

The 13th Annual Library Leadership Institute

출장보고서

박 상 근
(중앙도서관 정보관리과)

< 목 차 >

- I. 개요
- II. 교육 일정 및 내용
- III. 맺음말

I. 개요

Annual Library Leadership Institute은 홍콩대학도서관 주관으로 홍콩을 비롯한 한국, 중국, 일본, 싱가포르, 말레이시아, 필리핀, 대만 등 아시아 지역 대학 및 연구도서관 사서를 대상으로 연례적으로 개최되는 리더십 관련 사서 연수 프로그램이다. Annual Library Leadership Institute(이하, Leadership Institute)은 대학 및 연구도서관 사서들의 리더십과 경영관리 기술을 개발하고 향상시키며, 아시아 지역의 사서 간 교류와 협력을 촉진하기 위한 목적으로 2003년도부터 매년 시행되고 있다. 이 과정은 리더십에 한정된 주제만을 다루는 것이 아니라 도서관 경영 전반에 관한 내용 또한 폭넓게 다루고 있다. 우리 도서관에서는 대한민국 대학도서관을 대표하여 2008년부터 참가하고 있으며 2011년, 2012년을 제외하고는 거의 해마다 참가하고 있다. 매년 지역을 교체하여 개최하고 있으며, 2015년도에는 ‘Leading the Next Generation Research Library’ 라는 주제로 중국 하문(Xiamen)에 있는 Lakeside Hotel에서 2015년 4월 24일부터 4월 28일까지 총 4박 5일간의 일정으로 진행되었다. 이 교육에는 중앙도서관 정보관리과 소속 선임주무관 박상근, 수서정리과 소속 주무관 김경봉 등 2명이 참석하

였다.

[표 1] Leadership Institute의 연도별 주제

2003	Annual Library Leadership Institute
2004	The 21st Century Digital / Print Hybrid Research Library
2005-2006	The 21st Century Digital / Print Hybrid Research Library: Challenges for Leadership
2007	Redefining Libraries: Web 2.0 and Other Challenges for Library Leaders
2008	Virtual and Physical Libraries in the 21st Century: Challenges for Library Leaders
2009	21st Century Challenges for Library Leaders: Technology, Planning and Organizational Change
2010	Library Leadership for Today: New Challenges, New Opportunities
2011	Reinventing the Academic Library: Challenges and Opportunities
2012	Preserving our Past: Creating our Future
2013	Repositioning Libraries and Librarians for the Next Generation
2014	Library Leadership in the Asia Pacific Century
2015	Leading the Next Generation Research Library
2016	Library Leadership in a Disruptive World: Today & Tomorrow(예정)

II. 교육 일정 및 내용

1. 교육일정

Leadership Institute의 교육일정은 총 4박 5일간의 일정으로 구성되어 있다. 교육 첫 날과 마지막 날은 교육의 준비와 마무리를 위한 시간이며, 실제 교육은 3일 동안 진행되었다([표 2] 참고).

[표 2] Leadership Institute 교육일정

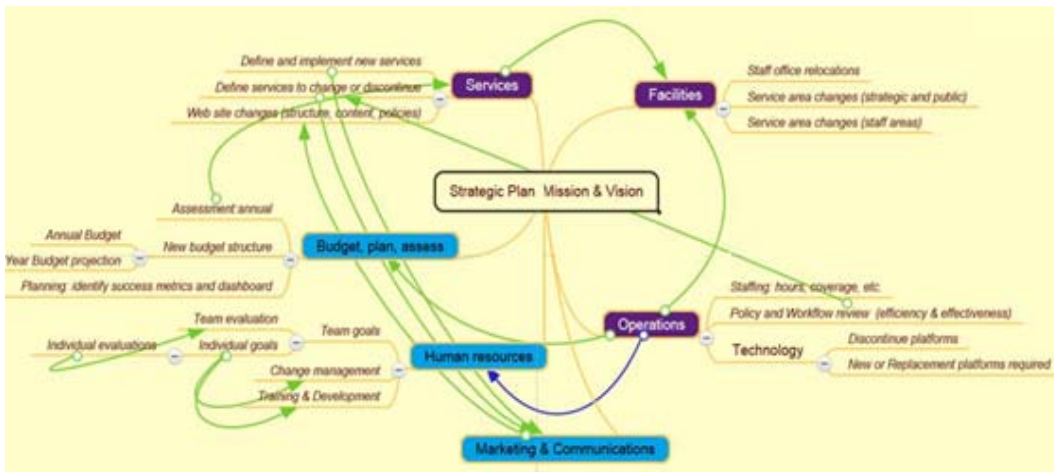
날짜	일정	
4.24. (금)	14:00 18:00 18:30	<ul style="list-style-type: none"> • Arrival Check in at Lakeside Hotel Xiamen Airlines • Registration • Welcome Dinner at Hotel
4.25. (토)	08:30-09:15 09:15-12:30 12:30-14:00 14:00-17:00 17:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> • Welcome and Getting Started • Session 1 : Introduction to the Institute • Lunch/Presentation • Session 2 : Understanding and Managing Your Environment • Tour & Dinner
4.26. (일)	09:00-12:30 12:30-14:00 14:00-17:00 17:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> • Session 3 : Becoming an Effective Leader • Lunch/Presentation • Session 4 : Organizing People • Tour & Dinner
4.27. (월)	08:30-10:30 12:30-14:00 14:00-16:30 16:30-16:45 16:30-16:45	<ul style="list-style-type: none"> • Session 5 : Allocation Resources to Ideal and Operations • Lunch/Presentation • Session 6 : Achieving Excellence • Conclusion and Wrap up • Library Visit(Xiamen University Library) & Dinner
4.28. (화)	08:30-12:30 12:30	<ul style="list-style-type: none"> • Cultural Visits & Lunch • End of Institute

교육 첫날에는 세미나 등록과 환영만찬이 준비되어 있었지만, 항공권 사정으로 인해 참석하지 못하였다. 둘째 날부터는 각 세션별 교육이 진행되었고, 교육이 끝난 후에는 주최 측에서 준비한 버스를 타고 시내로 나가 저녁식사를 하며 답소를 나누는 시간을 보냈다. 교육 마지막 날에는 하문대학교 제2캠퍼스 견학 및 시티투어가 있었으나 이 역시 항공권 사정으로 참석하지 못하였다.

2. 교육내용

2015년도 Leadership Institute의 교육은 외부 대학에서 초빙한 Arnold Hirshon(Case Western Reserve University), Paul Brian Gandel(Professor, School of Information Studies, Syracuse University) 등 두 명의 교수가 담당하였다.

교육은 총 6개의 세션으로 구성되었다. 첫 시간에는 ‘Introduction to the Institute - Being an Effective Manager’ 라는 제목으로 Leadership Institute에 대한 간략한 소개와 함께 과정을 진행하는 각 담당자에 대한 소개가 있었다. 소개가 끝난 후 참석자들을 6명씩 팀 단위로 나누어 좌석을 배정받았다. 이후 자기소개를 하는 시간을 가졌다. 2인 1조로 약 5분간 서로 대화를 나누고 일어서서 상대를 소개해주는 방식으로 진행되었다. 내 파트너는 홍콩 공공도서관에서 장애인 관련 서비스를 제공하는 사서였다. 참가자 소개가 끝난 후 강의담당 교수들이 교육방향에 대한 전반적인 설명 후 세션 1에 대한 강의를 본격적으로 진행하였다.



[그림 1] Leadership Institute 강의 흐름도

각 세션별 주요 내용을 간략히 살펴보도록 하겠다. 우선, 세션 1에서는 경영관리에 관한 일반 이론적인 강의를 진행되었다. 경영관리 이론은 크게 과학적 관리시대, 인간관계론시대, 종합이론(시스템 이론)시대 등 크게 3단계로 구분되며, 경영관리 이론의 발전과정에 따라 도서관의 경영관리 기법이 변화하였는데, 1900년대에는 듀이, 케터 등에 의한 관료적 경영기법이, 1930~40년대에는 과학적, 인간적 경영관리기법이,

1950~70년대 이후에는 정리업무 등의 비용분석, 계량분석, 시스템분석, 질적연구 등의 방법론이 적용된 경영관리 기법에 대해 활발한 연구가 이루어지고 있다고 설명하였다.



[그림 2] Annual Library Leadership Institute 활동 사진

세션 2에서는 ‘Understanding and Managing Your Environment’ 라는 주제로 도서관 경영환경의 이해와 분석, 전략기획, 최신 동향 등과 관련된 강의가 진행되었다.

경영환경은 의사결정 활동을 통하여 조직이 유지·성장하는 데 직접적 혹은 간접적으로 작용하는 모든 외부적인 힘과 영향을 의미한다. 이러한 경영환경은 크게 거시(일반)환경과 미시(과업)환경으로 구분되는데, 거시(일반)환경은 변화의 양상을 정확히 예측하거나 통제하는 것이 불가능한 환경, 즉 외부적 요인과 관련된 것으로 경제적, 사회문화적, 기술적, 국가·정치적 환경으로 구분된다. 미시(과업)환경은 경영활동의 수행에 직접적으로 영향을 미치는 내부적 환경요소를 의미하는 것으로서 이용자, 경쟁자, 공급자, 인력 등의 요인으로 구분된다. 복잡한 환경 속에서 조직의 생존을 위해서는 끊임없이 주변 환경을 분석하고 목적을 설정하여 이를 조직화하고 계획, 조정, 동기부여, 통제 등의 제반 활동을 통하여 조직이 환경과 상황에 잘 적응해 나가도록 해야 한다.

세션 3에서는 ‘Becoming an Effective Leader’ 라는 주제로 리더십과 관련된 내용의 강의를 진행되었다. 리더십은 크게 과정으로서의 리더십, 리더 개인이 갖고 있는 특성으로서의 리더십으로 구분할 수 있는데, 과정으로서의 리더십은 공동목표를 위해 스스로 노력하도록 구성들에게 영향력을 행사하는 과정, 주어진 상황 속에서 목표를 달성하기 위하여 개인 또는 집단의 활동에 영향을 미치는 과정을 의미한다. 반면 리

더 개인이 갖고 있는 특성으로서의 리더십은 기계적으로 조직의 일상적 명령을 수행하는 것 이상의 결과를 가져올 수 있게 하는 영향력, 추종자들이 성공적으로 목표를 달성할 수 있도록 여건을 변화시키고 지원해주는 것을 의미한다.

강의에서는 관리자(Managers)와 지도자(Leaders)의 특성에 관한 언급도 하였는데, 관리자는 머리(이성, 분석, 권위)의 특성을 갖고 있다. 관리자는 스스로가 있는 곳에 집중하고, 상황 내에 생존하는 방법에 강하다. 또한 과정보다는 결과에 집중하고 관리적 임무를 다루며 복잡성에 대처한다. 이러한 관리자의 권력은 지위에서 발생한다. 반면 지도자는 정신(비전, 창조, 열정)적 특성을 갖추고 있다. 지도자는 스스로를 새로운 곳으로 이끌며, 상황을 지배하는 능력이 강하고, 비전, 전략을 창안한다. 또한 업무의 상호인간적인 측면에 초점을 맞추고 변화에 대처한다. 이러한 지도자의 권력은 개인적인 자질에서 발생한다. 이후 세션 4에서는 ‘Organizing People’, 세션 5에서는 ‘Allocation Resources to Ideal and Operations’ 라는 주제로 인력조직, 자원관리와 관련된 내용의 강의가 각각 진행되었다.

마지막 세션 6에서는 그동안 각 세션에서 다룬 교육 내용과 과제를 종합하여 각 팀별 토의를 통해 도출한 공동의 문제를 설정하고 이를 해결하기 위한 실행과제를 도출한 후 이를 발표하는 시간을 가졌다.



[그림 3] 실행계획 도출 프로세스

과제는 [그림 3]의 프로세스에 따라 수행하였다. 우선 SWOT 분석기법을 사용하여 내외부적 기회와 위협, 강점과 약점을 분석한 후 구성원 모두가 공유하는 미션과 비전을 수립하였다. 수립된 미션과 비전을 달성하기 위한 목적과 목표를 설정하고 이를

실행하기 위한 가용자원의 적절한 배분, 마케팅 및 커뮤니케이션 활동 계획 등을 도출하였다. 마지막으로 환류를 위한 성과지표 및 평가방법에 관해 논의하였다.

Ⅲ. 맺음말

임용 후 처음으로 가는 공무 해외출장이었다. 중국에 처음 가봤고 한곳에서 여러 동남아 지역 외국인들을 접한 것도 처음이었다. 사실 출장 전에는 구로공단, 안산 등지에서 마주했던 동남아계 불법체류자들의 부정적 이미지를 생각하며 ‘과연 이 교육이 큰 도움이 될까? 안전하긴 할까?’ 라는 걱정도 했었다. 그러나 막상 그들과 대화를 해보니 그동안 동남아 사람들에 대한 나의 편견이 매우 부끄럽게 느껴졌다. 그들은 우리와 다르지 않았다. 도서관 문제에 대해서 누구보다 열정적이고 적극적이었다. 또한 이방인에 대한 열린 마음과 따뜻한 배려심이 가득한 사람들이었다.

동남아계에 대한 부정적 인식에 더하여, 나는 평소 동남아지역에서의 한국 위상이 상당히 높을 것이라고 착각하고 있었다. 그러나 우리가 한국에서 왔다고 하면 주로 북한 이야기를 하고, 기본 언어로 중국어를 사용하는지 묻는 등 우리나라에 대해 잘 알고 있는 사람이 많지 않았다. 최근 싸이, 김수현 등 해외 언론에서 주목하는 스타들은 그들도 알고 있었지만 정작 ‘한국’에 대해서는 제대로 알고 있지 못하는 사람이 많아 우리나라의 국가브랜드가 아직은 우리가 기대하는 만큼은 아니란 것을 느꼈다. 이는 곧 세계 도서관계에서의 우리의 현 위상도 어느 정도 유추해 볼 수 있는 대목이었다.

최근 우리 대학은 개교 70주년을 맞이하여 ‘세계를 품고 미래로’ 라는 공식표어를 선정하여 이를 대내외에 공표하여 사용하고 있다. 이 표어는 아시아를 넘어 세계를 품고 미래로 간다는 의미인데 우리 대학이 다소 부족한 국가브랜드 위상을 뛰어 넘어, 구호적 차원에 그치지 않고 진정 세계로 도약하기 위해서는 우리 대학 구성원들의 글로벌 역량을 더욱 더 강하게 키워야 할 것이며 그러기 위해서는 우선 나부터 더욱 노력해야겠다고 생각하였다.

Leadership Institute는 리더십뿐만 아니라 도서관 조직, 인력 등 도서관 경영 전반에 관한 다양한 이론을 국제적인 관점에서 접할 수 있다는 측면에서는 유익했지만, 상당수 교육내용은 꼭 이 프로그램이 아니더라도 얼마든지 접할 수 있는 경영관리 분야의 일반적 이론위주로 수업이 진행되어 내용적인 부분에서는 다소 아쉬움이 남았

다. 그러나 새로운 환경에서 그동안 접해보지 못했던 다양한 나라의 사람들과 함께 팀을 이루어 활발한 토론을 거쳐 공동의 목표를 설정하고 그것을 달성하기 위한 실행 계획을 도출하는 일련의 활동 과정은 나에게 매우 소중한 경험이 되었다.

이번 교육은 비록 아시아권으로 한정되어 있지만 서로 다른 언어, 문화, 경제 등 다양한 환경에서 다양한 가치관을 갖고 있는 사람들이 ‘도서관’이라는 주제로 서로 모여 이야기를 나누고 정보를 교환하는 뜻 깊은 시간이었다.



[그림 4] Leadership Institute 단체 사진