대한 경험적 분석, 그리고 기존 시민운동 조직과의 관련성 등 다차원적 범주를 통해 확장되어질 가능성이 높다.

논문 접수일 2008.04.28.
심사 원료일 2008.05.27.

Global Civil Society Knowledge Networks _The Cases of the Elderly, Poverty and Human Rights Networks

Chung, Younchung

Department of Appenzeller School of Public Administration, Paichai University

This article aims at suggesting and researching the implications and features of knowledge network cases, focusing global civil participatory movements, among various networks. Global participatory knowledge networks have been facilitated, enabled by the Internet device, to pursue civil common agenda such as human rights, and progressed to global civil knowledge network movements. Global human rights civil organizations, for example, could expand their knowledge on institutional and legal supports through the network. Moreover, the network tended to transit toward the multi-membership stage. This research, therefore, illustrates a few cases of civil knowledge networks and ways of their activities, in general. Additionally, implications and overall features will be suggested in the article.

- Keywords

global civil society, human rights, poverty, knowledge network,
civil participation, participatory network