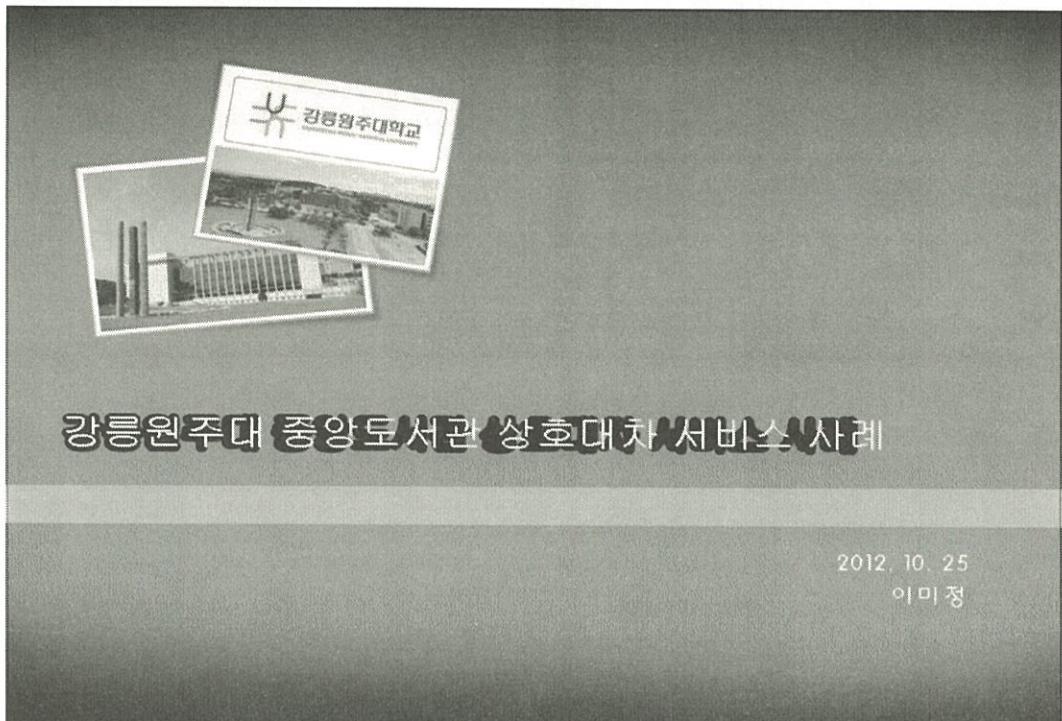


주제발표

강릉원주대학교 중앙도서관  
상호대차 서비스 사례

이미정(강릉원주대학교 중앙도서관 학술정보과)

제55차 국공립대학 도서관·정보학 학술세미나



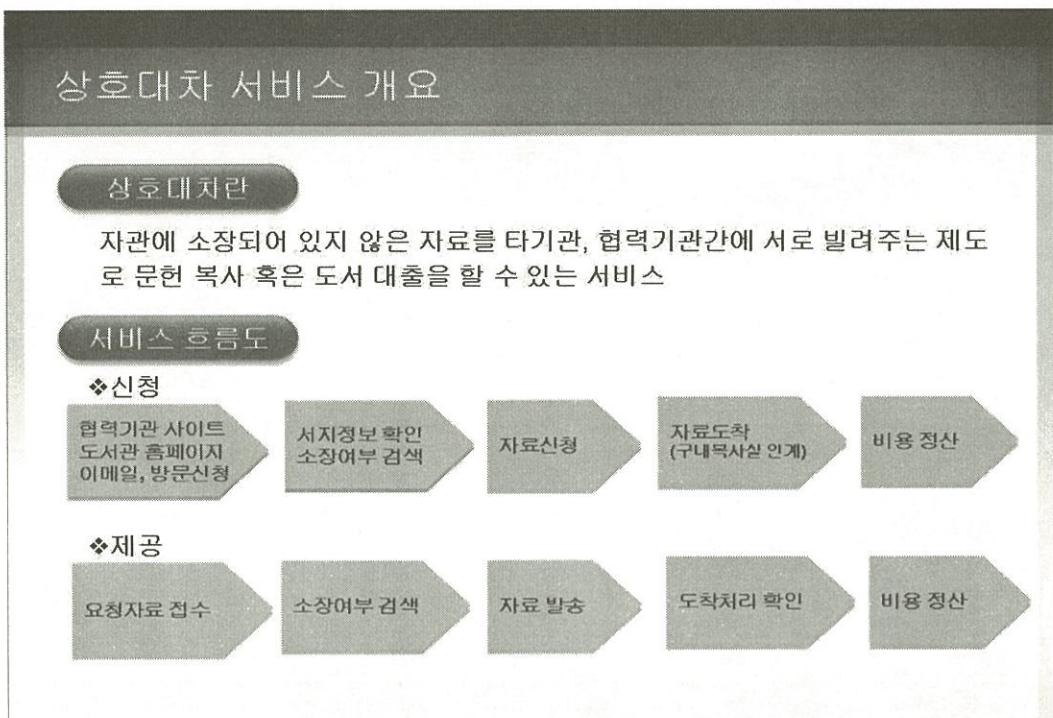
## Contents

상호대차 서비스 개요

상호대차 서비스 운영 현황

교수 연구지원 및 비용지원 서비스

기대 효과 및 발전방안



## 상호대차 서비스 개요

### 국내 상호대차 연계기관

#### 복사서비스

- 한국교육학술정보원 (KERIS [www.riss.kr](http://www.riss.kr))
- 국가과학기술전자도서관 (NDSL [nids.ndsl.kr](http://nids.ndsl.kr))
- 한국의학도서관협의회 (MEDLIS [Medlis.kr](http://Medlis.kr))
- 외국학술지지원센터 (FRIC [www.fric.kr](http://www.fric.kr)) : 2006년 경북대학교를 시작으로 현재 총 9개 지원센터가 운영

#### 대출서비스

- 한국교육학술정보원 (KERIS [www.riss.kr](http://www.riss.kr))
- 강원지역대학도서관협의회 : 상호도서대출제도

## 상호대차 서비스 개요

### 도서관 주요 현황

#### 서비스 운영 인력 체제

- 중앙도서관 1과 4개 체제
  - 학술정보과
    - 서무계
    - 수서·정리계 : 전산 포함
    - 장서계 : KERIS, NDSL 담당
    - 연속간행물계
- 치의학 분관 (MEDLIS 담당)
- 원주캠퍼스 도서관 : KERIS, NDSL 담당

사서(인력) 중심의 운영체제에서  
이용자 부서를 지향하는 이용자  
중심으로의 체제 변화 필요성 인  
식

## 상호대차 서비스 개요

### 도서관 자료 현황

#### 장 서

- 도서 : 558,504권
  - 학위논문 : 81,977권
  - 구독 연속간행물 : 564종
  - Web DB : 26종
  - 전자저널 : 9,714여종  
(2012년 9말기준)
- \*\*자료 제공 범위 : 단행본, 학술지,  
학위논문

#### 특별 기증 자료

- IMF관련 공적자금자료 : 1,337책
  - 일본서 기증 자료
    - 요시다 교수 : 2,311책
    - 다나까 교수 : 1,720책
- (\* 일본에서 유학했던 교수 두명이 스승에게 부탁하여 기증받아 왔음.)

## 상호대차 서비스 개요

### 도서관 주요 현황

#### 서비스대상자

(2012.9.1 기준)

- 학부생 7,644명
- 대학원생 689명
- 교원 457명
- 직원 201명

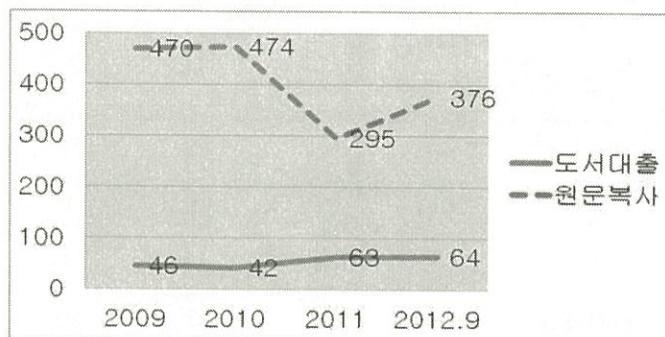
#### 자료 구입비 예산

(2012년도 회계)

- 단행본 358,100천원
- 연속간행물 237,850천원
- 전자자료 232,400천원

## 상호대차 서비스 운영 현황

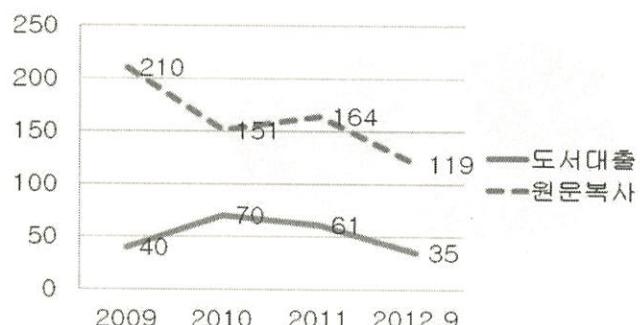
### 국내 상호대차 이용 실적 (신청)



- ◆ 2009년 NDSL원문신청서비스 활성화로 비용지원
- ◆ 2010년 특정교수님의 연구활동으로 NDSL시스템 이용

## 상호대차 서비스 운영 현황

### 국내 상호대차 이용 실적 (제공)



- ◆ 2009년 이후로 제공량이 줄어드는 추세임  
( NDSL 시스템 이용량이 줄어들었음  
: 각 기관의 전자자료의 확대가 한 요인일 수 있음)

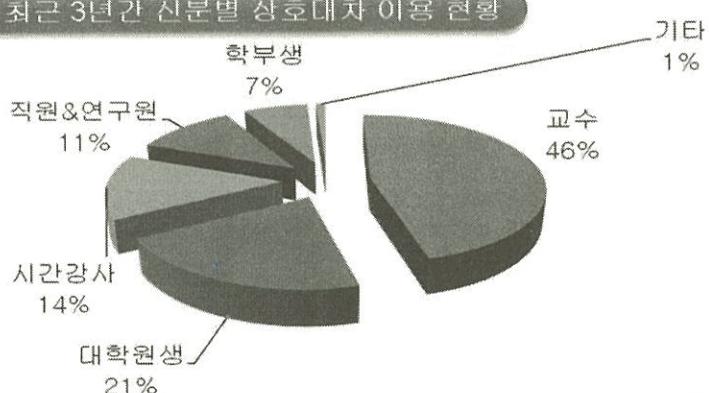
## 상호대차 서비스 운영 현황

### 발송 방법별 이용 현황

서비스 구분	발송방법	이용 현황				평균소요 일수
		신청	제공(건)	제공률 (%)	신청비율 (%)	
복사	보통우편	748	641	86	56	4.63
	특급우편	16	14	88	1	2.66
	팩스	40	31	78	3	1.59
	전자배송	266	231	87	20	0.63
	원문링크	8	8	100	1	1.57
대출	택배	242	216	89	18	3.53

## 상호대차 서비스 운영 현황

### 최근 3년간 신분별 상호대차 이용 현황



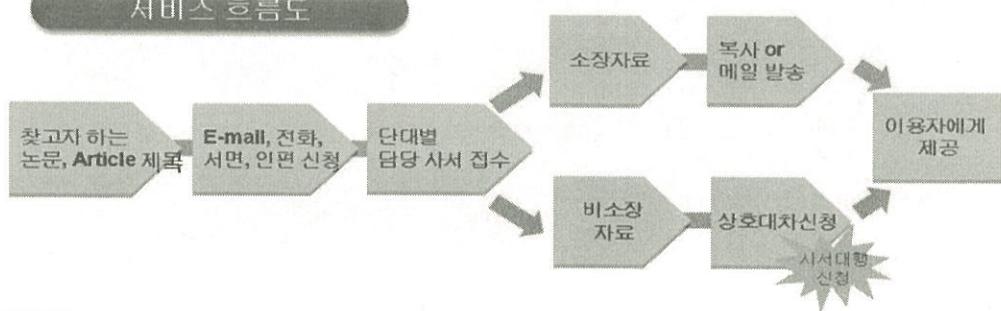
- ❖ 교수의 연구용 신청이 46%로 서비스 주 이용 대상
- ❖ 대학원생의 연구 및 학위논문 참고문헌용 신청이 21%
- ❖ 시간강사의 이용이 꾸준함
- ❖ 교수연구지원서비스로 사서대행이 늘어남

## 교수 연구지원 & 비용지원 서비스

### 교수 연구지원 서비스 배경

- ▶ 도서관 서비스 확대 및 이용자 편의
- ▶ 효율적인 연구지원으로 교수들의 개별 요구 만족
- ▶ 각 단대담당사서제를 통한 사서의 직접 서비스 (2010년 3월 실시)

### 서비스 흐름도



## 교수 연구지원 & 비용지원 서비스

### 교수연구지원서비스 이용현황

년도	이용 교수 (명)	제공건수 (건)	본관소장 (건)	본관미소장 (건)	비고
2010	17	201	21	180	
2011	16	125	10	115	
2012.9	30	366	22	344	

- ❖ 지속적인 홍보로 서비스 강화 필요
- ❖ 교수연구지원서비스 시행으로 상호대차 사서대행 증가

## 교수 연구지원 & 비용지원 서비스

### 교수연구지원 단대별 이용 현황

(2010년~2012년9월 말 기준)

단대명	담당사서 (명)	이용교수(명)	제공(건)	신청비율(%)	비고
인문대/사회대	2(1)	18	449	65%	담당사서 주가배정
예체대/생명대	3	9	37	5%	
공대/자연대	2	10	61	9%	
문화산업대/ 과학기술대	3	22	133	19%	
치과대	1	4	12	2%	
합계	12	63	692	100%	

## 교수 연구지원 & 비용지원 서비스

### 교수연구지원서비스의 실제

- 단대전담사서와 교수와의 관계형성으로 지속적인 서비스 진행시 교수에게 친근감과 만족도 향상에 긍정적 효과  
(지속적인 서비스 요청으로 단대전담 사서들에게는 업무 부담이 될 수 있음)
- 교수들의 사서에 대한 이미지 제고 효과  
(전문성과 친절서비스 등 사서의 신뢰 향상에 긍정적 영향)
- 서비스의 질과 양적인 내용을 충족 시키는 것으로 판단
- 편중되는 서비스를 분산 시킬 필요 있음

## 교수 연구지원 & 비용지원 서비스

### 교수상호대차비용지원서비스 배경

- 교수들의 연구 자료 입수 비용 경감
- 상호대차 서비스 활성화
- 2011년 4월 실시
- 교수 1인당 년간 5만원 내외 지원

### 이용현황

구 분	이용교수(명)	자 원(건)	비 용(원)	비 고
2011.4~2012.2	26	146	450,270	
2012.3 ~ 2012.9	25	139	395,365	

- ◆ 비용 지원액 증가(해외 신청 비용 부담 경감)  
 ◆ 교수연구지원서비스의 실시로 상호대차 신청이 늘면서 비용 지원액도 증가할 것으로 예상

## 서비스 기대효과 및 발전방안

### 상호대차 관련 이용자서비스 기대효과 및 발전방안

#### 상호대차서비스

- 자료 이용의 협력 시스템으로 균등한 정보 이용
- 소장 정보의 정확성 필요와 관리로 종합목록의 고도화
- 이용자에게 신속하고 정확한 자료의 전달(질적인 면에 초점)
- 제공 가능 자료의 범위 확대(보존중심→이용중심)

#### 교수연구지원 서비스

- 연구활동 활성화 기여(자료수집 시간 단축 & 원활한 지원 유도)
- 교수연구지원서비스의 시행으로 교수별 맞춤 제공
- 사서의 역할 및 도서관 이미지 향상(우호적 관계 형성)
- 안내 및 협조사항, 개선점 등을 대화할 수 있는 이용 교수들과의 간담회 마련

#### 교수 상호대차 비용지원서비스

- 교수들의 연구 자료 입수 비용 경감
- 도서관차원의 비용지원이라는 긍정적 이미지
- 비용지원액 예산 확보를 기반으로 한 적극적 안내
- 비용지원 대상 범위 확대 : 교수에서 대학원생, 학부생까지

